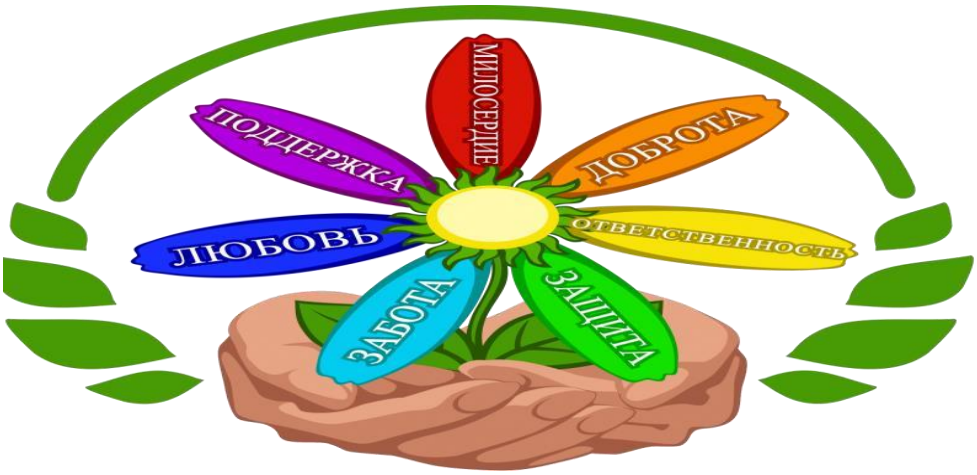
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УЧЕБНЫЙ КУРС



Т.И. БЕССОНОВА

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ ПСИХОЛОГА

Учебно-методическое пособие

Севастополь
РИЦ «Медиацентр» СевГУ
2023

УДК 159.9:174(075.8)
ББК 88я73
Б53

Рецензенты: И. В. Султанова, к. психол. н., доцент, заведующий кафедрой «Психология» СевГУ; И. Л. Пономаренко, к. психол. н., доцент кафедры «Психология» СевГУ; Н. С. Ковалёва, к. педагог. н., доцент кафедры «Педагогическое образование» СевГУ.

Учебно-методическое пособие рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Психология» Гуманитарно-педагогического института ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», протокол № 5 от 25.01.2023г.

Бессонова, Т. И.

Б53 Профессиональная этика и служебный этикет психолога : учебный курс : учебно-методическое пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 37.03.01 «Психология» и специалитета направления подготовки 37.05.02 «Психология служебной деятельности» очной и очно-заочной форм обучения / Т. И. Бессонова ; Гуманитарно-педагогический институт ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет». – Севастополь : Медиацентр, 2023. – 155 с.

Учебно-методическое пособие представляет собой систематизированное изложение основних теоретических положений и практико-методических рекомендаций к учебному курсу «Профессиональная этика и служебный этикет психолога» (курс «Профессиональная этика и служебный этикет» преподаётся автором с 2006 года). В пособие включены лекции, практические задания, вопросы для самоконтроля, тесты, индивидуальные творческие и проектные задачи, списки и тексты рекомендуемой литературы, глоссарий, авторская учебно-методическая программа курса, авторские методические разработки.

Предназначено для студентов высших учебных заведений и практических психологов.

© Бессонова Т. И., 2023
© ФГАОУ ВО «СевГУ», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 6

Тема 1. Профессиональная этика и служебный этикет как области прикладного гуманитарного знания…… 8
1.1. Научные критерии профессиональной этики и служебного этикета как областей гуманитарного познания…….. 8
1.2. Целостность терминов «этика», «мораль», «нравственность»…….. 9
1.3. Предмет и содержание профессиональной этики…… 12
1.4. Специфика служебного этикета и основные понятия 14
Вопросы для самоконтроля……. 18
Тестовое задание 19
Задание практикума 1 20
Индивидуальная творческая работа 21
Проектное задание……. 22
Тексты и рекомендуемая литература…… 24

Тема 2. Основные этические теории. Возникновение моральных принципов и норм в трудах мыслителей прошлого…… 25
2.1. Этическая теория Аристотеля…… 25
2.2. Этическая теория родоначальников философии…….. 26
2.3. Теория разумного эгоизма……. 27
2.4. Этика И. Канта 28
2.5. Этическая теория Г. В. Ф. Гегеля 29
2.6. Психоаналитическое направление в этике…… 29
2.7. Этика экзистенциализма 30
2.8. Российская этическая мысль 31
Вопросы для самоконтроля……. 32
Тестовое задание 33
Задание практикума 1 34
Индивидуальная творческая работа 35
Проектное задание……. 36
Тексты и рекомендуемая литература…… 37

Тема 3. Профессиональная этика и служебный этикет как моральное самосознание специалиста 38
3.1. Структура и содержание морального сознания 38
3.2. Уровни морального сознания. Доконвенциональное, конвенциональное и постконвенциональное моральное сознание 39
3.3. Нравственное сознание……..…….. 40

3.4. Профессиональное моральное сознание 43
3.5. Профессиональные ценности и чувства 44
Вопросы для самоконтроля 45
Тестовое задание 46
Задание практикума 1 47
Индивидуальная творческая работа 48
Проектное задание 49
Тексты и рекомендуемая литература 50

Тема 4. Этический кодекс психолога РФ и международные этические стандарты 51
4.1. Ценности, знания, методология профессии практического психолога в РФ 51
4.2. Защита профессии. Кодекс психолога РФ 52
4.3. Принципы и нормы поведения психолога РФ 53
4.4. Международная декларация об этических принципах психологической работы 54
4.5. Этические кодексы ассоциаций психологов мира 55
Вопросы для самоконтроля 56
Тестовое задание 57
Задание практикума 1 58
Индивидуальная творческая работа 59
Проектное задание 60
Тексты и рекомендуемая литература 61

Тема 5. Моральные дилеммы и практика моральных фактов в работе психолога 65
5.1. Этическая проблематика диагностической практики психолога 65
5.2. Этические нормы консультативной практики психолога 66
5.3. Этика коррекционного процесса и психотерапии 67
5.4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога 68
Вопросы для самоконтроля 69
Тестовое задание 70
Задание практикума 1 72
Индивидуальная творческая работа 73
Проектное задание 74
Тексты и рекомендуемая литература 75

Тема 6. Служебный этикет в работе психолога 76
6.1. Основные нормы и принципы служебного этикета 76
6.2. Этикет современного делового человека 77
6.3. Служебный этикет в речевой деятельности 78
6.4. Правила этикета для конкретных ситуаций 79
6.5. Этикетные модели поведения в сферах будущей профессиональной практики психолога 80

Вопросы для самоконтроля……. 81
Тестовое задание…….. 82
Задание практикума 1……. 82
Индивидуальная творческая работа……. 83
Проектное задание……. 84
Тексты и рекомендуемая литература…… 85

Тема 7. Духовно-нравственная ценность личности психолога и педагога……. 87
7.1. Духовно-нравственные максимы личности…… 87
7.2. Шкалы моральной ответственности и духовности в профессии……..… 88
7.3. Основные барьеры осуществления нравственного поведения и осознание возможности его контроля…… 89
7.4. Сущность и специфика нравственного воспитания…… 90
7.5. Этапы нравственного формирования личности…….. 91
7.6. Программа морально-нравственного самосовершенствования……. 92
Вопросы для самоконтроля……. 94
Тестовое задание……... 95
Задание практикума 1……. 96
Индивидуальная творческая работа……. 101
Проектное задание……. 101
Тексты и рекомендуемая литература…… 103

Приложение

Приложение А. Глоссарий…….. 108
Приложение Б. Вопросы к зачёту и экзамену……. 112
Приложение В. Вопросы итогового коллоквиума…… 114
Приложение Г. Этический кодекс психолога РФ…….. 122
Приложение Д. Этический кодекс студента-психолога (проект)…….. 136
Приложение Е. Содержание и технологии дисциплины…..……..……. 139
Приложение И. Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости…….……..…….. 145

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы морального и нравственного развития личности очевидна. В обществе люди хотят жить комфортно и безопасно с собой и с окружающими. И только моральное здоровье личности восходит к идеалам добра, истинного антропоцентризма, человеколюбия. Поэтому возрастает роль консолидирующих усилий представителей гуманитарных профессий, которые могут помочь людям, особенно молодёжи, определиться в благородстве своих помыслов и поступков. Такое сотрудничество должно привести к положительным результатам по формированию морально-духовной личности человека, о которой мечтали выдающиеся философы, педагоги и психологи Пифагор, Сократ, Платон, Аристотель, М. Ф. Квинтилиан, Я. А. Коменский, И. Г. Песталоцци, Ф. А. Дистервег, Р. Оуэн, П. Д. Юркевич, К. Д.Ушинский, Л. Н. Толстой, Я. С. Гогебашвили, С. Т. Шацкий, А. С. Макаренко, В. А. Сухомлинский, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин, В. А. Кан-Калик, А. А.Ухтомский, Г. Г. Шпет, К. Р. Роджерс и др.

Ценностью своих работ эту проблему разрешили в области психологии А. А. Бодалев, А. Ф. Бондаренко, И. В. Дубровина, Е. И. Кульчицкая, И. А. Трухин и др. Сегодня наблюдается заметное увеличение исследований, посвящённых изучению психологических аспектов моральных и нравственных проблем. Однако, в психолого-педагогической литературе проблематика развития истинной моральности в профессии не имеет, как правило, статуса самостоятельного раздела и в объёмности изложения значительно уступает другим аспектам.

Исследовательские программы по поиску морально-этической парадигмы специалиста стали актуальными для нашего времени. Разработанные нами положения включают принципы, стили, системы, модели, законы, которые помогают специалистам, прежде всего, быть мудрыми и ответственными. Реализация научно-исследовательской и поисковой деятельности по теме «Морально-этические стандарты в профессии психолога» привели к определённым результатам, в частности к обоснованию шкалы морально-этической ответственности в профессии, включающей: 1) морально-этическую рефлексию (способность быстрого и глубокого понимания моральных и аморальных аспектов собственных коммуникативных интенций, это способность рефлексировать действие факторов, которые препятствуют ответственному поведению в профессии); 2) морально-этическую мотивацию (глубокое внутреннее стремление личности создавать этическую атмосферу взаимодействия с коллегами и клиентами); 3) моральную интуицию (сознательный компонент личности, когда он моментально осознаёт и отдаёт предпочтение гуманистическим ценностям в отличие от антигуманных, аморальных, эгоцентричных и прагматичных); 4) морально-этические ценности (компонент, который синтезирует и интегрирует в единый личностный гештальт такие психологические образования как мировоззрение, установки, интересы, идеалы); 5) экзистенциальную ответственность – компонент,

который отвечает за чёткое осознание субъектом смысла жизни (собственные смыслообразующие ценности).

Разработана программа морально-нравственного самосовершенствования личности будущего психолога, которая представляет творческий продукт понимания и осознания собственного изменения в духе гуманистических идеалов и ценностей. Знакомство с методикой программы будет способствовать процессу формирования идеального специалиста или движения к нему. Программа может быть рассмотрена с позиции любого известного коммуникативного тренинга, тренинга эффективного общения, тренинга уверенности в себе, тренинга лидерства, тренинга влияния и противостояния влиянию для профессионалов, испытывающих трудности социальной и психологической адаптации в профессии. Важнейшей стороной профессионального поведения является служебный этикет, который приписывает нормы поведения на работе. Речевой этикет, искусство ведения телефонных разговоров, правила переписки, правила ведения очных переговоров и бесед, культура визиток и внешний вид служат признаками воспитанности, респектабельности и уверенности в себе. В целом только так формируется успешная в профессии личность.

Качество отношений психолога с клиентами, коллегами, партнёрами во многом зависит от того, какие правила регулируют эти отношения. Несмотря на уникальность данных контактов и большой диапазон возможных сценариев развития отношений, есть установки и предписания, которым неукоснительно следует профессионал в сфере человеческих отношений. В то же время в современной России есть ряд проблем, которые являются предметом дискуссий профессионального сообщества и учёных, но отмечается недостаточность этического образования психологов (в части специализированных дисциплин, направленных на повышение осведомлённости будущих психологов в вопросах этики, дефицит специализированной литературы и занятий, посвящённых идентификации конфликтов интересов и способам разрешения моральных дилемм, анализу типичных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.

Основная задача курса – создать теоретическую основу для разработки собственной программы морального и нравственного самосовершенствования будущего специалиста-психолога. Осознать истинную моральность в профессии и расширить границы профессионального мировоззрения студентов за счёт решения этических проблем – это цель всего учебного курса.

Всё исследуй благородно, давай разуму
важное место, мораль ставь выше

Пифагор, наследник всей античной и
древневосточной науки

ТЕМА 1

Лекция 1. Профессиональная этика и служебный этикет как области прикладного гуманитарного знания

1.1. Научные критерии профессиональной этики и служебного этикета как областей гуманитарного познания

Человеческое общество – это величайшее миросоздание. Каждый человек в нём неповторим и уникален. «По своим природным задаткам люди друг другу близки, а по своим привычкам друг от друга далеки», – такая цитата есть в книге «Лунь-юй» («Беседы и суждения», IY в. до н.э.), написанной последователями Конфуция вскоре после его смерти и ставшей каноном его учения. Конфуций разработал концепцию идеального человека, которым становятся не по причине происхождения, а путём достижения высоких нравственных качеств: гуманности, верности, искренности, трудолюбия, верности традициям, справедливости, почтительности по отношению к старшим. В сборнике «Пчела» XIII века, который входил в круг чтения грамотных русских людей со времени появления первых рукописных книг, есть удивительная фразы, объясняющие истинные цели человеческих поступков: «Кто хочет другими управлять, пусть сначала научиться владеть собою», «Не место может украсить добродетель, а добродетель – место», «Завидуй не тому, кто добился большой власти, а тому, кто хорошо, с похвалой покинул её».

Вечный вопрос: как достичь высоких нравственных качеств? Но ещё более интересен вопрос: почему человек должен соблюдать моральные нормы и нормы этикета, чем определяется стремление к нравственному самосовершенствованию? Что мы имеем: «голос крови», «интеллигентность в крови», «нравственный геном». Итак, естественнонаучные критерии не убедительны. Необходим особый тип научного познания. И только гуманитарное знание включает в себя поиски современных идеалов и целей, обосновывает решающее значение духовного начала как важнейшего условия человеческого развития.

Профессиональная этика и служебный этикет – *это прикладные области гуманитарного знания.* В истории развития наук о человеке естественно-научная и гуманитарная области знания были принципиально различны. Для профессиональной этики и служебного этикета важны следующие научные подходы гуманитарного познания: философско-литературный подход - изучение личности, прежде всего, во взаимодействии с обществом; психологический экспериментальный подход — определение доминантных личностных черт, комплексов, обуславливающих психику и поведение в процессе профессиональной деятельности. С методологической точки зрения специфика любой науки зависит от двух важнейших моментов: предмета науки и методов его исследования. В гуманитарных науках специфическим предметом исследования, отличающим их как от естественных наук, так

и от общественных, являются специфические знаковые системы, которые можно условно назвать текстами, и на первый план выдвигаются интерпретационные методы получения знания как многоразовое отражение действительности. Именно оно в большинстве случаев обеспечивает прирост знания в области гуманитарных наук.

Гуманитарное познание – это познание не вещи, а личности, отношения субъект – субъект. Суть отношений познающего и познаваемого субъектов в вечном диалоге, имеющем много значений и смыслов, удивляющих нас своим многообразием контекстов. Диалог неисчерпаем. Подлинное понимание исторично и персонифицировано. Это относится и к этике.

1.2. Целостность терминов «этика», «мораль», «нравственность»

Уточним термины «этика», «мораль», «нравственность». Положения этики ранее выводились непосредственно из природы мироздания. *Этика* – важнейшая часть философии, *предметом изучения* которой является мораль. *Аристотель вывел этику (*греч. ἠθική, от др.-греч. ἦθος – этос, нрав, обычай) *в отдельную дисциплину (науку) в своих многочисленных трудах:* «Никомахова этика», «Большая Этика», «Эвдемова Этика» и др.

Позже появились еще более узкие категории – нравственность *(чувство)*, мораль *(представления)*, этикет *(поведение)*.

Начало формированию термина «мораль» положил в I в. н. э. древнеримский мыслитель *М.Т. Цицерон*; его целью было найти латинский эквивалент греческому слову «этика». Мораль происходит от латинского слова «*moralitas*».

Время происхождения и создатель термина «нравственность» неизвестны. Термин возник в живом русском языке. Нрав – характер, следовательно, нравственность в отличие от морали, которая связана с социальным бытием, тяготеет к индивидуальному, внутреннему миру человека. «Нравственный» – прилагательное, от которого и образуется существительное «нравственность».

Этикет – слово французского происхождения (от фр. étiquette — этикетка, надпись)*, означающее манеру поведения.* Родиной этикета считается Италия XIV века, но первое произведение «Поучения Кагемни», известное историкам, относится к эпохе Древнего египетского царства XXI века до н. э.

Первым в истории этики различил понятия «мораль» и «нравственность» Г. В. Ф. Гегель**.** Такое разделение не могло не привести к потере соразмерности и единства между этими понятиями, противоречию в реальной жизни между чувствами, мыслями, действиями людей. Это затрудняет взаимопонимание между ними, ведь «у каждого – своя правда», своя логика поведения, не соотносимая с целым – жизнью общества, другими людьми, природой.

Притча о добре и зле.

Однажды один старый мудрый индеец – вождь племени разговаривал со своим маленьким внуком. «Почему бывают плохие люди?» – спрашивал его любознательный внук. «Плохих людей не бывает, – ответил вождь. – В каждом человеке есть две половины – светлая и тёмная. Светлая сторона души призывает человека к любви, доброте, отзывчивости, миру, надежде, искренности. А тёмная сторона олицетворяет зло, эгоизм, разрушение, зависть, ложь, измену. Это как битва двух волков. Представь себе, что один волк светлый, а второй – тёмный. Понимаешь?». «Понятно», – сказал малыш, тронутый до глубины души словами деда. Мальчик на какое-то время задумался, а потом спросил: «Но какой же волк побеждает в конце?» Старый индеец едва заметно улыбнулся: «Всегда побеждает тот волк, которого ты кормишь».

Главное в этике – поступки. Этику изучают не для того, чтобы знать, что такое добродетель, а для того, чтобы поступать добродетельно. В широком понимании мораль охватывает нравственные чувства и взгляды, жизненные принципы и ориентации, мотивы, а также цели человеческих поступков. Мораль устанавливает границы между добром и злом, бесчестием и честью, жестокостью и милосердием. Уровень морали зачастую говорит о степени духовного развития общества в целом. Мораль является сдерживающим фактором, который не допускает острые конфликты и противоречия, которые могут возникать в общественных отношениях.

Этика изучает два рода проблем: 1) теоретические (происхождение морали, сущность морали); 2) практические, т.е. как надо поступать в конкретной ситуации. Нередко этику называют практической философией. Если посмотреть на категориальный аппарат современной этики с данной точки зрения, то обнаружится, что моральные отношения отражены в нем с трех функционально различных сторон. Это дает основание представить его в виде трех групп категорий: 1) категории первой группы – *долг, ответственность, совесть, достоинство, честь* – отражают *совокупность побуждений, входящих в моральную установку (*этот внутренний инструментарий сформировался у человека для реализации нравственного закона в пору становления социума и воспроизводится в индивиде каждого нового поколения); 2) категории второй группы – *благо, добро, зло, смысл жизни, счастье* – отражают те «точки отсчета» для ценностной ориентации, те *критерии морального поведения,* которые общество выработало в совместной созидательной деятельности и содержательно обогащает на протяжении всей своей истории, создавая при этом возможности для освоения их каждым новым поколением; 3) категории третьей группы – *идеал, добродетель, порок*, которые отражают представления о *диапазоне морального развития личности* и тем самым образуют *шкалу оценок этого развития* на основании проявлений в поведении человека тех или иных нравственных качеств.

Представления такого рода, будучи результатом нравственного опыта человечества, хранятся в общественном сознании и обогащаются вместе с

опытом, являясь для каждого нового поколения предметом освоения в процессе нравственного становления.

В 1807 году в одном из лучших своих произведениях «Феноменология духа» Г. В. Ф. Гегель писал: «В первую очередь нужно добиваться поведения, соответствующего праву, и притом с моральным умонастроением, и только тогда может прийти моральное поведение, как таковое, в котором нет никакого правового предписания», «Нравственность должна выступать в роли красоты. Нравственность – это разум воли».

Золотое правило нравственности – постулат вечности, ставший для нас особо актуальным с момента выхода работы А. А. Гусейнова «Золотое правило нравственности» (1979). «Чему учит золотое правило? Прежде, чем пытаться ответить на этот вопрос, зафиксируем три разных формулировки золотого правила, в которых выделены его основные смысловые акценты (их разграничение и дифференцированный анализ был осуществлен немецким профессором Г. Райнером, 1922): 1) чего себе не желаешь, не делай того другим; 2) сам не делай того, что осуждаешь в других; 3) как ты хочешь, чтобы с тобой поступали люди, так и ты поступай с ними. «При рассмотрении генезиса и первых свидетельств о золотом правиле нравственности три вещи вызывают удивление. Во-первых, разными, не ведавшими друг о друге мыслителями, оно формулируется схожим, практически одинаковым образом. Во-вторых, возникшее на заре цивилизации, в середине первого тысячелетия до нашей эры, оно характеризуется широким общечеловеческим кругозором, некой, можно сказать, гуманистической завершенностью, к которой нечего прибавить даже в нашу глобализирующуюся эпоху. В-третьих, оно возникает приблизительно в одно и то же время в разных культурах, связь между которыми на том этапе маловероятна и, во всяком случае, надежно не удостоверена» (Гусейнов А. А.).

Золотое правило нравственности – первооснова духовно-практической жизни и в этом качестве оно представляет собой истину и утверждает принцип индивидуальной ответственности поведения.

Этика – это наука о морали, об отношениях, складывающихся между людьми, и об обязанностях, вытекающих из этих отношений. Целью этики является формирование порядочного и ответственного гражданина.

Мораль - это форма общественного сознания, общественный институт, выполняющий функцию регулирования поведения человека.

Нравственность - это внутренняя установка индивида действовать согласно своей совести и свободной воле.

Очень важно понять, что моральное сознание общества выступает по отношению к индивиду не столько носителем определенных требований к его поведению, сколько хранителем морального опыта человечества.

Подводя итог, можно выстроить следующие историко-лингвистические отношения между понятиями:

Этос → Этикос→ Этика (греч.)

Мос → Моралис →Мораль (лат.)
Нрав → Нравственный→ Нравственность (русс.)
Этикет→Этикет (франц.)

1.3. Предмет и содержание профессиональной этики

Трудовая деятельность является важной и доминирующей сферой общественной жизни. От ее нравственных целей и содержания зависит благополучие многих людей. В профессиональной деятельности существуют специфические (общие для представителей одной профессии) отношения людей друг к другу, к обществу, а также нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим профессиональным обязанностям, долгу.

Тит Макций Плавт, римский мастер комедийного жанра III-II вв. до н.э., просил своих героев несколько раз повторять значимые фразы, отражающие отношение к делу и которые войдут в века, например: «Дело тем верней свершишь, чем важней его считаешь». Великий мыслитель Бенедикт Спиноза, автор «Этики» (1675), писал: «Как только вы вообразите, что не в состоянии выполнить определённое дело, с этого момента его осуществление становится для вас невозможным».

Методологической основой профессиональной этики выступают многие разделы философии. В профессиональной этике особе место занимает раздел *профессиональной деонтологии* (от др.-греч. δέον «должное»), изучающей проблемы деятельности и долга. Термин был введён английским философом И. Бентамом (1748-1832), родоначальником утилитарной этики, в его работе «Деонтология, или наука о морали» для обозначения теории нравственности как науки о морали. Впоследствии данная научная область ограничилась характеристиками проблем человеческого долга.

Основными видами профессиональной этики являются: врачебная этика, педагогическая этика, этика ученого, этика права, предпринимателя (бизнесмена), инженера, профессиональная этика психолога и т. д. Профессиональные виды этики – это те специфические особенности профессиональной деятельности, которые определяют своеобразие профессиональной деятельности, имеют свои специфические аспекты в реализации норм и принципов морали.

Предмет профессиональной этики психолога – это специальные этические проблемы, возникающие в деятельности профессионального психолога: в практике работы с клиентами, в отношениях с коллегами, работодателями, населением, обществом.

Основным *содержанием профессиональной этики* выступают нормы поведения, предписывающие определенный тип нравственных отношений между людьми, необходимый для выполнения своего профессионального долга, а также обоснование, толкование кодексов, задач и целей профессии. При этом обоснование моральных отношений в сфере труда предполагает:

1) определение целей и мотивов трудовой деятельности; 2) выявление нормативов и средств реализации намеченной цели; 3) оценку результатов труда и их общественную значимость. Содержание любой профессиональной этики складывается из общего и частного.

Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: а) профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность); б) особое понимание долга и чести; в) особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности.

Частные принципы вытекают из конкретных условий, содержания и специфики той или иной профессии и выражаются, в основном, в моральных кодексах – требованиях по отношению к специалистам.

Предметом профессиональной этики выступают: 1) качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга; 2) нравственные взаимоотношения специалистов и объектов/субъектов их деятельности (психолог-клиент, преподаватель-студент и т.д.); 3) взаимоотношения коллектива организации с обществом; 4) взаимоотношения людей внутри трудового коллектива и нормы, которые их регулируют; 5) цели и методы профессионального обучения и воспитания.

Взаимосвязь морали и профессии психолога может быть доказана следующими позициями:

- психологи-практики в лице каждого своего представителя в силу естественных причин являются носителем моральной установки на общественно полезное поведение; следовательно, они *непосредственно включены в моральные отношения общества в качестве их субъекта;*
- в своей практической деятельности они постоянного решают моральные дилеммы, – значит, *мораль, моральные отношения общества являются предметом отражения их практики;*
- *психологи занимаются большой просветительской работой по пропаганде* нравственных идеалов общества, популяризируют его моральные ценности и этические рекомендации, помогая нравственному просвещению общества; таким образом, практика психолога *выступает в качестве инструмента морали;*
- *создавая собственные тексты, психологи* исходят из нравственного опыта человечества, из тех критериев нравственности, которые выработало общество; следовательно, в профессии психолога *мораль используется как профессиональный «измерительный» инструмент;*
- *профессиональному сообществу необходимы* регулятивные механизмы внутрисистемного уровня - *профессиональные этические кодексы.*

Притча про гору (о работе психолога)

Однажды двое оказались в незнакомой стране перед высокой горой. Им надо было через нее перейти, но они понимали, что им нужен проводник. Проводник пришел, и перед тем как начать путь, он сказал им: «Прежде всего, мы должны договориться с вами о взаимном уважении: я уважаю вас и ваш

путь, а вы уважаете меня и мой опыт. Я много лет вожу людей, но каждый раз мы взбираемся на разные горы. Я знаю, как ходить по горам, но именно эту гору я вижу впервые. Поэтому не теряйте бдительности, будьте так же внимательны, как и я. Я могу только идти рядом с вами, но ноги за вас я передвигать не могу. Если вы не захотите пойти по пути, предложенному мной — это будет ваш выбор. В горах холодно, поэтому я не стану затягивать наш путь. Я с вами временно. Я покину вас, как только пойму, что дальше вы сможете идти сами к той цели, которую себе наметили. И последнее. Я никому не расскажу, что я покорял с вами эту гору». И они отправились в путь. Это было нелегко, было и отчаяние, и новая надежда. И незадолго от вершины проводник покинул путников. И они дошли, и видели восход Солнца. С другой стороны горы оказался цветущий сад. С другой стороны горы каждый увидел свой свет и свою новую дорогу.

Этика профессиональная – термин, используемый для обозначения системы профессиональных моральных норм (например, «профессиональная этика психолога») и направления этических исследований относительно оснований профессиональной деятельности. Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Этика служебная – совокупность норм и принципов, регулирующих отношения (формальные и неформальные, горизонтальные и вертикальные) внутри учреждения или организации. Наряду со служебной этикой руководителя, его моральными принципами и нравственными качествами служебная этика включает в себя этические стороны исполнительной дисциплины.

1.4. Специфика служебного этикета и основные научные понятия

Величайший философ века Просвещения Шарль Луи де Монтескье в главном труде своей жизни «О духе законов» (1748) ставит риторический вопрос: «Освобождать себя от соблюдения правил приличия, не значит ли искать средства для свободного проявления своих недостатков?».

Этикет – это область гуманитарного познания, претендующая на самостоятельность. Правила этикета, облаченные в конкретные формы поведения, указывают на единство двух его сторон: морально-этической и эстетической. Первая сторона — это выражение нравственной нормы: предупредительной заботы, уважения, защиты и т.д. Вторая сторона — эстетическая — свидетельствует о красоте, изяществе форм поведения. Слова «этика» и «этикет» воспринимаются как близкие по значению. И это естественно. К такому восприятию подталкивают не только сходство слов, но и связь этих понятий. Однако на самом деле эти слова сблизились сравнительно поздно. В отличие от более широкого понятия «этика» под понятием *«этикет»* понимается система общепринятых правил поведения человека в обществе.

Этикет подразделяется на светский, служебный или деловой, дипломатический и ряд других.

Безусловно, этикет – это раздел этики, науки о морали, в её внешнем проявлении: правилах поведения в обществе. Но этикет – это и раздел эстетики и практики воспитания. «Хорошее воспитание не в том, что ты не прольёшь соуса на скатерть, а в том, что ты не заметишь, если это сделает кто-нибудь другой» (А. П. Чехов, 1860-1904). Французский писатель-гуманист А. Франс (1844-1924) утверждал: «Благородство манер воспитывается на примерах».

Что такое этикет –
Знать должны мы с детских лет.
Это – нормы поведения:
Как ходить на День рождения?
Как знакомиться?
Как есть?
Как звонить?
Как встать?
Как сесть?
Как здороваться со взрослым?
Много разных есть вопросов.
И на них даёт ответ
Этот самый этикет.

(А. Усачёв, детский писатель, 1958).

Но кроме правил культурного поведения существует еще и *профессиональный этикет.* В жизни всегда были и останутся отношения, которые обеспечивают наивысшую эффективность в выполнении профессиональных функций. В любом коллективе или группе деловых людей складываются определенные традиции, которые с течением времени приобретают силу моральных принципов и составляют этикет данной группы, общности.

Что касается *служебного этикета,* то он включает в себя правила взаимоотношений между коллегами на работе, особенности взаимодействия между подчиненными и их начальниками, а также правила взаимодействия с клиентами, коллегами, сообществом и партнерами. Самым большим разделом служебного этикета, и, пожалуй, наиболее важным, является этикет речевой. Речевой этикет – это комплекс технологий и моделей ведения разговоров. Причем разговоров самого разного уровня: от приветствия коллег, до ведения сложных деловых переговоров с клиентами и бесед с клиентами психологических служб.

Доброе утро
Придумано кем-то
Просто и мудро
При встрече здороваться:
— Доброе утро!
— Доброе утро! —

Солнцу и птицам.
— Доброе утро! —
Улыбчивым лицам.
И каждый становится
Добрым, доверчивым...
Пусть доброе утро
Длится до вечера.
(Н. Н. Красильников, поэт и прозаик, 1948).

В одном из стихотворений русский советский писатель В. А. Солоухин (1924-1997) написал:

Здравствуйте!
Поклонившись, мы друг другу сказали,
Хотя были совсем незнакомы. Здравствуйте!
Что особого тем мы друг другу сказали?
Просто «Здравствуйте», больше ведь мы ничего не сказали.
Отчего же на капельку солнца прибавилось в мире?
Отчего же на капельку радостней сделалась жизнь?

Величайший писатель-моралист А. П. Чехов дал нам высказывания, которые могут быть вечными ценностно-смысловыми координатами нашего поведения: «Не успокаивайтесь, не давайте усыплять себя! Пока молоды, сильны, бодры, не уставайте делать добро» *(Рассказ «Крыжовник», 1899).*

«Даже болеть приятно, когда знаешь, что есть люди, которые ждут твоего выздоровления как праздника» *(Из записных книжек, 1899).* «Встав из-за стола голодным – вы наелись; если вы встаете, наевшись – вы переели; если встаете, переевши – вы отравились» *(Из записных книжек).* «Воспитанные люди уважают человеческую личность, а потому всегда снисходительны, мягки, вежливы, уступчивы» *(Из письма брату Николаю Антоновичу Чехову, 1886).* Все рассказы Чехова вызывают у читателя глубокий эмоциональный отклик и движение души, ведь каждое произведение списано с натуры.

Одним из свойств человеческой жизни, к величайшему сожалению, является огромная, всепоглощающая пошлость. Эта пошлость не дает человеку спокойно существовать, она давит на него, делая всю его жизнь несчастной и убогой. А. П. Чехов констатирует, что при всем этом некоторые люди не только не пытаются бороться с этой пошлостью, но и всячески ее культивируют. *Пошлость* – это морально-эстетическое понятие, характеризующее такой образ жизни и мышления, который вульгаризирует человеческие духовные ценности и проявляется в непристойности, безвкусной и безнравственной грубости. Главным борцом с пошлостью в истории мировой культуры является В. В. Набоков (1899-1977), русско-американский писатель. Он писал: «У русских есть, вернее, было специальное название для самодовольного величественного мещанства – пошлость. Пошлость – это не только явная, неприкрытая бездарность, но главным образом ложная, поддельная значительность, поддельная красота, поддельный ум, поддельная привлекательность. Припечатывая что-то словом «пошлость», мы не просто выносим эстетическое

суждение, но и творим нравственный суд. Все подлинное, честное, прекрасное не может быть пошлым» *(«Николай Гоголь», 1944). Манерность* – это жеманное, вычурное, причудливое, неестественное поведение и речь человека, часто аффектация и рисовка. Типичная реакция окружающих – неприятие, раздражение.

Это необходимо знать. Правила приличия:

✓ Светская беседа предполагает, что существует ряд запретных тем для всеобщего обсуждения. Это религия, политика и здоровье. Очень неприлично спрашивать о стоимости имущества, одежды или аксессуаров. Если вам задали подобный вопрос – улыбнитесь, скажите, что это подарок и переведите разговор на другую тему. Тем более неприлично интересоваться размером заработной платы другого человека. Если вас спросили об этом, то вежливо скажите, что не хотели бы обсуждать эту тему.

✓ К любому человеку, возраст которого перешёл отметку двенадцати лет необходимо обращаться на «вы». Очень грубо выглядит со стороны, когда люди обращаются на «ты» к людям, работающим в обслуживающей сфере. В деловой сфере, даже если вы близкие друзья, в присутствии других людей необходимо обращаться друг к другу на «вы». Если в отношении вас какой-то незнакомый человек позволяет себе сказать вам «ты», вы может попробовать ему тонко намекнуть следующей фразой: «Вы ко мне обращаетесь?». Если собеседник продолжает быть неучтивым, скажите ему прямо, но вежливо: «Прошу прощения, но мы не переходили с вами на «ты»!

✓ Этикет общения с преподавателем предполагает обращение на «вы» и по имени-отчеству, подчеркнув уважение времени преподавателя, т.е. фразой «позвольте к Вам обратиться, Вам удобно мне уделить время» и при согласии общение вести кратко и по существу, в конце поблагодарив за уделённое время. Деловая устная очная беседа до 3 минут, деловой телефонный разговор до 3 минут, консультация по предварительному согласованию максимально до 30-45 минут.

✓ Оформление письма по электронной почте, т.е. деловая переписка, предполагает выполнение следующих правил: 1) выделите тему письма (например, задолженность по экзамену и ФИО студента); 2) приветствие и обращение по имени-отчеству (например, добрый день, Татьяна Ивановна); 3) длина, содержание и формат письма должны быть краткими, по существу, грамотными, шрифт стандартный – это до 5 вежливых и содержательных строк; 4) в конце письма необходимо поблагодарить преподавателя, кафедру и т.п. за потраченное время и за будущий ответ и попрощаться. После подписи следует указать имя, фамилию и группу.

