

Министерство образования и науки Украины
Севастопольский национальный технический университет



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
к контрольной работе
по дисциплине «Экономика сферы услуг»
для студентов специальности
7.050107 – Экономика предприятия
всех форм обучения

Севастополь
2006



Методические указания к контрольной работе по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 7.050107 – Экономика предприятия всех форм обучения/ Сост. А.М. Филингов. – Севастополь: Изд-во СевНТУ, 2006. – 32 с.

Целью методических указаний является оказание методической помощи студентам при подготовке контрольных работ по учебной дисциплине «Экономика сферы услуг». Рекомендуются для использования преподавателями и студентами.

Методические указания рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Экономика и маркетинг», протокол № 9 от «27» апреля 2006 г.

Допущено учебно-методическим центром СевНТУ в качестве методических указаний.

Рецензент: ст. преподаватель кафедры экономики ЧФ МГУ
им. Ломоносова И.Н.Кулинич

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Задания для подготовки контрольной работы	
2. Методические указания по решению задач.....	
Библиографический список.....	

ВВЕДЕНИЕ

Сфера услуг, как и сфера материального производства, в условиях формирования рынка подвергается коренному реформированию. Однако данный процесс сопровождается еще одним примечательным изменением – происходит стремительное расширение сферы услуг, а, следовательно, в нее вовлекается все больше и больше экономических ресурсов. Многие предприятия, производившие ранее только товары, включаются в процесс предоставления различного рода услуг. Соответственно повышается внимание органов государственного регулирования к этим изменениям.

Будущие экономисты, владеющие знаниями и навыками, отражающими реальные процессы в экономике, должны иметь соответствующую подготовку по оценке, анализу и методике расчета различных экономических явлений и показателей в сфере услуг, поэтому программа подготовки студентов по специальности «Экономика предприятия» включает изучение такой дисциплины как «Экономика сферы услуг».

Студенты заочной формы обучения изучают данную дисциплину в 11 семестре, студенты дневной формы обучения – в 5 семестре и сдают по ней экзамен. Каждый студент заочной формы обучения должен выполнить контрольную работу, включающую ответ на теоретический вопрос и решение задачи, а студенты дневной формы обучения готовят реферат. Варианты заданий по контрольной работе приведены в данных методических указаниях и выбор студентами-заочниками, а также в случае если контрольная работа будет предусмотрена и по дневной форме обучения, осуществляется в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки. Необходимые рекомендации и пояснения по вариантам заданий предоставляются студентам в период установленной сессии.

Методические указания содержат также список основной правовой, нормативно-хозяйственной, учебной литературы, а также список журнальных научных статей для ответа на теоретические вопросы.

Цель преподавания дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Экономика сферы услуг» является комплексное изучение экономических процессов и поведения экономических субъектов в процессе производства услуг в рыночной экономике, иллюстрация проявления общеэкономических процессов в хозяйственной практике по предоставлению услуг в Украине и подготовка будущих специалистов к профессиональной деятельности на предприятиях сферы услуг.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с функциями, структурой и факторами развития сферы услуг;
- уяснение студентами сущности, особенностей, видов и методов разработки нормативов услуг;
- изучение содержания основных правовых и нормативно-хозяйственных документов предоставления услуг в Украине;
- ознакомление и привитие навыков расчета основных экономических показателей различных отраслей сферы услуг.

1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

1. Сфера услуг и формирование постиндустриального общества.
2. Задача. Определить стоимость транспортных услуг в среднем на одного человека на основании следующих данных:
 - норма количества поездок для трудоспособного лица городским транспортом – 524, пригородным транспортом – 95.
 - удельный вес городского населения – 0,68.
 - удельный вес сельского населения – 0,32.
 - средняя стоимость на проезд в городском транспорте – 0,36 грн.
 - средняя стоимость на проезд в пригородном транспорте – 1,73 грн.

