

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е
ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ
ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЕЙ
ЭКОНОМИКИ СФЕРЫ УСЛУГ

Методические указания
к выполнению домашней контрольной работы
по дисциплине «Экономика сферы услуг»
для студентов направления
38.03.01 – Экономика
всех форм обучения

Севастополь
СевГУ
2024

УДК 338.46(076)
ББК 65.2/4-я73
О-754

Р е ц е н з е н т :

Р.Р. Аблаев – канд. эконом. наук, доцент

Составители: Л. С. Абрамова, А. Г. Клищевская, Е. А. Федорченко

О-754 Определение эффективности развития отдельных отраслей экономики сферы услуг : методические указания к выполнению домашней контрольной работы по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов направления 38.03.01 – Экономика всех форм обучения / Севастопольский государственный университет; сост.: Л. С. Абрамова, А. Г. Клищевская, Е. А. Федорченко. – Севастополь : СевГУ, 2024. – 12 с. – Текст : электронный.

Целью выполнения домашней контрольной работы является закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков в проведении оценки эффективности функционирования и развития отдельных отраслей сферы услуг на основе статистических данных, официальных отчетов и инструктивных материалов, а также экономических обзоров.

Методические указания предназначены для выполнения домашней контрольной работы по дисциплине «Экономика сферы услуг» в рамках направления 38.03.01 – «Экономика» (профиль Экономика предприятий и организаций).

УДК 338.46(076)
ББК 65.2/4-я73

Рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры «Экономика предприятия», протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

© ФГАОУ ВО «Севастопольский
государственный университет», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цели домашней контрольной работы.....	4
1.2. Требования к выполнению домашней контрольной работы.....	4
1.3. Требования к оформлению домашней контрольной работы.....	5
2. Структура и содержание домашней контрольной работы.....	6
2.1. Структура домашней контрольной работы.....	6
2.2. Введение.....	6
2.3. Разделы домашней контрольной работы.....	7
2.3.1. Первый раздел.....	7
2.3.2. Второй раздел.....	7
2.3.3. Третий раздел.....	8
2.4. Заключение.....	8
2.5. Список использованных источников.....	8
2.6. Приложения.....	8
Библиографический список.....	9
Приложение А. Бланк титульного листа домашней контрольной работы.....	10
Приложение Б. Распределение вариантов для выполнения домашней контрольной работы.....	11
Приложение В. Пример оформления таблиц.....	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цели домашней контрольной работы

Основной целью домашней контрольной работы является закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков в проведении углубленного системного анализа сущности, закономерностей, функционирования и тенденций развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

По дисциплине «Экономика сферы услуг» учебным планом и рабочей программой предусмотрена контрольная работа. В процессе ее выполнения студенты должны показать высокий уровень общеобразовательной и специальной подготовки в области методологии и организации анализа хозяйственной деятельности.

Общими целями выполнения домашней контрольной работы являются:

- закрепление и расширение теоретических знаний, полученных в курсе «Экономика сферы услуг»;
- раскрытие предмета, методов, проблем анализа хозяйственной деятельности;
- выработка умения применять аналитические технологии и интерпретировать результаты проведенных аналитических исследований;
- получение навыков практического использования результатов анализа для принятия перспективных или текущих управленческих решений.

По результатам выполненной домашней контрольной работы можно судить о том, насколько студент владеет методологией анализа деятельности предприятия и каковы его возможности применить полученные знания на практике.

1.2. Требования к выполнению домашней контрольной работы

К выполнению домашней контрольной работы, как самостоятельному научному исследованию предъявляются следующие требования:

- содержание работы должно соответствовать ее названию, объекту и предмету исследования, поставленным целям и задачам;
- каждый раздел и/или подраздел должны заканчиваться выводом, обобщающим проделанную в нем аналитическую работу;
- работа должна быть выполнена самостоятельно и содержать собственные выводы по интерпретации результатов исследования;
- в работе в ходе анализа должны быть выявлены резервы предприятия;
- работа должна содержать рекомендации по улучшению деятельности предприятия на основе конкретных выявленных резервов.

1.3. Требования к оформлению домашней контрольной работы

Контрольная работа должна иметь объем 45 - 60 страниц (без приложений).

Контрольная работа должна быть выполнена на компьютере, переплетена и представлена на защиту. Ксерокопии не принимаются.

Требования к тексту:

- текст пишется на одной стороне листа формата А4 (210 x 297 мм);
- межстрочный интервал 1,5, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 12, для оглавления разделов и подразделов – жирный шрифт;
- поля: верхнее 25мм, нижнее 25мм, левое 30мм, правое 10мм.
- термины на английском языке, используемые в тексте, набираются курсивом;
- ссылки на источники информации делаются непосредственно после цитируемого фрагмента, с указанием номера из библиографического списка и страницы, например, [25, с.11].