Этикет – совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда и др.). Этикет – составная часть внешней культуры человека и общества.

Вопросы для самоконтроля

1. Укажите важнейшие условия человеческого развития.
2. Выделите сущностные черты гуманитарного познания.
3. Обоснуйте научные подходы гуманитарного познания.
4. Дайте определение «гуманитарное познание».
5. Раскройте содержание понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет».
6. Кто вывел этику в отдельную дисциплину?
7. К чему более тяготеет нравственность в отличие от морали?
8. Охарактеризуйте категориальный аппарат современной этики с трёх содержательных сторон.
9. Назовите основные виды профессиональной этики.
10. Продолжите мысль: основное содержание профессиональной этики – это…
11. Укажите общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали.
12. Раскройте принцип профессиональной солидарности.
13. Объясните понимание долга и чести в профессии.
14. Дайте определение ответственности в профессии психолога.
15. Назовите качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга
16. Определите нравственные взаимоотношения специалистов и объектов/субъектов их деятельности (например, психолог-клиент).
17. Какие могут быть цели и методы профессионального обучения и воспитания будущих психологов?
18. Кого мы называем величайшим писателем-моралистом?
19. Дополните слова В.В. Набокова о пошлости, ссылкой на другие источники.
20. Приведите пример аморального поступка студента.
21. Выстройте собственные правила внешнего проявления отношения к людям.
22. Как достичь высоких нравственных качеств?
23. Почему человек должен соблюдать моральные нормы и нормы этикета?
24. Чем определяется стремление к нравственному самосовершенствованию человека?
25. Напишите правила делового общения для студента на лекции, семинаре, в спортивном зале.

Тестовое задание

Тест 1.

Найдите формулировку, которая не отражает содержание понятия гуманистической этики:

а) этика и мораль, ориентированные на нечто иное, внешнее по отношению к человеку;

б) не самоотречение и себялюбие — а любовь к себе, не отрицание индивидуального, а утверждение своего истинно человеческого;

в) этика — это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим.

Тест 2.

Регулятивная функция морали:

а) мораль «приподнимает» нас над собственной сегодняшней ограниченностью, создает ориентир человечности; в морали мы можем преодолеть свою несовершенную человеческую природу;

б) мораль регулирует поведение, как отдельного лица, так и общества в целом;

в) мораль не столько приучает к соблюдению свода правил, сколько формирует саму способность руководствоваться идеальными нормами и «высшими» соображениями.

Тест 3.

Требуются считанные секунды, чтобы произвести первое впечатление и вся оставшаяся жизнь, чтобы его исправить. За какое время один человек составляет свое впечатление о другом?

а) 1-10 секунд;

б) 20-60 секунд;

в) 5-10 минут.

Тест 4.

Сущность морали:

а) это специфический способ духовно-практического освоения мира, предполагающий особое ценностно-императивное отношение к нему;

б) эмоциональное состояние, отличающееся длительностью, устойчивостью и являющееся фоном, на котором проявляются чувства, и протекает деятельность человека;

в) это сопровождающееся чувством глубокой моральной удовлетворенности личностное переживание полноты своего бытия, результатов своей жизнедеятельности.

Тест 5.

Этикет – это:

а) поведение в сфере бизнеса;

б) разделение по чинам и сословиям;

в) свод норм, правил общения людей между собой, поведения каждого конкретного человека в обществе – в той социальной среде, где он живет.

Задание практикума 1

Задание 1 (для каждого студента)

Подготовить эссе на тему «Профессиональная этика психолога: ценностно-моральный уровень» (не более 5 предложений).

Задание 2 (семинарские вопросы по выбору)

Тематика научных стендовых докладов (по образцу на площадке Moodle):

1. Категориальный понятийный аппарат профессиональной этики.
2. Принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали

Задание 3. Диагностический практикум (для каждого студента).

1. Подготовить диагностическое заключение по методике М.Куна-Т.Мак-Партленда (модификация В.И. Юрченко, 1995).

В модификации В. И. Юрченко испытуемый должен написать по 20 ответов на вопрос «Кто Я?» и 20 на вопрос «Какой Я?» за 15 минут. Чем больше ответов дано за отведённое время, тем уровень рефлексии выше. Самооценка оценивается по количеству положительно оцениваемых качеств по отношению к отрицательно оцениваемым по факту выраженности самооценки от адекватной, адекватно заниженной, адекватно завышенной, неустойчивой (шкала отчёта от 50%).

2. Начать разработку этического самопортрета будущего специалиста для программы морально-нравственного самосовершенствования личности.

Задание 4. Коллективная дискуссия.

Нравственное поведение предусматривает с одной стороны свободу выбора и творчества человека, а с другой – оно ограничено рамками принятых в обществе правил и норм. Это поведение всегда предполагает решать проблемы выбора. Объясните следующие фразы и дополните их письменно:

«Самые глубокие противоречия между людьми обусловлены их пониманием свободы» (К. Т. Ясперс)

«Ты называешь себя свободным. Свободным от чего или свободным для чего?» (Ф.В. Ницше)

Задание 5. Имитационно-ролевая игра «Служебный этикет в профессиональной культуре психолога» – миникомандная работа. Сценка «Виды некорректного поведения психолога: морализирование».

Описание сценки: психолог уходит с партёрской позиции в силу доминирующих негативных личностных особенностей, он забывает о том, что должен объективно выслушать рассказ клиента, помочь ему быть искренним в своей исповеди, вытащить проблему наружу, выявить те связи, которые позволят клиенту по-новому взглянуть на себя, понять себя и справиться со своими затруднениями. Психолог видит себя философом-гуру, а клиента рассматривает заблудшей овцой.

Задание 6. Впишите важный системоообразующий 1 тезис для дискуссии «Этический кодекс студента-психолога». Образец: «Настоящий кодекс является добровольным соглашением студента, определяющим этические нормы…».

Индивидуальная творческая работа

Р. Г. Апресян. Талион и золотое правило (Критический анализ сопряженных контекстов) // Вопросы философии. 2001. – № 3 // Дост. https://iphras.ru/uplfile/ethics/biblio/Apressyan/Talion_zol_prav.html

Проведите критический анализ сопряженных контекстов. Золотое правило нравственности и принцип талиона: что они дали человечеству?

Напишите эссе объёмом до 1 стр., проанализиров данный фрагмент:

«Различия между правилом талиона и золотым правилом несомненны… Принято считать, что золотое правило существует в двух формах – негативной («Не делай другим того, чего себе желаешь») и позитивной («Поступай по отношению к другим так, как ты желал бы, чтобы другие поступали по отношению к тебе»). Также принято считать, что существенным отличием золотого правила (именно в его позитивной формулировке) от талиона является то, что золотое правило апеллирует к чувству и намерению человека; талион как будто апеллирует к сложившейся ситуации, к действию, совершенному другим. Талион действительно был приоритетным правилом на ранних стадиях развития позднеродового и раннеисторического общества, поскольку предствлял собой наиболее важный механизм ограничения индивидуального произвола. Встречающиеся в современной литературе обобщенные формулировки талиона, аналогичные формулировке золотого правила – «Поступай по отношению к окружающим (чужим) так, как они поступают по отношению к тебе и твоим сородичам», – являются результатом философского обобщения и специального нормативного конструирования. Переход от талиона к золотому правилу отражен и в образчиках народной мудрости (неважно, насколько оригинальными они являются). Таковы, к примеру, поговорки «Как аукнется, так и откликнется» или «Не рой другому яму, сам в нее попадешь». С нормативной точки зрения, они только имеют тенденцию к золотому правилу в его негативной формулировке; логика же выстраивания этих поговорок в принципе аналогична талионовой: «Как ты будешь поступать, так и с тобой поступят» или «Что ты будешь делать, то и с тобой случится». Причем в последнем, как и в поговорке «Не рой другому яму, сам в нее попадешь», в качестве источника ответного действия может предполагаться (как и в наставлении Соломона) как некто из ближних, так и судьба, космическая справедливость или сам Господь. Но в любом случае рекомендация не совершать дурного подкрепляется благоразумным предупреждением о возможности ответного действия. Золотое правило дает принцип инициативного действия. Но оно ни перекрывает, ни отменяет талион как принцип реактивного действия. Но допустимо ли терпеливое (и значит, снисходительное) отношение к несправедливости, творимой в отношении моего ребенка, моих родителей, любимого и близкого мне человека? При условии непризнания талиона человек морали оказывается морально бессильным перед лицом зла…».

Проектное задание

Необходимо подготовить гуманитарный проект по профессиональной этике.

Гуманитарный проект — это проект (договор), направленный на решение этических морально-нравственных проблем современности, в том числе и в профессии психолога, обеспеченный за счет средств безвозмездной помощи.

Структура гуманитарного проекта:

1. Полное наименование гуманитарного проекта.
2. Наименование студенческой общности, реализующей гуманитарный проект.
3. Краткое описание проблемной области гуманитарного проекта.
4. Целевое назначение проекта и его задачи.
5. Целевая группа, для которой реализуется данный проект.
6. Период реализации гуманитарного проекта не менее 1 года.
7. Перечень, планируемых мероприятий и мер, направленных на решение этических профессионально значимых задач.
8. План реализации гуманитарного проекта, включающий график реализации, поэтапное описание мероприятий, необходимые ресурсы (персонал, техническое оснащение), сроки выполнения.
9. Ожидаемые результаты гуманитарного проекта.

Вначале происходит выявление **проблемной области**. В этой части необходимо подтвердить существование проблемы. Важно помнить, что проблема должна отражать некую негативную этическую ситуацию в профессии.

В данную часть заявки кроме сжатого описания ситуации, требующей изменения, можно включить:

- статистические данные, подтверждающие динамику проблемы;
- описания причин, обуславливающих данную ситуацию;
- результаты исследований по данному вопросу;
- чётко определить весь круг вопросов, над, которыми вы собираетесь работать.

Цели и задачи гуманитарного проекта логично вытекают из описанной проблематики проекта.

Цель — это утверждение, воплощающее в себе общий результат, которого вы планируете достичь, выполняя проект. В ней отражается тип проблемы, с которым имеет дело проект. Цель формулируется в 1−2 предложения. Наиболее корректный вариант: «Целью проекта является … (отглагольное существительное, например, развитие, сохранение, распространение и т.д.) путем/через/ с помощью/ посредством … (способ реализации проекта – серии семинаров, создание обучающей программы, факультатива и т.д.)».

Задачи — это более мелкие и конкретные ожидаемые итоги/изменения, которые обуславливают достижение цели гуманитарного проекта. Для этого они должны соответствовать критериям: конкретность, исчислимость, территориальность, реалистичность, определенность.

При формулировании задач проекта не используйте несовершенные формы глаголов, которые делают акцент на процесс (например, улучшать, усиливать и т.д.). Используйте слова, указывающие на завершенность (например, увеличить, укрепить, подготовить). Оптимальное количество задач — 3−5.

Целевая группа — это именно те люди, чья жизнь каким-либо образом улучшится после реализации гуманитарного этического проекта. Важным является четко определить бенефициариев проекта.

После того как определена проблематика, бенефициарии, цель и задачи гуманитарного этического проекта, составляется список конкретных **действий (мероприятий)**, необходимых для достижения результата. Нужно обратить особое внимание, что каждое мероприятие должно четко соотноситься с одной из поставленных задач проекта.

Рекомендуемые темы командных проектов:

- ✓ «Студенческий театр «Этика. Мораль. Нравственность»
- ✓ «Мобильное приложение ««Этика. Мораль. Нравственность»
- ✓ «Профессиональная этика психолога: клятва психолога»
- ✓ «Социальная реклама города: благородство профессии психолога»
- ✓ Вернисаж буклетов «Профэтика психолога»
- ✓ Интернет-конференция «Психологи гуманисты прошлого и настоящего»
- ✓ Этикет в картинках для детей и взрослых
- ✓ История этикета: классические произведения читают студенты
- ✓ Кабинет этики в вузе
- ✓ Этикет столовый: оформление студенческого кафе.
- ✓ Социологическое исследование: мораль и нравственность нашего общества

«Вежливый» – это соблюдающий правила приличия, воспитанный, учтивый

«Толковый словарь русского языка»
под ред. С. И. Ожегова

Тексты и рекомендуемая литература

1. Апресян Р. Г., Артемьева О. В., Максимов Л. В. О систематизации этического знания / Р. Г. Апресян, О. В. Артемьева, Л. В. Максимов // Философские науки. – 1997. – № 1. – С. 64 – 72.
2. Бердяев Н. А. О назначении человека / Н. А. Бердяев. – М. : Наука, 1991. – С. 35 – 37.
3. Гусейнов А. А. Золотое правило нравственности / А. А. Гусейнов. – М. : Педагогика, 1978. – 38 с.
4. Деловое общение. Деловой этикет : учеб. пособие для студентов вузов / Автор-составитель И. Н. Кузнецов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 431 с. - ISBN 978-5-238-01337-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028716
5. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469361
6. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450624
7. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473522
8. Чехов А. П. Рассказы «Человек в футляре», «Крыжовник», «О любви», «Шинель».

«Это же извечный спор: умножают ли знания нравственность человека? Руссо в 17 лет получил золотую медаль Французской академии как раз за то, что выиграл конкурс, написав трактат на тему: способствует ли развитие образования улучшению нравов? Он ответил на это отрицательно и получил золотую медаль. Вся история человечества свидетельствует о том, что нет никакой связи между интеллектуальным и моральным развитием. Я уж не говорю о психологии, о западной психологии морали и попытках Колберга связать стадии морального развития со стадиями интеллектуального развития Пиаже. Все это рухнуло. Поэтому нет надежды на то, что я расскажу про этику и кто-то от этого станет вести себя более этически...» [В.В. Знаков. Этические проблемы психологических исследований и психологической практики

[Текст]: [По материалам выступления на «круглом столе», 23 апреля 2002 г.] ... Подгот. С.М. Марабанец // Человек. – 2002. – N5. – С.5-20.

ТЕМА 2

Лекция 2. Основные этические теории. Возникновение моральных принципов и норм в трудах мыслителей прошлого

2.1. Этическая теория Аристотеля

Термин «этика» был введен *Аристотелем* (384-322 гг. до н.э.) для обозначения учения о нравственности, причем этика считалась «практической философией», которая должна дать ответ на вопрос: «Что мы должны делать, чтобы совершать правильные, нравственные поступки?» Термин «этика» содержится и несет основную смысловую нагрузку в названиях всех трех работ философа («Никомахова этика», «Эвдемова этика», «Большая этика»), которые посвящены проблемам морали. Этические знания имеют ценность не сами по себе, они переходят в нормы, в требования к поведению. Этика рассматривает нравственность (добродетель) «не просто, чтобы знать, что она такое, но и чтобы знать, каким путем она достигается» («Большая этика», книга I, страница 1, столбец 1182 а). Она является нормативной наукой, призванной показать, как и откуда появляется добродетель. Человек действует целесообразно. Высшее благо - это своего рода цель целей. «Если же у того, что мы делаем... существует некая цель, желанная нам сама по себе, причем остальные цели желанны ради нее и не все цели мы избираем... ради иной цели (ибо так мы уйдем в бесконечность, а значит, наше стремление бессмысленно и тщетно), то ясно, что цель эта есть собственно благо... т.е. наивысшее благо» («Никомахова этика», I, 1, 1094 а). *Аристотель* характеризует высшее благо как блаженство, или эвдемонию (счастье). Счастье не нуждается для своего оправдания в чем-то другом. Нельзя сказать: «Я хочу быть счастливым, чтобы...». Понятие добродетели в античности, в том числе во времена *Аристотеля*, еще не имело специфически морального смысла, т.е. еще не понималось как делание добра другому человеку. Оно означало просто добротность, соответствие некоей вещи, явления своему назначению. Для счастья нужна как полнота добродетели, так и полнота жизни. Одна ласточка, говорит *Аристотель,* не делает весны, точно так же мы не назовем счастливым человека, если он прожил счастливо всего лишь один день или другое короткое время.

Нравственные добродетели возникают как результат взаимодействия разумной и неразумной частей души. «Добродетель – это способность поступать наилучшим образом во всем, что касается удовольствий и страданий, а порочность - это ее противоположность» («Никомахова этика», II, 2, 1104 в). Исходя из этических текстов *Аристотеля*, можно предположить, что добрый настрой чувств состоит в их готовности слушаться указаний разума. Рассудительный человек неизбежно должен быть и совестливым, и добрым.

Единство этики и политики в теории *Аристотеля* раскрывается через понятие «справедливость». Справедливость он называет совершенной добродетелью: «...ей дивятся больше, чем свету вечерней и утренней звезды» («Никомахова этика», V, 3, 1129 в).

Этическая функция справедливости, ее предназначение как нравственно-критической инстанции по отношению к конкретным законам и ситуациям полисной жизни гарантируется дружбой (дружелюбием). «Дружба относится к тем же вещам и, бывает, между теми же людьми, что и правосудие, ибо своего рода правосудие и дружба имеют место при всех вообще общественных взаимоотношениях» («Никомахова этика», VIII, 11, 1159 Ь). Дружба, завершая ряд добродетелей, ведущих к первой ступени счастья, намечает в то же время переход к высшему счастью.

То обстоятельство, что Аристотель дал содержательный анализ этики как учения о добродетелях, связав ее с государственно-политической и с философско-созерцательной деятельностью, не только вписывает его философию морали в этико-культурный контекст эпохи, но одновременно придает ей современное звучание и делает самого Аристотеля в высшей степени актуальным мыслителем.

2.2. Этическая теория родоначальников философии

Этика Нового времени отказывается от идеи сверхъестественного источника морали, а апеллирует к эмпирии, чувственно воспринимаемым явлениям общественной и личной жизни, а также ищет рационального обоснования на принципах разума. Английский философ *Ф. Бэкон* (1561-1626) цель этики, как и всякой науки, видит «не в приукрашивании вещей, а в выявлении в них полезного и истинного». Он подразделяет ее на два учения – об идеале (или образе блага) и об управлении душой и ее воспитании. *Т. Гоббс* (1588–1679) закладывает основы *натуралистической этики*. Нравственность у него – некая сложная конструкция, выводимая из единого основания – человеческой природы. «Понятие правильного и неправильного, справедливого и несправедливого не имеют здесь места». Естественное состояние делает невозможным сохранение жизни в течение продолжительного времени. Стремление к самосохранению, которое есть первый закон природы и веление естественного разума – «искать мир всюду, где его можно достичь» – побуждают искать соглашение между людьми на основе отказа от части своих претензий и взаимного признания равенства прав. Отсюда вытекает другой естественный закон, сформулированный *Т.Гоббсом*: «Человек должен довольствоваться такой степенью свободы по отношению к другим людям, какую он допустил бы по отношению к себе». Это соответствует «золотому правилу нравственности». *Т.Гоббс* является сторонником теории общественного договора. Общественный договор, регулирующий отношения между людьми, заключается на основе всеобщего соглашения. Таким образом, мораль по *Т. Гоббсу* имеет договорное происхождение. Гарантом соблюдения

договора, а значит и морали, является возникшее на основе соглашения государство. По *Т. Гоббсу*, морали не может быть вне государства.

Попытку разработки новой этики *на основе рационализма* предпринял *Б. Спиноза* (1632–1677). Его главный труд «Этика» написан на основе геометрического метода с аксиомами, теоремами, доказательствами и выводами. *Б. Спиноза* создает *этику личности,* но не личности, которая стремится утвердить себя в своей единичности, максимально изолируясь от мира, или подчиняя его своей воле, а в соответствии с пантеистическими установками личности, совпадающей в своем могуществе с миром.

Главный принцип новой этики – принцип свободы человека, понимаемый *как освобождение от власти аффектов, пассивно-страдательных состояний, способность быть причиной самого себя на основе рационализма. Это достигается через познание, составляющее сущность и могущество человеческой души, а именно через высший способ познания – интеллектуальную интуицию.*

2.3. Теория разумного эгоизма

Теория «разумного эгоизма» – этическая теория, предполагающая: 1) что все человеческие поступки имеют основанием эгоистический мотив (желание блага себе); 2) что разум позволяет выделить из общего объема побуждений такие, которые составляют правильно понятый личный интерес, т.е. обнаружить ядро тех эгоистических мотиваций, которые соответствуют разумной природе человека и общественному характеру его жизни. Даже *Аристотель*, разработавший эту теорию наиболее полно, отводит ей роль всего лишь одной из составляющих проблемы дружбы. Он выдвигает положение, что «добродетельному надлежит быть себялюбом» и объясняет самопожертвование через максимальное удовольствие, связанное с добродетелью. По утверждению *Лоренцо Валлы*, философа эпохи Возрождения, личный интерес, направленный на получение удовольствия, требует правильного понимания и может быть реализован лишь при выполнении нормативного требования «научиться радоваться пользе других людей». По мнению *К. А. Гельвеция,* французского просветителя XYIII века, рациональный баланс между эгоистической страстью индивида и общественным благом не может сложиться естественно. Лишь бесстрастный этический законодатель, с помощью государственной власти, используя награды и наказания, может добиться создания закона, обеспечивающего пользу «возможно большего числа людей» и «основывающего добродетели на выгоде отдельного индивида». Только ему удается соединить личный и общий интерес так, чтобы среди эгоистических индивидов «только сумасшедшие были бы порочны». Подробнее рассмотрение данная теория получила в поздних работах *Л. Фейербаха*. Нравственность, по *Л. Фейербаху*, опирается на чувство собственного удовлетворения от удовлетворения других.

Новая этика предполагает этически обязательным не только учет интересов других индивидов, но также совершение поступков, сознательно направленных к общей пользе (в т.ч. благодеяния, самопожертвование и т.д.).

2.4. Этика И. Канта

Выдающийся вклад в развитие этики внес немецкий философ *И. Кант* (1721–1804), вскрыв специфику морали и показав ее важнейшие характеристики. *Мораль, по И. Канту, независима, автономна от других сфер бытия*. Она не имеет оснований ни в Боге, ни в природе, ни в общественной пользе. Основания морали находятся в ней самой. Для обоснования идеи об автономности морали И. Кант *подверг критике религиозную, натуралистическую концепцию морали, а также теорию «разумного эгоизма»*. «Страх божий или расчет на посмертное вознаграждение за праведную жизнь также лишает ее моральной ценности». С точки зрения *И. Канта, добродетель в своей основе бескорыстна*. Именно поэтому мораль и счастье исключают друг друга, а следование нравственным ценностям и добродетельное поведение являются отнюдь не путем к счастью, но лишь средством стать достойным человеком. Исходя из двух положений (человек есть высшая ценность, а Бог есть символ нравственного идеала), И. Кант формулирует свой нравственный закон, который должен регулировать нравственные отношения между людьми. Моральным является такой поступок, который совершается исключительно из уважения к долгу, нравственному закону внутри нас. Поэтому центральной категорией кантовской этики является долг, и этика *И. Канта* получила название *этики Долга*. Кант называет долгом необходимость действия из уважения к нравственному закону. Нравственность – это долженствование, обращенное к человеку, а не заложенное в нем от природы или данное человеку сверхъестественными силами. Долг означает, что нравственный закон сам по себе прямо и непосредственно становится мотивом человеческого поведения. Нравственный закон, в случае человеческой воли, выступает как принуждение. Именно поэтому он имеет форму принудительного веления – категорического императива. Человеческое достоинство, по *И. Канту*, превыше всего, и его надо уважать.

Кантовская этика – это этика долга.

2.5. Этическая теория Г. В. Ф. Гегеля

Определенный шаг в развитии этики в рамках немецкой классической философии сделал *Г. В. Ф. Гегель* (1770–1831). Гегель попытался переосмыслить главную идею кантовской этики – идею об автономии морали. С точки зрения *Г. Гегеля*, мораль – это не только субъективный принцип долженствования, но и объективное состояние. Мораль и нравственность в философской системе *Г. Гегеля* рассматриваются в «Философии права» как этапы становления объективного духа, т.е. в виде формообразований

общественной жизни. У греков (*Г. Гегель* вводит при этом ограничение: до V в. до н. э.) нравственное сознание индивида не отделено от политического сознания гражданина, им свойственна непосредственная нравственность, но не моральность; индивидуальная воля еще совпадает с нравами и обычаями, принятыми формами справедливости. Моральная точка зрения, по мысли *Г. Гегеля*, в полной мере формируется только в современном ему буржуазном обществе. Многие формы морального сознания своей эпохи *Г. Гегель* интерпретирует как выражение зла. Он видит лицемерие (действие с нечистой совестью), моральную софистику (благие обоснования эгоистического поведения), жестокое равнодушие добрых намерений (цель оправдывает средства), моральный цинизм скептической позиции (правое недостижимо и находится вне пределов моей ответственности), тщеславие и безответственность иронии. Этими реалистически-критическими компонентами своей теории *Г. Гегель* очень близок этическому мышлению *И. Канта*.

Важнейшей заслугой Г. Гегеля в области развития этики является то, что он придал воззрениям на мораль и нравственность исторический характер, обнаружил объективно закономерный характер их развития в теснейшей связи и взаимодействии со всеми сторонами жизни общества. Однако Г. Гегель реализовал эти идеи на идеалистической основе, представив мировое развитие как саморазвитие абсолютной идеи, Мирового Духа, Разума.

2.6. Психоаналитическое направление в этике

Основателем *психоаналитического направления* в этике и наиболее ярким представителем является австрийский врач-психопатолог *З. Фрейд* (1856–1939). Сознание же представляет собой вторичную рационализацию бессознательного. *З. Фрейд* представил бессознательное как неосознаваемую энергетическую силу, которая давит на психику изнутри, обусловливая ее переживания и их осознание. По мысли *З.* Фрейда, индивидом управляют бессознательные силы психики, которые проявляют себя в двух фундаментальных инстинктах: Эрос – как влечение к жизни и Танатос – как влечение к смерти. *З. Фрейд* полагал, что само существование человека представляет собой своеобразный компромисс между этими двумя инстинктами. Бессознательное движет всеми побуждениями и действиями человека и поэтому, по *З. Фрейду*, представляет собой базовый, первичный уровень психической жизни, обусловливающий содержание сознания и всех форм культурной деятельности, включая мораль и религию. Обозначив бессознательное термином «Оно», а сознание термином «Я», *З. Фрейд* вводит в структуру психики третий важнейший элемент – «Сверх-Я». «Сверх-Я» в объективном выражении это социокультурная среда, содержанием которой являются механизмы социальной регламентации поведения человека: обычаи, традиции, запреты, требования религии и моральные нормы, которые с детства внушаются человеку. Субъективно, в структуре психики индивида «Сверх-Я»

выступает в качестве внутреннего цензора, совести личности с позиций общественной морали, подавляющей бессознательные влечения.

По З. Фрейду мораль долга и ответственности, взаимных обязательств и прав, чувство совести и стыда были объявлены предрассудками, мешающими человеку жить.

2.7. Этика экзистенциализма

Представителями экзистенциализма являются французские философы *Ж.П. Сартр* (1905–1980), *Г. Марсель* (1889–1973), *А. Камю* (1913–1960), немецкие философы *М. Хайдеггер* (1889–1976), *К. Ясперс* (1883–1969). Идеи экзистенциализма (философии существования) нашли свое яркое выражение в художественном творчестве писателей *Э. М. Ремарка*, *О. С. Фитцежеральда*, *Э. Хэмингуэя* и других. Его представители попытались осмыслить положение человека в кризисных ситуациях и выработать определенные ценностные установки, позволяющие ему достойно выходить из ситуации кризиса. Религиозная разновидность экзистенциализма (Г. Марсель, К. Ясперс) на основе трагизма положения человека обосновывает традиционные установки христианской морали.

Экзистенциалистская этика в качестве основы нравственного поведения человека полагает свободу. Свобода в экзистенциализме – это свобода сознания, свобода выбора духовно-нравственной позиции индивида. Своей постановкой проблемы свободы экзистенциалисты отразили главное основание морали. Ведь свобода требует от человека самостоятельности и мужества, предполагает ответственность за выбор, придающий тот или иной смысл будущему, определяющему, каким будет мир дальние. Экзистенциалистская этика призывает противостоять всяким формам коллективизма, который всегда есть способ закабаления индивида – прямого, путем насилия и подавления, шантажа и угроз, либо косвенного – путем утешения иллюзорными надеждами на возможность рационального и эффективного, справедливого и человечного переустройства жизни. Логика экзистенциализма, по сути дела, воспроизводит логику стоицизма: нравственное смятение и отчаяние человека, утрата им своего достоинства и крепости духа есть не столько результат столкновения нашего разума и морали с бессмысленностью человеческой жизни и неспособностью добиться благополучия в ней, сколько результат разочарования в этих наших надеждах.

Присущий экзистенциализму дух сопротивления обстоятельствам всегда оказывался чрезвычайно актуальным во времена кризиса, с его всеобщей неустойчивостью, утратой опоры нравственным упадком, распространением бездуховности, моральной беспринципности и безответственности. Однако принципиально антиобщественная позиция экзистенциализма не позволяет ему найти и обосновать объективные содержательные критерии нравственной позиции, и он остается на позициях формализма, субъективизма и этического релятивизма.

Таким образом, единственным критерием достоинства человека здесь остается формальная верность собственным идеалам.

2.8. Российская этическая мысль

Русские революционные демократы – *В. Г. Белинский* (1811–1848), *А. И. Герцен* (1812–1870), *Н. Г. Чернышевский* (1828–1889), *Н. А. Добролюбов* (1836–1861) – свою этическую позицию называли теорией «разумного эгоизма». Их идейными предшественниками были французские материалисты XVIII века. Русские демократы проповедовали добровольное и бескорыстное подчинение личного интереса общему делу (служения народу). Они осуждали эксплуатацию человека, утверждали значимость мотивации в нравственной деятельности; подвергали жестокой критике мещанскую мораль; отстаивали основные моральные принципы (гуманизм, патриотизм).

Этические воззрения русской религиозной философии развивались на критике западных идеалов и ценностей и обосновании идей «всеединства» и «соборности». Наибольший вклад в ее развитие внесли *В. С. Соловьев* (1853–1900), *Н. А. Бердяев* (1874–1948), *Н. О. Лосский* (1903–1958), *С. Л. Франк*(1877–1950), *П. А. Флоренский* (1882–1937), *С. Н. Булгаков* (1871–1944), *Б. П. Вышеславцев* (1877–1954) и др. *В. С. Соловьев* утверждал, что человек должен перейти к периоду «богочеловечества», когда все религии и народы соединятся вместе. Он создал свою философскую систему, основу которой составило учение о всеединстве.

Н. Ф. Федоров (1828–1903) в «Философии общего дела» развил тему конфликта поколений. Он предложил систему «супраморализма» или «всеобщего синтеза», в которой технический прогресс подчинялся высшей цели – достижению человечеством бессмертия.

В XX в. российская этическая мысль представлена серьезными трудами *С. Ф. Анисимова, Л. М. Архангельского, В. И. Бакштановского, Г. Г. Гумницкого, А. А. Гусейнова, О. Г. Дробницкого, В. Т. Ефимова, В. П. Коблякова, Н. Н. Крутова, Ю. В. Согомонова, Э. Ю. Соловьева, А. И. Титаренко, К. А. Шварцман, А. Ф. Шишкина* и др. Основные подходы у них, как правило, совпадают. *Л. М. Архангельский* писал: «В марксистской этике мораль рассматривается как гармоническое (или противоречивое) соотношение общественных и личных интересов при признании доминирующего значения интереса общности (рода, племени, класса, общества в целом). Это влечет за собой утверждение о том, что моральное требование (добра, должного) в принципе направляется от целого (общности) к индивидам». В работах последних лет – обстоятельной монографии *Р. Г. Апресяна* «Идея морали и базовые нормативно-этические программы» и фундаментальном учебнике для вузов «Этика» *А. А. Гусейнова* и *Р. Г. Апресяна* – этическая мысль близка к проникновению в кибернетическую природу общества. *Исследования, проводимые психологами и социологами России, показывают, что мы в большей степени озадачены тем, как изменить других*

людей, информационное общество, но не себя. «Каждый хочет изменить человечество, но никто не задумывается о том, как изменить себя», - Л. Н. Толстой («Исповедь»).

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте философию морали Аристотеля. Какие критерии оценки лежат в основе добродетельности личности?
2. Какие главные принципы этики утверждали первые философы?
3. Теория разумного эгоизма разделяет или соединяет личный и общественный интерес?
4. Почему по З.Фрейду человек изначально является противником морали?
5. Объясните суть формализма, субъективизма и этического релятивизма в моральных принципах экзистенциализма.
6. Какое место в этике российских мыслителей занимает этика духовности и этика ненасилия?
7. Идея отрицания насилия Л.Н. Толстого получила широкое признание, породив течение толстовства. Выберите цитату и обоснуйте её:

• Хочешь быть свободен – приучай себя воздерживаться в своих желаниях.

• И то, что мы называем счастьем, и то, что называем несчастьем, одинаково полезно нам, если мы смотрим на то и на другое как на испытание.

• Корень злых дел – в дурных мыслях.

• Одно из самых удивительных заблуждений – заблуждение о том, что счастье человека в том, чтобы ничего не делать.

• Все люди, занятые истинно важным делом, всегда просты, потому что не имеют времени придумывать лишнее.

• Не верьте словам ни своим, ни чужим, верьте только делам и своим, и чужим.

• Самые выдающиеся дарования губятся праздностью.

• Один из самых обычных и ведущих к самым большим бедствиям соблазнов есть соблазн словами: «Все так делают».

• Остерегайтесь мысли, что у вас есть такие добродетели, каких нет у других.

• Пусть одобрение людей будет последствием твоего поступка, а не целью.

• Совесть – это память общества, усвоенная отдельным лицом.

• Человек, отделяющий себя от других людей, лишает себя счастья, потому что чем больше он отделяет себя, тем хуже его жизнь.

• Всегда кажется, что нас любят за то, что мы хороши. А не догадываемся, что любят нас оттого, что хороши те, кто нас любит.

• Слово есть поступок.

• Обращаться с языком кое-как – значит, и мыслить кое-как.

Сила ума не может исходить из дурно питаемого мозга

Г. Спенсер, крупнейший философ и социолог мира

Тестовое задание

Тест 1.

Найдите формулировку, которая отражает содержание понятия этики разумного эгоизма:

а) этика и мораль, ориентированные на нечто иное, внешнее по отношению к человеку;

б) не самоотречение и себялюбие – а любовь к себе, не отрицание индивидуального, а утверждение своего истинно человеческого;

в) этика – это безгранично расширенная ответственность перед всем живущим.

Тест 2.

Какую формулировку концепции происхождения морали можно отнести к теории психоанализа:

а) мораль дается человеку от Бога;

б) поведение личности определяется неподвластными сознанию процессами, в основе которых лежат врожденные бессознательные влечения;

в) социальные формы поведения, в том числе и моральные, наследуются человеком от родителей, поэтому добрые и злые качества прирожденны ему и не поддаются изменению.

Тест 3.

Какая этическая концепция XX века построена на следующих принципах: 1) добро не является абстрактной категорией, оно всегда отвечает какой-либо потребности; 2) не существует «абсолютных» истин, всякий раз требуется новое решение; 3) критерием истинности любой нравственной нормы является ее «работоспособность» — конечный результат:

а) марксистская этика;

б) этика прагматизма;

в) религиозная этика

Тест 4.

Какое положение более всего отражает сущность этического учения Древнего Востока:

а) высшая ценность – человеческая личность во всех своих проявлениях, ее оригинальность и индивидуальность;

б) подчиненность индивида социальной группе, ее нормам и обычаям;

в) основания морали усматриваются в божественном абсолюте, коллективность интерпретируется как религиозно-духовная всечеловеческая соборность.