Список литературы

1. Адамеску А.А. Сфера услуг – новый сценарий развития/ А.А. Адамеску // ЭКО.– 2004.– №9. – С. 10-15.
2. Апатова Н. Методологические основы исследования информационной экономики/ Н.Апатова//Экономика Украины.– 2005.– №7.– С. 58-64.
3. Гастарян К. Сфера культура и экономика/ К.Гастарян //Экономист.– 2003.– №1.– С. 80 – 88.
4. Демидова Л. Сфера услуг в постиндустриальной экономике / Л.Демидова //МЭМО.– 1999.– №2.– С. 24-32.
5. Демидова Л.С. Сфера услуг США: факторы ускорения динамики/ Л.С. Демидова// Мировая экономика и международные отношения. – М.: Наука. – 2005. - №12. – с. 38-49.
6. Зайцева Л. Тенденции социального развития регионов Украины/ Л.Зайцева, И.Польская //Экономика Украины.– 2003.– №5.– С. 67-73.
7. Концепція Програми сталого соціально-економічного, екологічного і культурного розвитку міста Севастополя на 2006 – 2015рр. // Офіційний вісник України. – 2006.– №1-2.– С. 140-144.
8. Макаров В. Контуры экономики знаний // Экономист.– 2003.– №3.– С. 3-15.
9. Предводителя М.Д. Организации сферы услуг: экономика и управление/ М.Д. Предводителя, О.Н. Балаева. – М.: Высшая школа экономики, 2002. – С. 4-9 (компьютерный вариант).
- 10.Супян В. Экономика США в начале XXI века/ В. Супян// Проблемы теории и практики управления. – 2003. - №3. – с. 30-35.

Вариант 2

1. Факторы развития сферы услуг на современном этапе развития экономики.
2. Задача. Определить экономическую эффективность медицинских мероприятий сохранения жизни одного человека. Больной находился в возрасте 45 лет. Возраст выхода на пенсию – 60 лет, продолжительность пребывания на пенсии 5 лет. ВВП составил 120 млрд. грн., количество занятых в народном хозяйстве 22,8 млн. чел. Годовой фонд потребления на одного жителя пенсионного возраста равнялся 1100 грн. и удельный вес добавленной стоимости в ВВП - 0,55.

Список литературы

1. Гаврілюк О.В. Послуги в контексті економічного зростання/ О.В. Гаврілюк

// Фінанси України. – 2004. – №4. – С. 71-79.

2. Гуманітарна сфера: питання теорії і практики/ В.И.Куценко, Л.Г. Богуш, О.А.Комарова, Я.В.Остафійчук.– К.: Науковий світ, 2002.– 456с.

3. Демидова Л. Сфера услуг в постиндустриальной экономике/Л. Демидова // МЭМО.– 1999.– №9.– С. 24-32.

4. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996.– С. 3-6 (компьютерный вариант).

Вариант 3

1. Структура общественного производства и сферы услуг.

2. Задача. Объем ВВП составил 212 млрд. грн. При этом промежуточное потребление при производстве услуг составило 13664 млн. грн. Валовая добавленная стоимость при производстве товаров – 56284 млн. грн. при общем объеме производства товаров – 178335 млн. грн.

Оплата услуг финансовых посредников составила 1157 млн. грн. и вместе с нерыночным объемом услуг равна 80% от общего объема производства услуг. Определить объем промежуточного потребления при производстве товаров, общий объем услуг и объемы рыночного и нерыночного объемов услуг.

Список литературы

1. Зубец М. Государства крепнут благосклонностью к науке/ М. Зубец // Экономика Украины.– 2003.– №3.– С. 15-22.

2. Литвинцева Г.П. Продуктивность экономики России и структурные сдвиги в производстве товаров и услуг/ Г.П. Литвинцева // Вопросы статистики. – 2003.– №4.– С. 11-26.

3. Михайленко Е. Методологические аспекты структурирования национальной экономики и национального рынка/ Е. Михайленко// Экономика Украины.– 2003.– №5.– С. 60-66.

4. Пидгайна О. Социальный аспект реструктуризации угольной отрасли/ О. Пидгайна // Экономика Украины.– 2003.– №7.– С. 77-83.

5. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996.– С. 8-13 (компьютерный вариант).

Вариант 4

1. Сущность, особенности и структура услуг.

2. Задача. Определить экономическую эффективность внедрения нового метода лечения болезни желудка в стационаре на основе следующих данных. Длительность лечения до внедрения нового метода составляла 16 дней, после внедрения – 12. Стоимость одного койко-дня – 40 грн., стоимость потери одного человеко-дня на производстве – 30 грн., оплата больничных листов на одного работающего за один день – 8 грн. Всего было пролечено 180 больных, из которых 60% работающих. Количество рабочих дней в числе календарных составляет 75%.

Список литературы

1. Государственный классификатор Украины услуг внешнеэкономической деятельности. ДК-012-97.