Это требование также распространяется на использование в домашней контрольной работе формулы, таблицы, схемы, статистическую информацию.

Прямое переписывание текста или сканирование без ссылки на источники информации не допускается.

С целью соблюдения авторских прав, ссылку на источники без цитаты автора, применяют используя вводные выражения: по мнению, по данным, как отмечает, как сообщает, и т.п. (например: по мнению В.В.Ковалева [16, с. 24-30])

Название каждой таблицы, рисунка или графика должно включать информацию по схеме «что – где – когда», т.е. объект исследования – предприятие – период времени (например, Таблица 4 – Анализ затрат на производство ЗАО «Сармат» за 2005 - 2007 гг. или Рисунок 5 – Динамика чистой прибыли ЗАО «Сармат» за 2005 - 2007 гг.)

Аналитические таблицы должны быть продублированы графиками или диаграммами, для информации о структуре и динамике показателей – это обязательное требование.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Структура домашней контрольной работы

Структура домашней контрольной работы:

- титульный лист;
- бланк задания;
- содержание с указанием страниц;
- введение;
- разделы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

2.2. Введение

Введение составляет 1-2 страницы и содержит краткое описание основных элементов домашней контрольной работы.

Актуальность темы.

Актуальность темы – это степень ее важности в текущее время для решения проблем в сфере услуг.

Обычно указываются разработанность темы в теории и законодательстве, а также современные тенденции развития экономики.

Актуальность темы занимает 2-3 абзаца.

Цель и задачи исследования.

Цель в домашней контрольной работе ставится одна, она должна соответствовать названию работы и должна быть направлена на решение какой-либо проблемы.

Далее, перечисляются задачи, которые будут решены для достижения данной цели. Задачи в обобщенной форме отражают логику исследования и должны дать представление о сущности основных разделов.

Формулировка объекта и предмета исследования.

Объект исследования – это явление, на которое направлена познавательная деятельность с целью выявления факторов на него влияющих.

Предмет исследования – это изучаемые с определенной целью свойства, отношения объекта.

Таким образом, объект – это целое, общее, а предмет – в границах объекта – его часть, частное.

Объем домашней контрольной работы.

Здесь указывается количество страниц, таблиц, рисунков, приложений, библиографии, а также применяемые пакеты прикладных программ, использованных при выполнении работы (например, Microsoft Word, Microsoft Excel и т.п.).

2.3. Разделы домашней контрольной работы

Домашняя контрольная работа предполагает анализ отраслей сферы услуг, имеющих социальную значимость для обучающихся и дающих возможность приобрести практические навыки. Вариант выбирается в соответствии с порядковым номером студента в списке экзаменационной ведомости.

2.3.1. Первый раздел

Первый раздел посвящен анализу границ экономики сферы услуг и должен включать в себя два подраздела. Для достоверности информации необходимо пользоваться официальными источниками, например <https://www.consultant.ru>.

Подраздел 1.1

На основании ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 21.08.2023) и ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 04.02.2022) провести анализ границ экономики сферы услуг и определить удельный вес услуг в общем количестве видов экономической деятельности (продукции) в соответствии с вариантом. Сделать необходимые выводы.

Подраздел 1.2

Базируясь на выделении крупных групп услуг населению в соответствии с ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 04.02.2022) и данных Федеральной службы государственной статистики, составить таблицу объемов предоставления платных услуг населению и проанализировать их динамику по видам за последние 10 лет. Расчеты проиллюстрировать графически и сделать выводы об имеющихся тенденциях.

2.3.2. Второй раздел

Второй раздел посвящен предоставлению социальных услуг в РФ и состоит из следующих подразделов:

Подраздел 2.1

Анализ социальных услуг и социальных гарантий, предоставляемых государством населению в соответствии с действующей нормативно-правовой базой.

Табличный материал комментируется выводами и иллюстрируется графиками.

Подраздел 2.2

Составить схему функционирования Министерства труда и социального развития.

Сделать вывод о ее соответствии п.2.1.

2.3.3. Третий раздел

Третий раздел предполагает изучение сферы жилищно-коммунальных услуг.

Подраздел 3.1

Определить стоимость жилищно-коммунальных услуг за текущий месяц (месяц сдачи домашней контрольной работы) в соответствии с нормами и тарифами региона.

Подраздел 3.2

Рассчитать и обосновать размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для своей семьи в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023) и Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 24.03.2023) "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг".

Сделать выводы.