Тест 5.

Этика А. И. Герцена, Н. Г. Чернышевского, Н. А. Добролюбова – это

а) принципы добровольного и бескорыстного подчинения личного интереса общему делу (служения народу);

б) мещанская мораль;
в) эксплуатация человека человеком через принципы доминирования.

Задание практикума 2

Задание 1. (семинарские вопросы по выбору)
Тематика научных стендовых докладов по теме «Современные этические концепции» (по образцу на площадке Moodle):

1. Этическое учение утилитаризма.
2. Этика прагматизма.
3. Эволюционная этика.

Задание 2. Диагностический практикум (для каждого студента).

1. Подготовить диагностическое заключение по методике Роджерса-Даймонд (Опросник СПА, личностный опросник, направленный на выявление особенностей личности тестируемого и степени социально-психологической адаптации, часто к новой среде, условиям и правилам поведения). Опросник включает в себя 101 обезличенное утверждение, и тестируемый должен выразить свое согласие или несогласие с ними в соответствии с 7-балльной шкалой ответов. Данный опросник был разработан Карлом Рэнсомом Роджерсом, одним из создателей и лидеров гуманистической психологии и основателем личностно-ориентированной психотерапии, и Розалинд Е. Даймонд в 1954 году в статье «Психотерапия и изменения личности: координированные исследования клиент-центрированного подхода» (англ. «Psychotherapy and Personality Change: Coordinated Research Studies in the Client-Centered Approach»). На русский язык описание методики впервые было переведено кандидаткой психологических наук Т. В. Снегиревой в 1987 году, а в 2004 году опросник был значительно модифицирован кандидатом психологических наук А. К. Осницким и опубликован в журнале «Психология и школа». С тех пор методика получила заметное распространение, став одним из наиболее часто используемых методов диагностики социально-психологической адаптации, в частности, у таких групп тестируемых, как студенты.

2. Начать разработку этического самопортрета будущего специалиста для программы морально-нравственного самосовершенствования личности.

Задание 3. Имитационно-ролевая игра «Служебный этикет в профессиональной культуре психолога» – миникомандная работа. Сценка «Сократовская этика: спор этики добра и зла в профессии психолога»

Задание 4. Впишите важный системоообразующий тезис 2 для дискуссии «Этический кодекс студента-психолога». Образец: «Настоящий кодекс является добровольным соглашением студента, определяющим этические нормы и поведение студента в Университете с момента поступления и до завершения обучения. Студенты Университета добросовестно относятся ко всем видам учебных занятий и всем формам контроля, предусмотренным

учебными планами направлений и специальностей. Основными принципами, провозглашенными Этическим кодексом студента Университета, являются доброжелательность, добропорядочность и добросовестность».

Индивидуальная творческая работа

Нравственное поведение предусматривает с одной стороны свободу выбора и творчества человека, а с другой – оно ограничено рамками принятых в обществе правил и норм. Это поведение всегда предполагает решать проблемы выбора между личными устремлениями и требованиями общества, между моралью «я» и моралью «мы». Вопрос в другом: есть ли в этом разумное единство?

Задание для индивидуальной творческой работы. Выберите цитату и напишите эссе по интересной для вас проблеме. Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

- ✓ Л. Н. Толстой: «Если разум не указывает тебе твоего места в мире и твоего назначения, то знай, что виновато в этом не дурное устройство мира, не твой разум, а ложное направление, которое ты дал ему»
- ✓ Л. Н. Толстой: «Разумное и нравственное всегда совпадают»
- ✓ Г. Спенсер: «Безусловная нравственность есть такое регулирование поведения, при котором не возникает никакого страдания»

На заметку. *Слово «эссе» пришло в русский язык из французского (*«essai», опыт, набросок) и исторически восходит к латинскому слову exagium (взвешивание). *Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции,* выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу. «*Большой энциклопедический словарь» дает такое определение эссе:* «это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь». Некоторые признаки эссе: 1) наличие конкретной темы или вопроса; 2) выражение индивидуальных впечатлений и соображений по конкретному поводу или вопросу; 3) предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо; 4) в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора – его мировоззрение, мысли и чувства.

Рекомендуемая литература

1. Гегель Г.В.Ф. Философия истории : Избранные труды / Г.В.Ф. Гегель [Сост. Р.Г. Апресян]. – М. : Гардарики, 2007. – 469 с.
2. Дробницкий О.Г. Моральная философия : Избранные труды / О.Г. Дробницкий ; Сост. Р. Г. Апресян. – М. : Гардарики, 2002. – 523 с.

3. Этика : энцикл. слов. / [С.С. Аверинцев, И.Ю. Алексеева, Р.Г. Апресян и др.] ; под ред. Р.Г. Апресяна и А.А. Гусейнова ; Ин-т философии Рос. акад. наук. – М. : Гардарики, 2001. – 669 с.
4. Фрейд З. Болезнь культуры: Сборник / З. Фрейд. – М. : «ОЛМА-ПРЕСС», 2007. – 526 с.
5. Толстой Л.Н. Исповедь.

Проектное задание

Необходимо подготовить гуманитарный проект по теории профессиональной этики.

Гуманитарный проект — это проект (договор), направленный на решение этических морально-нравственных проблем современности, в том числе и в профессии психолога, обеспеченный за счет средств безвозмездной помощи.

Структура гуманитарного проекта:

1. Полное наименование гуманитарного проекта.
2. Наименование студенческой общности, реализующей гуманитарный проект.
3. Краткое описание проблемной области гуманитарного проекта.
4. Целевое назначение проекта и его задачи.
5. Целевая группа, для которой реализуется данный проект.
6. Период реализации гуманитарного проекта не менее 1 года.
7. Перечень, планируемых мероприятий и мер, направленных на решение этических профессионально значимых задач.
8. План реализации гуманитарного проекта, включающий график реализации, поэтапное описание мероприятий, необходимые ресурсы (персонал, техническое оснащение), сроки выполнения.
9. Ожидаемые результаты гуманитарного проекта.

Гуманитарный проект помогает освоить теоретические вопросы с помощью новых форм общения с целевыми аудиториями.

Любой из нас способен самостоятельно воплотить в реальность свой личностный и творческий потенциал — все зависит от желания, настроя и правильного формулирования цели. Чтобы ускорить процесс достижения успеха, важно определиться с правильной техникой исполнения желаний, и одна из них – проекты.

Тематика командных культурно-образовательных проектов по теории профессиональной этики

1. Организация дискуссионной площадки «От этики И. Канта до современной этики».
2. Подготовка студенческой монографии «Обращение к новому поколению: этический аспект».
3. Видеопроект «Читаем А.П. Чехова».

4. Презентация для школьников «Обдуманные поступки: обращение классиков».

5. Новые сюжеты компьютерных игр: герои прошлого об этике.

6. Снимаем новое кино по теории этике.

7. Студенческий конкурс «Аффирмации этиков и писателей – установки на успех».

Тексты и рекомендуемая литература

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – Гл.7. Личность, субъект деятельности, индивидуальность. § 2. Общественные функции… – М., 1968. – С. 288–303.

2. Апресян Р.Г., Артемьева О.В., Максимов Л.В. О систематизации этического знания / Р. Г. Апресян, О. В. Артемьева, Л. В. Максимов // Философские науки. – 1997. – № 1. – С. 64–72.

3. Аристотель. Этика: Избранные сочинения. / Аристотель. – М.: Флинта, 2011. – 256 с.

4. Бердяев Н.А. О назначении человека / Н. А. Бердяев. – М. : Наука, 1991. – С. 35–37.

5. Веселова Е.К. Психологическая деонтология: мировоззрение и нравственность / Е.К. Веселова. – СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 2002. – 243 с.

6. Гусейнов А.А. Золотое правило нравственности / А.А. Гусейнов. – М. : Педагогика, 1978. – 38 с.

7. Кант И. Основы метафизики нравственности / И. Кант. – М.: Мысль, 1999. – 172 с.

8. Кант И. Сочинения : в 6 т. / И. Кант. – М.: Педагогика, 1963–1966. – Т. 4. – Ч. 1. – С. 244–245.

9. Мишаткина Т.В. Профессиональная этика / Т.В. Мишаткина. – М.: Педагогика, 1996. – 348 с.

10. Нравственность для XXI века: сб. статей / под ред. Ю.М. Антоняна; Ин-т гуманит. образования и информ. технологий. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 348 с.

«Вера в жизнь, в самого себя, в других должна быть построена на твердой основе реализма, так сказать, на способности видеть зло везде, где оно есть, видеть мошенничество, разрушительность и эгоизм не только там, где они очевидны, но и под многими масками и в различных модификациях. В самом деле, вера, любовь и надежда должны идти рядом с такой страстью видеть реальность во всей ее наготе, что посторонний будет склонен назвать это «цинизмом» [Фромм Э. Психоанализ и этика / Э. Фромм. – М.: Прогресс, 1993. – 415 с.(с. 187)].

«Страдание и горе являются частью жизни, как судьба и смерть. Ни одно из них нельзя вырвать из жизни, не разрушая ее смысла. Лишить жизнь горя, смерти, судьбы и страдания – значит лишить ее присущих ей формы и содержания. Ибо

лишь под ударами молота судьбы, в горниле страданий обретает жизнь свои содержание и форму» [Франкл В. Человек в поисках смысла / В. Франкл: Сборник: Пер. с англ. и нем. / Общ. ред. Л.Я. Гозмана и Д.А. Леонтьева; вст. ст. Д.А. Леонтьева. – М.: Прогресс, 1990. – 386 с.(с. 227)].

ТЕМА 3

Профессиональная этика и служебный этикет как моральное самосознание специалиста

3.1. Структура и содержание морального сознания

Этика изучает моральное сознание. В отечественной научной литературе проблемы морального сознания подвергнуты всестороннему анализу в трудах К.А. Абульхановой-Славской, С.Ф. Анисимова, Л.М. Архангельского, А.А. Гусейнова, О.Г. Дробницкого, В.Г. Иванова, Н.В. Рыбаковой, А.И. Титаренко, А.К. Уледова, А.Г. Харчева, В.Ф. Шишкина.

Для этического анализа морального сознания важнее всего рассмотреть его *содержательную и функциональную структуру*.

Моральное сознание является *важнейшим элементом морали,* как и нравственные отношения, нравственная деятельность и моральные ценности.

В структуре морального сознания на любом уровне и в любой форме принято выделять такие составляющие элементы как *моральные ценности, моральные принципы, оценки и моральные нормы*. Простыми и исторически первыми факторами морального знания были нормы. Своеобразной нормой норм выступает «золотое правило» морали, как правило «взаимности».

Структурно моральное сознание включает 2 вида – общественное моральное сознание и индивидуальное моральное сознание.

В общественном моральном сознании различают уровень групповой морали, идеологический уровень нравственного сознания и высший научно-теоретический уровень. Общественные элементы проявляются в виде норм, ценностей, принципов, законов, понятий, идеалов.

Индивидуальное моральное сознание есть не что иное как результат интериоризации морального сознания данного общества, т.е. является своеобразной формой выражения последнего. *Структура индивидуального морального сознания – это нравственные чувства* как базисный элемент.

Иными словами общественное моральное сознание выступает по отношению к индивидуальному сознанию как объективная система, как ведущая сторона: усвоение личностью общественной морали, исторически сложившегося опыта общения не только определяет общую структуру морального сознания и поведения личности, но и является основой дальнейшего развития личности как социального и нравственного существа.

Установление моральной ценности различных явлений действительности составляет важнейшую функцию морали, а понятие моральной оценки является узловым для понимания специфики общественного морального сознания.

В целом мораль функционирует как целостная система, включающая сферы сознания и моральной практики, где происходит соприкосновение идеального долженствования, моральных требований и ценностей.

3.2. Уровни морального сознания. Доконвенциональное, конвенциональное и постконвенциональное моральное сознание

Методологические основы данного вопроса базируются на общепсихологических принципах: единства сознания личности и деятельности, принципе развития (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.И. Фельдштейн), на концепции субъектности, разработанной в трудах К.А. Абульхановой-Славской, А.В. Брушлинского, В.А. Петровского, В.И. Слободчикова; положениях о неразрывной связи самосознания с развитием личности (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн). В зарубежной философии эту проблему исследовал психолог Л. Кольберг (1927-1987), автор теории морального развития, который выделили три основных уровня развития моральных суждений: преконвенциональный, конвенциональный и постконвенциональный:

- ✓ Преконвенциональный уровень отличается эгоцентричностью моральных суждений. Поступки оцениваются главным образом по принципу выгоды и по их физическим последствиям. Принцип: хорошо то, что доставляет удовольствие (например, одобрение); плохо то, что причиняет неудовольствие (например, наказание).
- ✓ Конвенциональный уровень развития моральных суждений достигается тогда, когда ребенок принимает оценки своей референтной группы: семьи, класса, религиозной общины. Моральные нормы этой группы усваиваются и соблюдаются некритично, как истина в последней инстанции. Действуя в соответствии с принятыми группой правилами, становишься принятым сообществом.
- ✓ Постконвенциональный уровень развития моральных суждений редко встречается даже у взрослых людей. Эти правила могут быть и всеобщими, как, например, библейские заповеди. Но они не выработаны самим человеком в результате его свободного выбора, а принимаются как внешние ограничители или как норма той общности, с которой человек себя идентифицирует.

Переход от одной нравственной стадии к другой происходит за счет развития когнитивных навыков и способности к эмпатии. Зрелое моральное рассуждение появляется тогда, когда дети свободно выражают свое мнение по нравственным вопросам, выдвигаемым старшими, а

старшие, в свою очередь, демонстрируют детям более высокий уровень морального рассуждения.

Более того, высокий уровень морального рассуждения, по всей вероятности, должен побуждать нравственное поведение. По мнению многих критиков Л. Кольберга, существует большая разница между моральным суждением и нравственным поведением. Как бы ни были высоки наши моральные принципы, мы не всегда оказываемся на их высоте, когда наступает время действовать в соответствии с ними. И этим критика в адрес Л. Кольберга не исчерпывается. Он и сам сознавал, что выдвинутые им положения не безупречны, и старался вносить в свою теорию возможные коррективы.

3.3. Нравственное сознание

Нравственное сознание – это совокупность определённых чувств, воли, норм, принципов, идей, через которые субъект отражает мир ценностей добра и зла. При этом необходимо сразу же выделить различные виды нравственного сознания: оно может быть индивидуальным, групповым, общественным. В нравственном сознании обычно выделяют два уровня: *психологический* и *идеологический*.

Психологический уровень включает в себя *бессознательное, чувства, волю*. Бессознательное по большей части имеет врождённый характер, но оно может предстать и как целая система сформированных уже жизнью комплексов, которые в значительной степени влияют на выбор зла. *Идеологический* уровень нравственного сознания включает в себя *нормы, принципы, идеи, теории*.

Очень важную роль в нравственном сознании играют *нравственные чувства*. К нравственным чувствам относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др. Нравственные чувства отчасти являются врождёнными, т.е. присущими человеку от рождения, данные ему самой природой, а отчасти они социализуемы, воспитуемы.

Совесть есть нравственно-психологический механизм самоконтроля. Этика признаёт, что совесть предстаёт личным сознанием и личным переживанием относительно правильности, достоинства, честности и других ценностей добра всего того, что делалось, делается или намечается делаться человеком. Совесть является связующим звеном между нравственным порядком в душе человека и нравственным порядком мира, в котором живёт человек. Существуют разные концепции совести: *эмпирические, интуитивистские, мистические*. Эмпирические теории совести основываются на психологии и пытаются объяснить совесть через приобретённое личностью знание, которое определяет её нравственный выбор. Интуитивизм понимает совесть как «врождённую способность морального суждения», как умение мгновенно определить, что является правильным. Совесть может быть разных видов, – различают «добрую и совершенную совесть», «угасшую и несовершенную совесть». В свою очередь, «совершенная» совесть

характеризуется как активная и чувствительная, «несовершенная» – как спокойная, или потерянная, пристрастная и лицемерная.

Стыд есть моральное чувство, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества. Содержанием стыда является переживание *вины*. Стыд есть первоначальное проявление нравственного сознания и в отличие от совести имеет более внешний характер. Как элементарная форма нравственного сознания стыд, прежде всего, выражает отношение человека к удовлетворению своих природных потребностей.

Воля как субъективная способность к самодетерминации очень существенна для нравственности человека, ибо она характеризует человеческую свободу при выборе добра или зла. С одной стороны, *этика* исходит из того положения, что воля человека изначально отличается своим свободным характером при выборе добра и зла. И в этом отличительная особенность человека, выделяющая его из животного мира. С другой стороны, нравственность способствует развитию данной способности, формирует так называемую положительную свободу человека, как его способность выбрать добро и вопреки собственным пристрастиям или внешнему принуждению. В этике были попытки рассматривать волю в целом как основу морали.

Чувство сострадания. В академическом энциклопедическом словаре «Этика», вышедшем в издательстве «Гардарики» в 2001 году, профессор В. Н. Шердаков указывает, что «Сострадание – одно из основных нравственных переживаний человека», «существенная часть наших духовно-нравственных переживаний». Всестороннее рассмотрение феномена сострадания на когнитивном и концептуальном уровнях подводит нас к единому выводу: сострадание – это интимное внутреннее человеческое чувство, общебиологический инстинкт самосохранения, удовлетворения групповых эгоистических устремлений и желаний, но в целом универсальное, социальное проявление человеческого в человеческом. Это общечеловеческий принцип построения гуманных общественных отношений. В этом отношении подлинная сострадательность, милосердие и человеколюбие приобретают этосную характеристику своего проявления и функционирования.

Чувство благоговения. Это чувство глубочайшего уважения, трепета, почтения к кому-либо или к чему-либо, преклонение перед кем-либо или перед чем-либо. В 1923 г. вышла в свет книга А. Швейцера «Культура и этика». Во второй ее части автор формулирует принципиально новое, расширенное до космических далей, назначение этики благоговения перед жизнью. Основной постулат этики благоговения перед жизнью сформулирован мыслителем предельно просто: «Я - жизнь, которая хочет жить; я - жизнь среди жизни, которая хочет жить». Из этой лаконичной формулы естественно вытекает основной нравственный постулат добра, логично соотнесенный с его противоположностью: «Добро - то, что

служит сохранению и развитию жизни; зло есть то, что уничтожает жизнь, препятствует ее развитию». Следует отдать должное А. Швейцеру: он не впадает в толстовское непротивление злу насилием, но диалектически приходит к приемлемому для разумного существа выводу: на агрессию или опасность должно отвечать соответственно реальным обстоятельствам. «Стать нравственным означает стать истинно мыслящим», ибо «там, где я наношу вред какой-либо жизни, я должен ясно осознавать, насколько это необходимо».

К нравственным чувствам также относят чувство долга, гуманность, доброжелательность, любовь, дружбу, патриотизм, сочувствие и т. д., именно они отражают нашу морально-нравственную оценку окружающей действительности, самого себя, системы межличностных отношений. Уровень развития нравственных чувств субъекта характеризует нравственную культуру человека, в том числе профессионала. Нравственные чувства должны чутко и правильно реагировать на происходящее.

3.4. Профессиональное моральное сознание

Профессиональное сознание, как форма общественного сознания, представляет собой совокупность основных социальных требований, идеалов, представлений, обращенных к конкретной профессии и призванных регулировать профессиональные отношения людей и соотносить узкопрофессиональные требования с общественными установлениями.

Социально-философский анализ профессионального сознания подразумевает рассмотрение этого феномена как идеального образования в системе социальных связей, как социально значимого явления, представляющего собой комплексное сочетание нравственно-психологических механизмов *самосознания личности и моральных социально-значимых компонентов* в профессиональной деятельности (И.В. Вачков, Е.А. Климов, Л.М. Митина, И.И. Чеснокова). Выдающийся российский психолог А. Н. Леонтьев, автор методологического принципа единства сознания и деятельности, утверждал: «Деятельность человека и составляет субстанцию его сознания» (Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М. : Академия, 2018. – С.59. (первое издание 1977).

В структуре профессионального сознания можно выделить *нормативный и индивидуально-личностный аспекты.*

Нормативный аспект прослеживается в системе профессиональной идеологии, т.е. свода требований, которые общество предъявляет к специалистам-профессионалам, а также системы норм, регулирующим отношения специалистов между собой.

Индивидуально-личностный аспект профессионального сознания проявляется как профессиональная психология, т.е. индивидуальные убеждения специалистов, ставшая частью общемировоззренческого облика система их взглядов, относящихся к труду и собственное видение своих профессиональных обязанностей.

Индивидуально-личностный аспект профессионального сознания в современной научной литературе часто характеризуется *как профессиональное самосознание* и рассматривается *как часть общего самосознания личности*, представляющая собой развитие представлений личности о своих профессиональных качествах, которые необходимы ей для профессиональной деятельности. При этом социально-психологические исследования этого феномена основываются на методологическом принципе единства сознания и деятельности А.Н. Леонтьева.

Профессиональное сознание – это психологическое образование, которое выполняет важную роль в регулировании деятельности субъекта на основе знаний о профессиональных требованиях, а также представлений о себе как субъекте профессиональной деятельности и эмоционально ценностного отношения к себе как субъекту профдеятельности.

3.5. Профессиональные ценности и чувства

Важнейшими элементами профессиональной морали предстают профессиональное *моральное сознание специалиста, нравственные профессиональные отношения, нравственная* профессиональая *деятельность* и *моральные ценности в профессии*.

Мораль профессионального сознания – это общие вечные моральные установки и *ценности личности* в профессии, это область научных понятий, ставших для людей ориентиром профессионального развития.

Профессиональные ценности – это те ориентиры, на основе которых человек выбирает, осваивает и выполняет свою профессиональную деятельность. Это также средства, обеспечивающие личностный социально значимый результат любой профессиональной деятельности.

Профессиональный долг – чувство профессионального долга основывается на убеждении в жизненной необходимости согласования личных желаний с общественным долгом. Профессиональный долг предусматривает использование всех возможностей профессии для развития и укрепления могущества Родины.

Профессиональная гордость – это чувство связано с переживанием человеком своих успехов и традиций профессионалов, знакомство молодых людей с высокими достижениями выдающихся лиц, работавших или работающих в определенной сфере общественной деятельности. По мере овладения профессией юноши и девушки познают ее привлекательность, глубже вникают в ее содержание, проникаются чувством уважения к выбранной специальности и к людям, которые его прославили.

Профессиональная честь – это нравственная категория, отражающая достоинство и авторитет человека, занимающегося определенной деятельностью и связанные с этой деятельностью моральные заслуги. Профессиональная честь требует от работника поддерживать репутацию своей профессии, защищать интересы коллектива, к которому он принадлежит.

Профессиональное достоинство – это нравственная категория и чувство, определяющее поведение человека в профессии с особым пониманием профессионального долга, достоинства, чести. Профессиональное достоинство, с одной стороны, отражает отношение других людей к данному сотруднику как к специалисту, профессионалу, а с другой стороны, свидетельствует об отношении человека к самому себе как к работнику, осознание своих заслуг, профессиональных качеств, в-третьих, есть во многом следствие достойной профессии, т.е. определяется общественной значимостью данной профессии, её престижем, сложившимся общественным мнением.

В целом профессиональные ценности и чувства - это объективные и субъективно-оценочные принципы, выработанные в процессе практики и являющиеся результатом интериоризации личностью требований и идей профессии.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение моральному сознанию личности.
2. Укажите структуру морального сознания.
3. Назовите уровни морального сознания по теории Л. Кольберга.
4. Охарактеризуйте конвенциональный уровень развития морального сознания.
5. Назовите морально-нравственные компотенты профессионального сознания.
6. Раскройте содержание деонтологического менталитета профессиональной группы, на примере профессии психолога.
7. Укажите нравственные границы профессиональной деятельности.
8. Раскройте понятия «профессиональный долг», профессиональная честь», «профессиональное достоинство».
9. Укажите различия в понятиях «профессиональный долг», профессиональная честь», «профессиональное достоинство».
10. Назовите критерии добросоестности, ответственности и долга.
11. Опишите ценностно-смысловую сферу в человековедческой профессиональной деятельности.
12. Дайте определение профессиональной рефлексии.
13. Проанализируйте первую дилемму Л. Кольберга: ситуация «Аптека» (речь идёт о спасении главным персонажем больной раком жены посредством кражи необходимого лекарства).
14. Проанализируйте вторую дилемму Л. Кольберга: ситуация «Эвтаназия» (обсуждается возможность эвтаназии безнадёжно больной

женщины точки зрения различных персонажей – самой пациентки, её близких, лечащих врачей, представителей суда).

15. Проанализируйте дилемму Л. Колберга: ситуация «Капитан» (ситуация морального выбора капитана военного эсминца послать на смерть одного из членов команды).

16. Опишите моральные дилеммы в профессии психолога.

17. Объясните основополагающие постулаты в профессии психолога «Не навреди», «Работа психолога должна принести благо клиенту».

18. Проанализируйте ценностную модель современного студента-психолога (исследование по методике М. Рокича 2020):

Терминальные ценности

Ранг 1 Здоровье

Ранг 2 Материально-обеспеченная жизнь.

Ранг 2 Уверенность в себе

Инструментальные ценности

Ранг 1 Воспитанность

Ранг 2 Образованность

Ранг 3 Независимость

Тестовое задание

Тест 1.

Определите уровень морального развития по Л. Кольбергу – стадия индивидуализма, инструментальной цели и обмена, присущ детям до 9-летнего возраста, а также подросткам с антисоциальным поведением:

а) доконвенциональный уровень морального развития;

б) конвенциональный уровень морального развития;

в) постконвенциональный уровень морального развития.

Тест 2.

Определите уровень морального развития по Л. Кольбергу – стадия традиционной этики соответствия общепринятым нормам, разделяется соответственно на третью и четвертую подстадии: взаимного межличностного ожидания и межличностного подчинения (этика хорошего человека) и социальной системы и совести (этика поддержки власти), характерен для большинства подростков и взрослых:

а) доконвенциональный уровень морального развития;

б) конвенциональный уровень морального развития;

в) постконвенциональный уровень морального развития.

Тест 3.

Определите уровень морального развития по Л. Кольбергу – стадия принципиальной этики, этики самостоятельно выработанных нравственных принципов, достигается только после 20 лет и то немногими

взрослыми, предполагает наличие самостоятельного выбора, индивидуальной моральной ответственности и общей зрелости личности:
а) доконвенциональный уровень морального развития;
б) конвенциональный уровень морального развития;
в) постконвенциональный уровень морального развития.

Тест 4.
Индивидуальное моральное сознание – это
а) принципы, кодекс поведения, категории, моральный идеал;
б) запреты, образцы, простые правила;
в) чувство долга, знание должного, нравственные убеждения, совесть.

Тест 5.
Это личное сознание и личное переживание относительно правильности, достоинства, честности и других ценностей добра и всего того, что делалось, делается или намечается делаться человеком:
а) совесть;
б) чувство ответственности;
в) чувство долга, знание должного, нравственные убеждения, совесть.

Задание практикума 3

Задание 1. *Укажите, на каких методологических принципах выстроена теория и практика моральности профессионального сознания, раскройте содержание базовых концепций. Обоснуйте свою точку зрения на семинарском занятии:*

- единство сознания личности и деятельности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Д.И. Фельдштейн);
- принцип развития (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, Д.И. Фельдштейн);
- концепция субъектности, разработанной в трудах К.А. Абульхановой-Славской, А.В. Брушлинского, В.А. Петровского, В.И. Слободчикова;
- положения о неразрывной связи самосознания с развитием личности (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн).

Задание 2. *Анкета***.**

Инструкция: необходимо пройти анкету, сформулировать качественную характеристику, вставить её в этический самопортрет**.**

Время выполнения – 30 минут.

Цель: определить уровень сформированности чувства долга и ответственности.

Инструкция: прочитайте вопросы анкеты и постарайтесь долго не задумываться, подчеркните *в системе баллов свою позицию.*

- ✓ “0” – всегда нет или никогда.
- ✓ “1” – очень редко, чаще случайно.
- ✓ “2” – чаще нет, чем да, иногда вспоминаю.

- ✓ “3” – чаще да, чем нет, иногда забываю.
- ✓ “4” – всегда да, постоянно.

Тестовый материал:

	Долг и ответственность					
	Считаю для себя важным добиваться, чтобы коллектив, в котором я буду пребывать, работал лучше.					
	Буду вносить предложения по совершенствованию работы группы.					
	Самостоятельно организую отдельные мероприятия в группе.					
	Буду участвовать в подведении итогов работы группы, в определении ближайших задач.					
	Знаю и буду соблюдать правила, записанные в Уставе университета.					
	Осознаю свою ответственность за результаты работы в коллективе группы.					
	Всегда буду исполнительным на занятиях					
	Буду выполнять все виды самостоятельных работ					
	Открыто и смело буду высказывать свое мнение перед любым коллективом					
	Считаю, что необходимо отвечать за свои поступки.					

Интерпретация:

Количественная интерпретация

Складываются показатели баллов по всем пунктам: 0-8 б. – низкий уровень сформированности долга и ответственности; 9-16 б. – уровень сформированности долга и ответственности ниже среднего; 17-24 б. – средний уровень сформированности долга и ответственности; 25-35 б. – уровень сформированности долга и ответственности выше среднего; 36-40 б. – высокий уровень сформированности долга и ответственности.

Качественная характеристика

- Низкий уровень (1-2 позиция): слабое, неустойчивое положительное поведение, которое регулируется в основном требованиями окружающих и другими внешними стимулами и побудителями, самоорганизация и саморегуляция ситуативны; отсутствует нравственная обязанность индивида по отношению к другим людям и самому себе.

- Средний уровень: свойственна самостоятельность, проявление самоорганизации и саморегуляции, отсутствует общественная позиция и общественные интересы.
- Хороший уровень (выше среднего): положительная самостоятельность в деятельности и поведении, общественная позиция ситуативна.
- Высокий уровень: устойчивая и положительная самостоятельность в деятельности и поведении, проявляется активная общественная и гражданская позиция; сознательное принятие личностью необходимости подчиняться общественной воле; превращение требований общественной морали в личный императив и добровольное его выполнение.

Диагностическое заключение по данной методике (например):

По данной методике свойственны средний уровень сформированности долга и ответственности: самостоятельность, проявление самоорганизации и саморегуляции, отсутствие общественной позиции и общественных интересов. Над этим надо работать, так как долг и ответственность – это производные и результат хорошего воспитания.

Индивидуальная творческая работа

Составьте синквейны о профессиональной морали, профессиональном сознании и служебном этикете. Оформите один синквейн.

На заметку.

Метод синквейна (истинных ассоциаций о предмете сегодняшнего разговора). «Умение грамотно и кратко обобщать и формулировать сложную информацию, увеличение навыков образной речи, увеличение аналитических способностей, ускорение запоминания и понятия основной сути в любой сфере обучения, все это даст вам искусство написания синквейнов», - Аделаида Крепси, автор метода (1914). К примеру, в хокку 17 слогов, в традиционном синквейне 22 слога, а в восточном танку 31 слог.

Синквейн про любовь. Пример того, как написать синквейн про любовь.

1. Любовь.
2. Чудесная, нежная.
3. Окрыляет, мотивирует, делает добрее.
4. Заставит расцвести цветами даже старый пень.
5. Весна.

Теперь попробуем понять, что мы делали, и какой логикой пользовались, когда думали, как писать этот синквейн.

1 строка (мы написали 1 слово, тему синквейна)

2 строка (мы написали 2 ответа на вопрос: какая бывает любовь)

3 строка (мы написали 3 ответа на вопрос: что делает любовь) тут мы первый раз отошли от правил, мы использовали вместо одного слова, сочетание слов, что не является ошибкой.

4 строка (мы написали 6 слов выражающих отношение к теме) Тут использовался сложный способ ассоциации, дословно, что только любовь может растопить лед даже в самой черствой и бесчувственной душе.

5 строка (одно слово резюме) Так как все слова 2-й и 3-й строки были добрыми и нежными, а в 4-й строке были использованы слова цветы и расцветет, то слово весна показалось наиболее подходящей ассоциацией для данного стиха.

Итак, синквейн (от фр. cinquains, англ. cinquain) – пятистрочная стихотворная форма, возникшая в США в начале XX века под влиянием японской поэзии. В дальнейшем стала использоваться в дидактических целях как эффективный метод развития образной речи, который позволяет быстро получить результат. Написание синквейна является формой свободного творчества, требующей от автора умения находить в информационном материале наиболее существенные элементы, делать выводы и кратко их формулировать. Ряд методистов полагает, что синквейны полезны в качестве инструмента для синтезирования сложной информации, в качестве среза оценки понятийного и словарного багажа, что очень важно при преподавании психологии (Баннов А. М. Синквейн / А. М. Баннов // Учимся думать вместе. – М.: ИНТУИТ.РУ, 2007. – С. 105–106. – 128 с.).

Проектное задание

Тема командного проекта «Разработка курса «Дилеммы современного психолога»

Образец структурных элементов проекта:

Цель проекта

Цель нашей учебной дисциплины (к сведению):

Изучение теоретико-методологических основ профессиональной этики и служебного этикета как области гуманитарного знания, освоение принципов этического кодекса психолога РФ и правил служебного этикета с последующим их применением на практике, развитие у студентов интереса к самопознанию собственной этической и нравственной культуры в ходе апробации программы морально-нравственного самосовершенствования.

Задачи проекта

Целевая группа проекта

Рабочий план как продукт проекта (по образцу нашего курса)

Основные дидактические единицы дисциплины (разделы, темы:)

*Раздел 1***.** Основы теории и практики профессиональной этики и служебного этикета психолога РФ.

Тема 1. Профессиональная этика и служебный этикет как область прикладного гуманитарного знания.

Тема 2. Профессиональная этика и служебный этикет как моральное самосознание специалиста.

Тема 3. Общечеловеческие ценности – фундаментальные положения профессиональной этики.

Тема 4. Этический кодекс психолога РФ и международные этические стандарты.

Тема 5. Этические нормы в диагностической, методической и консультативной практике психолога.

Тема 6. Служебный этикет педагога-психолога.

Раздел 2. Программа нравственного самосовершенствования психолога.

Тема 7. Практика этических отношений, этических действий и служебного этикета в мире.

Тема 8. Практическое осмысление собственной нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.

Тема 9. Моделирование нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.

Тема 10. Исследование этического сознания и поведения психолога. Разработка функций этической деятельности.

Тема 11**.** Защита программы нравственного самосовершенствования.

Тексты и рекомендуемая литература

Ухтомский А.А. Интуиция совести: письма, записные книжки, пометки на полях / А.А. Ухтомский. – СПб. : Петербуржский писатель, 1996. – 528 с.

Алексей Алексеевич Ухтомский (1875-1942): физиолог, академик АН СССР, создатель учения о доминанте.

«Место свободной воли человека в мире можно представить себе так: маленький участок мировой жизни дан в распоряжение человека, так что он может распорядиться в нем подобно тому, как в остальном великом целом распоряжается Бог» (1996. С.100).

«Совесть, как и всякий другой показатель и отметчик реальности с ее законами, может быть более или менее надежным слугою, более или менее субъективной или объективной, более или менее здравой или заболевшей! Она ведь может быть совершенно спокойной, удовлетворенной и ни о каких бедах не предупреждающей, в то время как человек или целое общество давно охвачены преступлением! Это тогда, когда преступление стало привычным» (1996. С. 455). «Совесть – таинственный, судящий голос внутри нас, собирающий в себе все источники ведения, все унаследованные впечатления от жизни рода, и предупреждающий особыми волнениями и эмоциями высшего порядка о должных последствиях того, что делается перед нами» (1996. С. 458)

«Соответствие Истины, понимаемой как дело, как этическое действование, сообразное Природе и закону Бытия, законам действительности, достигается прозорливостью, интуицией, художественно-философским прозрением в совершающийся порядок вещей. В попытке определить те законы, через

которые интуиция совести проникает в подлинный смысл вещей, в их правильную оценку, так что закон бытия становится законом возмездия, и в этом заключается дело этики как науки...» (1997. С. 124).