2. Макаров В. Социальные услуги – сегмент рынка человеческого капитала/ В. Макаров // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – №3. – С. 24 – 30.

3. О внесении изменений в перечень платных услуг, которые могут предоставляться государственными учебными заведениями. Постановление КМ Украины от 18.11.2004 // Экономика предприятия. – 2005. – №3. – С. 15 – 16.

4. О порядке предоставления платных социальных услуг и утверждении их перечня: Постановление КМ Украины от 14.01.2004 // Экономика предприятия. – 2004. – №1. – С. 77-78.

5. Об утверждении перечня платных услуг, которые могут быть предоставлены службой гражданства, иммиграции и регистрации физических лиц: Постановление КМ Украины от 07.04.2003г. №478 // Экономика предприятия. – 2003. – №4. – С. 12.

6. Порядок предоставления платных услуг учреждениями культуры и искусства: Приказ министерства культуры и искусств, финансов и экономики Украины // Официальный вестник Украины. – 2000. – №1. – С. 121 – 123.

11. Предводителя М.Д. Организации сферы услуг: экономика и управление/ М.Д. Предводителя, О.Н. Балаева. – М.: Высшая школа экономики, 2002. – С. 4 – 9 (компьютерный вариант).

7. Про затвердження переліку платних послуг, які можуть надаватися Державною фельд'єгерською службою: Постанова КМ України від 18.01.2006 // Офіційний вісник України. – 2006. – №3. – С. 69 – 70.

8. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 6-8 (компьютерный вариант).

Вариант 5

1. Рынок услуг, его особенности и структура.

2. Задача. Медицинское учреждение предоставляет платные услуги по рентгенодиагностике. Стоимость одного исследования 80 грн. В цене услуги переменные издержки составляют 38,32 грн., при удельном весе 47,9%. Общая сумма постоянных издержек составляет 2640 грн. При полной нагрузке рентгенологического оборудования за месяц выполняется 210 исследований. Определить порог рентабельности (безубыточности), пороговое количество обследований, прибыль отделения при его полной нагрузке и запас финансовой прочности.

Список литературы

1. Демидова Л. Глобализация рынков услуг: динамика и основные тенденции/ Л. Демидова // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – №5. – С. 36 – 41.

2. Егорова Н.Е. Система моделей прогнозирования спроса на продукцию сферы услуг/ Н.Е. Егорова, А.С. Мудунов// Экономика и математические методы. – 2002. – Том 38 №2. – с. 66-83.

3. Иовчук С.М. Закономерности, особенности и перспективы участия России в международной торговле услугами/ С.М. Иовчук // Проблемы прогнозирования. – 2000. – №2. – С.61-73.

4. Катаев А. Подходы к коммерциализации услуг научно-технической сферы и образования/ А. Катаев, А. Мелихов // Экономика Украины. – 2004. – №10. – С. 67 – 75.

5. Правила торговли на рынках//Официальный вестник Украины. – 2002. – №13. – С. 262.

6. Про внесення змін до переліку органів ліцензування та до переліку документів, які додаються до заяви про видачу ліцензії для окремого виду господарської діяльності: Постанова КМ України // ОВУ. – 2004. – №36. – С. 15 – 16.

7. Про ліцензування певних видів господарської діяльності: Закон України // Офіційний вісник України. – 2000. – №27. – С. 1 – 18.

8. Спиваковский С. Позиции Украины на международном рынке транспортно-экспедиционных услуг /С. Спиваковский // Экономика Украины. – 2000. – №1. – С. 74-76.

9. Третьяков С. Ліцензуванню підлягає/ С. Третьяков //Урядовий кур'єр. – 2003. – №114. – С. 9.

10. Шекова Е. Особенности удовлетворения спроса на услуги сферы культуры/ Е. Шекова// Экономист. – 2002. - №5. – с. 59-63.

11. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 22-28 (компьютерный вариант).

Вариант 6

1. Особенности экономических ресурсов сферы услуг.

2. Задача. Потребительские расходы составили 1,4 млрд грн. При этом расходы потребительского бюджета на приобретение товаров изменились с 86 % до 80 %. Объем производства товаров увеличился с 2838 млрд. грн. до 3200 млрд. грн. Как изменился при этих условиях объем производства услуг?

Список литературы

1. Антонец В.А. Аутсорсинговые услуги в сфере информационных технологий как источник формирования нематериальных активов/ В.А. Антонец, М.А. Антонец, Н.В. Нечаева, А.П. Рябчиков, Стейси Дж. Кенворси// Финансы и кредит. – М.: Издательский дом «Финансы и кредит». – 2006. - №22. – с. 42-51.