2.4. Заключение

В заключении описываются результаты решения поставленных задач. Объем 1-2 страницы.

2.5. Библиографический список

Общее число источников информации должно соответствовать цели и задачам домашней контрольной работы и обязательно включать нормативные документы. Источники располагаются в алфавитном порядке, по алфавиту фамилий авторов и заглавий, оформляются в соответствии с современными требованиями ГОСТ.

2.6. Приложения

В домашней контрольной работе все цифровые данные должны быть достоверными и, следовательно, иметь ссылку на источник. Поэтому в приложениях могут присутствовать статистические и другие информационные материалы. Каждому приложению присваивается буквенное обозначение (Приложение А, Приложение Б и т.д.).

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Брызгалов, И. В. Экономика физической культуры и спорта : учебное пособие / И. В. Брызгалов. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 96 с. — Текст : непосредственный.

2. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н. В. Василенко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 439 с. + Доп. материалы. — (Высшее образование: Бакалавриат). — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981647> (дата обращения 29.10.2024). — DOI 10.12737/996072. — ISBN 978-5-16-014659-1. — Текст : электронный.

3. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 441 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/513521> (дата обращения 29.10.2024). — ISBN 978-5-534-14124-5. — Текст : электронный.

4. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения 29.10.2024). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный.

5. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И. В. Малофеев. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2023. — 172 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084453> (дата обращения 29.10.2024). — ISBN 978-5-394-05159-3. — Текст : электронный.

6. Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 304 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/539881> (дата обращения: 29.10.2024). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный.

7. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — URL: <https://urait.ru/bcode/536881> (дата обращения: 29.10.2024). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный.

8. Темный, Ю. В. Экономика туризма : учебник / Ю. В. Темный, Л. Р. Темная. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 448 с. — Текст : непосредственный.

Приложение А

Пример оформления титульного листа домашней контрольной работы

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»
Институт Финансов, экономики и управления

Кафедра Экономики предприятия

(полное название кафедры)

ДОМАШНЯЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине

Экономика сферы услуг

(название дисциплины)

на тему:

Определение эффективности развития отдельных отраслей экономики сферы
услуг

Студента _____ курса _____ группы

направления _____ 38.03.01 — Экономика

профиля _____ Экономика предприятий и
организаций

(фамилия и инициалы)

Руководитель _____

(должность, ученое звание,
научная степень, фамилия и инициалы)

Национальная шкала _____

Количество баллов: _____ Оценка: ECTS _____

Приложение Б

Распределение вариантов для выполнения домашней контрольной работы

Таблица Б.1 – Распределение вариантов по ОК 029-2014, ОК 034-2014

Вариант	Разделы	
1	A	G
2	B	H
3	C	I
4	D	J
5	E	K
6	F	L
7	A	M
8	B	N
9	C	O
10	D	P
11	E	Q
12	F	R
13	A	S
14	B	T
15	C	U
16	D	G
17	E	H
18	F	I
19	A	J
20	B	K
21	C	L
22	D	M
23	E	N
24	F	O
25	A	P
26	B	Q
27	C	R
28	D	S
29	E	T
30	F	U

Приложение В

Пример оформления таблиц

Таблица В.1 – Основные экономические показатели деятельности ООО «Луч» за 20XX₁-20XX₂ гг.

№ п/п	Наименование показателей	Ед. измерения	20X1 г.	20X2 г.	Изме- нения
1	Объем продукции:				
	товарной продукции	тыс.руб.			
	реализованной продукции	тыс.руб.			
2	Себестоимость реализованной продукции	тыс.руб.			
	Валовая прибыль				
3	Прибыль от реализации	тыс.руб.			
4	Чистая прибыль	тыс.руб.			
5	Среднесписочная численность работающих	чел.			
6	в том числе рабочих	чел.			
7	Производительность труда работника	руб./чел.			
8	Среднемесячная заработная плата	руб.			
9	Среднегодовая стоимость основных средств	тыс.руб.			
10	Среднегодовые остатки оборотных средств	тыс.руб.			
11	Фондоотдача основных средств	руб./руб.			
12	Коэффициент оборачиваемости оборотных Средств	оборотов			
13	Рентабельность совокупного капитала	%			
	Рентабельность собственного капитала	%			
14	Рентабельность продаж	%			

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ СФЕРЫ УСЛУГ

*Методические указания
к выполнению домашней контрольной работы*

Составители: **Абрамова** Лариса Сергеевна,
Клищевская Анна Геннадьевна, **Федорченко** Елена Александровна

В авторской редакции

Изд. № 149/2024. Объем 0,75 п.л. Усл. печ. л. 0,70. Уч.-изд. л. 0,74.
Издательский центр ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»