Шадриков В.Д. Совесть: психолого-флософский анализ / В.Д. Шадриков // Психологический журнал. – 2018. – Том 39. – №1. – С.5-14.

«…Очевидно, опираясь на приведенные выше рассуждения В.С. Соловьева, позицию з. Фрейда о нравственной ненадежности человека, текст Библии и работы отцов церкви, постоянно обращающихся к греховности человека, можно сказать, что совесть не сводится к знанию нравственных норм. Недаром Аристотель указывал на природную основу совести. Но тогда возникают вопросы: «Является ли знание нравственных норм частью совести или это только предпосылка совести?», «Является ли моральное поведение тождественным поведению по совести?». Совесть побуждает к деятельности, санкционирует деятельность и оценивает ее. Совесть тесносвязана с нравственными нормами, которые превратились для личности в абсолютные ценности, стали ее нравственными качествами. Нравственные нормы, для того чтобы стать мотивами поведения, должны стать личностно значимыми, обрасти человеческими страстями, наполнится жертвенностью, воплотиться в поступках. Они должны быть связаны с чувством любви, справедливости и добра».

ТЕМА 4

Этический кодекс психолога РФ и международные этические стандарты

4.1. Ценности, знания, методология профессии практического психолога в РФ

Профессия практического психолога может быть названа одной из первых в рейтинге профессий, в которой личностно-духовное тесно взаимодействует с профессиональным. Сам факт постижения психологом своего внутреннего мира, его содержания и возможности управления им свидетельствует о достаточно высоком уровне рефлексии специалиста, тем более, что особенностью данного вида деятельности является то, что инструментом деятельности выступает личность самого практического психолога, его ценности, знания, профессиональные технологии.

Ценности. Рассматривая ценности относительно профессиональной деятельности ряд исследователей (Е. И. Головаха, А. Г. Фонарёв) выделяет три группы ценностей: реализующиеся в профессиональной деятельности, реализующиеся вне профессиональной деятельности, реализующиеся за счет профессиональной деятельности. Человек первой группы характеризуется высоким уровнем профессиональной активности, мотивации профессиональной деятельности, самоотдачи в профессии, высоким уровнем профессионального самосознания. Вторая группа характеризует человека, чьи представления о жизненной перспективе не сформированы, цель его деятельности и способы её

достижения не согласованы между собой. Третья группа свидетельствует о том, что интерес человека вызывает деятельность, не связанная с профессией.

Знания психолога. Психолог должен владеть целым комплексом умений, навыков и качеств, обладать глубокими знаниями в области психологии, акмеологии, геронтологии, социологии, педагогики, права, этики. Знания и умения в сочетании с соответствующими личностными качествами, мотивами и способностью к творчеству, на наш взгляд, могут рассматриваться как готовность к профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность психолога требует от специалиста глубокого постижения внутреннего мира, без которого невозможно достижение результата в профессии. *В качестве методологической базы*, объясняющей процесс формирования профессиональных качеств специалиста и последующей их оценки, выступает культурно-историческая концепция Л. С. Выготского и его последователей, в частности А. Н. Леонтьева. Системная организация процесса усвоения опыта и трансформации его в качества, дальнейшая экстериоризация, направленная на преобразования окружения, сложна, непрерывна, динамична, отвественна и может выступать стержнем в профессии.

4.2. Защита профессии. Кодекс психолога РФ

Настоящий Этический кодекс психолога принят 14 февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества.

Деятельность профессиональных психологов в России направлена на решение следующих основных задач: 1) удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии; 2) удовлетворение потребностей общества в квалифицированных специалистах с высшим профессиональным образованием, сочетающих глубокие профессиональные знания с высокой культурой и гражданской активностью.

Этический кодекс психолога Российского психологического общества составлен в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Уставом Российского психологического общества, Всеобщей декларацией прав человека, Хельсинкской декларацией Всемирной медицинской ассоциации «Этические принципы проведения медицинских исследований с участием людей в качестве субъектов исследования», международной Универсальной декларацией этических принципов для психологов, Этическим метакодексом Европейской федерации психологических ассоциаций. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией «О правах ребенка» и действующим Российским законодательством.

Консультативным и регулирующим органом Российского психологического общества по вопросам профессиональной этики психолога является Этический комитет Российского психологического общества.

В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему высшее психологическое образование. В настоящем Этическом кодексе термин «Клиент» относится к лицу, группе лиц или организации, которые согласились быть объектом психологических исследований в личных, научных, производственных или социальных интересах или лично обратились к Психологу за психологической помощью.

Действие Этического кодекса распространяется на все виды деятельности психологов, определенные настоящим Этическим кодексом. Действие данного Этического кодекса распространяется на все формы работы Психолога, в том числе осуществляемые дистанционно или посредством Интернета.

Профессиональная деятельность психолога характеризуется его особой ответственностью перед клиентами, обществом и психологической наукой, и основана на доверии общества, которое может быть достигнуто только при соблюдении этических принципов профессиональной деятельности и поведения, содержащихся в настоящем Этическом кодексе.

Этический кодекс психологов служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности. */Преамбула Этического кодекса психологов/*

4.3. Принципы и нормы поведения психолога РФ

Этические принципы

I. *Уважение прав и достоинства личности.* Психологам надлежит уважать права, достоинство и ценность жизни всех людей и способствовать их защите. Психологи должны уважать права граждан на неприкосновенность частной жизни, конфиденциальность, самоопределение и автономию в соответствии с другими профессиональными обязательствами и действующим законодательством.

II. *Компетентность.* Психологи должны стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе. Они признают границы своей компетентности и своего опыта. Они предоставляют только те услуги и используют только те методы, которым они обучались и в которых имеют опыт.

III. *Ответственность*. Психологи должны знать о своих профессиональных и научных обязательствах перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Психологи стремятся избежать причинения вреда и несут ответственность за свои действия, а также должны гарантировать, насколько это возможно, что их услуги не являются злоупотреблением.

IV. *Честность.* Психологи должны стремиться содействовать открытости науки, обучения и практики в психологии. В этой деятельности психологи

должны быть честными, справедливыми и уважающими своих коллег. Психологам надлежит четко представлять свои профессиональные роли и функции, соответствующие этим ролям.

Этические принципы взаимосвязаны между собой и влияют друг на друга. Для психологов это означает, что решение этических вопросов, проблем и конфликтов (этических дилемм) может требовать глубокого осмысления, диалога с клиентами и коллегами, взвешивания различных этических принципов. В любой ситуации, даже в случае конфликта интересов, необходимым для профессионального психолога остается принятие решений и активные действия.

Этические принципы и нормы поведения психолога формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, и при которых усилия психолога приносят реальную пользу.

В принципе уважения особую роль играет принцип конфиденциальности: информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

4.4. Международная декларация об этических принципах психологической работы

Универсальная декларация этических принципов для психологов принята Генеральной Ассамблеей Международного Союза психологической науки и Советом Директоров Международной Ассоциации прикладной психологии в Берлине 26 июля 2008 года.

Преамбула. Этика является ядром каждой дисциплины. Универсальная декларация этических принципов для психологов задает общую систему морали, которая направляет и вдохновляет психологов по всему миру на достижение высочайших этических идеалов в их прикладной и научной работе. Психологи осознают, что они действуют внутри более широкого социального контекста. Они осознают, что жизни и идентичности человеческих существ как индивидуально, так и коллективно связаны через поколения и что существует взаимное влияние между человеческими существами и их природным и социальным окружением. Психологи ставят процветание общества и его членов выше интересов дисциплины и её представителей. Они признают, что приверженность этическим принципам при выполнении работы поддерживает стабильность в обществе и повышает качество жизни всех человеческих существ.

Целью Универсальной Декларации является создание системы морали и множества общих этических принципов для того, чтобы психологические организации по всему миру могли: а) оценивать моральную и этическую адекватность своих этических кодексов; б) использовать их в качестве шаблона при разработке и дальнейшем развитии своих этических кодексов; в) мыслить глобальными этическими категориями и в то же время осуществлять деятельность, чувствительную к локальным потребностям и ценностям; г) выступать с согласованной позицией по вопросам этического характера.

Универсальная Декларация описывает 4 этических принципа, которые основываются на разделяемых всеми людьми ценностях:

Принцип I. Уважение достоинства личности и людей.

Принцип II. Компетентная забота о благополучии личностей и людей.

Принцип III. Честность.

Принцип IV. Профессиональная и научная ответственность перед обществом**.**

В принципах закрепляется приверженность психологического сообщества построению лучшего мира, в котором отсутствуют войны и господствуют свобода, ответственность, справедливость, человечность и мораль.

Универсальная Декларация формулирует принципы и связанные с ними ценности, которые являются общими и рекомендательными. Значимость Универсальной Декларации зависит от её признания и продвижения психологическими организациями на национальном, региональном и международном уровнях.

4.5. Этические кодексы ассоциаций психологов мира

Этические кодексы ассоциаций психологов мира отражают историю становления национального и регионального движения.

Европейской федерацией 22 психологических ассоциаций (EFPA) единый кодекс (Meta Code of Ethics) был впервые принят в 1995 году в рамках заседания Генеральной ассамблеи в Афинах (Греция). В 2005 году в Гранаде Генеральная ассамблея EFPA приняла новую версию европейского кодекса, которая действует и сегодня. В 2002 году в ходе XXV Международного Конгресса по прикладной психологии в Сингапуре состоялся Всемирный мировой психологический форум, на котором был поставлен вопрос о разработке мирового этического кодекса психолога. На симпозиуме «Этические профессиональные кодексы без границ: ищем общие основы», который также состоялся в рамках стамбульского конгресса, профессором Жанель Готье (Janel Gauthier) было предложено создать международную рабочую группу по разработке универсальной декларации этических принципов для психологов. Следует отметить, что задачей этой рабочей группы, которую впоследствии возглавил профессор Готье, было не создание единого кодекса психологов всех стран, а разработка универсальной декларации этических принципов. Необходимость разработки подобной декларации была обусловлена двумя основными задачами: формулирование базового набора этических принципов,

который можно использовать для разработки или коррекции национальных этических кодексов, и формулирование универсальных стандартов для оценки достижений и развития психологи ческой этики в мире. Универсальная декларация этических принципов для психологов (Universal Declaration of Ethical Principles for Psychologists) была принята на ассамблее международного совета по психологической науке, который состоялся в 2008 году в Берлине.

История становления национальных психологических ассоциаций отражена в научных работах отечественных исследователей:

- ✓ Испания. Этические стандарты для психолога (Мадрид, Испания, 1987) // Журнал «Вопросы психологии». – 1990. – №5. – 158-161 // Дост. с http://pedlib.ru/Books/2/0416/2_0416-1.shtml
- ✓ Франция. Французское психологическое общество (Париж, 1901г.) // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2000. – №4. // Дост. с https://www.sfpsy.org/
- ✓ США. Американо-канадские ассоциации (Нью-Йорк, 1953, 1992) // Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. – Серия 16. – 2012. – №4. // Дост. с https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-praktika-ugrozy-i-regulirovanie//www.sfpsy.org/
- ✓ Великобритания. Форман, Н. Этические проблемы в психологии: британский опыт / Н. Форман, Р. Роулз // Психология. – 2004. – № 1. – С. 110–123. // Дост. с https://psy-journal.hse.ru/2004-1-1/27509475.html

Вопросы для самоконтроля

1. Общечеловеческие ценности – фундаментальные положения профессиональной этики.
2. Общение как нравственная ценность психолога.
3. Специфика профессиональной деятельности психолога.
4. Компоненты профессиональной этики психолога.
5. Содержание этических отношений, этических действий психолога.
6. Этическое сознание психолога.
7. Этические документы Международной федерации психологов.
8. Международная декларация об этических принципах психологической работы.
9. Международные этические стандарты деятельности, поведения, взаимоотношений с клиентами и коллегами зарубежных психологов.
10. Ценности профессии психолога.
11. Знания профессии психолога.
12. Методология профессии психолога.
13. История принятия Кодекса психолога РФ.
14. Защита профессии.
15. Принципы Этического кодекса психолога РФ.
16. Принцип уважения Этического кодекса психолога РФ.

17. Принцип конфиденциальности Этического кодекса психолога РФ.
18. Принцип честности Этического кодекса психолога РФ.
19. Принцип компетентности Этического кодекса психолога РФ.
20. Принцип ответственности Этического кодекса психолога РФ.
21. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психолога.
22. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.
23. Этический кодекс психолога РФ о профессии психолога.
24. Этический кодекс психолога РФ о клиенте психологической службы.
25. Терминология Этического кодекса психолога РФ: универсализм, конфиденциальность, уважение, ответственность, честность, равенство, беспристрастность.
26. Этический кодекс РФ как внутренний регулятор деятельности сообщества психологов.
27. Этический кодекс РФ как регулятор отношений психологов с обществом.
28. Этический кодекс РФ как основа применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности.
29. Законодательство РФ и Этический кодекс психологов РФ.
30. Санкции в отношении психологов РФ.

Тестовое задание

Тест 1.

О каком принципе идёт речь: Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога:

а) принцип уважения;
б) принцип ответственности;
в) принцип компетентности.

Тест 2.

О каком принципе идёт речь: Психолог не должен отыскивать о Клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач Психолога:

а) принцип уважения;
б) принцип ответственности;

в) принцип компетентности.

Тест 3.

О каком принципе идёт речь: Только Психолог осуществляет непосредственную (анкетирование, интервьюирование, тестирование, электрофизиологическое исследование, психотерапия, тренинг и др.) или опосредованную (биографический метод, метод наблюдения, изучение продуктов деятельности Клиента и др.) работу с Клиентом:
а) принцип уважения;
б) принцип ответственности;
в) принцип компетентности.

Тест 4.

О каком принципе идёт речь: Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния Клиента, не представляют Клиента в результатах исследования в ложном, искаженном свете, и не дают сведений о тех психологических свойствах и особенностях Клиента, которые не имеют отношения к конкретным и согласованным задачам психологического исследования:
а) принцип уважения;
б) принцип ответственности;
в) принцип компетентности.

Задание практикума 4

Задание 1. *Методика по изучению собственной морально-нравственной самооценки «Интервью с самим собой» (автор Попов Л.М.)*

Нравственные детерминанты выступают одной из базовых составляющих поведенческой активности человека. Система нравственных координат, проявляясь в социально-психологическом пространстве, определяет как отдельные поступки человека в конкретных ситуациях жизненного выбора, так и общую стратегию его жизни. Вместе с тем в современном обществе отмечается устойчивое формирование людей с пониженным порогом терпимости к лжи, к предательству, к насилию и злу – к тому, что можно обозначить как деструктивные формы поведения.

Методика и её описание.

1. Одним из методов исследований нравственно-этического сознания мы предлагаем метод структурированного интервью, построенный на самоанализе когнитивно-психологической культуры личности («Интервью с самим собой»). Интервью с самим собой - это метод комплексной оценки самого себя по профессионально-личностному, эмоционально-волевому, личностному (способности влияния на других) параметрам личности.

2. Для включения внутренней мотивации субъекта используется ситуация свободного ыбора, которая побуждает человека к произвольному, то есть самостоятельно выбранному поведению. Суть метода заключается в том, что человек может свободно изложить свои мысли и взгляды по определенному экспериментатором вопросу на бумаге. Практическое воплощение метода «Интервью с самим собой» побуждает студента как субъекта самоописания, самооценки и саморазвития выйти за пределы предложенной архитектоники. Здесь появляется описание жизненного пути с акцентом на наиболее важных для субъекта событиях, впечатлениях. Данный метод труден для анализа, однако имеет значительный потенциал, поскольку вопросы можно модифицировать под задачи исследования.

Задание:

1. Изучить представленный материал и отработать методику на себе или своих близких.
2. Результат представить как ответы на поставленные вопросы. В нашей методике их 5. Разместить одним файлом в Moodle не более 2 стр.

Вопросы:

1. Опишите идеального нравственного человека.
2. Опишите безнравственного человека на конкретном жизненном примере.
3. Есть ли у вас качества, которые Вы сами бы охарактеризовали как «недостаточно нравственные»?
4. Опишите ситуации (2 или 3), которые у Вас вызывали или могут вызвать затруднения в нравственном плане (например, сомневаетесь плохо что-либо или хорошо).
5. Ваша программа на пути к нравственному идеалу (3 первых важных шага).

Задание 2. Прокомментируйте позицию «*Уважение достоинства, прав и свобод личности»* Принципа уважения (см. образец). Заполните таблицу, сделав комментарий для 1,3, изучив образец 2

№	Содержание принципа	Ваш комментарий
1.	Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований	
2.	Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога **Образец для комментария:** психолог должен	

	обдуманно организовать свою деятельность. Например, Если же у ребенка погиб один из родителей или оба, к психологам могут обратиться с просьбой сообщить ребенку о случившемся и посоветовать, как с ним себя вести далее. В этом случае следует учитывать культурные традиции обращающихся. Надо уточнить, как в данной культурной среде принято проводить траурные мероприятия и периоды траура, и с учетом полученной информации формировать стратегию работы с ребенком и рекомендации для его близких, а также в арсенале психологов должны быть специальные детские технологии, укладки, проективные методики	
3.	Психолог избегает деятельности, которая может привести к дискриминации Клиента по любым основаниям.	

Добрый человек не тот, кто умеет делать добро,
а тот, кто не умеет делать зла
В.О. Ключевский

Индивидуальная творческая работа

Мастерская этики
#мастерство

- ✓ Сейчас Вам предстоит немного творческой работы.
  Представьте, что из календаря исчезли все праздники. Вам поставили задачу придумать двенадцать новых праздников, на каждый месяц по одному, связав их с нами ценностями в профессии. Придумайте двенадцать праздников и расставьте их по месяцам. Дату празднования указывать не обязательно.
  Задание. **Мои праздники**

  Январь:_____
  Февраль:_____
  Март:_____
  Апрель:_____
  Май:_____
  Июнь:_____
  Июль: _____
  Август:_____
  Сентябрь:_____
  Октябрь:_____
  Ноябрь:_____
  Декабрь: _____

  Обработка результатов:

Если большинство названий, указанных испытуемым, совпадает или похоже на общераспространенные праздники, то это может свидетельствовать о том, что он плохо понял инструкцию, отрицательно относится к ситуации тестирования или же он имеет некоторый страх самовыражения.
Далее происходит разнесение праздников, указанных данным испытуемым, по категориям эмоциональной направленности личности. Это один из образцов анализа:
А – Альтруистическая направленность (безвозмездная помощь кому-либо, забота)
К – Коммуникативная направленность (общение, объединение людей)
Гл – Глорическая направленность (слава, известность)
П – Праксическая (активная деятельность, движение)
Пг – Пугническая (опасность, адреналин)
Р – Романтическая (любовь, дружба)
Ак – Аквизитивная (накопление богатств, потребление)
Г – Гедонистическая (телесные удовольствия, забота о теле)

Гн – Гностическая (знания, открытия, интересы)
Э – Эстетическая (красота, гармония).

Каждый праздник может дать два балла. Если он отнесен только к одной категории, то в счет этой категории уходит два балла. Если праздник отнесен к двум категориям, тогда каждая категория получает по баллу.

Далее производится качественный анализ распределения баллов.

Распределение праздников по месяцам значения не имеет. Данное условие служит дополнительным фактором, мотивирующим испытуемого на серьезное отношение к тесту.

К сведению:

Эмоциональная направленность личности – это этическая основа поведения в профессии. Под *общей эмоциональной направленностью* Борис Игнатьевич Додонов понимал такую эмоциональную характеристику личности, которая проявляется в ценностном отношении к определенным видам эмоциональных переживаний, стремлении личности к этим переживаниям. Б.И. Додонов различал десять видов эмоций.

В соответствии с приведенной классификацией эмоций Б.И. Додонов различал десять видов общей эмоциональной направленности личности: 1) альтруистическую, 2) коммуникативную, 3) глорическую, 4) праксическую, 5) пугническую, 6) романтическую, 7) гностическую, 8) эстетическую, 9) гедонистическую, 10) акизитивную направленность.

Эмпатия – эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого. Человек может испытывать переживание того же качества, или, если эмпатия носит искаженный характер, противоположного. Если человек одинаково реагирует на переживания различных людей в различных ситуациях, то его эмпатия проявляется как его устойчивое свойство. Эмпатия как свойство личности выступает мотивом тех или иных форм поведения и играет важнейшую роль в нравственном развитии ребенка.

Данная творческая работа позволит использовать практику разработки новых технологий и методик для изучения ценностно-смысловой сферы будущих специалистов.

Добрый человек не тот, кто умеет делать добро,
а тот, кто не умеет делать зла
В.О. Ключевский

Проектное задание

Задание для проекта. Необходимо командой разработать Клятву российского психолога.

Клятва торжественно приносится при вручении диплома о высшем психологическом образовании

Образец клятвы :

КЛЯТВА РОССИЙСКОГО ПСИХОЛОГА

Получая высокое звание российского психолога и приступая к профессиональной деятельности, я торжественно клянусь:

- ✓ честно исполнять свой профессиональный долг, соблюдая этические принципы работы российского психолога;
- ✓ посвятить свои знания и умения сохранению и укреплению психологического здоровья и благополучия человека;
- ✓ быть всегда готовым оказать психологическую помощь;
- ✓ проявлять высочайшее уважение к жизни, правам, благополучию и достоинству человека;
- ✓ хранить благодарность и уважение к своим учителям;
- ✓ быть требовательным и справедливым к своим ученикам, способствовать их профессиональному росту;
- ✓ доброжелательно относиться к коллегам;
- ✓ обращаться к коллегам за помощью и советом, если этого требуют интересы людей, обратившихся ко мне за помощью;
- ✓ никогда не отказывать коллегам в помощи и совете;
- ✓ постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство;
- ✓ беречь и развивать славные и благородные традиции российской психологической науки.

Да, буду я чист в своих делах и помыслах.

Если же я нарушу эту клятву, то пусть меня осудит психологическая корпорация по всей строгости закона и обычая.

Основной принцип интеллигентности – интеллектуальная свобода, свобода как нравственная категория. Не свободен интеллигентный человек только от своей совести и от своей мысли

Дмитрий Сергеевич Лихачёв советский и российский филолог «Письма о добром»

Тексты и рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Мишаткина, Т.В. Профессиональная этика. / Т.В. Мишаткина. – 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 314 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01386-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C0FF909-B414-47A4-BB40-D300721B3D4C. - Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C0FF909-B414-47A4-BB40-D300721B3D4C.

2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C0FF909-B414-47A4-BB40-D300721B3D4C.

3. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.А. Прокофьева [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 510 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/7D768A6F-6B93-4A0A-9DD9-96FE5118EFBC.

4. Собольников, *В. В.* Этика и психология делового общения : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под ред. В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 202 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06415-5. - Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-441434

Дополнительная литература:

1. Законодательство РФ «Об образовании», 2012.
2. Этический кодекс психолога РФ / http://psyrus.ru
3. Этический кодекс психолога Франции / http://psyrus.ru
4. Подольская, Е.А. Этика: кредитно-модульный курс: учеб. пособие для бакалавров / Е.А. Подольская. - М.: Дашков и К, 2012. – С.5-56.

Без великодушных идей человечество
жить не может.
Ф.М. Достоевский

ТЕМА 5

Моральные дилеммы и практика моральных фактов в работе психолога

5.1. Этическая проблематика диагностической практики психолога

Работа психолога предполагает выполнение целого ряда этических правил в диагностической деятельности, что представлено в Этическом кодексе психолога РФ (2012) (см. URL: http://рпо.рф).

Только Психолог осуществляет непосредственную (анкетирование, интервьюирование, тестирование, электрофизиологическое исследование, психотерапия, тренинг и др.) или опосредованную (биографический метод, метод наблюдения, изучение продуктов деятельности Клиента и др.) работу с Клиентом.

Если персонал или студенты выступают в качестве экспериментаторов в проведении психодиагностических процедур, Психолог должен обеспечить, независимо от их собственной ответственности, соответствие совершаемых ими действий профессиональным требованиям.

Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию Клиента, условиям эксперимента. Психодиагностические методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизованными, нормализованными, надежными, валидными и адаптированными к контингенту испытуемых.

Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание. Выбор методов не должен определяться научными пристрастиями Психолога, его общественными увлечениями, личными симпатиями к Клиентам определенного типа, социального положения или профессиональной деятельности.

Психологу запрещается представлять в результатах исследования намеренно искаженные первичные данные, заведомо ложную и некорректную информацию. В случае обнаружения Психологом существенной ошибки в своем исследовании после того, как исследование было опубликовано, он должен предпринять все возможные действия по исправлению ошибки и дальнейшему опубликованию исправлений.

Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния Клиента, не представляют Клиента в результатах исследования в ложном, искаженном свете, и не дают сведений о тех психологических свойствах и особенностях Клиента, которые не имеют отношения к конкретным и согласованным задачам психологического исследования.

5.2. Этические нормы консультативной практики психолога

Работа психолога предполагает выполнение целого ряда этических правил в консультативной практике, что представлено в Этическом кодексе психолога РФ (2012) (см. URL: http://рпо.рф).

Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.

Информация, полученная Психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.

Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц.

Видео- или аудиозаписи консультации или лечения Психолог может делать только после того, как получит согласие на это со стороны Клиента. Это положение распространяется и на телефонные переговоры. Ознакомление третьих лиц с видео-, аудиозаписями консультации и телефонными переговорами Психолог может разрешить только после получения согласия на это со стороны Клиента.

Психолог признает право Клиента на сохранение максимальной автономии и самоопределения, включая общее право вступать в профессиональные отношения с психологом и прекращать их.

Клиентом может быть любой человек в случае своей несомненной дееспособности по возрасту, состоянию здоровья, умственному развитию, физической независимости. В случае недостаточной дееспособности человека решение о его сотрудничестве с Психологом принимает лицо, представляющее интересы этого человека по закону.

Психолог не должен препятствовать желанию Клиента привлечь для консультации другого психолога (в тех случаях, когда к этому нет юридических противопоказаний).

В случае, если у Психолога в связи с его работой возникли вопросы этического характера, он должен обратиться в Этический комитет Российского психологического общества за консультацией.

Для осуществления профессионального общения в ходе консультации с клиентом необходима сформированность личностных качеств консультанта и недопущения типичных этических ошибок: непрофессионализм, двойственные отношения с клиентом, контрперенос, морализирование, самолюбование, демонстрация негативных реакций, неадекватная супервизия, нарушения конфиденциальности, ложные данные в записях и документации консультации.

5.3. Этика коррекционного процесса и психотерапии

Работа психолога предполагает выполнение целого ряда этических правил в коррекционной и развивающей деятельности, что представлено в Этическом кодексе психолога РФ (2012) (см. URL: http://рпо.рф).

Психологу следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц.

Психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте.

Клиент должен быть извещен о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации. Работа с Клиентом допускается только после того, как Клиент дал информированное согласие в ней участвовать. В случае, если Клиент не в состоянии сам принимать решение о своем участии в работе, такое решение должно быть принято его законными представителями.

Психолог должен сообщать Клиенту обо всех основных шагах или лечебных действиях. В случае стационарного лечения Психолог должен информировать Клиента о возможных рисках и об альтернативных методах лечения, включая непсихологические.

Если какие-либо обстоятельства вынуждают Психолога преждевременно прекратить работу с Клиентом и это может отрицательно сказаться на состоянии Клиента, Психолог должен обеспечить продолжение работы с Клиентом. Психолог не должен выполнять свою профессиональную деятельность в случае, когда его способности или суждения находятся под неблагоприятным воздействием.

Решение Психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также непрямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также, если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность Клиента.

Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство.

На основании вышеизложенного мы можем констатировать: наличие профессиональной компетентности специалиста в области психокоррекции – это важное условие, которое не обсуждается.

5.4. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога

Анализ литературных данных позволил выделить наиболее часто упоминаемые качества успешного и эффективного психолога: энтузиазм, уверенность в себе, личная сила, эмпатия, открытость, честность, стремление к новому, самопознание, уважение личности клиента, стремление к развитию личности клиента, ориентация на клиента.

Обобщая требования, предъявляемые к личности психолога, можно утверждать, что эффективный психолог – прежде всего зрелая личность:

1. Личная зрелость психолога. Он успешно решает свои жизненные проблемы, принимает свои ограничения и достижения, откровенен, терпим и искренен по отношению к себе.

2.Социальная зрелость психолога. Он способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам.

А. А. Бодалев в своей книге «Психология общения» выделяет следующие умения, необходимые для успешного общения психолога:

1) умение учитывать индивидуальное своеобразие каждого человека;

2) умение ставить себя на место другого и видеть мир, все происходящее его глазами;

3) умение выбирать по отношению к другому человеку наиболее подходящий способ поведения, способ обращения с ним.

И. В. Дубровиной были выделены профессиональные умения психолога, определяющие успешность психологической беседы. К ним относятся:
– владение приемами рефлексивного и активного слушания;
– умение точно воспринимать информацию: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения;
– умение правильно сформулировать и вовремя задать вопрос;

– умение увидеть и учесть факторы, вызывающие защитную реакцию респондента, препятствующие его включенности в процесс взаимодействия и др.

По мнению отечественных исследователей для успеха практического психолога самыми важными качествами личности являются: общий интеллект, стрессоустойчивость, поддерживающий стиль общения. Психолог-исследователь должен быть всегда интеллектуален, эмоционально холоден и рационален в поддержании контактов, сдержан при проявлении общего интереса к человеку. Практик должен уметь поддерживать контакт и быть устойчивым к стрессу при общении, контролировать своё поведение, быть эмоционально заразительным, эмпатичным, повышенно самоуверенным, расслабленным, энергичным, самодостаточным, иметь высокие (общие) умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, вдумчивым аналитиком и великодушным к людям.

Вопросы для самоконтроля

1. Главные этические принципы профессиональной деятельности психолога.
2. Укажите профессиональные этические стандарты, которые нельзя нарушать, в области психодиагностики клиента.
3. Кто осуществляет непосредственную или опорсредованную работу с клиентом в ходе диагностической деятельности?
4. Какие этические принципы необходимо учитывать при проведении психодиагностических процедур, если студенты выступают в качестве экспериментаторов?
5. Этические требования к психодиагностическим методикам.
6. Этическое поведение психолога и психологического сообщества в случае ложной и некорректной информации в отношении клиента.
7. Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц?
8. Какие согласия должен получить психолог при проведении психодиагностических процедур?
9. Дайте определение понятию «беспристрастность».
10. Насколько этично психологу или клиенту прекратить отношения друг с другом?
11. Укажите этично обусловленные личностные качества психолога-консультанта для эффективной работы с клиентом.
12. Раскройте вид некорректного поведения психолога: морализирование.
13. Раскройте вид некорректного поведения психолога: контрперенос.
14. Раскройте вид некорректного поведения психолога: самолюбование.
15. Раскройте вид некорректного поведения психолога: демонстрация негативных эмоций.
16. Какие стандарты этического поведения должен знать психолог в ходе коррекционной работы?
17. Определите эффективную модель деятельности психолога в аспектах морально-нравственных качеств.
18. Дайте определение понятию «честность».
19. Дайте определение понятию «ответственность».
20. О каких возможных ошибках психолога может служить факт неправильного вывода о причинах и механизмах развития проблемы клиента?
21. О каких возможных ошибках психолога может служить факт непонимания структуры личности клиента и его ресурсов?
22. Какие виды некорректного поведения психолога Вам известны?
23. Какое важное личностное качество может быть причиной некорректного поведения психолога?
24. Сравните понятия «воспитанность» и «невоспитаннность».
25. Профессиональная этика психолога с коллегами.

Тестовое задание

Задание: необходимо изучить пробные вопросы и подготовиться *к итоговому коллоквиуму.*

1. Раскройте правило беспристрастности.

В случае, когда личные интересы клиента вступают в противоречие с интересами учреждения, психолог должен постараться выполнять свои функции с максимальной беспристрастностью. Обращение за помощью в данное учреждение предполагает учет интересов клиента, уважение и внимание к нему со стороны психолога, который в соответствующих обстоятельствах может выступать как *его защитник по отношению к администрации учреждения.*

2. В чём сущность принципа профессиональной независимости и автономии психолога?

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

3. Как испытываются новые психологические методики, какие принципы этики необходимо учитывать?

Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современных научных знаний, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты не должны быть полностью уведомлены об этом заранее.

Психологические методы не должны смешиваться - как в применении, так и в их представлении общественности - с методами, чуждыми научным основам психологии.

Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны.

4. Как психолог хранит информацию клиентов, какие принципы этики необходимо учитывать?

Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

5. Какие существуют этические нормы взаимодействия психолога с профессионалами из других областей?

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи

должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента.
Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.
Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов, групп, организаций или общин.
6. Укажите случаи, когда третьи лица необходимы при психологическом вмешательстве?
Осуществляя вмешательство по отношению к индивидам, группам, организациям или общинам, психолог должен предоставить им необходимую информацию об основных решаемых проблемах, поставленных целях и используемых методах. В случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц, родители или опекуны должны быть проинформированы. В любом случае следует избегать манипулирования индивидами и стремиться к развитию и автономности конкретного случая.
7. Укажите этические правила процедуры вмешательства.
Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени. В последнем случае индивид, группа, организация или община должны быть информированы о том, какие другие психологи или представители иных областей знания могут продолжить вмешательство.
Ни в коем случае свобода клиента - как в отношении прекращения вмешательства, так и в отношении консультации у другого психолога или иного специалиста - не должна быть ограничена. Следует поощрять способность клиента принимать решения на основе достаточной информации.
Психолог может отказаться продолжать вмешательство, если оно осуществляется одновременно с вмешательством другого типа, выполняемым другим профессионалом.
Психологи не должны пользоваться властью, которую их статус может им дать, для требования особых рабочих условий или платы, превосходящей принятую в обычных обстоятельствах.
Психолог не должен позволять вовлечь себя профессионально в неясную ситуацию, где его роль или функции окажутся неуместны или двусмысленны.
Психологи не должны вмешиваться в действия, предпринятые другими специалистами.
8. Как должен себя вести психолог в рекламной кампании?
В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов и не вызывать необоснованных ожиданий.

Задание практикума 5

Задание 1. Подготовка научных докладов по материалам учебных пособий курса для семинара «Виды некорректного поведения психолога в профессии и быту».

Проблематика семинара:

1. Морально-нравственные факторы эффективной работы психолога.
2. Возможные причины ошибок психолога, связанные с некорректным поведением.
3. Мораль психолога в личной жизни.

Рекомендации к написанию докладов

Доклад – это публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, это форма переработки специальной литературы, излагающая что именно, что нового, существенного содержится в первичном тексте, это аналитический пересказ содержания с необходимым (не сплошным!) цитированием и заданным временным интервалом выступления (до 7 минут).

Студент должен выбрать тему, подобрать литературу, выбрать из нее наиболее существенное, переложить своими словами и *изложить в определенной последовательности: тема, план, ключевые слова, основной текст, выводы, список литературы объёмом до 5 страниц.*

Доклад должен быть с научным обоснованием, доказуем, связан с конкретными жизненными фактами, иметь иллюстративный материал. Подбор и изучение источников по теме рекомендуется использовать не более 3. Если излагается один источник, то такой доклад называется *монографическим.* Если использовано несколько статей или книг, посвященных избранной теме, то доклад называется *обзорным*

Критерии оценки доклада:

- чёткость доклада по времени (7 минут);
- владение изложенным материалом;
- презентабельность представленного материала (затем 2 страницы тезисов выкладываются на ресурсе дисциплины в Moodle);
- наличие ссылок, правильно оформленный список используемых источников;
- правильность ответов на вопросы аудитории;
- заинтересованность аудитории излагаемым материалом.