2. Аширова Г.Т. Современные проблемы оценки человеческого капитала/ Г.Т. Аширова // Вопросы статистики. – 2003. – №3. – С. 26 – 32.

3. Бобылев С.Н. Экономическая оценка природных ресурсов и услуг /С.Н. Бобылев, А.В. Степенко // Вестник МГУ. Сер 6. Экономика. – 2000. – №1. – С. 108 – 117.

4. Венкатачалам Б. Управление человеческими ресурсами в банках Украины: стратегическая перспектива в контексте возросшей активности в сфере предоставления банковских услуг гражданам/ Б. Венкатачалам, В. Крамар// Журнал европейской экономики: Издание Тернопольской академии народного хозяйства. – Тернополь: «Економічна думка». – 2005. – Том 4 №2. – с. 216-229.

5. Гордонов М.Ю. О методологии расчетов стоимости основных фондов, находящихся в собственности граждан/ М.Ю. Гордонов // Вопросы статистики. – 2001. – №10. – С. 9 – 12.

6. Донилишин Б. Интеллектуальные ресурсы в экономическом росте: пути улучшения использования/ Б. Донилишин, В. Куценко // Экономика Украины. – 2006. – №1. – С.71 – 79.

7. Об утверждении Методики оценки имущества: Постановление КМ Украины от 10.12.2003 // Экономика предприятия. – 2005. – №12. – С. 19 – 20.

8. Предводителя М.Д. Организации сферы услуг: экономика и управление/ М.Д. Предводителя, О.Н. Балаева. – М.: Высшая школа экономики, 2002. – С. 26 – 31. (компьютерный вариант).

9. Про визначення вартості ремонту ліфтів, які використовуються на об'єктах житлово-комунального господарства // Офіційний вісник України. – 2005. – №31. – С. 18 – 21.

10. Про затвердження Правил сертифікації медичних працівників цивільної авіації України // Офіційний вісник України. – 2006. – №5. – С.189 – 192.

11. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 14 – 21 (компьютерный вариант).

Вариант 7

1. Экономическая эффективность производства услуг.

2. Задача. Рассчитать площадь бесплатно приватизируемой квартиры и сумму жилищных чеков, подлежащих выдаче жильцам, если общая площадь квартиры составляет 90 м^2 , в квартире проживает 5 жильцов. Рассчитать размеры приватизируемой площади отдельными нанимателями в квартире, если первый занимает 30 м^2 , второй – 40 м^2 , а третий – 20 м^2 . Площадь подсобных помещений квартиры составляет 45 м^2 .

Список литературы

1. Помпеев Ю.А. Экономика социально-культурной сферы/ Ю.А. Помпеев. – СПб., 2003. – С. 80 – 88.

2. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 17 – 21 (компьютерный вариант).

3. Ягодка А.Г. Соціальна інфраструктура і політика: Навчальний посібник/ А.Г. Ягодка. – К.: КНЕУ, 2000. – С. 196 – 204.

Вариант 8

1. Формы, виды и разновидности туризма. Основные направления развития туризма в Украине.

2. Задача. Определить стоимость вывоза и утилизации твердого грубого бытового мусора на основе следующих данных:

- количество проживающих жителей – 30;
- тариф на вывоз бытового мусора – $7,36 \text{ грн} / \text{м}^3$;
- общая площадь – 600 м^2 ;
- норма накопления бытового мусора на одного жителя – $1,14 \text{ м}^3$;
- норма накопления грубого мусора – $0,5 \text{ м}^3$;
- общее количество бытового и грубого мусора – $1,64 \text{ м}^3$;
- тариф утилизации 1 м^3 бытового и грубого мусора – 4 грн.;
- стоимость мусоросборщиков в расчете на год – 2000 грн.;
- стоимость урн в расчете на год – 400 грн.;
- коэффициент, учитывающий расходы на эксплуатацию мусоросборщиков и урн – 0,1.