Образец оформления источников

1. Божович Л.И., Конникова Т.Е. О нравственном развитии и воспитании детей/ Л.И. Божович, Т.Е. Конникова // Вопросы психологии. – 1995. – №1. – С. 80–89.
2. Воловикова М.И. Представления русских о нравственном идеале / М.И. Воловикова. – 2-е изд. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. – 184 с.

Индивидуальная творческая работа

Задание. Ознакомьтесь с этическими стандартами психолога. Разработайте сами и опишите ситуацию, которая связана с проблемами специалиста и вызвавшая появление данных стандартов.

Образец ситуации:

«Психолог не занимает партнёрскую позицию и предстаёт перед клиентом в роли всезнающего гуру, который просветляет заблудшую овцу. Речь директивна и высокомерна. При этом психолог-консультант забывает о том, что главное для него исповедь клиента, которого надо выслушать объективно и помочь ему вопросами раскрыть самому свою проблему, разложить её на части, разобраться в ней с позиции своей личности, которые породили данную проблему»

Анализ: Вид некорректного поведения психолога: морализирование.

Нарушены и не выполняются *этические стандарты:*

Психолог должен обладать исчерпывающими знаниями в области профессиональной этики и обязан знать положения настоящего Этического кодекса. В своей работе Психолог должен руководствоваться этическими принципами.

Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.

Психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности и свою осведомленность в области этики психологической работы (исследования).

Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.

Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также, если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность Клиента. Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство. Психолог должен осознавать возможность возникновения этических дилемм и нести свою персональную ответственность за их решение.

Проектное задание

Решение психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также непрямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

Организовать опрос среди респондентов разного пола, возраста и образования, попросив завершить следующую фразу «Психолог должен никогда не нарушить следующие моральные принципы в работе с клиентами…». Количество участников опроса – 5 человек.

Оформите проектное задание *по следующему образцу*:

1. Дать название проекту.
2. Определить его цель и задачи.
3. Описать целевую группу респондентов.
4. Результаты представить в виде таблицы.

№	Индивидуальные данные респондента			Ответ респондента
	Пол	Возраст	Образование	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

На заметку:

В научной литературе встречается перечень требований к интервьюеру, которые требуют от него наличия комбинации качеств: привлекательная внешность, порядочность, коммуникабельность, психологическая устойчивость, добросовестность, восприимчивость, общительность, сообразительность, интеллектуальная развитость, беспристрастность, объективность, владение речевыми манерами, способность вести себя непринужденно, раскованно, опрятность и т. д. Признанный специалист в области массовых опросов немецкий социолог Элизабет Ноель-Нойман вывела свою известную «формулу идеального интервьюера», согласно которой это лицо, придающее большое значение формальной стороне дела, опрятности и имеющее при этом высокие коммуникабельные способности.

Существует древняя моральная и правовая традиция, которая поддерживает родителей как первичных лиц, принимающих решение за своих несовершеннолетних детей, включая право принимать полномочные решения об участии детей в опросах исследования. В большинстве стран и РФ родительское разрешение является важнейшим фактором, даже если признается, что родители, так же как и исследователи, могут иметь интересы, расходящиеся с жизненными интересами ребенка.

Тексты и рекомендуемая литература

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. – М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО МОДЭК, 1996. – 256 с.
2. Братусь Б.С. Психология и этика / Б.С. Братусь. – М., 1998. Дмитриенко Е.В. Социально-профессиональная идентичность психолога-консультанта на разных этапах профессионализации: автореф. ... канд. психол. наук / Е.В. Дмитриенко. – Ярославль, 2010. – 26 с.
3. Веселова Е. К. Психологическая деонтология : дис д-ра психол. наук : 19.00.01 / Е.К. Веселова. – СПб., 2003. – 402 с.
4. Гарбер И.Е. Этика психотерапии и психологического консультирования в России: постановка проблемы / И.Е. Габер // Теория и практика психотерапии. – 2014. – № 1(1). – С. 96–100.
5. Йонас Г. Принцип ответственности: Опыт этики для технологической цивилизации / Г. Йонас. – М., 2004. – 480 с. Кочюнас Р. Этические принципы в психологическом консультировании / Р. Кочюнас // Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М., 2004. – С. 228–234.
6. Клюева Н.В. Этика и профессиональное общение психолога-консультанта : метод. указания / Н.В. Клюева, Н.С. Головчанова. – Ярославль : Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова, 2012. – 52 с.
7. Кодекс профессиональной этики Региональной Ассоциации психологов-консультантов [Электронный ресурс] // Региональная Ассоциация психологов-консультантов : сайт. – URL: http://rapk.org/ethic-code/ (дата обращения: 02.12.2021).
8. Корнилова Т.В. Соотношение уровней нравственного самосознания, эмоционального интеллекта и принятия неопределённости / Т.В. Корнилова, Е.В. Новотоцкая-Власова // Вопросы психологии. – 2009. – № 6. – С. 61–72.
9. Крылов А.А. Этические принципы и правила работы психолога / А.А. Крылов, А.И. Юрьев. – URL:http://www.psy.msu.-ru/science/public/psy_prof/ethics.html [дата обращения 25.06.2022.]
10. Мироненко И.А. Проблема нравственности в современной российской психологии // Психология нравственности / отв. ред. А.Л. Журавлёв, А.В. Юревич. М. Ин-т психол. РАН, 2011. – С. 15–29.
11. Протанская Е.С. Профессиональная этика / Е.С. Протанская. – СПб.: Алетейя, 2003. – 288 с.
12. Титова Е.В. Психология имиджа: учебно-методический комплекс по дисциплине / Е.В. Титова. – Ростов/н-Д., 2000.– 50 с.

ТЕМА 6

Служебный этикет в работе психолога

6.1. Основные нормы и принципы служебного этикета

Этикет – это свод правил поведения в обществе людей. Деловой этикет – это стандарты, принятые в обобщённом деловом мире при налаживании деловых контактов.

Служебный этикет – это нормы и принципы, принятые в конкретном коллективе, организации, кампании. Выделяют важные 3 принципа, которые могут и должны быть реализованы в трудовой деятельности.

Первый принцип – это принцип гуманизма, человечности, который воплощается непосредственно в нравственных требованиях к культуре взаимоотношений: вежливость; тактичность; скромность; точность.

Вежливость – форма взаимоотношений между людьми, сущность которых внимательное отношение, готовность предоставить услуги другому человеку. Доброе отношение к людям – это главная основа нравственности служебного этикета современной организации.

Тактичность. В латинском языке слово «такт» означало ощупь, чувства. Это – то чувство меры, которое подсказывает человеку в определенной конкретной ситуации предусмотрительно не замечать ошибок и недостатков другого человека, не делать ему замечаний в присутствии других лиц, не задавать вопросов, которые ставят собеседника в невыгодное положение.

Скромность – умение соотнести самооценку с мнениями людей, которые нас окружают, не переоценивать себя, не подчеркивать свою значимость и не афишировать своих преимуществ, уметь при этом сдерживать себя. Настоящая скромность не имеет ничего общего со скованностью, закомплексованностью. Все это – проявления комплекса застенчивости, возникающие в случае недостаточного владения навыками свободного культурного общения. Лицо не знает, как начать разговор с другими, о чем говорить, боится что-то нарушить или сделать не так, как надо.

Точность – умение ценить свое слово, время других людей, выполнять то, что было обещано, своевременно приходить, не опаздывать.

Второй принцип служебного этикета – целесообразность действий. Современный служебный этикет предполагает, что все в общении должен быть умеренным и простым. Если мы не знаем, как вести себя в какой-то нестандартной для нас ситуации, то следует руководствоваться принципом целесообразности и удобства. Хотя надо помнить, что удобно должно быть не только нам, но и людям, которые нас окружают.

Третий принцип служебного этикета – это красота, или эстетическая привлекательность поведения. Правила этикета определяются требованиями эстетики. Их логика достаточно проста: «неприлично, потому что некрасиво».

Поэтому доброжелательное отношение к людям должно быть эстетически оформленное в манерах, жестах, мимике.

6.2. Этикет современного делового человека

Современный деловой этикет и протокол включают в себя нормы поведения в бизнесе, правила общения с деловыми партнерами и коллегами. Эти нормы и правила в первую очередь основываются на взаимном уважении. Требования современного делового этикета условно можно разделить на 2 вида – *внешние и внутренние*. *К первому виду требований* можно отнести:

- ✓ *Внешний вид.* В бизнес среде принято одеваться аккуратно, стильно и не вызывающе.
- ✓ *Правильное выражение мыслей***.** Нужно изъясняться грамотно, как в устной беседе, так и в деловом письме. Допускается умеренное применение комплиментов, особенно в сторону собеседника женского пола.
- ✓ *Второй вид требований* – внутренний, то есть это требования к человеческим качествам.
- ✓ *Пунктуальность* – это вежливость не только королей, но и деловых людей.
- ✓ *Умение выслушать другого***.** Это качество уважения и понимания другого.
- ✓ *Честность***.** Это перспективное долголетие в бизнесе.

Соблюдая все принципы делового этикета, можно рассчитывать на удачный исход переговоров, продвижение по карьерной лестнице и на успех в бизнесе.

Ваш визит на деловую встречу должен включать следующие правила внешнего вида: светлые костюмы следует носить днем, вечером – более темных тонов; на официальных мероприятиях пиджак должен быть всегда застегнут; следует держать деловой костюм в идеальном состоянии всегда, это касается и всех остальных составляющих: обуви, носок и пр.; деловой костюм должен быть удобным, при этом не обязательно модным, главное – стильным, качественным, не пёстрым; нужно иметь 2 носовых платка. 1 использовать для соответствующих целей для себя. Второй держать абсолютно чистым в кармане пиджака (внутреннем); галстук-бабочка – только для официальных праздничных торжеств. Желательно, чтобы он был изготовлен из шелка. Ваше поведение должно быть регламентировано на деловой встрече: 1) не делайте резких, быстрых движений; 2) не сидите в расслабленной позе, не качайтесь на стуле, не облокачивайтесь на стол; 3) стул не нужно двигать по полу, его следует переставлять, приподнимая за спинку; 4) надолго не опускайте глаза при разговоре; 5) помните про такт в общении с людьми. Особенно аккуратно следует себя вести с людьми более старшего возраста; 6) недопустима вялая походка, не допускается во время ходьбы размахивать руками, широко шагать; 7) не скрещивайте руки на груди, если не желаете показать свое недовольство или же желание прекратить разговор.

В целом этикет делового психолога – это заложенная нами в себя программа респектабельного профессионала, гуманиста, эстета и вежливого человека.

6.3. Служебный этикет в речевой деятельности

Среди важных компонентов служебного этикета, особенно психолога, значимое место занимает образность и культура речи. Речь – могучий фактор психического развития человека, формирования его как личности. Под влиянием речи формируется сознание и самосознание, взгляды, убеждения, интеллектуальные, моральные и эстетические чувства, формируется воля и характер студентов. Речь психолога должна быть содержательной, понятной, действенной, выразительной, образной. Содержательность речи характеризуется объёмом выраженных в ней мыслей. Понятность обусловлена в основном объёмом знаний клиентов и обеспечивается избирательным отбором материала. Речь становится действенной, если она учитывает индивидуальные особенности человека. Образная речь всегда эмоциональна, индивидуальна, литературна. Б. Брехт писал: «Слова имеют собственную душу». А. Навои верил в силу слова: «Словами можно смерть предотвратить, словами можно мёртвых оживить». Выразительность речи психолога связана с эмоциональной насыщенностью и обеспечивается интонацией, дикцией, акцентом, чёткостью говорения. Звучание и модуляция голоса – важнейший инструмент обаятельности. Многие психологи считают, что собственная речь, воспринимаемая слухом, для самочувствия человека в общении значит примерно то же, что ощущения от ног для равновесия при ходьбе. Надо подружиться со своим голосом. Он должен стать уверенным, бодрым, ясным, твёрдым, сочным, с богатыми и гибкими интонациями. Конечно, добиться выразительности и артистичности звучания нелегко.

На образность речи особенно влияет способность чётко и правильно выговаривать слова. Для правильного произнесения речевых звуков необходимы: 1) струя воздуха, энергия которой нужна для возбуждения звука (надо заботиться о здоровье лёгких и воздухоносных путей); 2) звуковой вибратор (поддерживать в норме голосовые связки гортани); 3) резонаторы для образования речевых тембров (чистота полости рта и глотки). Дикция – это произношение, то есть манера выговаривать слова. Она не должна быть быстрой, но всегда должна быть чёткой, благозвучной, мелодичной. Тогда все психические процессы с помощью речи становятся произвольными, управляемыми.

Главная выразительная сторона голоса – интонация. Это совокупность просодических элементов речи, таких, как мелодика, ритм, темп, интенсивность, акцентный строй, тембр и другие особенности произношения. Интонация фонетически организует речь, является средством выражения различных синтаксических значений и категорий, а также экспрессивной и эмоциональной окраски. Считается неприличным говорить слишком громко,

резко, грубо, кричать, обнаруживать в тоне голоса обиду, высокомерие, гордость, самомнение, впадать в пафос и декламацию. Обращение к клиентам не должно быть оскорбительным и фамильярным.

6.4. Правила этикета для конкретных ситуаций

Правила профессионального этикета для конкретных ситуаций – эстетичность, минимализм, целесообразность, позитивность, конфиденциальность, уважение, пунктуальность, грамотность. Для студента значимы этикетные нормы поведения в вузе, а для молодого специалиста – стандарты собеседования при трудоустройстве на первое рабочее место. Здесь действует принцип: всё можно изменить, кроме первого впечатления о человеке. Рассмотрим эти две ситуации и правила этикета для них.

✓ Студенты Университета придерживаются делового стиля одежды, избегают вызывающих вещей и макияжа, опрятны и аккуратны, ведут здоровый и активный образ жизни, должны быть пунктуальны и являться на занятия вовремя. Опоздавший студент может не допускаться на занятия, если он не предупредил об этом старосту группы или непосредственно преподавателя. Обучающийся Университета выполняет все необходимые для учебного процесса требования преподавателя. Не допускаются действия, каким-либо образом препятствующие проведению занятия и создающие неудобства для получения знаний другими, такие как свободное перемещение по аудитории во время занятия, разговоры, в том числе посредством мобильной связи.

✓ Ваше трудоустройство начинается с первого впечатления, которое Вы оказываете на работаодателя и качество предоставленных Вами документов с учётом Ваших достижений.

Требования к оформлению резюме (CV): для изложения опыта работы и сведений об образовании используйте обратный хронологический порядок; стиль резюме должны отличать: строгость; краткость; конкретность; избирательность; честность. В конце CV можно поместить краткую характеристику Ваших личностных качеств, например: энергичен, требователен к себе и другим, хороший организатор и др. Резюме не должно быть длиннее одной страницы, если же вся информация не умещается на один лист, то, по крайней мере, на каждой странице напишите свои имя и фамилию, и контактную информацию.

Собеседование – это деловая встреча, где необходимо своим внешним видом показать, что Вы серьезный, деловой человек. Обратите внимание, чтобы одежда была чистой, не мятой, комфортной. Наряд не должен выглядеть вызывающим (не более трех цветов). Не стоит надевать на собеседование прозрачные рубашки и блузы, обувь должна быть чистой. Опрятный здоровый вид и улыбка – это обязательные атрибуты для успешного собеседования. Согласно правилам этикета на собеседовании также должны быть: макияж сдержанным и натуральным,

прическа соответствовать деловому стилю, волосы чистыми и аккуратно уложенными, чёлка не закрывать глаза, руки и ногти ухоженными и чистыми (не рекомендуется использовать яркие лаки для ногтей), запахи не резкими (это может оттолкнуть собеседника), украшения дополнять образ претендента.

В этих случаях Ваша этикетная культура безукоризненна.

6.5. Этикетные модели поведения в сферах будущей профессиональной практики психолога

В деятельности современного специалиста психолога этикет играет чрезвычайно важную роль, способствуя развитию конструктивных, доброжелательных отношений с клиентами, коллегами и партнерами. Соблюдение этикета способствует созданию творческой атмосферы в трудовом коллективе. Служебный этикет, являясь сложной системой, имеет структуру, основными элементами которой являются профессиональная этикетная ситуация; этикетные роли участников взаимодействия в трудовой деятельности; этикетные жанры. От того, насколько внешний вид, поведение, речь специалиста соответствуют общепринятым правилам этикета, зависят не только доверие к нему и эффективность работы, но и общественное мнение о работе психологов в целом.

Этикетные модели поведения отражают данную структуру и выражаются через приветствие, открытость взгляда участников общения, дистанцию между ними, прощание, манеры, одежда и т.д. и связаны со стилями поведения человека: авторитарным, демократическим и попустительским. Если человек хорошо воспитан, то он умело пользуется этикетными ролями. Этикетные модели общения – безусловное приобретение человеческой культуры. Тем не менее, его компетентность в сфере общения, выбор адекватной манеры поведения в различных ситуациях помогут достичь успеха в любой сфере межличностного, группового и массового общения.

В настоящее время Интернет является наиболее мощной и интенсивной платформой виртуальной коммуникации многих специалистов. В этом пространстве формируются особые модели поведения специалистов. В интернет-коммуникации психологов имеют место столкновения различных текстов, групп, мнений, принципов, а в интернет-консультировании мы отмечаем отсутствие живых эмоций, реального доверия и понимания, формальное соблюдение этических норм. Однако, эта среда требует соблюдения своих моральных правил поведения, которые получили название нетикет (от англ. Net + Etiquette) – свод норм, советов и рекомендаций по поведению и общению в сети Интернет. В современном обществе профессиональная интернет-коммуникация открыта для клиентов, которые не обладают высоким уровнем образования, культуры, не получили соответствующего воспитания, а иногда страдают расстройством психики.

Для профессиональных моделей поведения психолога важно понимание и знание нескольких видов речевых регистров: нейтрально-вежливый

(уважаемые, господа, коллеги); подчеркнуто-вежливый (многоуважаемые, глубокоуважаемые, уважаемые дамы и господа); дружески-неофициальный (дорогие, друзья).

Сугубо формальное соблюдение психологом этикетных норм не гарантирует нравственной зрелости специалиста.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятия «этикет», «деловой этикет», «служебный этикет».
2. Этикет, ритуал, церемонии, нормы и принципы поведения.
3. Виды и значение этикета для развития общества, его история и роль в культуре.
4. Понятие ритуала у Конфуция и его значение для китайской культуры.
5. Чайная церемония и ее роль в становлении социальных институтов и культуры японского общества. Кодекс бусидо и его влияние на нравственную и деловую культуру Японии.
6. Основные этапы развития этикета в западноевропейском обществе.
7. Роль придворного этикета в византийской культуре. Б. Кастильоне о придворном этикете. Куртуазная этика и придворный этикет.
8. Нормы поведения в Киевской и Московской Руси. Влияние византийского и монгольского церемониалов на российскую придворную культуру.
9. Начало европеизации светского поведения в России. Петровская реформа повседневного поведения и придворного этикета. Сосуществование различных кодов поведения до 1917 года.
10. Отношение к этикету в годы Советской власти. Влияние тоталитаризма и маргинальной культуры на поведение людей. Анархия конца XX в. Современное отношение к этикету.
11. Профессиональный этикет: основные понятия.
12. Становление делового этикета.
13. Соотношение деловой этики и делового этикета.
14. Этикет как форма коммуникации. Природа и цель коммуникаций. Переменные коммуникативного процесса.
15. Виды контактов в деятельности делового человека и приёмы их установления. Коммуникативные и психологические барьеры, техники их преодоления.
16. Модели поведения (общения) и их использование в разнообразных формах делового общения. Мотивы поведения людей и техники влияния на других.
17. Невербальные средства коммуникации, их значение. Виды невербальных коммуникаций и их проблемы. Внешность и дресс-код.

18. Вербальные средства коммуникации. Виды прагматической коммуникации.

19. Формальное и неформальное общение.

20. Деловой этикет как форма профессиональной коммуникации.

21. Презентационные умения и навыки психолога.

22. Значение этикета для работы с клиентами, коллегами и партнёрами.

Тестовое задание

Тест 1

Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

а) бестактность;

б) воспитанность;

в) порядочность;

г) тактичность;

д) уважение

Тест 2

Какие компоненты включает в себя культура делового общения?

а) все ответы верны;

б) психологию делового общения;

в) служебный этикет;

г) технику делового общения;

д) этику делового общения

Тест 3

Каноничные правила представления (два правильных ответа):

а) женщина первая представляется мужчине;

б) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;

в) младшие по возрасту представляются старшим;

г) мужчина первым представляется женщине

Тест 4

Литературный язык не используется:

а) в научной речи;

б) в невербальном общении;

в) в официально-деловой речи;

г) в письменной речи;

д) в профессиональном общении

Тест 5

Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

а) должностные обязанности;

б) кодекс чести;

в) корпоративная культура;

д) служебный этикет.

Задание практикума 6

Задание 1. Подготовка стендового доклада на тему (образец в Moodle): «Служебный этикет психолога: этапы и проблемы становления».

Задание 2. Самодиагностика и подготовка «Этического самопортрета». Тесты по этике, профессиональной культуре, культуре межличностного и делового общения (прилагаются): тест 1. Определение уровня Вашей общительности; тест 2. Этикет и культура Вашего общения; тест 3. Любят ли Вас люди?; тест 4. Изучение эмпатии личности; тест 5. Умеете ли Вы слышать и слушать другого.

Рекомендуемая литература: Мишаткина Т.В. Профессиональная этика / Т.В. Мишаткина. – М.: Педагогика, 1996. – С.265-300.

Задание 3. Освоение метода свободных ассоциаций и участие в контрольной работе (написание диагностического заключения, включение в этический самопортрет).

Цель: понимание ассоциативного ряда усредненного респондента в поле профессиональной деятельности; построение и анализ ассоциативных взаимосвязей неосознанных конфликтов личности, что в целом ведёт к повышению адаптивности личности.

Инструкция для испытуемого. Сейчас Вы получите список слов, Вы должны будете последовательно слушать слово за словом и писать рядом с каждым словом первое слово, которое придет Вам в голову. При этом Вы должны писать предельно быстро, не раздумывая, быстрота Ваших реакций является обязательным условием работы в эксперименте. Продолжительность эксперимента – 10 минут.

Стимульный материал

Стимул	Реакция	Стимул	Реакция	Стимул	Реакция

Интерпретация

- Определите соотношение положительных ответов ассоциативного ряда к отрицательным («+» к «-»)%
- Отношение к профессии считается нравственным, если соотношение положительных ассоциаций (менее тревожных) к отрицательным или затруднительным, пропускам ответов оцениваемым («+» к «-») составляет 65-80% на 35-20%.
- Профессия вызывает внутреннюю тревогу, поэтому возможны нравственные дилеммы собственного сознания: соотношение

положительных ассоциаций (менее тревожных) к отрицательным или затруднительным, пропускам ответов оцениваемым («+» к «-») составляет 50-100%, или их число достигает 50% (от общего числа «+» и «-»).

- Профессия может вызвать душевный дискомфорт: («+» к «-») составляет менее 50-40%. Необходима срочная программа самосовершенствования.
- По количеству ответов, данных за отведённый промежуток времени, можно косвенно судить об уровне рефлексии личности. Чем больше ответов дано за отведённое время, тем уровень рефлексии выше.

Индивидуальная творческая работа

Задание. Прочитайте авторский текст и напишите эссе на тему «Насколько важно психологу быть интеллигентным человеком» объёмом до 1 страницы.

Само обращение к проблеме интеллигентности может у кого–то вызвать «кривую усмешку»: тема непопулярная (особенно в среде людей, «похожих на интеллигентов»). Если соотнести понятие «интеллигентность» с разными профессиями, то, прежде всего, образ интеллигента должен ассоциироваться с профессиями «врач», «педагог-психолог» и «учитель». Именно психолого–педагогические специальности затрагивают самые сложные гуманитарные аспекты развития личности как школьников, так и взрослых людей. Поэтому было бы странным не затронуть проблему интеллигентности при рассмотрении психолога как субъекта организации помощи человеку, самоопределяющемуся в социокультурном пространстве.

Традиционно выделяют следующие варианты понимания «интеллигентности»:

- Интеллигент – это работник умственного труда. Хотя если такой человек оказывается негодяем (например, отличным профессионалом с высшим образованием), то вряд ли его можно назвать «интеллигентом».
- Интеллигент – это воспитанный, обаятельный человек, знающий как вести себя в приличном обществе. Но сколько в мире обаятельных, изысканных и «хорошо пахнущих» ничтожеств.
- Интеллигентность – это определенная нравственная позиция, это оппозиционность всему антигуманному, это неравнодушие ко всему, что происходит в обществе, это всегда патриотическая позиция. Как писал известный философ А.Ф. Лосев, «если интеллигент не является критически мыслящим общественником, то такой интеллигент глуп, не умеет проявить свою интеллигентность, то есть перестает быть интеллигентом». Но если человек с развитой нравственностью не обладает образованием и элементарно не воспитан, то его также сложно назвать интеллигентом.
- Интеллигент сочетает в себе прекрасное образование и воспитание с активной нравственной позицией, то есть он не равнодушен к тому, что происходит в обществе и во всем мире. Настоящему интеллигенту не только «до всего есть

дело», но он, в силу своего образования и положения в обществе, может хоть как-то повлиять на ситуацию и хотя бы попытаться улучшить ее.

- Главное не оказаться в положении псевдоинтеллигентов! Если человек не удовлетворен своим положением в обществе и не может внести свой вклад в общее дело, в культуру, то он будет преодолевать чувство собственной неполноценности стремлением к превосходству над другими. людьми, в том числе, демонстрируя свои (неиспользованные!) возможности в профессии и обществе.

Проектное задание

Тема проекта: Визуальный тренинг этикета для первокурсников (глубокое погружение в океан хороших манер): индивидуальный проект.
Цель: разработать программу тренинга, состоящую из 10 визуальных карточек запретов и разрешений, дав им название «Моветон …или Комильфо…»
Ожидаемые результаты: презентация из 10 слайдов.
Образец: *Моветон в общении*

Требования к современной презентации:

Текст должен быть хорошо виден. Размер шрифта должен быть – шрифт 24 пт (для текста) и 40 пт (для заголовков): шрифты Arial, Verdana, Tahoma, Comic Sans MS. Необходимо устанавливать единый стиль шрифта. Интервал между строк – полуторный, размещение горизонтальное. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Форматировать текст нужно по ширине страницы. Следует наглядно размещать информацию: применять рамки, границы, заливку, разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. Если хотите привлечь особое внимание, используйте рисунки, диаграммы, схемы, таблицы, выделяйте опорные слова.

Сочетание двух цветов – цвета знака и цвета фона – существенно влияет на зрительный комфорт, причём некоторые пары цветов не только утомляют зрение, но и могут привести к стрессу (например, зелёные буквы на красном фоне или красные буквы на синем фоне). Наиболее хорошо воспринимаемые сочетания цветов шрифта и фона: белый на тёмно-синем, лимонно-жёлтый на пурпурном, чёрный на белом, жёлтый на синем.

Критерии оценки визуальной презентации:

1) качество слайдов теме тренига; 2) заданное количество; 3) верное этикетное правило.

Тексты и рекомендуемая литература

Дополнительная литература для подготовки сообщений и презентаций:

1. Бердникова Е.Д. Тесты по культуре речи / Е.Д. Бердникова. – М.: Флинта, 2000. – 180 с.
2. Всё об этикете: Книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях. – Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 1996. – 512 с.
3. Гольдин В.Е. Речь и этикет: Кн. для внеклас. чтения учащихся 7-8 кл./ В.Е. Гольдин. – М.: «Просвещение», 1983. – 110 с.
4. Горелов, И.Н. Умеете ли Вы общаться?: Кн. для учащихся / И.Н. Горелов. – М.: Просвещение, 1991. – 144 с.
5. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 308 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/469315
6. Литвин А.Н. Деловой этикет / А.Н. Литвин. Серия «Самоучитель». – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 224 с. (ГПНТБ).
7. Морозова О.В. Этикет педагога / О.В. Морозова: Учебное пособие для студентов педвузов. – Омск: Изд-во Ом ГПУ,1996. – 84с (ГПНТБ).
8. Мосеев Р.Н. Международные этические нормы и психология делового общения / Р.Н. Мосеев. – М.; Воронеж: Ин. – т практической психологии; МОДЕК,1997. – 128с.
9. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по его жестам / А. Пиз. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 288 с.
10. Скибицкая И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06495-7.
11. Собольников В.В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В.В. Собольников, Н.А. Костенко ; под редакцией В.В. Собольникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06415-5.

12. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет / Н.И. Формановская. – М.: Издательство ИКАР, 2002. – 236 с.
13. Честара Дж. «Деловой этикет»/ Пер. с англ. Л. Бесковой. – М.: Агентство «Фаир», 1997. – 336 с.
14. Энциклопедия этикета: Оформл. обл. А.С. Андреев. Сост.: Л.Н. Рукавчук. – СПб.: ИКФ «МиМ-Экспресс», 1996. – 352 с. – (Серия: «Хочу всё знать»).

Текст: А.П. Чехов из «Письма брату Николаю» 1886 г.

«Воспитанные люди, по моему мнению, должны удовлетворять следующим условиям:

1. Они уважают человеческую личность, а потому всегда снисходительны, мягки, вежливы, уступчивы... Они не бунтуют из-за молотка или пропавшей резинки; живя с кем-нибудь, они не делают из этого одолжения, а уходя, не говорят: с вами жить нельзя!
2. Они сострадательны не к одним только нищим и кошкам. Они болеют душой и от того, чего не увидишь простым глазом.
3. Они уважают чужую собственность, а потому и платят долги.
4. Они чистосердечны и боятся лжи, как огня. Не лгут они даже в пустяках. Ложь оскорбительна для слушателя и опошляет в его глазах говорящего…».

Текст: K.Otake, R.Emmons, M.McCullough, N.Lambert, D.Servan-Schreiber (материалы исследований по психологии, 2010-2016гг.)

«Сама по себе тема благодарности является психологически ресурсной для личности. Согласно исследованиям японских (K.Otake) и американских (R.Emmons, M.McCullough, N.Lambert, D.Servan-Schreiber) психологов, те, кто привык выражать благодарность в повседневности, отличаются оптимизмом, имеют ощущение гармонии, поскольку отличаются позитивным мышлением и не склонны к осуждению действий и помыслов других».

Текст: Протанская Е.С. Профессиональная этика / Е.С. Протанская. – СПб.: Алетейя, 2003. – 288 с. (С. 261)

«Внешний вид психолога не должен отвлекать человека от его главной цели – решения собственных проблем. Специалисту не стоит надевать яркую одежду, поскольку такой гардероб может говорить о наличии у него самого психологических сложностей. Психолог должен быть облачен в одежду пастельных тонов, которая подобрана со вкусом. Приветствуется гармоничный, опрятный и аккуратный образ. Не стоит надевать униформу, которая похожа на

медицинскую. Слишком строгий наряд, например, черный костюм с белой блузкой, также не подходит. Психологу не рекомендуется носить массивные украшения, которые отвлекают на себя внимание, и пользоваться навязчивыми запахами духов. Психолог, соблюдающий принципы профессионального этикета, сможет оказать максимальную помощь пациенту».

ТЕМА 7
Духовно-нравственная ценность личности психолога и педагога

7.1. Духовно-нравственные максимы личности

Духовно-нравственные максимы личности это постоянный и постепенный процесс самосознания, который проходит ряд этапов. В основе от этапа к этапу лежит качественно духовные новообразования. Духовность обладает способностью к целенаправленному самосовершенствованию. Данная способность основана на том, что личность осмысливает цель своей жизни, чем и самонаправляет её в определённо русло.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, подписанной Председателем Правительства РФ Дмитрием Медведевым в 2018 году, говорится, что Стратегия опирается на систему духовно-нравственных ценностей: человеколюбие, справедливость, честь, совесть, воля, личное достоинство, вера в добро, стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

В нормативных актах, определяющих стратегию образования XXI в., духовно-нравственные ценности заявлены как основа для воспитания, а духовно-нравственное воспитание рассматривается как «педагогически организованный процесс усвоения и принятия обучающимся базовых национальных ценностей, имеющих иерархическую структуру и сложную организацию» [Федеральный государственный образовательный стандарт].

Особое место в истории понимании духовности занимает Россия со складывающейся веками духовной традицией понимания человека как единства телесного, душевного и духовного. Духовность для нас важна как интегральное качество, относящееся к сфере смысложизненных ценностей, определяющих содержание, качество и направленность человеческого бытия и образ человеческий в каждом индивиде. В определении психолога Г.В. Платонова обозначена неразделимость духовности и психики в выраженности тех качеств, которые присущи настоящим профессионалам: «духовность – комплекс существенных качеств человеческой психики (души), выражающий её нравственное, эстетическое, интеллектуально-когнитивное и экологическое

(природозащитное) содержание, направленный на утверждение подлинно человеческого в людях, т.е принципов гуманизма».

В «Толковом словаре русского языка» С.И. Ожегова и Н.Ю. Шведовой духовность – это «свойство души, состоящее в преобладании духовных, нравственных и интеллектуальных интересов над материальными», а духовный – «относящийся к религии, церкви»; нравственность толкуется как «внутренние духовные качества, которыми руководствуется человек, этические нормы; правила поведения, определяемые этими качествами», а нравственный – «относящийся к сознанию, внутренней жизни человека»; мораль – «нравственные нормы поведения, отношении с людьми, а также сама нравственность», а моральный – «высоконравственный, душевный».

7.2. Шкалы моральной ответственности и духовности в профессии

Исследовательские программы по поиску морально-этической парадигмы специалиста в целом не изменили своего фокуса исследования, но приобрели характер метаисследований. Разработанные нами положения включают принципы, стили, системы, модели, законы, которые помогают специалистам, прежде всего, быть мудрыми и ответственными. Реализация научно-исследовательской и поисковой деятельности по теме «Морально-этические стандарты в профессии» привели к определённым открытиям, в частности шкалы морально-этической ответственности (2006), включающей:

1) морально-этическую рефлексию как принцип «осознанное рациональное поведение» (способность быстрого и глубокого понимания моральных и аморальных аспектов собственных коммуникативных интенций, это способность рефлексировать действие факторов, которые препятствуют ответственному поведению в профессии);

2) морально-этическую мотивацию как принцип «гуманного взаимодействия с другими» (глубокое внутреннее стремление личности создавать этическую атмосферу взаимодействия с коллегами и клиентами);

3) моральную интуицию как принцип «выбор достойного поведения» (сознательный компонент личности, когда он моментально осознаёт и отдаёт предпочтение гуманистическим ценностям в отличие от антигуманных, аморальных, эгоцентричных и прагматичных);

4) морально-этические ценности как принцип «думаю и действую человечно» (компонент, который синтезирует и интегрирует в единый личностный гештальт, такие психологические образования как мировоззрение, установки, интересы, идеалы);

5) экзистенциальную ответственность – компонент, который отвечает за чёткое осознание субъектом смысла жизни (собственные смыслообразующие ценности) как принцип «уважение жизни своей и другого».

Программа морального самосовершенствования личности будущего психолога представляет творческий продукт понимания и осознания собственного изменения в духе гуманистических идеалов и ценностей. Знакомство с методикой программы будет способствовать процессу

формирования идеального специалиста или движения к нему. Программа может быть рассмотрена с позиции любого известного Вам коммуникативного тренинга, тренинга эффективного общения, тренинга уверенности в себе, тренинга лидерства, тренинга влияния и противостояния влиянию для профессионалов, испытывающих трудности социальной и психологической адаптации в профессии.

7.3. Основные барьеры осуществления нравственного поведения и осознание возможности его контроля

В научной литературе близким к понятию «профессиональная деформация» используются термины «барьеры психологического развития» и «барьеры осуществления нравственного поведения».

Под «барьерами» понимается все то, что препятствует полноценной самореализации в своем труде, например, барьеры при реализации нововведений, барьеры общения, барьеры в развитии деятельности и личности и др. Имея много общего и с профессиональными кризисами, и с профессиональными деформациями, в то же время «психологические барьеры и барьеры осуществления нравственного поведения» имеют свою специфику, выражающуюся в фактах внутренних препятствий на пути самореализации человека. Такие «барьеры» не всегда могут осознаваться специалистом, но обычно сильно переживаются и мешают в работе

«Психологические барьеры» у разных профессионалов могут быть связаны с неуверенностью в себе как профессионале, со слабой самооценкой, в чрезмерной акцентуации на своих недостатках (профессиональных и личностных). Барьеры осуществления нравственного поведения взаимосвязаны с ними и имеют следующие корни: воспитание, образование, духовность.

Причины здесь могут быть разнообразными, начиная от нездоровых отношений в трудовых коллективах, когда коллеги презрительно относятся к данному специалисту, и заканчивая его неспособностью планировать свою работу (неумение разбить сложную задачу на более простые составляющие действия и выстроить оптимальную последовательность этих действий, позволяющих работать легко и с удовольствием, когда сложные цели буквально парализуют работника и он начинает «бояться работы»).

Невыполнение или нарушение норм морали, приводит к деформации личности. Нравственная составляющая здесь будет в неуважении, нарушении прав людей, дискриминации, господстве негативных эмоций. Профессионально-нравственная деформация – это негативное изменение нравственных ценностей и ориентиров личности. Все это приводит к поступкам, которые дискредитируют моральный облик специалиста.

Человек может вынести любые, самые длительные и тяжелые нравственные испытания, стрессы, эмоционально-психологические перегрузки, если он знает – зачем, и если он имеет какой-либо эмоционально-психологический противовес. Таким противовесом может быть коллектив сотрудников: 1) если между ними сложились нормальные человеческие и деловые отношения; 2) если в коллективе человек чувствует себя социально и психологически защищенным; 3) если его окружают надежные, умные, а главное – порядочные люди; 4) если начальник сумел найти правильный стиль руководства и отношений с подчиненными; 5) если работа в этом коллективе является для человека важным источником самоуважения.

7.4. Сущность и специфика нравственного воспитания

Нравственное воспитание личности – сложный и многогранный процесс, включающий педагогические и социальные явления.

Основные задачи нравственного воспитания:

- ✓ формирование нравственного сознания;
- ✓ воспитание и развитие нравственных чувств;
- ✓ выработка умений и привычек нравственного поведения.

Нравственное сознание – активный процесс отражения нравственных отношений, состояний. Субъективной движущей силой развития нравственного сознания является нравственное мышление – процесс постоянного накопления и осмысления нравственных фактов, отношений, ситуаций, их анализ, оценка, принятие нравственных решений, осуществление ответственных выборов. Нравственные переживания, мучения совести поражаются единством чувственных состояний, отраженных в сознании, и их осмыслением, оценкой, нравственным мышлением.

Нравственность личности складывается из субъективно освоенных моральных принципов, которыми она руководствуется в системе отношений и постоянно пульсирующего нравственного мышления.

Нравственные чувства, сознание и мышление являются основой и стимулом проявления нравственной воли. Вне нравственной воли и действенно практического отношения к миру не существует реальной нравственности личности. Она реализуется в единстве нравственного чувства и сознательной непреклонной решимости осуществить свои нравственные убеждения в жизни.

Источник моральных привычек – в единстве глубокой сознательности и личной эмоциональной оценки явлений, взаимоотношений между людьми, их моральных качеств. Моральные привычки – это азбука моральных идей и убеждений. Формирование моральных привычек – это тот путь проникновению воспитателя в духовный мир воспитанника, без которого невозможно понимание человека и влияние на него. Благодаря моральной привычке нормы общественной сознательности и общественной морали становятся духовным приобретением личности. Без моральной привычки невозможны самоутверждение, самовоспитание, уважение к самому себе.

Важнейшим средством нравственного воспитания является использование созданных в культуре на разных этапах исторического развития нравственных идеалов, т.е. образцов нравственного поведения, к которому стремится человек. Как правило, нравственные идеалы формируются в рамках гуманистического мировоззрения как обобщенной системы взглядов и убеждений, в которой человек выражает свое отношение к окружающей его природной и социальной среде и центрируется вокруг человека. При этом отношение человека содержит не только оценку мира как объективной реальности, но и оценку своего места в окружающей действительности, связей с другими людьми.

7.5. Этапы нравственного формирования личности

К вопросу о выделении этапов нравственного формирования личности в психолого-педагогических работах сложился достаточно традиционный подход – периодизация нравственного становления жестко увязывается с возрастными интервалами взросления индивида: дошкольный период, младший школьный, подростковый и юношеский.

С периодом раннего детства связывается процесс первоначальной социализации ребенка, основанной на его приспособительных реакциях. Затем начинают складываться поведенческие мотивы. В младшем школьном возрасте, будучи максимально восприимчивыми, дети усваивают аксиологические установки более зрелого окружения – родителей, педагогов, старших товарищей. В подростковом возрасте, вступив в новые отношения с ценностным миром взрослых и одновременно освоив приемы понятийного мышления, человек уже в состоянии формировать собственные ценностные образцы, критерии оценки и самооценки. Юношеский период – это пора этического творчества индивидов, их нравственной автономизации. Они уже охватывают круг нравственных вопросов, правильность которых выходит за пределы личных или интимных межличностных отношений и затрагивает человеческое существование.

Описанная, принятая в отечественных исследованиях, схема (обозначим ее условно как «возрастную»), несмотря на терминологические различия, содержательно вполне согласуется с когнитивно-эволюционной концепцией нравственного развития детей Л. Кольберга. Он выделил 3 основных уровня морального развития: доконвенциональный (пред-нравственный), конвенциональный, и постконвенциональный и 6 стадий – по две стадии на каждом уровне.

«Когда человек, – писал Гегель, – совершает тот или иной нравственный поступок, то он этим еще не добродетелен; он добродетелен лишь в том случае, если этот способ поведения является постоянной чертой его характера».

Задачи духовно-нравственного воспитания студентов:

1. Определить область духовно-нравственного воспитания студенческой молодежи как предмет систематического и целенаправленного внимания профессорско-преподавательского состава и студенческого самоуправления.

2. Ориентировать на понимание педагогом себя как продолжателя высоких культурных традиций русской педагогической школы, представителя интеллигенции, носителя духовно-нравственного начала.

3. Формировать у студентов духовно-нравственное отношение к себе и окружающему миру, способность к познанию собственных чувств и духовных переживаний.

4. Развивать у студенческой молодежи утонченное восприятие красоты, эмоциональное сопереживание, осмысление понятий веры, любви, милосердия, надежды и другие.

7.6. Программа морально-нравственного самосовершенствования

Структура программы морально-нравственного самосовершенствования

Цель программы: повышение уровня личной эффективности и осознанности в сфере этического сознания и поведения будущего психолога.

Задачи программы:

1 Теоретическое и практическое осмысление собственной нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.

2. Выведение на уровень осмысления основных барьеров осуществления нравственного и гуманного поведения и осознание возможности его контроля.

Пошаговая модель морального самосовершенствования:

Шаг ❶ Знакомство с собой

Вначале, давайте разберемся, что для вас значит понятие САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ личности. Для этого нужно анализировать,

делать заметки, структурировать и разобраться в имеющейся у вас информации.
Задайте себе следующие вопросы: 1) какие 5-10 черт характера определяют меня? 2) какие 5-10 слов описывают меня? 3) какую роль я играю в обществе? 4) как меня видят мои однокурсники? 5) какое впечатление я хочу производить на клиентов в профессии?
Кроме того, подумайте о главных решениях, которые вы приняли в жизни, как хороших, так и плохих.
Почему вы поступили именно так? Вы сделали это сами или под давлением других?
Подумайте о том, что сформировало вас, и вспомните о своих переживаниях в прошлом. Часто, то, через что мы проходим в детстве, играет ключевую роль в создании моделей поведения, предпочтений и потребностей в будущем.

Шаг ❷ Познакомьтесь со своими ценностями

Важно думать о ценностях в жизни и в будущей профессии. Что для вас важнее всего?
Психологи полагают, что у большинства из нас есть около 8 ценностей, которые играют важную роль в мотивации наших действий на работе, дома и в профессии.
Составьте список из восьми ценностей, которые, как вам кажется, направляют вас. Скорее всего, это будут моральные принципы, которые у вас есть. Например, честность, сострадание, открытость и так далее. Кто их привил: вам их привили родители, или они развивались вопреки вашему окружению?

Шаг ❸ Знакомство со своим телом

Кроме размышлений о своих физических возможностях, будьте готовы попробовать что-то новое, чтобы понять, подходит ли это вашему организму. В то же время, практикуйте медитации осознанности (например, упражнения по сканированию тела), чтобы добиться гармонии вашего дыхания с движениями.

Шаг ❹ Ведение дневника собственного СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Привычка ведения дневника может сыграть ключевую роль. Если вы делаете записи каждый день, происходит естественный самоанализ. Вы учитесь видеть свои истинные потребности и эмоции.
Ведение дневника также поможет определить свой собственный голос и отличить его от голосов людей, чьего одобрения вы, возможно, ищете.

Шаг ❺ Выстройте цели в будущей профессии, исключите диллемы.

Определите свою миссию в будущей карьере психолога. Подумайте над дилеммами профессиональной и личной этических систем психолога.

Требования этического стандарта помогающих профессий, в том числе и к профессии психолога, очень высокий по сравнению со средним уровнем индивидуальной нравственности в обществе. Он заключается в следовании двум этическим системам: профессиональной (на работе) и индивидуальной, моральные притязания которой на порядок ниже в обыденной жизни. Как правило, в такой ситуации возникает два варианта исхода событий. При позитивном исходе высокая этическая планка профессии побуждает человека личностно развиваться и приводит к осознанной интериоризации профессиональных этических принципов, что способствует минимизации ценностных конфликтов. Во втором варианте двойной моральный стандарт может способствовать нарушению принципов Этического кодекса в ситуациях так называемого «слабого морального выбора», когда неисполнение требований кодекса не влечёт за собой наказания и серьёзных последствий, зато несёт коммерческую или иную выгоду.

Вопросы для самоконтроля

1. Составьте матрицу этических проблем в системе отношений «практический психолог-руководитель школы»
2. Составьте свод этических правил для студентов гуманитарных вузов.
3. Укажите и раскройте основные профессиональные этические принципы практического психолога.
4. Составьте схему «Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали».
5. Раскройте основные понятия этики гражданственности: гражданское общество, гражданин, гражданственность, ценности гражданского общества, основной принцип этики гражданственности.
6. Составьте матрицу этических проблем в системе отношений «практический психолог-клиент»
7. Составьте свод этических правил для студентов психологического факультета.
8. Укажите и раскройте особенности педагогической этики в вузе: преподаватель-студент.
9. Составьте схему «Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали».
10. Раскройте основные понятия этики гражданственности: политическая этика, политическая культура, патриотизм.
11. Определите основные нормы, принципы этикета психолога.
12. Составьте матрицу речевой культуры психолога (10 принципов).
13. Составьте мини-лекцию «Сущность эффективного служебного общения».

14. Разработайте систему вопросов для семинарского занятия «Защита профессии. Кодекс психолога РФ».

15. Составьте анкету из 10 вопросов, раскрывающую этику отношений в системе «психолог – психологическое сообщество»

16. Определите основные нормы, принципы экологической этики.

17. Составьте матрицу этикетной культуры в одежде практического психолога (10 принципов).

18. Составьте мини-лекцию «Функции общения».

19. Разработайте систему вопросов для семинарского занятия «Защита профессии. Кодекс психолога РФ».

20. Составьте анкету из 10 вопросов, раскрывающую этику отношений в системе «психолог - клиент».

Тестовое задание

Тест 1

Принцип конфиденциальности в работе психолога соблюдается:

а) всегда, при любых обстоятельствах;

б) в зависимости от состояния и проблемы клиента;

в) до тех пор, пока клиент считает нужным его соблюдать;

г) верно все названное.

Тест 2

К самым важным моральным качествам личности психолога-консультанта относятся:

а) общительность и эмпатия;

б) уважение и искренность;

в) конгруэнтность и аутентичность;

г) все вышеперечисленное.

Тест 3

Наличие личных проблем у психолога:

а) требует необходимой проработки;

б) снижает эффективность его работы с клиентом;

в) никак не отражается на отношениях с клиентом;

г) помогает лучше понять проблемы клиента.

Тест 4

Возможным условием в работе практического психолога с детьми является:

а) создание атмосферы доверия и поддержки и заинтересованность в получении надежного достоверного результата;
б) принятие личности ребенка, признания его ценности, уникальности;
в) признание права отказа от обследования;
г) все названное верно.

Тест 5

Деловой протокол – это:

а) установленный порядок поведения в обществе;
б) разделение по чинам, сословиям, знатности рода;
в) свод правил, в соответствии с которыми регулируется порядок различных церемоний, формы одежды, официальной переписки и др.

Тест 6

Когда возникло Золотое правило нравственности: «не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы поступали по отношению к тебе»:

а) в середине I тыс. до н. э.
б) X III – XY вв.;
в) XYIII – XX вв.

Задание практикума 7

«Нравственное поведение личности»

Цель работы: усвоить и закрепить понятия «нравственное поведение», «нравственные стремления», «нравственные ценности», «безнравственное поведение» в служебной деятельности, осмыслить реалии профессиональной деятельности, которые выливаются в систему поступков специалиста.

Время работы: 2 часа.

Порядок выполнения работ:

1. Инструктаж по практической работе.
2. Глоссарное обучение. Работа с текстами.
3. Коллективная дискуссия.
4. Подготовка диагностических заключений, этических самопортретов, рекомендаций для программы нравственного самосовершенствования.
5. Инструктаж по самостоятельной работе 1-7.
6. Сдача рабочей тетради на проверку.

Формы выполнения работы, материалы: письменная работа в рабочей тетради, выступление на практическом занятии, оформление 7 самостоятельных работ в Moodle.

Задание 1. Коллективная дискуссия.

Ввведение. Нравственное поведение предусматривает с одной стороны свободу выбора и творчества человека, а с другой – оно ограничено рамками принятых в обществе правил и норм. Это поведение всегда предполагает

решать проблемы выбора между личными устремлениями и требованиями общества.

Объясните следующие фразы:

- ✓ Самые глубокие противоречия между людьми обусловлены их пониманием свободы (Карл Теодор Ясперс).
- ✓ Ты называешь себя свободным. Свободным от чего или свободным для чего? (Фридрих Вильгельм Ницше)

Задание 2. Изучение и анализ текстов.

2.1. Изучите и прокомментируйте мотивы нравственного поведения (см. Подольская Е.А. Этика: кредитно-модульный курс: учебное пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2012. – С.32-36)

Существуют мотивы, обеспечивающие нравственное (моральное) поведение. На основании этих мотивов существует несколько моделей нравственного поведения:

1. Жертвенная модель нравственного поведения, наиболее далекая от влияния позитивной эмоциональной мотивации. Поведение здесь формируется на основе желания избежать сильных отрицательных эмоций (например, человек представляет себе жизнь с сознанием невыполненного долга как сплошное мучение совести).

2. Нравственная мотивация программного характера (например, человек опирается на ряд критериев, которые показывают, как необходимо жить в этом мире, и нравственные ценности составляют фундаментальную часть этих критериев).

3. Сострадание. Сострадание как основа нравственного поведения было основополагающим в концепциях Д. Юма, П. Кропоткина, А. Шопенгауэра. Шопенгауэр видел в сострадании исходную клеточку, основу морали, из которой выводятся все другие нравственные отношения. Суть сострадания, таким образом, заключается в том, что, проявляя жалость к другому, человек фактически косвенно жалеет самого себя, предполагая возможным, что он в такой же ситуации, как и человек, на которого реально распространяется отношение сострадания.

4. Благотворительность. В эмоциональном плане механизм реализации данной модели нравственного поведения связан с тем, что человек старается избежать тех негативных эмоций, которые порождаются в результате способности сострадания. Отсюда он пытается улучшить возможности другого, что может выражаться в отдельном акте помощи.

5. Справедливость. Основой такого нравственного поведения могут быть общие представления о справедливости, развиваемые уже не только на основе морального, но и других форм общественного сознания. В силу этого категория справедливости показывает, до какой степени допустима индивидуализация. Превращение удовлетворения личного интереса в единственный критерий ориентации поведения всегда оценивается в нравственном сознании как несправедливое, как эгоизм. Что же касается положительных эмоций, то они,

конечно, могут возникать по поводу восстановления нарушенной справедливости.

6. Благоговение и героизм. Отношение отдельного человека к целому, т.е. к обществу, в котором он живет, к культурной среде своего обитания может выражаться в особом возвышенном чувстве сопричастности высшему бытию. В религиозном сознании такое чувство обычно характеризуется как чувство благоговения. Надругательство над святынями вызывает у человека желание их защищать. Отсюда рождаются особого рода героические действия, в которых человек наиболее непосредственно отождествляет себя с целым.

2.2. Скопируйте и объясните структуру нравственного поведения

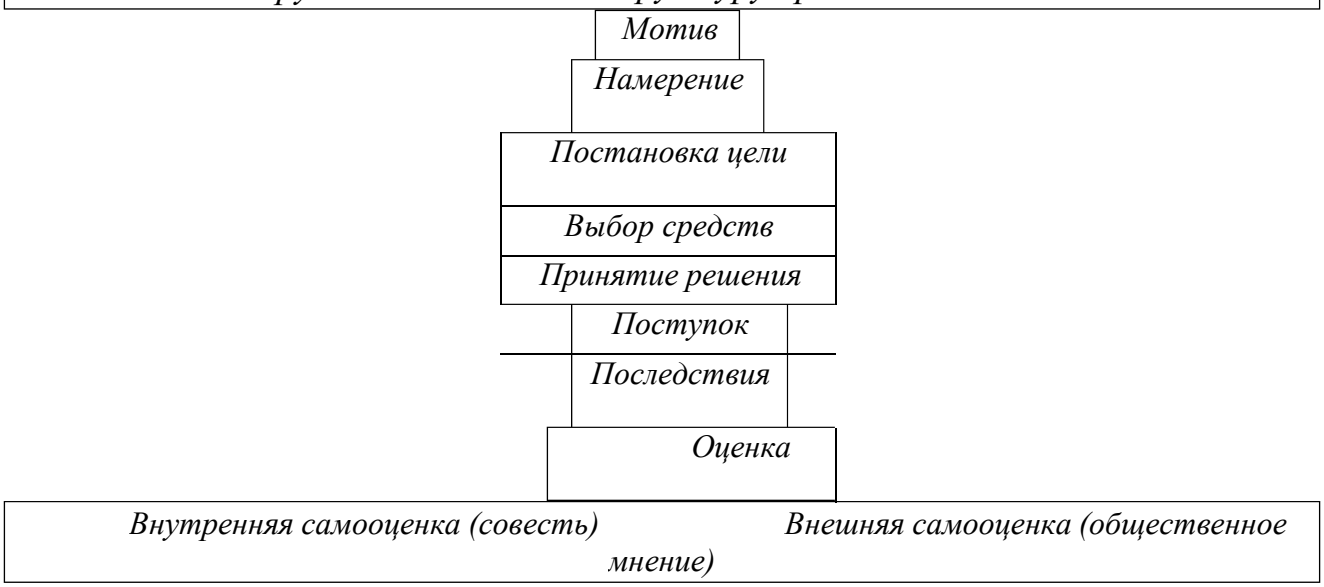


Рис. 2.2.1. Формирование нравственного поведения

2.3. Проанализируйте работу Э. Фромма по этике.

«Невозможно понять человека в его эмоциональных и ментальных нарушениях, - *пишет Эрих Фромм,* - без понимания природы ценностных и моральных конфликтов». «В авторитарной этике источником норм и ценностей выступает внешний по отношению к самому человеку авторитет, в гуманистической этике человек сам творит для себя нормы, сам их регулирует и соблюдает…». «К потерпевшему моральное поражение человеку можно испытывать сострадание, но это сострадание не может отменить факта морального поражения, подобно тому, как сочувствие к плохому художнику не может сделать его рисунки произведениями искусства…» (Фромм Э. Человек для самого себя. / Э. Фромм; пер. с англ. Э. М. Спировой. - М.: АСТ, 2009. - С. 211-225. Это оригинальные взгляды на проблему свободы выдающегося мыслителя XX века Эриха Фромма (1900-1980), проведшего глубокий анализ психологического значения свободы для человека. Социально-психологическим парадоксам свободы посвящена первая книга Э. Фромма «Бегство от свободы» (1941), написанная им во время Второй Мировой войны в США, куда, будучи евреем, Э. Фромм эмигрировал из нацистской Германии. Вскоре после завершения войны Э. Фромм опубликовал свою вторую книгу

«Человек для себя» (1947), где рассмотрел психологические проблемы этики, и в частности этические парадоксы свободы).

2.4. Проанализируйте работу В. Франкла, прокомментируйте этические проблемы цитатами «Совесть – орган, посредством которого человек улавливает истинные смыслы. Совесть открыта не столько сущему, сколько должному и возможному; это духовное предвосхищение – интуиция» (Франкл В. Человек в поисках смысла / В. Франкл. / М.: Наука, 1980. – С.221.)

2.5. Этическая концепция С.JL Рубинштейна выдвигает положение о том, что в условиях всеобщей ломки старого уклада для личности существует два пути развития ее нравственности: либо это путь к душевному опустошению, нравственной деградации; либо - к построению новой нравственной жизни на сознательной основе (Рубинштейн С.Л.. Бытие и сознание. Человек и мир / Сергей Леонидович Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2003. – С.90–91). Одно из самых красивых определений любви (и сильнее всех других связанное с этикой) принадлежит С.Л. Рубинштейну. «Моральное отношение к человеку – это любовное отношение к нему. Любовь выступает как утверждение бытия человека. Лишь через свое отношение к человеку человек существует как человек. Фундаментальное и чистейшее выражение любви, любовного отношения к человеку заключено в формуле и в чувстве: «Хорошо, что вы существуете в мире». (там же, с. 387). Это уже из незабываемого. С одной стороны, любовное отношение – это этическое отношение. С другой – именно оно делает жизнь полноценной, позволяя наполнять ее красотой и добром. Когда человек говорит другому «спасибо, что ты есть» – это, если верить С.Л. Рубинштейну, и есть любовь.

2.6. Изучите работу и определите структурные элементы нравственного воспитания.

«Нравственное поведение всегда определяется уровнем моральности личности, которая представляет собой систему ценностей и духовных устремлений человека. Главными факторами нравственного поведения становятся моральные убеждения личности, уровень ее культурного развития и волевой настрой… Таким образом, нравственное поведение определяет жизнь личности и воплощает ее понятие о добре и зле, справедливости и счастье через систему поступков в обыденных житейских ситуациях» (Бабаян А.В. О нравственности и нравственном воспитании. / А. В. Бабаян // Педагогика. – 2005. – №2. – С. 67–79.)

2.7. Изучите работу и определите содержание духовных ценностей.

«Зеркалом нравственного поведения являются духовные ценности человека. Духовные ценности – это своеобразный духовный капитал человечества, накопленный за тысячелетия... Природа духовных ценностей исследуется в аксиологии. Психологическое понятие «система ценностей» раскрывает то, что индивидуум ценит в окружающем его социуме... Для моральных ценностей основным является вопрос о соотношении добра и зла, природе счастья и справедливости, любви и ненависти, смысле жизни. В истории человечества можно отметить несколько сменяющих друг друга

установок, отражающих разные системы ценностей, формирующих соответствующий тип личности….» (Никандров Н.Д. Духовные ценности и воспитание в современной России. / Н.Д. Никандров. // Педагогика. – 2008. – № 9. – С. 3–12.)

Истина рядом:

- ✓ успех ждет лишь тех, кто хочет делать то, что он делает, и особенно тех, кто делает это с энтузиазмом;
- ✓ хочешь изменений – обдумай их, напиши и действуй;
- ✓ сосредоточенность – вечная тайна всякого совершенства;
- ✓ стремись изменять скорее себя, чем судьбу, скорее свои желания, чем порядок мира.

Посейте поступок – пожнёте привычку,
посейте привычку – пожнёте характер,
посейте характер – и вы пожнёте судьбу.
У.М. Теккерей

2.3. Метод проектов в социальной работе

Задание 3. Работа с тестовыми картами. Определение группы понятий

Этикет (фр. *etiquette* – ярлык, этикетка) – совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда и др.). Этикет – составная часть внешней культуры человека и общества.

Этикет служебный – система личностных взаимоотношений руководителя с подчиненными, вышестоящими руководителями и коллегами, основанная на принципе сотрудничества и взаимопонимания. Служебный этикет обеспечивает установление личных контактов, содействует решению деловых вопросов, формирует благоприятную социально-психологическую атмосферу в коллективе.

Этикет речевой - совокупность норм речевого поведения и конкретных формул вежливого общения. Благодаря владению речевым этикетом человек приобретает авторитет, порождает уважение и доверие. Четкое соблюдение этого вида этикета в служебной обстановке оставляет у партнеров, сотрудников и клиентов положительное впечатление об организации, способствует установлению и поддержанию дружеских контактов.

Задание 4. Ситуационные задачи

*№ 1*К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились и она собирается от него уйти, Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять

решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

№ 2 Подросток работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

*№ 3*К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы: Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы? Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

Индивидуальная творческая работа

Задание 1. *Допишите формулу порядочного человека в профессии:* 1) представления …; 2) способности…; 3) поступки….

Список рекомендуемых источников:

1. Стрижов, Е. Ю. Психология нравственной надежности и мошенничества / Е.Ю. Стрижов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2009.
2. Чудновский, В. Э. Нравственная устойчивость личности: психологическое исследование / В. Э. Чудновский. - М. : Педагогика, 1981.

Дополнительная литература

1. Архангельский, Л. М. Ценностные ориентации и нравственное развитие личности / Л. М. Архангельский. – М. : МГУ, 1999. – 284 с.
2. Братусь, Б. С. Нравственное сознание личности / Б. С. Братусь. – М. : Знание, 1985.
3. Горелов, А. А. Этика : учеб. пособие / А. А. Горелов, Т. А. Горелова ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - 3-е изд. - М. : Флинта, 2008.
4. Мишаткина, Т. В. Профессиональная этика / Т. В. Мишаткина. – М. : Педагогика, 1996.
5. Нравственность для XXI века : сб. статей / под ред. Ю.М. Антоняна ; Ин-т гуманит. образования и информ. технологий. - М. : Аспект Пресс, 2009.

6. Подольская, Е. А. Этика : кредитно-модульный курс : учеб. пособие для бакалавров / Е. А. Подольская. - М. : Дашков и К, 2012.

7. Прокофьева Т. А. Этика профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / авт.-сост. Т. А. Прокофьева. – Самара : Самарская гуманитарная академия, 2006.

Проектное задание

Методические рекомендации по выполнению индивидуального задания

Целью индивидуального учебно-исследовательского задания является подготовка методической разработки сценария тренинга формирования профессиональной культуры и служебного этикета психолога

Структура тренинга включает в себя:

Цель тренинга (образец)

- почувствовать собственную ответственность за свои профессиональные этические проблемы
- выстроить собственную профилактику этического поведения
- осознать свою позицию в общении с коллегами и детьми: понять и проанализировать свои установки при восприятии различных людей
- научиться поддерживать людей с разными типами характера, разными проблемами и разными стилями поведения
- развивать у себя умение эффективно общаться, достойно вести в обществе

Актуальность. Необходимость и значимость тренинга.

Содержание. В структуру каждого занятия входят деловые игры, комплекс упражнений на знакомство, этических задач и упражнений, «подвижек и релаксов», упражнений на самосознание, на развитие рефлексии и эмпатии, игры и этюды на темы служебного этикета.

№	Тематика и форма проведения занятия	Кол-во часов
I-й день	Нравственное сознание: нравственные взгляды, нравственные убеждения, нравственные чувства	4 часа
2-й день	Нравственная деятельность: нравственное просвещение, организация нравственного опыта, профессиональный авторитет, нравственные субъект-субъектные отношения, гуманистическое взаимодействие	4 часа
3-й день	Служебный этикет психолога	4 часа

Рекомендуемая литература

1. Мишаткина, Т. В. Профессиональная этика / Т. В. Мишаткина. – М. : Педагогика, 1996. – 304 с. — Текст : непосредственный.

2. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг : учебное пособие / В. Э. Пахальян. – СПб. : Питер, 2006. – 224 с. — Текст : непосредственный.
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. — Москва : Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/511495 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный.
4. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Юрайт, 2023. — 233 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/511494 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный.
5. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/515611 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный.

Усилие есть необходимо условие нравственного самосовершенствования.
Л.Н. Толстой

Тексты и рекомендуемая литература

Задание 1. Коллективная дискуссия. Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Долг в профессии: очевидность или иллюзорность?
2. Совесть в 21 веке.
3. Наше понимание морального сознания.

Задание 2. Изучение текстов (теоретические положения, понятия). Закрепление базового понятия: моральное сознание.

2.1. Моральное сознание

Г. Райл считает, «сначала необходимо разрушить старый и широко распространенный «официальный миф», систематически искажающий наши

представления о сознании». Этот миф, по мнению Райла, восходящий к Декарту и обросший с течением времени различными дополнительными учениями вроде теории «чувственных данных», постулирует, что выражения о сознательном поведении людей свидетельствуют о существовании наряду с телесным, физическим миром иного, принципиально отличного от него мира — внутренней сцены сознания, на которой разыгрываются и взаимодействуют между собой «ментальные события». Согласно Декарту и многочисленным его последователям в эпистемологии, психологии и в других теоретических областях, человеческое существо состоит из двух отдельных сущностей — сознания и тела. Если события телесного, физического мира пространственны и доступны внешнему интерсубъективному наблюдению, то события, происходящие в «сознании», в «душе», непространственны, не доступны публичному наблюдению и могут сознаваться и познаваться посредством внутреннего опыта или интроспекции самим обладателем сознания.» (Райл Г. Понятие сознания. / Г. Райл. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2010. – 408 с.)

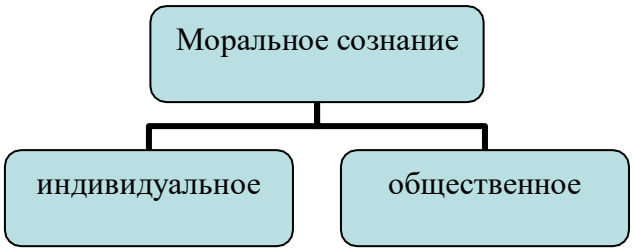


Рис.1. Структура морального сознания.

Моральное сознание	**Нравственные отношения**
понятия, представления о добре и зле, долге, совести, высших ценностях	в этих отношениях выражаются нравственные ценности
нравственные чувства (совесть, долг, справедливость и т.д.).	возникают не стихийно, а целенаправленно, свободно
воля - стойкость, решительность, в определенный настрой и готовность к конкретным поступкам	не существуют в чистом виде, а являются компонентом, одной из сторон хозяйственных, политических и др. отношений

Рис. 2. Содержание морального сознания (в сравнении).

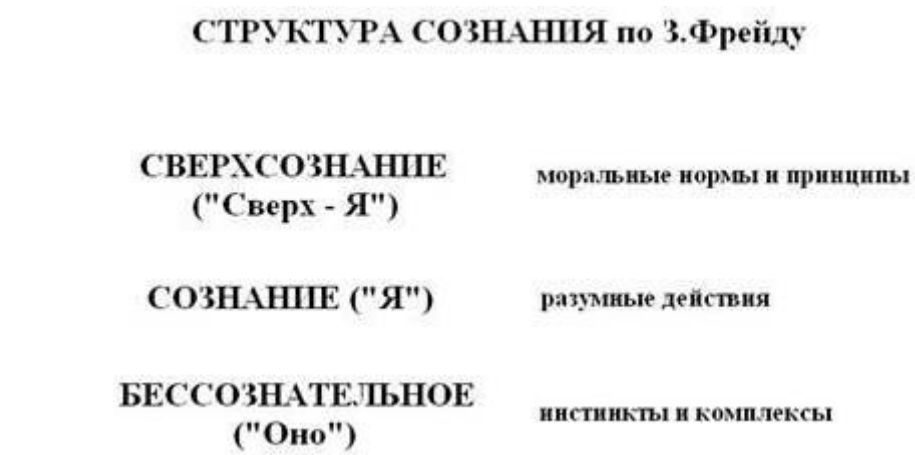


Рис.3. Структура сознания по З.Фрейду

2.2. Уровни морального сознания. Доконвенциональное, конвенциональное и постконвенциональное моральное сознание

*«…*интерес вызывает способность человека к осознанию моральных норм и правил, потому что установлено соответствие (хотя и не полное) между способностью к моральной рефлексии и реальным поведением человека, а рассуждения исследовать существенно легче (6, 13). Наиболее полно моральные рассуждения изучал американский психолог Л. Кольберг, последователь Ж.Пиаже, который использовал в своей работе метод моральных дилемм (историй с незавершенным концом). Разновозрастным испытуемым он предлагал выразить свое отношение к вымышленным историям. Задавались стандартные вопросы: правильно ли поступил герой рассказа? Почему? Как бы вы поступили на его месте? Разнообразие индивидуальных ответов вполне укладывается в схему развития морального суждения, включающую 6 стадий. Шесть выделенных эмпирически стадий Кольберг объединил в 3 уровня: «конвенциональный» (стадии 3 и 4) - от слова «конвенция», т.е. на основании договоренности людей между собой о том, как следует себя вести, «доконвенциональный» (стадии 1 и 2), т.е. игнорирующий традиции и социальные требования, и «постконвенциональный» (стадии 5 и 6), ориентированный на высокие нравственные принципы, которые могут и не поддерживаться всем обществом в целом. Л. Кольберг сформулировал несколько общих законов развития морального суждения, вначале претендовавших на универсальность, однако опровергнутых в более поздних исследованиях.» (Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. / Г. Крайг. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 465 с.)

2.3. Толковый словарь В.И. Даля

«Долг – м. все должное, что должно исполнить, обязанность. Общий долг человека вмещает долг его к Богу, долг гражданина и долг семьянина; исполнением этих обязанностей он в долгу, они составляют долг его, как взятые у кого взаймы деньги или вещи, или все то, чем обязан он, по обещанью или какому условию; долг, более общее, обязанность частная, личная; долг невольный, обязанность условна. | *Долг, долги, заемные деньги;* плата за что-либо, с обещаньем уплаты, возврата. Поверстать долг. Долги неоплатные, безнадежные. Долги текущие, по счетам, оборотам. Его должишки сокрушают. В копнах не сено, в долгах не деньги: копна сгниет, а деньги пропадут. Отдать последний долг природе, умереть; - покойнику, быть на похоронах его. Должища, что печище: сколько ни клади в нее дров, все сгорит, и все мало. Бог в долгу не останется. За Богом должок не пропадет. По уши в долгу. В долгах по горло. Весь, и волос в долгу. Торгу на три алтына, а долгу на пять. В долг не лезем, из долгу не выходим. Столько долгу, сколько волос на голове. В долгу, как в шелку. В долгах, что в репьях. Что в Москве в

торгу, чтоб было у тебя в долгу (в дому)! Есть долг, не спорю, отдам нескоро; а станешь докучать, и по век не видать… У долга и век долог. Долги помнит не тот, кто берет, а кто дает. Нет труднее: Богу молиться, родителей почитать, да долги отдавать. Отца, мать кормить, да долги платить (трудно). Он в долгу не останется. Долг платежом красен. Не божись, в долг поверю. От долгов и в подполье уходят. Долго спать, с долгом встать. Спать долго, встать (жить) с долгом. Чем живешь? Долгами. (А что ешь? Щи с пирогами). Сегодня на деньги, а завтра в долг. Долги, что тля (моль) в меху. Съедают долги и богатого. Тот в нищие пошел, на ком долг тяжел. Нечем платить долгу, так идти на Волгу, прежде о разбое, ныне о бурлачестве. Нет долгу на мне, ни блесточки. Долговой, к долгам относящийся. Долговая книга, в которой пишутся долги. Должковые деньги, должок составляющие. Должный, о человеке обязанный, по долгу своему вынужденный к чему. Я должен говорить правду. О поступках; требуемое долгом, обязанностью. Должное повиновение требует и должного уважения. О долгах денежных: кто должен, и что должен. Я должен ему, кроме денежных ста рублей, еще сто за лошадь. Слава тебе, Господи: и сыт, и пьян, и никому не должен! | *Служебное место или звание,* с обязанностями его; определенные и возложенные на кого занятия, с каким-либо званием. Быть при должности, или без должности. Исправляющий должность, временно занимающий место, звание, или не утвержденный в нем. Должностной человек служащий, кто на государевой или частной службе, обязанный должностью. О деле, поступке, входящий в обязанность службы. Должник м. должница ж. должный, обязанный долгом; взявший что взаймы, заемщик, задолжавший. От худого должника и мякиною бери. Как ни вертись, а с должником расплатись.»