Список литературы

1. Гулич О. Факторы регулирования экологически сбалансированного развития курортно-оздоровительных территорий/ О. Гулич// Экономика Украины. – К.: «Преса України». – 2005. - №5. – с. 78-82.
2. Единая система показателей функционирования туристической сферы в странах СНГ // Вопросы статистики. – 2001. – №4. – С. 27 – 32.
3. Ефремова М. Эффективность коммуникационных процессов в сфере туризма (семантика, дефиниции в терминологическом аппарате)/ М. Ефремова; М.// Маркетинг. – 2004. - №2. – с. 88-102.
4. Коржунова Н. Курортно-рекреационное хозяйство Причерноморья /Н. Коржунова // Экономика Украины. – 1999. – №2. – С. 72 – 76.
5. Левковская Л. Состояние и перспективы развития туризма и гостиничного бизнеса в Украине/ Л. Левковская, Р.Чабан, Г.Минин //Экономика Украины. – 2003. – №6. – С. 31 – 35.
6. Старовойтенко О. Принципы систематизации видов туризма /О. Старовойтенко // Экономика Украины. – 2002. – №5. – С. 48 – 53.
7. Фурсова О.Н. Возможности инновационной составляющей в развитии ресурсов черноморских курортов/ О.Н. Фурсова// Финансы и кредит. – 2003. №11. – с. 35-39.
8. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 40 – 49 (компьютерный вариант).

Вариант 9

1. Сущность, необходимость, право на получение и порядок расчета жилищных субсидий.
2. Задача. В отделении стационара 80 коек (К). За год использовано 26400 койко-дней (J), в течение года поступило 1755 больных (R), выписалось – 1742 (S), умерло – 13 (M). Определить показатели эффективности использования коек.

Список литературы

1. Мурджикнели М. Субсидия как один из механизмов социальной защиты населения /М. Мурджикнели // Экономист. – 2003. – №10. – С. 50 – 51.
2. О жилищно-коммунальных услугах: Закон Украины от 24.06.2004 №1875-IV // Офіційний вісник України. – 2004. – №30. – С. 49 – 64.
3. Об общегосударственной программе реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства 2004-2010: Закон Украины от 24.06.2004 №1869-IV. // Офіційний вісник України. – 2004. – №30. – С. 16 – 40.
4. Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-коммунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідинного побутового (рідкого) палива: Постанова КМ України від 22.09.1997р. №1050 // Офіційний вісник України. – 1997. – №39. – С. 19 – 28.
5. Сосунова И. Бытовое обслуживание населения: мнения экспертов и потребителей/ И. Сосунова, Р. Нифантова, В. Селиверстова// Маркетинг. – 2002. - №6. – с. 34-39.
6. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996. – С. 64 – 70 (компьютерный вариант).

Вариант 10

1. Формирование сметы доходов и расходов бюджетных организаций.
2. Задача. Терапевтическое отделение имеет 75 коек, средняя длительность пребывания больного на койке 24.33 дня. Простой койки для санации на одного больного 1.5 дня. Рассчитать плановые показатели работы коечного фонда, если в первом варианте простой коек в связи с ремонтом не предусматривается, а в другом планируется ремонт 25 коек на протяжении 30 дней.

Список литературы

1. Василенко Л.І. Фінансове забезпечення діяльності й розвитку громадських організацій/ Л.І. Василенко // Фінанси України. – 2002. – №8. – С. 33 – 39.
2. Воловец Я. Обоснование стоимости обучения в вузе / Я. Воловец // Экономика Украины. – 2003. – №4. – С. 68 – 71.
3. Мухетдинова Н. Финансирование социальной сферы/ Н. Мухетдинова // Экономист. – 2002. – №2. – С. 3 – 10.
4. Положение о порядке составления единой сметы доходов и расходов бюджетного учреждения и организации: Постановление КМ Украины от 16.02.1998г. №164 // Официальный вестник Украины. – 1998. – №9. – С. 12 – 34.
5. Полозенко Д. Социальная сфера и ее финансовое наполнение/ Д. Полозенко // Экономика Украины. – 2005. – №5. – С.83 – 90.

Вариант 11

1. Себестоимость услуг в организациях сферы услуг.
2. Задача. Определить норматив услуг по ремонту трикотажного изделия, если продолжительность использования изделия 2 года, период совмещения использования 15 месяцев, рациональный набор изделий составляет 4, нормативный срок службы до ремонта 1 год, коэффициент морального износа – 0,15, коэффициент количества изделий для ремонта 0,4 и цена изделия – 175 грн.?