2.4. Особенности проявления долга (см. Разин А.В. Этика: Учебник для вузов. / А.В. Разин. - 3-е изд., перераб. - М.: Академический Проект, 2006. - 624 с.)

1. Добровольность. В зависимости от степени осознания необходимости, справедливости, важности долга и, следовательно, от отношения к нему, его требования могут осуществляться на разном уровне добровольности: от выполнения по принуждению или из боязни общественного мнения до следования долгу по внутренней потребности. Подлинно моральным долгом является свободное следование общественно-необходимым требованиям или личным обязательствам, независимое от внешних или внутренних принуждений.
2. Активная гражданская позиция. Люди нравственного долга активны, деятельны, не проходят равнодушно мимо морального или иного ущемления прав другого человека, они крайне чувствительны к любой несправедливости и активно утверждают в жизни добро. Нравственный долг пробуждает у таких людей чувство личной сопричастности всему происходящему в мире, стремление вносить посильный вклад в общее дело.

3. Множественность долгов. Существует сложная «иерархия» долгов: долг перед обществом, перед коллективом, перед семьей, перед друзьями, перед самим собой. Это порождает определенные трудности, связанные с необходимостью выбирать, какой из долгов надлежит выполнить в первую очередь, особенно если они противоречат друг другу.

2.5. Профессиональный долг психолога

«Профессиональный долг психолога - обязанности и ответственность, которые он берет на себя в качестве специалиста психолога-консультанта, решения и действия, которые он персонально принимает и предпринимает, когда консультирует клиентов» *(см. Прокофьева Т.А. Этика профессиональной деятельности. / Авт.-сост. Т.А. Прокофьева: Учебно-методическое пособие. – Самара, Самарская гуманитарная академия, 2006. – С. 45-50).*

«Психолог должен помнить о своих профессиональных и научных обязательствах перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Психолог должен стремиться избегать причинения вреда, должен нести ответственность за свои действия, а также гарантировать, насколько это возможно, что его услуги не являются злоупотреблением» *(Этический кодекс психолога РФ. 2012).*

2.6. Профессиональная ответственность психолога

«*Принцип ответственности включает.*

Основная ответственность.

1. Решение Психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также непрямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

2. Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также, если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность Клиента.

3. Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство» *(Этический кодекс психолога РФ. 2012).*

Литература:

1. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Суслова. — Москва : Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/511495 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный.
2. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Юрайт, 2023. — 233 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/511494 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный.
3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/515611 (дата обращения: 26.04.2023). — Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт : [сайт], для авторизир. пользователей. — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный.

Приложение

Приложение А. Глоссарий

Долг (*русск. крнижн. обязанность)* – одна из основных категорий этики; общественная необходимость, выраженная в нравственных требованиях в такой форме, в какой они выступают перед определенной личностью как требования, обязанности, переживаемые и выполняемые из побуждений совести. Категория «долг» тесно связана с другими понятиями, характеризующими моральную деятельность личности, такими, как ответственность, самосознание, совесть, мотив.

Кодекс этический (*лат. codex – книга*) – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению. В современных условиях основные принципы и правила делового поведения формулируются в Этических кодексах. Выделяют корпоративные, профессиональные, национальные и всемирные.

Манеры *(фр. Maniere прием, образ действия)* - способ держать себя, внешняя форма поведения, обращения с другими людьми. Включают также совокупность свойств речи (употребляемые выражения, тон, интонация), характерные для человека походку, жестикуляцию, мимику и т.д.

Мораль *(лат. moralis – нравственный; mores – нравы)* – предмет изучения этики, форма общественного сознания, общественный институт, выполняющий функцию регулирования поведения человека.

Нормы моральные *(лат. norma – правило, образец)* – наиболее простые нравственные требования, выступают в двояком виде – как элемент моральных отношений и как форма морального сознания.

Нравственная культура – часть бытующей в обществе морали, позитивно-ценностное содержание которой включает выработанные веками общечеловеческие представления о добре, справедливости, совести, долге, счастье и соответствующие им образцы поведения и отношений. Состояние нравственной культуры является одним из показателей уровня культуры в обществе.

Нравственность (*др.-русск. <u>нравъ,</u> русск.-нем. Sittlichkeit*) – термин, чаще всего употребляющийся в речи и литературе как синоним морали, иногда — этики. У Гегеля нравственность — это внутренняя установка индивида действовать согласно своей совести и свободной воле — в отличие от морали, которая, наряду с законом, является внешним требованием к поведению индивида.

Нравы *(др.-русск. <u>нравъ,</u> (Григ. Наз. XI в., стихир. XII в.)* – обычаи, имеющие нравственное значение (ценность), поддерживаемые в обществе посредством моральных отношений. К нравам относятся и обычаи, представляющие собой часто встречающиеся отступления от требований нравственности, т.е. заключающие в себе отрицательную нравственную ценность.

Ответственность *(др.-русский корень -вет- (вкmити, вкчу) – говорить; русск. книжн. ответ)* - одна из основных категорий этики; личностная

характеристика человека, описывающая его способность обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия (весь комплекс следствий) своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия выбора, как неизбежные свершившиеся факты.

Репутация профессиональная (деловая) (лат. reputatio-обдумывание, размышление) – сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике того или иного человека (коллектива), основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, авторитета. Репутация один из частных случаев моральных отношений. Репутация складывается на протяжении многих лет и учитывает всю историю и нюансы трудового стажа. Человек должен быть истинным профессионалом в своём деле, постоянно совершенствовать свои умения и навыки, быть четным, относиться с уважением к коллегам, своевременно и качественно исполнять свои обязательства, иметь компетентное и независимое мнение.

Самосознание *(русск. книжн. само-со-знание)* – осознание и оценка человеком самого себя как субъекта практической и познавательной деятельности, как личности (то есть своего нравственного облика и интересов, ценностей, идеалов и мотивов поведения). Самосознание свойственно не только индивиду, но и обществу, классу, социальной группе, нации, когда они поднимаются до понимания своего положения в системе общественных отношений, своих общих интересов и идеалов.

Совесть (церк.-слав., ст.-слав. съвѣсть (др.-греч. τὸ συνειδός; Супр.) – калька др.-греч. συνείδησις «conscientia». Из со- + весть (см. ведать) **–** одна из основных категорий этики; одно из выражений нравственного самосознания личности; способность личности самостоятельно формулировать нравственные обязанности и реализовывать нравственный самоконтроль, требовать от себя их выполнения и производить оценку совершаемых ею поступков, одно из выражений нравственного самосознания личности одно из выражений нравственного самосознания личности то есть связывает воедино разум и эмоции.

Тактичность (такт, чувство такта, чувство меры; лат. *tactus* – прикосновение, осязание, чувство) — умение вести себя в соответствии с принятым этикетом и этическими нормами. Людей с чувством такта называют тактичными. Тактичность подразумевает не только простое следование правилам поведения, но и умение понимать собеседника и не допускать неприятных для других ситуаций.

Фарисейство моральное ***(****термин происходит от названия древнеиудейской религиозно-политической секты фарисеев,* ивр. פרש, «отделяться», «обособляться», и означает «отделившиеся»*)* – отрицательное моральное качество, характеризующее личность с точки зрения способа выполнения ею нравственных требований; одно из конкретных выражений формализма в морали, разновидность лицемерия, фанатизма и ханжества. Состоит в неукоснительном, но чисто внешнем, формальном, или показном,

исполнении нравственных правил, поскольку они получили официальную санкцию или закрепились в традиции.

Ханжество моральное *(сущ. ханжа, далее из тур. ẋadžy «паломник» от арабск. haǧǧ(i) – то же)* – показная (демонстративная) форма благочестия и набожности при тайной или явной неверности исповедуемым идеям; отрицательное моральное качество личности, выражающееся в склонности к обману, сознательной маскировке собственных неблаговидных желаний и поступков под заботу о нравственной чистоте и порядочности. Разновидность морального формализма и лицемерия.

Честь *(др.-русск. чьсть, ст.-слав. чьсть)* – понятие морального сознания и категория этики, тесно связанная и во многом сходная с категорией достоинства; комплексное этическое и социальное понятие, связанное с оценкой таких качеств личности, как верность, справедливость, правдивость, благородство.

Этика (греч. ἠθικόν, от др.-греч. ἦθος – этос, «нрав, обычай», греч. ethiká, от ethikós – касающийся нравственности, выражающий нравственные убеждения, ethos – привычка, обыкновение, нрав), философская наука, объектом изучения которой является мораль, нравственность как форма общественного сознания, как одна из важнейших сторон жизнедеятельности человека, специфическое явление общественно-исторической жизни. Этика выясняет место морали в системе других общественных отношений, анализирует её природу и внутреннюю структуру, изучает происхождение и историческое развитие нравственности, теоретически обосновывает ту или иную её систему.

Этика руководителя – система этических принципов и нравственных норм, используемых руководителем по отношению к подчиненным при принятии решений и выдаче распоряжений в процессе управления и делового общения. Этика руководителя во многом определяет успех руководства. Она основана на понимании и учете психологии работников, знании закономерностей межличностных отношений и управленческого общения, культуре управления и умении управлять своими чувствами, эмоциями в процессе личностных взаимоотношений руководителя с подчиненными, вышестоящими руководителями и коллегами.

Этика служебная – совокупность норм и принципов, регулирующих отношения (формальные и неформальные, горизонтальные и вертикальные) внутри учреждения или организации. Наряду со служебной этикой руководителя, его моральными принципами и нравственными качествами служебная этика включает в себя в качестве составляющей этические стороны исполнительной дисциплины.

Этика профессиональная – термин, используемый для обозначения системы профессиональных моральных норм (например «профессиональная этика психолога») и направления этических исследований относительно оснований профессиональной деятельности. Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения

специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста. Содержание любой профессиональной этики складывается из общего и частного. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: а) профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность); б) особое понимание долга и чести; в) особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности. Частные принципы вытекают из конкретных условий, содержания и специфики той или иной профессии и выражаются, в основном, в моральных кодексах – требованиях по отношению к специалистам. *Этическое обучение* – совокупность приемов и методов повышения этического уровня сотрудников организации или учреждения.

Этика утилитарная (англ. utilitarian «утилитаристский», от utility «полезность», далее от лат. utilitas «полезность, польза», далее от ūtilis «полезный», из utibilis «годный, пригодный, полезный», далее от гл. uti «употреблять, применять, пользоваться») – направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка. В данном случае поступок или деяние оправдывается достижением пользы.

Этикет (фр. *etiquette* – ярлык, этикетка) – совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда и др.). Этикет – составная часть внешней культуры человека и общества.

Этикет служебный – система личностных взаимоотношений руководителя с подчиненными, вышестоящими руководителями и коллегами, основанная на принципе сотрудничества и взаимопонимания. Служебный этикет обеспечивает установление личных контактов, содействует решению деловых вопросов, формирует благоприятную социально-психологическую атмосферу в коллективе.

Этикет речевой – совокупность норм речевого поведения и конкретных формул вежливого общения. Благодаря владению речевым этикетом человек приобретает авторитет, порождает уважение и доверие. Четкое соблюдение этого вида этикета в служебной обстановке оставляет у партнеров, сотрудников и клиентов положительное впечатление об организации, способствует установлению и поддержанию дружеских контактов.

Вопросы к зачету

1. Задачи и предмет профессиональной этики.
2. Задачи и предмет служебного этикета.
3. Связь профессиональной этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
4. Профессиональная этика как моральное самосознание психолога.
5. Моральные дилеммы Л.Кольберга.
6. Общечеловеческие ценности – фундаментальные положения профессиональной этики. Общение как нравственная ценность
7. Специфика профессиональной деятельности психолога.
8. Компоненты профессиональной этики.
9. Содержание этических отношений, этических действий.
10. Этическое сознание психолога.
11. Этические документы Международной федерации психологов.
12. Международная декларация об этических принципах психологической работы.
13. Международные этические стандарты деятельности, поведения, взаимоотношений с клиентами и коллегами.
14. Ценности, знания, методология профессии психолога.
15. Защита профессии. Кодекс психолога РФ.
16. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психолога.
17. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.
18. Этикет неформальных мероприятий.
19. Основные принципы работы практического психолога – диагноста.
20. Исследовательская ответственность психолога – диагноста.
21. Основные принципы работы психолога – консультанта.
22. Профессиональная деформация практического психолога. Формы профессиональной деформации.
23. Морально-психологическая культура психолога и его барьеры общения с клиентами.
24. Этика общения в системе «психолог-педагог».
25. Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали.
26. Этика отношений с клиентами.
27. Этика взаимоотношений психолога с коллегами и с представителями других профессий.
28. Корректность психологического диагноза как одна из составляющих этики психолога.
29. Этические нормы работы психолога с детьми и их родителями.
30. Этические нормы работы психолога с педагогами.
31. Моральные проблемы общения. Этика интимных отношений.
32. Этика общения в виртуальной реальности.

33. Система профессиональных этических отношений.
34. Модели морально-нравственных отношений.
35. Соответствие личностной и этической модели психолога.
36. Тестовая программа нравственного самосовершенствования будущего психолога.
37. Основные нормы, принципы этикета.
38. Этикет в речевой деятельности.
39. Этикетная культура в одежде.
40. Приемы и визиты в деловом мире. Сувениры и подарки в деловом мире.
41. Деловая одежда и аксессуары, их роль в формировании имиджа психолога.
42. Особенности международного этикета. Деловой этикет различных стран.
43. Светский этикет в деловой жизни.
44. Студенческий этикет.
45. Деловые трапезы историческом ракурсе.

Вопросы к экзамену:

1. Задачи и предмет изучения профессиональной этики.
2. Задачи и предмет изучения служебного этикета.
3. Защита профессии. Кодекс психолога РФ.
4. Структура Этического Кодекса психолога РФ.
5. Содержание принципа уважения.
6. Содержание принципа честности.
7. Содержание принципа компетентности.
8. Этические ошибки начинающего психолога.
9. Этические документы Международной федерации психологов.
10. Международная декларация об этических принципах психологической работы.
11. Международные этические стандарты деятельности, поведения, взаимоотношений с клиентами и коллегами психологов европейских стран (2 страны по выбору).
12. Профессиональная этика как моральное самосознание психолога.
13. Профессиональная этика психолога МЧС.
14. Профессиональная этика педагога-психолога.
15. Профессиональная этика психолога правоохранительных органов
16. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности детского психолога.
17. Основные принципы работы практического психолога – диагноста.
18. Основные принципы работы психолога – консультанта.
19. Профессиональная деформация практического психолога. Формы профессиональной деформации.

20. Морально-психологическая культура психолога и его барьеры общения с клиентами.
21. Этика взаимоотношений психолога с коллегами и с представителями других профессий.
22. Этические нормы работы психолога с детьми и их родителями.
23. Этика общения в виртуальной реальности.
24. Соответствие личностной и этической модели психолога.
25. Основные нормы, принципы этикета психолога.
26. Этикет психолога в речевой деятельности.
27. Этикетная культура в одежде.
28. Этикетная культура общения студента и преподавателя.
29. Этикет телефонного консультирования психолога.
30. Этический кодекс студента-психолога.

Приложение В. Вопросы итогового коллоквиума
(с примерными образцами ответов)

1. На достижение каких гуманитарных и социальных целей направлена деятельность психолога?

Деятельность психолога направлена к достижению таких гуманитарных и социальных целей, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни. Поскольку психолог является не единственным профессионалом, чья деятельность направлена на достижение этих целей, обмен и сотрудничество с представителями других профессий желательны и в некоторых случаях необходимы, без каких-либо предубеждений по отношению к компетенции и знаниям любого из них.

2. Какими принципами, общими для всех профессиональных этик, управляется психология как профессия?

Психология как профессия управляется принципами, общими для всех профессиональных этик: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы.

3. Что, по Вашему мнению, представляет собой наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психологов?

Психологи не должны принимать участия или способствовать разработке методов, направленных против свободы индивида и его физической или психологической неприкосновенности. Непосредственная разработка или содействие в осуществлении пыток или издевательств, помимо того, что является преступлением, представляет собой наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психологов. Они не должны ни в каком качестве, ни как исследователи, ни как помощники или сообщники, принимать участие в пытках или любых других жестоких, негуманных или унизительных действиях, кто бы ни был их объект, какие бы обвинения или подозрения против этого лица ни выдвигались и какая бы информация ни могла бы быть получена от него таким путем в условиях военного конфликта, гражданской войны, революции, террористических акций или любых других обстоятельств, которые могли бы быть истолкованы как оправдание таких действий.

4. Как должны вести себя психологи в случае получения информации о нарушениях прав человека, издевательствах, жестокости, негуманных или унизительных условиях заключения?

Все психологи должны, как минимум, информировать свои профессиональные объединения о нарушениях прав человека, издевательствах, жестокости, негуманных или унизительных условиях заключения, кто бы ни был их жертвой, и о любом таком случае, ставшем им известным в их профессиональной практике.

5. Какие убеждения клиентов при профессиональном вмешательстве должны уважать психологи?

Психологи должны уважать религиозные и моральные убеждения своих клиентов и учитывать их при опросе, необходимом при профессиональном вмешательстве.

6. По каким признакам не должна осуществляться дискриминация при оказании помощи психолога клиенту?

При оказании помощи психологи не должны осуществлять дискриминацию по признаку происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности или любых других различий.

7. Почему психологи должны быть чрезвычайно осторожны, сдержанны и критичны по отношению к своим концепциям и заключениям в особенности в письменных документах?

В особенности в письменных документах психологи должны быть чрезвычайно осторожны, сдержанны и критичны по отношению к своим концепциям и заключениям, учитывая возможность их восприятия как уничижительные и дискриминирующие.

8. Что означает выражение «психолог не должен быть монополистом в психологии»?

Психологи не должны применять манипулятивные процедуры с целью добиться обращения к ним определенных клиентов, а также действовать таким образом, чтобы оказаться монополистами в своей области. Психологи, работающие в общественных организациях, не должны использовать это преимущество для увеличения собственной частной практики.

9. Имя и подпись психолога не используются для незаконного применения психологических методов. Укажите ситуации.

Психолог не должен допускать использования своего имени или подписи лицами, не имеющими должной квалификации и подготовки, для незаконного применения психологических методов. Психологи должны сообщать обо всех случаях посягательства на чужие права, которые стали им известны. Бесполезные и основанные на обмане действия не должны прикрываться квалификацией психолога.

Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовленным и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области. Частью его работы является постоянное поддержание на современном уровне своих профессиональных знаний и умений.

10. Раскройте правило беспристрастности.

В случае, когда личные интересы клиента вступают в противоречие с интересами учреждения, психолог должен постараться выполнять свои функции с максимальной беспристрастностью. Обращение за помощью в данное учреждение предполагает учет интересов клиента, уважение и внимание

к нему со стороны психолога, который в соответствующих обстоятельствах может выступать как *его защитник по отношению к администрации учреждения.*

11. В чём сущность принципа профессиональной независимости и автономии психолога?

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

12. Как испытываются новые психологические методики, какие принципы этики необходимо учитывать?

Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современных научных знаний, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты не должны быть полностью уведомлены об этом заранее.

Психологические методы не должны смешиваться - как в применении, так и в их представлении общественности – с методами, чуждыми научным основам психологии.

Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны.

13. Как психолог хранит информацию клиентов, какие принципы этики необходимо учитывать?

Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

14. Какие существуют этические нормы взаимодействия психолога с профессионалами из других областей?

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента.

Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.

Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов, групп, организаций или общин.

15. Укажите случаи, когда третьи лица необходимы при психологическом вмешательстве?

Осуществляя вмешательство по отношению к индивидам, группам, организациям или общинам, психолог должен предоставить им необходимую информацию об основных решаемых проблемах, поставленных целях и используемых методах. В случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц, родители или опекуны должны быть проинформированы. В любом случае следует избегать манипулирования индивидами и стремиться к развитию и автономности конкретного случая.

16. Укажите этические правила процедуры вмешательства.

Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени. В последнем случае индивид, группа, организация или община должны быть информированы о том, какие другие психологи или представители иных областей знания могут продолжить вмешательство.

Ни в коем случае свобода клиента – как в отношении прекращения вмешательства, так и в отношении консультации у другого психолога или иного специалиста – не должна быть ограничена. Следует поощрять способность клиента принимать решения на основе достаточной информации. Психолог может отказаться продолжать вмешательство, если оно осуществляется одновременно с вмешательством другого типа, выполняемым другим профессионалом.

Психологи не должны пользоваться властью, которую их статус может им дать, для требования особых рабочих условий или платы, превосходящей принятую в обычных обстоятельствах.

Психолог не должен позволять вовлечь себя профессионально в неясную ситуацию, где его роль или функции окажутся неуместны или двусмысленны.

Психологи не должны вмешиваться в действия, предпринятые другими специалистами.

17. Как должен себя вести психолог в рекламной кампании?

В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов.

Психологи должны соблюдать особую осторожность в том, чтобы не вызвать необоснованных ожиданий, осуществить которые они впоследствии окажутся профессионально не способны.

Все психологи, в какой бы области психологии они ни работали, должны стремиться способствовать прогрессу науки вообще и психологии в частности, осуществляя исследования и придерживаясь научных подходов в своей деятельности, а также передавая свои знания студентам и другим профессионалам.

20. Этические основания психодиагностики.

При выполнении исследований психологи должны категорически отказываться от действий, могущих привести к постоянному, невосполнимому или не необходимому ущербу для испытуемых. Участники любой исследовательской программы должны выразить свое недвусмысленное согласие на проведение экспериментов; в случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц такое согласие должно быть получено от родителей или опекунов.

Если психологическое исследование сопровождается каким-либо временным ущербом или дискомфортом, как, например, электрический шок или сенсорная депривация, исследователь должен в первую очередь удостовериться в том, что все участники опытов действуют совершенно свободно, без постороннего давления в каком-либо виде; к участию в эксперименте не должен быть допущен никто до тех пор, пока исследователь не убедится, что об этом ущербе испытуемые были уведомлены заранее и дали свое согласие. Даже в случае согласия перед экспериментом, испытуемый может принять решение о своем дальнейшем неучастии в программе в любой момент.

В случае вынужденного применения психодиагностических или психотерапевтических (психокоррекционных) методик, не прошедших достаточной апробации или не полностью отвечающих всем научным стандартам, психолог обязан предупредить об этом заинтересованных лиц и быть особенно осторожным в выводах и рекомендациях.

Психолог не имеет права передавать психодиагностические, психотерапевтические и психокоррекционные методики для использования некомпетентными лицами,

Психолог обязан препятствовать использованию методов психодиагностики и психологического воздействия профессионально не подготовленными людьми.

Если условия эксперимента требуют дезинформации или обмана испытуемого, психолог должен убедиться в том, что это не приведет к сколько-нибудь длительному ущербу для участников опыта, и в любом случае экспериментальный характер и необходимость обмана должны быть раскрыты при окончании экспериментальной программы.

Психологические исследования в нормальной ситуации, как экспериментальные, так и обсервационные, должны всегда выполняться с уважением по отношению к достоинству индивида, его верованиям, интимным ситуациям, скромности и целомудрию при исследовании сексуального поведения, а также при обследовании престарелых, больных, заключенных, т. е. лиц, имеющих не только определенные социальные ограничения, но и переживающих серьезную человеческую драму.

21. Какими документами этики мы руководствуемся при работе с животными?

При экспериментах над животными страдания, вред или дискомфорт, не являющиеся абсолютно необходимыми для достижения поставленной исследовательской цели и оправданными с точки зрения науки и интересов человека, должны быть исключены или сведены до минимума. При хирургических операциях на животных должно применяться обезболивание и

приниматься необходимые меры по предотвращению осложнений. Персонал, непосредственно занимающийся исследовательской работой с животными, должен в содержании животных, обращении с ними и при эвтаназии руководствоваться международными стандартами.

22. Укажите все этические уровни конфиденциальности.

Психологи при осуществлении своих профессиональных функций должны тщательно оберегать право клиента на конфиденциальность. Лишь строго необходимая для выполнения требуемых действий информация должна быть получена психологом и всегда только с согласия клиента.

.Вся информация, полученная психологами о клиенте, как из его сообщений, так и в результате профессиональных наблюдений, является их профессиональной тайной, сохранение которой – их профессиональное право и обязанность. Разглашение такого рода сведений возможно только по специальному разрешению клиента. Психологи должны следить за тем, чтобы их сотрудники соблюдали те же правила относительно информации.

При осуществлении вмешательства по просьбе самого клиента и на основании полученных от него сведений, информация о клиенте может быть сообщена третьему лицу только по специальному разрешению клиента и в определенных им пределах.

Психолог несет профессиональную ответственность за хранение в тайне информации о детях, которых он обследует.

Если обследование или вмешательство осуществляется по инициативе другого лица (судьи, представителя органов просвещения, родителей, нанимателя и т. д.), а не самого обследуемого, то он или его родители и опекуны должны быть уведомлены об обследовании или вмешательстве, а также о том, кому будет направлен отчет психолога.

23. *Что не должен нарушать психолог в работе с клиентами-детьми?*

Профессиональная деятельность психолога в системе образования характеризуется ответственностью перед детьми.

В случае, когда личные интересы ребенка вступают в противоречие с интересами учебно-воспитательного учреждения, других людей, взрослых и детей, психолог обязан выполнить свои функции с максимальной беспристрастностью.

Работа психолога строится на основе принципа профессиональной независимости и автономии. Его решение по вопросам профессионального психологического характера является окончательным и не может быть отменено администрацией учреждения, вышестоящими управленческими организациями.

Отменить решение психолога вправе только специальная комиссия, состоящая из высококвалифицированных психологов и наделенная соответствующими властными полномочиями.

В работе с детьми психолог руководствуется принципами честности и искренности.

Для того чтобы быть в силах помочь детям, психолог сам нуждается в доверии и соответствующих правах. Он, в свою очередь, несет персональную ответственность за правильное использование данных ему прав.

Работа практического психолога в системе образования направлена на достижение исключительно гуманных целей, предполагающих снятие ограничений на пути свободного интеллектуального и личностного развития каждого ребенка.

Психолог строит свою работу на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности ребенка, уважает и активно защищает основополагающие человеческие права, определенные Всеобщей декларацией прав человека.

Психолог выступает одним из основных защитников интересов ребенка перед обществом, всеми людьми.

Психолог должен быть осторожен и осмотрителен в выборе психодиагностических и психокоррекционных методов, а также в своих выводах и рекомендациях.

Психолог не должен принимать участие в том, что как-то ограничивает развитие ребенка, его человеческую свободу, физическую и психологическую неприкосновенность. Наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики представляют его личное содействие и непосредственное участие в делах, наносящих вред ребенку.

24. Укажите моральную и правовую ответственность психолога за нарушения в работе с детьми.

Лица, однажды замеченные в подобных нарушениях, раз и навсегда лишаются прав работы с детьми, пользования дипломом или документом, подтверждающим квалификацию профессионального психолога, а в определенных законом случаях подлежат суду.

Психолог обязан информировать тех, кому он подчинен, а также свои профессиональные объединения о замеченных им нарушениях прав другими лицами, о случаях негуманного обращения с детьми.

Психолог должен противодействовать любым политическим, идеологическим, социальным, экономическим и другим влияниям, способным привести к нарушению прав ребенка.

Психолог обязан оказывать лишь такие услуги, для которых он имеет необходимое образование и квалификацию.

25. Когда дети подросткового и старшего школьного возраста имеют право на индивидуальную консультацию в отсутствие третьих лиц, включая учителей, родителей или лиц, их заменяющих?

Дети подросткового и старшего школьного возраста имеют право на индивидуальную консультацию в отсутствие третьих лиц, включая учителей, родителей или лиц, их заменяющих.

Психолог не должен препятствовать тому, чтобы обследование или консультирование взрослого ребенка по его желанию проводилось в присутствии других лиц, за исключением особых случаев, связанных с медико-

психологической или судебно-медицинской экспертизой, определенных законом.

Данные индивидуального психологического обследования детей подросткового и юношеского возраста психолог имеет право сообщать или передавать третьи лицам лишь при согласии на это самих детей. При этом ребенок имеет право знать, что и кому о нем говорится или передается.

Учителям, родителям, заменяющим их лицам, администрации учебно-воспитательных учреждений допускается сообщение только таких данных о детях, которые этими лицами не могут быть использованы во вред ребенку.

Пользуясь средствами массовой информации и другими доступными способами ее получения и распространения, психолог обязан предупреждать людей о возможных отрицательных последствиях их обращения за помощью психологического характера к некомпетентным лицам и указывать, где и у кого эти люди могут получить необходимую профессиональную психологическую помощь.

Психолог не должен позволять вовлекать себя в такие дела или виды деятельности, где его роль и функции оказываются двусмысленными, способными нанести ущерб детям.

Психолог не должен давать таких обещаний клиентам, которые он не в состоянии выполнить.

Если обследование ребенка или психологическое вмешательство осуществляется по требованию другого лица: представителя органа образования, врача, судьи и т.п., – психолог обязан известить об этом родителей ребенка или лиц, их заменяющих.

26. Как должен вести себя психолог в кабинете директора, устраиваясь на работу в школу?

При приеме на работу в учебно-воспитательное учреждение психолог должен оговорить, что в пределах профессиональной компетенции он будет действовать независимо, а также ознакомить администрацию и других заинтересованных лиц с содержанием настоящего этического кодекса.

Нарушение положений этического кодекса профессиональным психологом рассматривается судом чести ассоциации практических психологов, а при необходимости – более высокой профессиональной организацией, включенной в структуру психологической службы системы образования.

Практическая психология как профессиональная деятельность начинает распространяться в массовом масштабе, что обостряет до предела проблемы обоснованности воздействия одного человека на другого, установления рамок профессиональной компетенции психолога.

27. Укажите грани, где смыкаются вопросы профессиональной и практической этики психолога?

Гранью, где смыкаются вопросы профессиональной и практической этики, является осуществление профессионального долга. Последний требует от психолога действия, практическая этика определяет глубину воздействия на другого человека, а профессия диктует принятие ограничений на собственные

действия: «Я как психолог должен принять решение об оказании помощи, но я вижу (понимаю, знаю), что этому человеку я не смогу помочь, так как он не примет моей помощи, я должен отказаться от работы с ним, так как я не обладаю для этого необходимыми профессиональными средствами».

Выраженная ориентация на ценность другого человека в профессиональной деятельности психолога предполагает адекватное восприятие им своих возможностей как меры воздействия на этого человека, основанной на чувстве профессионального долга и ответственности за свои действия.

Этический кодекс педагога-психолога
«Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России» (2003г., новая редакция 2014)

Общие положения

Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагога-психолога системы образования России (далее – психолог).

Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога. Кодекс должен служить психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психолога. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний и в то же время защитить психологов и практическую психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвекцией «О правах ребенка» и действующим Российским законодательством.

Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку практического психолога образования.

Для решения возникающих этических проблем создается Комиссия по этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

Основные этические принципы деятельности психолога

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

1. Принцип конфиденциальности

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.
2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.
3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.
4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.
5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.
6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента и лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста; в случаях, если ребенок не достиг 16-летнего возраста, согласие на его участие в психологических процедурах должны дать родители или лица, их заменяющие.).
7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2. Принцип компетентности

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.
2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип ответственности

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, психолог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.
4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.
5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4. Принцип этической и юридической правомочности

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.
2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.
3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.
4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.
2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел.

Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия клиента

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения кклиенту.

7. Принцип профессиональной кооперации

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать

(или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.
4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.
5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.
6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

Этический кодекс психолога РФ

Преамбула

1. Этический кодекс психолога Российского психологического общества составлен в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Уставом Российского психологического общества, Всеобщей декларацией прав человека, Хельсинкской декларацией Всемирной медицинской ассоциации «Этические принципы проведения медицинских исследований с участием людей в качестве субъектов исследования», международной Универсальной декларацией этических принципов для психологов, Этическим метакодексом Европейской федерации психологических ассоциаций.
2. Консультативным и регулирующим органом Российского психологического общества по вопросам профессиональной этики психолога является Этический комитет Российского психологического общества.
3. В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему высшее психологическое образование.
4. В настоящем Этическом кодексе термин «Клиент» относится к лицу, группе лиц или организации, которые согласились быть объектом психологических исследований в личных, научных, производственных или социальных интересах или лично обратились к Психологу за психологической помощью.
5. Действие данного Этического кодекса распространяется на все виды деятельности психологов, определенные настоящим Этическим кодексом. Действие данного Этического кодекса распространяется на все формы работы Психолога, в том числе осуществляемые дистанционно или посредством сети Интернет.
6. Профессиональная деятельность психолога характеризуется его особой ответственностью перед клиентами, обществом и психологической

наукой, и основана на доверии общества, которое может быть достигнуто только при соблюдении этических принципов профессиональной деятельности и поведения, содержащихся в настоящем Этическом кодексе.

7. Этический кодекс психологов служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности.

I. Этические принципы психолога

Этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Идеалы свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания справедливого, гуманного, процветающего общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, и при которых усилия психолога приносят реальную пользу.

1. Принцип уважения

Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека.

Принцип уважения включает:

1. *Уважение достоинства, прав и свобод личности*
    1. Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.
    2. Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.
    3. Психолог избегает деятельности, которая может привести к дискриминации Клиента по любым основаниям.

4. Психологу следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц.

2. *Конфиденциальность*
    1. Информация, полученная Психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.
    2. Результаты исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать Клиента, Психолога или психологическую науку.
    3. Психодиагностические данные студентов, полученные при их обучении, должны рассматриваться конфиденциально. Сведения о Клиентах также должны рассматриваться конфиденциально.
    4. Демонстрируя конкретные случаи своей работы, Психолог должен обеспечить защиту достоинства и благополучия Клиента.
    5. Психолог не должен отыскивать о Клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач Психолога.
    6. Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц.
    7. Неконтролируемое хранение данных, полученных при исследованиях, может нанести вред Клиенту, Психологу и обществу в целом. Порядок обращения с полученными в исследованиях данными и порядок их хранения должны быть жестко регламентированы.
3. *Осведомленность и добровольное согласие Клиента*
    1. Клиент должен быть извещен о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации. Работа с Клиентом допускается только после того, как Клиент дал информированное согласие в ней участвовать. В случае, если Клиент не в состоянии сам принимать решение о своем участии в работе, такое решение должно быть принято его законными представителями.
    2. Психолог должен сообщать Клиенту обо всех основных шагах или лечебных действиях. В случае стационарного лечения Психолог должен информировать Клиента о возможных рисках и об альтернативных методах лечения, включая непсихологические.
    3. Видео- или аудиозаписи консультации или лечения Психолог может делать только после того, как получит согласие на это со стороны Клиента. Это положение распространяется и на

телефонные переговоры. Ознакомление третьих лиц с видео-, аудиозаписями консультации и телефонными переговорами Психолог может разрешить только после получения согласия на это со стороны Клиента.

4. Участие в психологических экспериментах и исследованиях должно быть добровольным. Клиент должен быть проинформирован в понятной для него форме о целях, особенностях исследования и возможном риске, дискомфорте или нежелательных последствиях, чтобы он мог самостоятельно принять решение о сотрудничестве с Психологом. Психолог обязан предварительно удостовериться в том, что достоинство и личность Клиента не пострадают. Психолог должен принять все необходимые предосторожности для обеспечения безопасности и благополучия Клиента и сведения к минимуму возможности непредвиденного риска.
5. В тех случаях, когда предварительное исчерпывающее раскрытие информации противоречит задачам проводимого исследования, Психолог должен принять специальные меры предосторожности для обеспечения благополучия испытуемых. В тех случаях, когда это возможно, и при условии, что сообщаемая информация не нанесет вреда Клиенту, все разъяснения должны быть сделаны после окончания эксперимента.

4. Самоопределение Клиента

1. Психолог признает право Клиента на сохранение максимальной автономии и самоопределения, включая общее право вступать в профессиональные отношения с психологом и прекращать их.
2. Клиентом может быть любой человек в случае своей несомненной дееспособности по возрасту, состоянию здоровья, умственному развитию, физической независимости. В случае недостаточной дееспособности человека решение о его сотрудничестве с Психологом принимает лицо, представляющее интересы этого человека по закону.
3. Психолог не должен препятствовать желанию Клиента привлечь для консультации другого психолога (в тех случаях, когда к этому нет юридических противопоказаний).

2. Принцип компетентности

Психолог должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Психолог должен предоставлять

только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт.

Принцип компетентности включает:

1. *Знание профессиональной этики*
    1. Психолог должен обладать исчерпывающими знаниями в области профессиональной этики и обязан знать положения настоящего Этического кодекса. В своей работе Психолог должен руководствоваться этическими принципами.
    2. Если персонал или студенты выступают в качестве экспериментаторов в проведении психодиагностических процедур, Психолог должен обеспечить, независимо от их собственной ответственности, соответствие совершаемых ими действий профессиональным требованиям.
    3. Психолог несет ответственность за соответствие профессионального уровня персонала, которым он руководит, требованиям выполняемой работы и настоящего Этического кодекса.
    4. В своих рабочих контактах с представителями других профессий Психолог должен проявлять лояльность, терпимость и готовность помочь.
2. *Ограничения профессиональной компетентности*
    1. Психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте.
    2. Только Психолог осуществляет непосредственную (анкетирование, интервьюирование, тестирование, электрофизиологическое исследование, психотерапия, тренинг и др.) или опосредованную (биографический метод, метод наблюдения, изучение продуктов деятельности Клиента и др.) работу с Клиентом.
    3. Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у Клиента чувство симпатии, доверия и удовлетворения от общения с Психологом.
    4. Если Клиент болен, то работа с ним допустима только с разрешения врача или согласия других лиц, представляющих интересы Клиента.
3. *Ограничения применяемых средств*
    1. Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию Клиента, условиям эксперимента. Психодиагностические методики, кроме этого, обязательно

должны быть стандартизованными, нормализованными, надежными, валидными и адаптированными к контингенту испытуемых.

2. Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание. Выбор методов не должен определяться научными пристрастиями Психолога, его общественными увлечениями, личными симпатиями к Клиентам определенного типа, социального положения или профессиональной деятельности.
3. Психологу запрещается представлять в результатах исследования намеренно искаженные первичные данные, заведомо ложную и некорректную информацию. В случае обнаружения Психологом существенной ошибки в своем исследовании после того, как исследование было опубликовано, он должен предпринять все возможные действия по исправлению ошибки и дальнейшему опубликованию исправлений.

4. *Профессиональное развитие*
    1. Психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности и свою осведомленность в области этики психологической работы (исследования).
5. *Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях*
    1. Если какие-либо обстоятельства вынуждают Психолога преждевременно прекратить работу с Клиентом и это может отрицательно сказаться на состоянии Клиента, Психолог должен обеспечить продолжение работы с Клиентом.
    2. Психолог не должен выполнять свою профессиональную деятельность в случае, когда его способности или суждения находятся под неблагоприятным воздействием.

3. Принцип ответственности

Психолог должен помнить о своих профессиональных и научных обязательствах перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Психолог должен стремиться избегать причинения вреда, должен нести ответственность за свои действия, а также гарантировать, насколько это возможно, что его услуги не являются злоупотреблением.

Принцип ответственности включает:

1. *Основная ответственность*
    1. Решение Психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и социальные последствия, включая

воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также непрямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

2. Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также, если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность Клиента.
3. Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство.

2. Ненанесение вреда

1. Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния Клиента, не представляют Клиента в результатах исследования в ложном, искаженном свете, и не дают сведений о тех психологических свойствах и особенностях Клиента, которые не имеют отношения к конкретным и согласованным задачам психологического исследования.

3. Решение этических дилемм

1. Психолог должен осознавать возможность возникновения этических дилемм и нести свою персональную ответственность за их решение. Психологи консультируются по этим вопросам со своими коллегами и другими значимыми лицами, а также информируют их о принципах, отраженных в Этическом кодексе.
2. В случае, если у Психолога в связи с его работой возникли вопросы этического характера, он должен обратиться в Этический комитет Российского психологического общества за консультацией.

4. Принцип честности

Психолог должен стремиться содействовать открытости науки, обучения и практики в психологии. В этой деятельности психолог должен быть честным, справедливым и уважающим своих коллег. Психологу надлежит четко представлять свои профессиональные задачи и соответствующие этим задачам функции.

Принцип честности включает:

1. *Осознание границ личных и профессиональных возможностей*
    1. Психолог должен осознавать ограниченность как своих возможностей, так и возможностей своей профессии. Это условие установления диалога между профессионалами различных специальностей.
2. *Честность*
    1. Психолог и Клиент (или сторона, инициирующая и оплачивающая психологические услуги для Клиента) до заключения соглашения оговаривают вопросы вознаграждения и иные существенные условия работы, такие как распределение прав и обязанностей между Психологом и Клиентом (или стороной, оплачивающей психологические услуги) или процедура хранения и применения результатов исследования.

       Психолог должен известить Клиента или работодателя о том, что его деятельность в первую очередь подчиняется профессиональным, а не коммерческим принципам. При приеме на работу Психолог должен поставить своего работодателя в известность о том, что:

       – в пределах своей компетенции он будет действовать независимо;

       – он обязан соблюдать принцип конфиденциальности: этого требует закон;

       – профессиональное руководство его работой может осуществлять только психолог;

       – для него невозможно выполнение непрофессиональных требований или требований, нарушающих данный Этический кодекс.

       При приеме Психолога на работу работодатель должен получить текст данного Этического кодекса.
    2. Публичное распространение сведений об оказываемых Психологом услугах служит целям принятия потенциальными Клиентами информированного решения о вступлении в профессиональные отношения с Психологом. Подобная реклама приемлема только в том случае, если она не содержит ложных или искаженных сведений, отражает объективную информацию о предоставляемых услугах и отвечает правилам приличия.
    3. Психологу запрещается организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу вмешательства или лечения. Реклама в целях конкуренции ни при каких условиях не должна обманывать потенциальных Клиентов. Психолог не должен преувеличивать эффективность своих услуг, делать заявлений о превосходстве своих профессиональных

навыков и применяемых методик, а также давать гарантии результативности оказываемых услуг.

4. Психологу не разрешается предлагать скидку или вознаграждение за направление к ним нему Клиентов или заключать соглашения с третьими лицами с этой целью.

3. *Прямота и открытость*
    1. Психолог должен нести ответственность за предоставляемую им информацию и избегать ее искажения в исследовательской и практической работе.
    2. Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.
    3. В случае возникновения искажения информации психолог должен проинформировать об этом участников взаимодействия и заново установить степень доверия.
4. *Избегание конфликта интересов*
    1. Психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойственных отношений. Психолог должен стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов или эксплуатации отношений с Клиентом в личных интересах.
    2. Психолог не должен использовать профессиональные отношения в личных, религиозных, политических или идеологических интересах.
    3. Психолог должен осознавать, что конфликт интересов может возникнуть после формального прекращения отношений Психолога с Клиентом. Психолог в этом случае также несет профессиональную ответственность.
    4. Психолог не должен вступать в какие бы то ни было личные отношения со своими Клиентами.
5. *Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом*
    1. Результаты психологических исследований должны быть доступны для научной общественности. Возможность неверной интерпретации должна быть предупреждена корректным, полным и недвусмысленным изложением. Данные об участниках эксперимента должны быть анонимными. Дискуссии и критика в научных кругах служат развитию науки и им не следует препятствовать.

2. Психолог обязан уважать своих коллег и не должен необъективно критиковать их профессиональные действия.
3. Психолог не должен своими действиями способствовать вытеснению коллеги из его сферы деятельности или лишению его работы.
4. Если Психолог считает, что его коллега действует непрофессионально, он должен указать ему на это конфиденциально.

II. Нарушение Этического кодекса психолога

1. Нарушение Этического кодекса психолога включает в себя игнорирование изложенных в нем положений, неверное их толкование или намеренное нарушение. Нарушение Этического кодекса может стать предметом жалобы.
2. Жалоба на нарушение Этического кодекса психолога может быть подана в Этический комитет Российского психологического общества в письменном виде любым физическим и юридическим лицом. Рассмотрение жалоб и вынесение решений по ним осуществляется в установленном порядке Этическим комитетом Российского психологического общества.
3. В качестве санкций, применяемых к Психологу, нарушившему Этический кодекс, могут выступать: предупреждение от имени Российского психологического общества (общественное порицание), приостановление членства в Российском психологическом обществе, сопровождающееся широким информированием общественности и потенциальных клиентов об исключении данного специалиста из действующего реестра психологов РПО. Информация о применяемых санкциях является общедоступной и передается в профессиональные психологические ассоциации других стран.
4. В случае серьезных нарушений Этического кодекса Российское психологическое общество может ходатайствовать о привлечении Психолога к суду.

Настоящий Этический кодекс психолога принят “14” февраля 2012 года V съездом Российского психологического общества.

Приложение Д. Этический кодекс студента-психолога (проект)

ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

Сообщество студентов **ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»,** (далее – Университет), сознавая свою ответственность за настоящее и будущее Университета как лидера российского образования, а также ответственность за поддержание и развитие корпоративной культуры и имиджа Университета в России и за рубежом, за сохранение и преумножение традиций, за формирование и поддержание в Университете системы равноправных отношений между студентами, сотрудниками ВУЗа и его Администрацией, принимает настоящий Этический кодекс студента **ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»** и обязуется неукоснительно ему следовать.

Раздел I. Общие положения

Студенты Университета должны строго соблюдать Устав, правилами внутреннего распорядка, правила проживания в общежитии и иные локальные акты Университета.

Действие настоящего Кодекса распространяется на каждого студента Университета, не зависимо от направления/специальности и формы обучения.

Настоящий Кодекс является добровольным соглашением студентов, определяющим этические нормы и поведение студента Университета с момента зачисления до момента завершения обучения.

Студенты Университета добросовестно относятся ко всем видам учебных занятий и всем формам контроля, предусмотренным учебными планами направлений и специальностей.

Основными принципами, провозглашенными Этическим кодексом студента Университета, являются доброжелательность, добропорядочность и добросовестность.

Ничто в настоящем Кодексе не может быть истолковано, как предоставление кому-либо права совершать действия, противоречащие указанным принципам или возвышаться над ними.

Раздел II. Этические нормы поведения студента Университета

Сообщество студентов Университета считает своим долгом бороться со всеми видами академической недобросовестности, среди которых:

списывание и прохождение процедур контроля знаний подставными лицами;

представление чужих любых по объему готовых учебных материалов (рефератов, курсовых, контрольных, дипломных и других работ), включая Интернет-ресурсы, в качестве результатов собственного труда;

использование родственных или служебных связей для получения более высокой оценки;

обман преподавателя и неуважительное отношение к нему;

подделка документов, имеющих прямое или косвенное отношение к обучению в Университете;

прогулы и опоздания - пропуск учебных занятий или их части без уважительной причины.

Сообщество студентов рассматривает все перечисленные виды академической недобросовестности как несовместимые с получением качественного и конкурентоспособного образования, достойного будущей экономической, политической и управленческой элиты России.

Студенты Университета считают недопустимым для себя:

-употребление, изготовление и распространение любых наркотических веществ;

-использование нецензурных и бранных слов и выражений речи;

-курение в Университете в неположенных местах;

-употребление алкогольных напитков и нахождение в нетрезвом виде на территории Университета;

-несоблюдение общепринятых норм морали и нравственности, включая предосудительное поведение в общественных местах;

-грубость и хамство по отношению к студентам, преподавателям и сотрудникам Университета;

-различные формы публичного выражения агрессии; -сексуальные домогательства; -нарушение свободы передвижения, слова, собраний;

-незаконное ношение или владение оружием, взрывоопаснымивеществами;

-осуществление коммерческой деятельности на территории Университета без разрешения Администрации ВУЗа.

Студенты Университета считают недопустимым:

-кражу университетского и личного имущества студентов, сотрудников и преподавателей третьими лицами;

-небрежное отношение к материальному и иным фондам;

-вынос из аудиторий, лабораторий, кабинетов, учебных бытовыхкорпусов и других помещений различного оборудования, учебных пособий и литературы, приборов и другого имущества Университета без соответствующего разрешения;

-вандализм (умышленную порчу или уничтожение имущества Университета).

Студенты Университета придерживаются делового стиля одежды, избегают вызывающих вещей и макияжа, опрятны и аккуратны.

Студенты Университета ведут здоровый и активный образ жизни.

6. Студенты Университета должны быть пунктуальны и являться на занятия вовремя. Опоздавший студент может не допускаться на занятия, еслион не предупредил об этом старосту группы или непосредственно преподавателя.

Студент Университета выполняет все необходимые для учебного процесса требования преподавателя. Не допускаются действия, каким-либо образом препятствующие проведению занятия и создающие неудобства для получения знаний другими, такие как свободное перемещение по аудитории во время занятия, разговоры, в том числе посредством мобильной связи.

Студенты Университета поддерживают атмосферу доверия и взаимной ответственности в университетском сообществе и выполняют требования руководства Университета.

Студенты Университета бережно и с уважением относятся к библиотечно-информационным ресурсам Университета.

Студенты Университета признают необходимой и полезной всякую деятельность, направленную на укрепление системы студенческого самоуправления, развитие студенческой творческой активности (научно-образовательной, спортивной, художественной и т.п.), повышение корпоративной культуры и улучшение имиджа Университета. Они всячески поддерживают такую деятельность и способствуют формированию благоприятного климата для ее осуществления.

Студенты Университета с уважением и заботой относятся к родителям и другим членам семьи. Оказывают посильную помощь людям, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах.

Дистанционный формат обучения предполагает выполнение данных норм поведения и особое обращение на пунктуальность, деловой стиль одежды и культуру речи во время онлайн занятий, грамотный лаконичный уважительный стиль письма во время переписки с преподавателями и однокурсниками, вузовскую солидарность в сохранении достижений онлайн обучения.

Раздел III. Заключительные положения

За систематическое или грубое нарушение положений настоящего Кодекса Студенческий совет может применять к нарушителям различные формы моральных взысканий. Администрация Университета по своему усмотрению вправе применять к нарушителям положений настоящего Кодекса дисциплинарные взыскания, предусмотренные Уставом и Правилами внутреннего распорядка Университета.

Сообщество студентов имеет право создавать по собственной инициативе третейские суды, суды чести для разбора ситуаций, связанных с нарушением положений настоящего Кодекса.

Студент Университета, обнаруживший нарушение положенийнастоящего Кодекса, вправе пытаться пресечь его в рамках действующего законодательства, а если это невозможно, извещает о нем органы студенческого самоуправления или администрацию Университета.

Приложение Е. Содержание разделов дисциплины и используемые технологии

Раздел 1. Основы теории и практики профессиональной этики и служебного этикета психолога РФ.

Тема 1. Профессиональная этика и служебный этикет как область прикладного гуманитарного знания.

лекционное занятие (2 часа):

Исторические аспекты становления и функционирования профессиональной этики. Основные этические теории. Этика науки. Этика гражданственности. Основные понятия и категории: этика, этические принципы, этические отношения, этическое сознание, профессиональные обязанности, этический кодекс, этические нормы, ценности. Общие принципы профессиональной этики:
а) профессиональная солидарность (корпоративность); б) особое понимание долга и чести; в) особая форма ответственности в профессии психолога.

Тема 2. Профессиональная этика и служебный этикет как моральное самосознание специалиста.

лекционное занятие (2 часа):

Структура морали. Самосознание как важнейший компонент структуры морали. Образ «Я» как «идеал-Я» (стремление к совершенству). Нравственное самосознание Эмоционально-чувственное моральное сознание: скромность, достоинство, тщеславие, самолюбие, требовательность и т. д. в профессии. Чувство общественного долга, патриотизм, национальная гордость. Моральная рефлексия.

Тема 3. Общечеловеческие ценности – фундаментальные положения профессиональной этики.

лекционное занятие (2 часа):

Общечеловеческие ценности – фундаментальные положения профессиональной этики. Система аксиологических максим. Теория морального абсолютизма. Категорический императив. Всеобщая декларация прав человека. Нигилизм. Золотое правило нравственности. Семь законов потомков Ноя. Европейские ценности. Всеобщие ценности добра, красоты и истины. Профессионализм, гуманность, уважение людей, реальная польза - фундаментальные положения профессиональной этики психолога.

Тема 4. Этический кодекс психолога РФ и международные этические стандарты.

лекционное занятие (2 часа):

Правовые основы и кодексы ассоциаций психологов. Этические документы Международной федерации психологов. Международная декларация об этических принципах психологической работы. Международные этические стандарты деятельности, поведения, взаимоотношений с клиентами и коллегами. Ценности, знания, методология профессии практического психолога в РФ. Защита профессии. Кодекс психолога РФ. Принципы уважения, честности, компетентности психолога.

лекционное занятие (2 часа):

Этический кодекс психолога РФ и этические стандарты в профессиональной деятельности психолога-практика, психолога учёного, психолога преподавателя. Этические стандарты оказания психологической помощи в частных психологических консультациях. Этические нормы психотерапевта и психиатра.

практическое занятие (2 часа):

Подготовка профессиональной этической карты психолога: принципы уважения, честности, компетентности психолога. Нарушения профессиональной этики психолога и их трактовка в Этическом кодексе.

Тема 5. Этические нормы в диагностической, методической и консультативной практике психолога. Обеспечение этической и информационно-психологической безопасности

лекционное занятие (2 часа):

Правила взаимоуважения психолога и испытуемого, безопасности для испытуемого применяемых методик, предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого, адекватности методик, применяемых психологом, кодирования сведений психологического характер и др. Этический характер методов психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия.

Тема 6. Служебный этикет педагога-психолога.

лекционное занятие (2 часа):

Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Основные нормы, принципы этикета. Этикет современного делового человека. Визитные карточки. Правила этикета для конкретных ситуаций. Этикет в речевой деятельности. Этикетная культура в одежде. Правила поведения за столом. Этикет неформальных мероприятий. Этико-прикладная ролевая игра «Этикет»: развитие этической профессиональной компетентности.

практическое занятие (2 часа):

Этико-прикладная ролевая игра «Этикет»: деловой этикет психолога-педагога, психолога учёного, психолога практика. Программа развития этической профессиональной компетентности.

Раздел 2. Моделирование морально-нравственной позиции будущего специалиста

Тема 7. Практика этических отношений, этических действий и служебного этикета в мире.

практическое занятие (4 часа):

Особенности и отличительные признаки этических отношений, этических действий и служебного этикета в мире: в странах Европы, Азии, Австралии, США, Канаде. Влияние на практику профессиональных отношений политики, права, науки, искусства, религии и других сфер культуры. Гендерные аспекты деловой и

корпоративной культуры. Этическая культура преподавателя психологии.

Практика этических отношений, этических действий и служебного этикета в мире: в странах Европы, Азии, Австралии, США, Канаде. Влияние на практику профессиональных отношений политики, права, науки, искусства, религии и других сфер культуры. Гендерные аспекты деловой и корпоративной культуры. Этическая культура преподавателя психологии.

Тема 8. Практическое осмысление собственной нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.

практическое занятие (4 часа):

Профессиональная позиция психолога-педагога, психолога учёного, психолога-консультанта, психолога-диагноста.

Основные барьеры осуществления нравственного поведения и осознание возможности его контроля.

Тема 9. Моделирование нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.

практическое занятие (4 часа):

Разработка и объяснение правил, норм, действий профессиональной позиции военного психолога, спортивного психолога, психолога силовых структур, психолога-педагога, психолога учёного, психолога-конкультанта, психолога-диагноста.

Тема 10. Исследование этического сознания и поведения психолога. Разработка функций этической деятельности.

практическое занятие (4 часа):

Подбор методик для исследования морального сознания. Оценка диагностического инструментария. Разработка этического самопортрета. Подготовка таблицы «Моральные основы функциональной профессиональной деятельности психолога (регуляторная, защитная, социальная и др.)»

Тема 11. Защита программы морально-нравственного самосовершенствования.

практическое занятие (4 часа):

Обоснование и защита программы. Структурные компоненты программы: личностные и профессиональные стандарты в профессии психолога, деловой этикет: воинский и гражданский. Имитационно-ролевая игра «Служебный этикет в профессиональной культуре психолога».

Образовательные технологии, применяемые для реализации дисциплины

В учебном процессе предусмотрено широкое применение интерактивных форм проведения занятий с использованием мультимедийного оборудования. Занятия лекционного типа проиллюстрированы презентациями, включающими материалы учебных пособий, справочников и Интернет-ресурсов, фрагменты учебных и научно-популярных фильмов, схемы и таблицы данных, слайды и др. Применение мультимедийных технологий позволяет повысить степень усвоения материала лекций, прежде всего, за счет высокой наглядности

информации. Ряд тем дисциплины раскрывается при помощи ведомой (управляемой) дискуссии или беседы.

Приветствуются выступления студентов на семинарах с использованием составленных ими презентаций (например, с помощью программного обеспечения Power Point) по теме доклада или методической разработки. Текущий контроль и самоконтроль знаний студентов проводится во время семинарского занятия при помощи мультимедийных технологий. При самоконтроле проверочные задания в тестовой форме выводятся на общий экран, студенты отвечают на поставленные вопросы, а затем на экране демонстрируется правильный ответ. Сравнивая собственные ответы с правильными вариантами, обучающиеся сразу узнают о верном выполнении задания или допущенных ошибках.

На семинарах и практических занятиях предусмотрено использование таких активных форм как: метод проектов, деловые игры, разбор конкретных ситуаций (кейс-метод) с их анализом и предложением возможных решений и высокой наглядности информации.

Метод мозгового штурма – метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором обучающиеся высказывать как можно большее количество вариантов решения**,** предложенной задачи.

Кейс-метод – это описание ситуации, действительных событий, имевших место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, в которых надо предложить варианты действий. (В нашем случае кейс – это «случай», «ситуация» и не путать с другим его переводом – «чемодан», «сумка», «папка»). В данной технологии учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы.

С точки зрения получаемого результата ситуации кейсы можно разделить на проблемные и проектные. В проблемных ситуациях результатом является определение и формулирование основной проблемы и всегда присутствует оценка сложности решения. Для проектных ситуаций в качестве результата выступает программа действий по преодолению обнаруженных проблем.

Анализ проблемных ситуаций, предполагает выполнение практических групповых или индивидуальных заданий. Проблемная ситуация - ситуация, для овладения которой обучающийся должен найти и применить новые для себя знания или образ действий. В проблемном вопросе, в проблемной ситуации ядром является противоречие, например: противоречие между теоретически возможным способом решения задачи и его практической нецелесообразностью, отсутствием методов анализа и обработки реально существующих фактов ей,

противоречие между научными фактами и житейскими представлениями обучающихся.

Для создания проблемной ситуации возможно использовать следующие приемы:

- прямая постановка проблемы;
- проблемное задание в виде вопроса;
- сообщение информации, содержащей противоречие;
- сообщение противоположных мнений по любому вопросу;
- обращение внимания на то или иное жизненное явление, которое нужно объяснить;
- сообщение фактов, вызывающих недоумение;
- сопоставление жизненных представлений с научными;
- постановка вопроса, на который должен ответить студент, прослушав часть лекции, и сделать выводы.

Деловая игра – это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Деловая игра требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций и т.д.

Цель деловой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в кооперации (в команде) пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению. Деловая игра должна содержать игровую и учебные задачи. Игровая задача – выполнение играющим определенной профессиональной деятельности. Учебная задача – овладение знаниями и умениями.

Деловая игра предполагает наличие определенного сценария, правил работы и вводной информации, определяющей содержание игры. Продолжительность деловой игры зависит от трудоемкости и размера задачи.

Групповая дискуссия – метод активного обучения, сочетающий тематическую дискуссию с групповой консультацией. Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у учащихся профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Важной задачей при организации «круглого стола» является:

- обсуждение в ходе дискуссии одной-двух проблемных, острых ситуаций по данной теме;
- иллюстрация мнений, положений с использованием различных наглядных материалов (схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы);

тщательная подготовка основных выступающих (не ограничиваться

Групповая работа – технология, цель которой состоит в формировании умений эффективно работать сообща во временных командах и группах и

добиваться качественных результатов. Это такая организация занятий, в ходе которых у студентов формируются информационно-коммуникативные компетентности, развиваются мыслительные способности в результате решения проблемной ситуации, подготовленной преподавателем. Работа студентов строится вокруг ключевых проблем, выделенных преподавателем.

Обучаясь с использованием данной технологии, студенты развивают способности организовывать совместную деятельность, основанную на принципах сотрудничества. При этом у них формируются такие личностные качества, как толерантность к различным точкам зрения и поведению, ответственность за общие результаты работы, формируется умение уважать чужие точки зрения, слушать партнера, вести деловое обсуждение, достигать согласия в конфликтных ситуациях и спорных вопросах, – словом, все те качества, которые необходимы для эффективной командной работы.

Мастер-класс – обучающий тренинг-семинар для отработки практических навыков техник и методик консультирования с целью повышения уровня владения навыками оказания психологической помощи, обмена опытом участников, расширения кругозора.

Творческое задание предполагает неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, что позволяет создать фундамент для сотрудничества, самообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая преподавателя. Творческое задание придает смысл обучению, мотивирует обучающихся к рассуждениям.

В качестве **виртуального тренажера** (дистанционные образовательные технологии) разрабатываются тесты на платформе Moodle, позволяющие сформировать необходимые умения и навыки: хорошим потенциалом обладают тесты с многозначным ответом, тесты на дополнение, тесты с открытой формой задания, тесты, содержащие задания на соответствие, тесты с заданиями на группировку информации.

Приложение И

Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости (практические задания, типовые задания для тестирования, вопросы для самоконтроля, темы рефератов, эссе, задания для контрольных работ)

1. Перечень вопросов и задач для видов текущего контроля и подготовке к занятиям

Наименование вида контроля и темы	Перечень вопросов и задач
Решение задач - моральных дилемм. Терминологический диктант. Деловая игра. Игры и этюды на темы служебного этикета Тема 2.1. Практика этических отношений, этических действий и служебного этикета.	Задачи взаимоотношений психолога и клиента. Понятия: профессиональная этика, этические отношения, действия, поступки. Европейские и российские ценности. Игры и этюды на темы служебного этикета. Деловая игра: культура служебного разговора по телефону.
Фронтальный устный опрос. Дискуссия. Эссе. Игры и этюды на темы служебного этикета Тема 2.2. Практическое осмысление собственной нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.	Фронтальный устный опрос «Долг и профессионализм». Дискуссия «Ложь во благо». Эссе «Уважение клиента…» Игры и этюды на темы служебного этикета «Общение с коллегами».
Кейс-задачи. Эссе. Игры и этюды на темы служебного этикета Тема 2.3. Основные барьеры осуществления нравственного поведения и осознание возможности его контроля.	Кейс-задачи «Рассмотреть ситуации профессионального общения: тайна, конфиденциальность, перераспределение клиентов» Эссе «Методы контроля собственного нравственного поведения» Отработка упражнений на самосознание. Игры и этюды на темы служебного этикета «Знакомство и приветствия». Комплекс «подвижек и релаксов»
Разработка программы нравственного самосовершенствования (по заданному образцу). Игры и этюды на темы служебного этикета Тема 2.4. Моделирование нравственно-психологической позиции в сферах будущей профессиональной практики.	Разработка программы нравственного самосовершенствования (по заданному образцу): нравственное сознание, нравственная деятельность и т.д. Игры и этюды на темы служебного этикета «Внешний деловой вид. Визитка. Деловая переписка».
Выстроить и применить диагностический инструментарий. Игры и этюды на темы служебного этикета Тема 2.5. Исследование этического сознания и поведения психолога. Разработка функций этической деятельности.	Выстроить и применить диагностический инструментарий Тест 1. Определение уровня Вашей общительности. Тест 2. Этикет и культура Вашего общения. Тест 3. «Любят ли Вас люди?» Тест 4. Изучение эмпатии личности.

	Тест 5. «Умеете ли Вы слышать и слушать другого» Игры и этюды на темы служебного этикета «Поведение с клиентами и партнёрами»
Тема 2.6. Защита программы нравственного самосовершенствования. Имитационно-ролевая игра «Служебный этикет в профессиональной культуре психолога».	Упражнения на самосознание, на развитие рефлексии и эмпатии, игры и этюды на темы служебного этикета «Культура речи психолога».

2. Вопросы для фронтальных устных и письменных опросов:

1. Определите задачи и предмет учебной дисциплины.
2. Раскройте содержание основных понятий и категорий: этика, этичные принципы, этичные отношения, этичное сознание, профессиональные обязанности, этичный кодекс, этичные нормы, ценности.
3. Дайте обоснование профессиональной этике как моральному самосознанию психолога.
4. Составьте список главных общечеловеческих ценностей.
5. Раскройте специфику профессиональной деятельности психолога.
6. Аргументируйте общение как нравственную ценность.
7. Укажите необходимые компоненты профессиональной этики.
8. Объясните содержание этических отношений, этических действий.
9. Постройте модель этического сознания психолога.
10. Назовите основные принципы межличностных отношений психологов и клиентов.
11. Что собой представляет этика общения в системе «клиент-психолог».
12. Дайте характеристику этике отношений с клиентами.

Контрольная аудиторная работа

1 *вариант*

1. Составьте матрицу этических проблем в системе отношений «практический психолог-руководитель школы»
2. Составьте свод этических правил для студентов гуманитарных вузов.
3. Укажите и раскройте основные профессиональные этические принципы практического психолога.
4. Составьте схему «Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали».
5. Раскройте основные понятия этики гражданственности: гражданское общество, гражданин, гражданственность, ценности гражданского общества, основной принцип этики гражданственности.

2 вариант

1. Составьте матрицу этических проблем в системе отношений «практический психолог-клиент»
2. Составьте свод этических правил для студентов психологического факультета.

3. Укажите и раскройте особенности педагогической этики в вузе: преподаватель-студент.
4. Составьте схему «Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали».
5. Раскройте основные понятия этики гражданственности: политическая этика, политическая культура, патриотизм.

3 вариант

1. Определите основные нормы, принципы этикета психолога.
2. Составьте матрицу речевой культуры психолога (10 принципов).
3. Составьте мини-лекцию «Сущность эффективного служебного общения».
4. Разработайте систему вопросов для семинарского занятия «Защита профессии. Кодекс психолога РФ».
5. Составьте анкету из 10 вопросов, раскрывающую этику отношений в системе «психолог – психологическое сообщество»

4 *вариант*

1. Определите основные нормы, принципы экологической этики.
2. Составьте матрицу этикетной культуры в одежде практического психолога (10 принципов).
3. Составьте мини-лекцию «Функции общения».
4. Разработайте систему вопросов для семинарского занятия «Защита профессии. Кодекс психолога РФ».
5. Составьте анкету из 10 вопросов, раскрывающую этику отношений в системе «психолог - клиент»

3. Тематика творческих работ, рефератов, контрольных работ:

1. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психологов России и США (сравнительный анализ).
2. Проблема и история возникновения первого этического кодекса психологов.
3. Сравнительный анализ кодексов американской психологической ассоциации и Российского общества психологов.
4. Принципы составления этических стандартов психолога.
5. Этические особенности взаимодействия психолога с родственниками клиента.
6. Этические проблемы, возникающие при игнорировании переноса и контрпереноса.
7. Типичные этические ошибки начинающих психологов.
8. Этические особенности взаимодействия с родителями при диагностике познавательной и мотивационной сфер детей.
9. Возможные ошибки при использовании невербальных форм общения.
10. Проблема эффективности взаимодействия психолога с клиентом и его близкими.

11.Этические аспекты при консультировании семейных пар.
12.Этические аспекты работы с вступающими в брак.
13.Этические аспекты консультирования детско-родительских отношений.
14.Профессиональная культура телефонного общения.
15.Система профессиональных этических отношений.
16.Модели морально-нравственных отношений.
17.Соответствие личностной и этической модели психолога.
18.Тестовая программа самосовершенствования будущего психолога.
19.Основные нормы, принципы этикета психолога.
20.Этикет в речевой деятельности психолога.
21.Этикетная культура в одежде.
22. Этикет неформальных мероприятий психолога.

4. Темы контрольной работы для очно-заочной формы обучения

1 вариант

1. Этическое сознание психолога.
2. Этические документы Международной федерации психологов.
3. Международная декларация об этических принципах психологической работы.
4. Международные этические стандарты деятельности, поведения, взаимоотношений с клиентами и коллегами.
5. Ценности, знания, методология профессии психолога.
6. Защита профессии. Кодекс психолога РФ.
7. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психолога.
8. Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога.
9. Этикет неформальных мероприятий.
10. Основные принципы работы практического психолога – диагноста.
11. Исследовательская ответственность психолога – диагноста.
12. Основные принципы работы психолога – консультанта.
13. Профессиональная деформация практического психолога. Формы профессиональной деформации.
14. Морально-психологическая культура психолога и его барьеры общения с клиентами.
15. Этика общения в системе «психолог-педагог».
16. Этика служебных отношений по вертикали и горизонтали.
17. Этика отношений с клиентами.
18. Этика взаимоотношений психолога с коллегами и с представителями других профессий.
19. Корректность психологического диагноза как одна из составляющих этики психолога.
20. Этические нормы работы психолога с детьми и их родителями.

2 вариант

1. Этические нормы работы психолога с педагогами в образовательной среде.
2. Моральные проблемы общения.
3. Этика общения в виртуальной реальности.
4. Система профессиональных этических отношений.
5. Модели морально-нравственных отношений.
6. Соответствие личностной и этической модели психолога.
7. Тестовая программа нравственного самосовершенствования будущего психолога.
8. Особенности делового общения.
9. Культура речи психолога.
10. Деловая одежда и аксессуары, их роль в формировании имиджа психолога.
11. Особенности международного этикета психолога.
12. Этикет виртуального консультирования психолога.
13. Студенческий этикет.
14. Этикет профессионального и личного общения в сети.
15. Психология и этика диагностики разных групп клиентов.

У ч е б н о е и з д а н и е

Бессонова Татьяна Ивановна

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ ПСИХОЛОГА

Учебно-методическое пособие

В авторской редакции

Изд. № 25/2023. Объем 9,5 п.л. Усл. печ. л. 8,83. Уч.-изд. л. 9,31.
РИИЦМ ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»