Список литературы

1. Методические рекомендации по планированию, учету и калькулированию себестоимости работ (услуг) на предприятиях и в организациях жилищно-коммунального хозяйства: Приказ Госкомитета строительства, архитектуры и жилищной политики Украины от 6.03.2002г. №47 // Цал-Цалко Ю.С. Витрати підприємства: Навч. посібник/ Ю.С. Цал-Цалко. – К.: ЦУУ, 2002. – С. 450 – 481.
2. Методичні рекомендації з формування собівартості перевезень (робіт, послуг) на транспорті. // Цал – Цалко Ю.С. Витрати підприємства: Навч. посібник/ Ю.С. Цал-Цалко. – К.: ЦУУ, 2002. – С. 374 – 398.
3. Помпеев Ю.А. Экономика социально-культурной сферы/ Ю.А. Помпеев. – СПб., 2003. – С. 86 – 88.

Вариант 12

1. Структура и расчет объема услуг.
2. Задача: Определить плановую прибыль от деятельности бань на основе следующих данных. Общее число мест городских бань в планируемом году составляет 763. Режим работы бань в году составляет 300 дней по 14 часов. Время

на одну помывку составляет 2 часа. Коэффициент наполняемости равен 0,6, средний тариф одного посещения – 3 грн. при себестоимости – 2 грн.

Список литературы

1. Помпеев Ю.А. Экономика социально-культурной сферы/ Ю.А. Помпеев. – СПб., 2003. – С. 82 – 85.
2. Калачова И.В. Статистика услуг: концептуальні основи реформування /И.В. Калачова // Статистика України. – 2001. – №4. – С. 24 – 36.
3. Агеенко А. О проведении и результатах обследования по определению использования общественного транспорта различными категориями граждан в Омской области /А. Агеенко, Л. Петрова, Н. Шліндова // Вопросы статистики. – 2002. – №10. – С.15 – 23
4. Інструкція щодо обліку реалізації платних послуг населенню на внутрішньому ринку в державній статистичній звітності: Наказ Державного комітету статистики України от 30.06.2000р. №206 // Офіційний вісник України. – 2000. – № 32. – С. 348 – 363.

Вариант 13

1. Заработная плата в отраслях социально-культурной сферы.
2. Задача: Рассчитать стоимость уборки лестничных клеток. Тарифная ставка составляет 60 грн. при норме обслуживания одним человеком 1000м^2 . Основная заработная плата рассчитана на объем работ $100\,000\text{ м}^2$.
 - коэффициент дополнительной заработной платы – 0,3;
 - премиальных – 0,5;
 - начисления на заработную плату – 42,5 %.

Используются материалы на сумму 106 грн. и прочие затраты (в том числе обязательные платежи в бюджет) 380 грн.

Список литературы

1. Об утверждении минимальных ставок вознаграждения (роялти) за использование объектов авторского права и смежных прав: Постановление КМ Украины от 18.01.2003 №72 // Экономика предприятия. – 2003. – №2. – С.17.
2. Об утверждении размера вознаграждения (роялти) за использование опубликованных с коммерческой целью фонограмм и видеogramм и порядка его выплаты: Постановление КМ Украины от 18.01.2003 №71 // Экономика предприятия. – 2003. – №1. – С.16.
3. Про оплату праці працівників на основі Єдиної тарифної сітки розрядів и коефіцієнтів з оплати праці працівників установ, закладів та організацій окремих галузей бюджетної сфери: Постанова КМУ від 30.08.2002. №1298 // Офіційний вісник України. – 2002. – № 36. – С. 65 – 82.

Вариант 14

1. Ценообразование на услуги.
2. Задача. Отделение функциональной диагностики выполняет два вида медицинских услуг. Определить рентабельность предоставления каждой услуги, учитывая, что постоянные услуги приведены вместе. Результаты работы представлены в таблице:

Таблица 2.1 – Результаты работы

Финансовые показатели	Медицинская услуга N1	Медицинская услуга N2	Вместе
1. Выручка	5000 (V_1)	6000 (V_2)	11000(V)
2. Переменные издержки	4500 (P_1)	4800 (P_2)	9300 (P)
3. Удельный вес переменных издержек	0,9 (p_1)	0,8 (p_2)	0,8455(P)
4. Постоянные издержки	-	-	1500 (C)
5. Прибыль	-	-	200 (D)

Список литературы

1. Михайлов Ф.В. Методика расчета тарифа на медицинские услуги в стационарах/Ф.В.Михайлов, В.Н.Филатов // Экономика здравоохранения. – 2000. – №1,2.
2. Об утверждении Порядка формирования тарифов на услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий и типового договора о предоставлении услуг по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий: Постановление КМУ от 12.07.2005 №560 // Экономика предприятия. – 2005. – №7-8. – С. 17 – 18.
3. Онищук Г. Экономика жилищно-коммунального хозяйства: новые подходы в формировании ценовой и тарифной политики/ Г.Онищук //Экономика Украины.– 2001. – №7. – С. 23 – 31.
4. Шпотенко В.Д. Методика визначення розміру плати за навчання студентів вищих навчальних закладів/ В.Д. Шпотенко// Фінанси України. – 2003. - №7. – с. 43-50.

Вариант 15

1. Характеристика услуг образования и здравоохранения.
2. Задача. Рассчитать социальный эффект лечебно-профилактических мероприятий, проведенных в три этапа, если количество заболеваний среди населения на каждом из них соответственно составило 950, 930 и 890. До проведения подобных мероприятий численность заболевших составляла 1070 человек.

Список литературы

1. Белый Е.М. Принципы формирования товарной политики вуза/ Е.М. Белый, И.Б. Романова// Маркетинг в России и за рубежом. – 2002. - №6. – с. 45-51.
2. Винслав Ю. Профессиональное образование и экономика /Ю. Винслав // Российский экономический журнал. – 2005. – №5-6. – С. 16 – 23.
3. Гребнев Л. Образование: услуга или жизнь / Л.Гребнев // Вопросы экономики. – 2005. – №3. – С. 20 – 28.
4. Катаев А. Подходы к коммерциализации услуг научно-технической сферы и образования/ А. Катаев// Экономика Украины. – 2004. - №10. – с. 67-70.
5. К вопросу об образовательном потенциале страны/ И. Каленюк// Экономика Украины. – 2001. - №11. – с. 70-77.
6. Попов В. Частное образование в постиндустриальной экономике /В. Попов // Вопросы экономики. – 2005. – №11. – С. 30 – 38.

7. Соболева И. Рыночные и нерыночные механизмы регулирования образованием /И. Соболева, С. Ломоносова // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – №6. – С. 65 – 78.

8. Экономика сферы платных услуг/ Под ред. Е.Н. Жильцова. – Казань, 1996.– С. 91 – 98 (компьютерный вариант).

Вариант 16

1. Государственное регулирование экономики сферы услуг
2. Задача. Определить отпускной тариф услуги, тариф оптового производителя и розничный тариф на основе следующих данных:
 - затраты на производство и реализацию в расчете на единицу услуги – 50грн;
 - рентабельность – 40 %;
 - ставка акцизного сбора – 5 %;
 - издержки и прибыль оптового прогдавца – 10 грн.;
 - издержки и прибыль розничного продавца – 15 грн.

Список литературы

1. Зайнашева З.Г. Региональная политика в сфере услуг/ З.Г. Зайнашева// Вестник Московского университета. Сер. 6. Экономика: Научный журнал. – М.: Издательство Московского университета. – 2005. – с. 43-52.
2. Михасюк І. Державне регулювання економіки/ І. Михасюк, А. Мельник, М. Крупка та ін. – К.: Атіка, Ельга-Н, 2000. – С. 462 – 471.
3. Строкань Т. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: опыт Кракова/ Т. Строкань //Экономика Украины. – 2000. – №11. – С. 74 – 77.
4. Центральные органы исполнительной власти Украины // Экономика предприятия. – 2003. – №1. – С.22.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

Вариант 1

Норматив транспортных услуг в среднем на одного человека в год определяется по формуле 1:

$$H_{т.у} = \sum N_i * R_i * K_i, \quad (1)$$

где $H_{т.у}$ – стоимость транспортных услуг в среднем на человека;

N_i – норма количества поездок i -тым видом транспорта;

R_i – средняя стоимость проезда i -тым видом транспорта;

K_i – удельный вес в структуре населения i -той категории.

Таким образом, норматив на год определяется как сумма по каждому виду транспорта в отдельности. Для определения месячного норматива полученную сумму нужно разделить на 12.

Вариант 2

Экономическая эффективность сохранения жизни одного человека в трудоспособном возрасте определяется по формуле 2:

$$\text{Этр} = \frac{R * \text{ВНП}}{N_{\text{тт}}} \text{тт} - \Phi_{\text{п}} * \text{тп}, \quad (2)$$

где Этр – экономическая эффективность сохранения жизни;

ВНП – Валовой Национальный Продукт;

$N_{\text{тт}}$ – количество занятых в народном хозяйстве;

R – удельный вес добавленной стоимости в ВНП;

$\Phi_{\text{п}}$ – годовой фонд потребления пенсионера;

тт – период времени между возрастом выхода на пенсию и возрастом сохранения жизни;

тп – среднее количество лет жизни после выхода на пенсию.

Вариант 3

Задача решается на основе использования материалов рассмотрения теоретического вопроса по расчету объема услуг на макроэкономическом уровне, где общая величина объема услуг является составляющей рыночного, нерыночного объемов услуг и объема услуг финансовых услуг.

Вариант 4

Экономическая эффективность – это сумма уменьшения расходов на лечение, оплату больничных листов и производственных потерь в результате улучшения здоровья населения.

В данной задаче вначале определяется сокращение длительности лечения и соответственно сокращение расходов на лечение отдельно для занятых и незанятых в народном хозяйстве.

Затем определяется сокращение потерь рабочего времени вследствие более раннего начала трудовой деятельности заболевших и соответственно его денежный эквивалент. В завершение определяется уменьшение выплат по больничным листам. Общая величина определяется как сумма частных вышеназванных показателей экономической эффективности.

Вариант 5

Пороговая рентабельность определяется по формуле 3:

$$V_p = \frac{C}{1 - p}, \quad (3)$$

где V_p – пороговая рентабельность;

C – постоянные издержки;

p – удельный вес переменных издержек в общей выручке.

Пороговое количество услуг определяется по формуле 4:

$$N_p = \frac{C}{z - q}, \quad (4)$$

где N_p – пороговое количество услуг;

C – постоянные издержки;

z – цена услуги;

q – переменная издержки одной услуги.

Масса прибыли после прохождения порога рентабельности определяется по формуле 5:

$$D = Nd * \frac{V - P}{N}, \quad (5)$$

где D – масса прибыли после прохождения порога рентабельности;

Nd – количество медицинских услуг после прохождения порога рентабельности;

V – сумма выручки;

P – общая величина переменных издержек;

N – общее количество услуг.

Запас финансовой прочности определяется по формуле 6:

$$\text{ЗФП} = V - V_p, \quad (6)$$

где ЗФП – запас финансовой прочности;

V – сумма выручки;

V_p – пороговая рентабельность.

Вариант 6

Задача решается на основе использования формулы японского экономиста Миядзавы.

Вариант 7

Расчет площади квартиры, приватизируемой бесплатно, осуществляется в следующей последовательности:

1. Общая площадь квартиры – Π .

2. Количество жильцов – $\mathcal{J}$.

3. Размер общей площади, передаваемой бесплатно, определяется по формуле 7:

$$\Pi_b = \mathcal{J} * 210 + 10, \quad (7)$$

где Π_b – размер общей площади, передаваемой бесплатно;

$\mathcal{J}$ – количество жильцов.

4. Восстановительная стоимость квартиры определяется по формуле 8 (цена одного квадратного метра – 30 у.д.е.)

$$B = \Pi * 30, \quad (8)$$

где B – восстановительная стоимость квартиры;

Π – площадь приватизируемой квартиры.

5. В том случае, если занимаемая площадь меньше размера бесплатно приватизируемой, то определяется денежная сумма жилищных чеков, подлежащих выдаче жильцам по формуле 9:

$$Cч=(Пб-П)*30, \quad (9)$$

где $Cч$ – денежная сумма жилищных чеков;

$Пб$ – размер общей площади, передаваемой бесплатно;

$П$ – площадь приватизируемой квартиры.

Расчет размера индивидуально приватизируемой площади квартиры, в которой проживают несколько нанимателей, определяется по формулам 10 – 12:

$$n1 = S1 + S_n * S1 / (S1 + S2 + S3), \quad (10)$$

$$n2 = S2 + S_n * S2 / (S1 + S2 + S3), \quad (11)$$

$$n3 = S3 + S_n * S3 / (S1 + S2 + S3), \quad (12)$$

где $n1$ – площадь первого нанимателя;

$n2$ – площадь второго нанимателя;

$n3$ – площадь третьего нанимателя;

$S1$ – размер занимаемой площади 1-ым нанимателем;

$S2$ – размер занимаемой площади 2-ым нанимателем;

$S3$ – размер занимаемой площади 3-ым нанимателем.

S_n – площадь подсобных помещений.

Вариант 8

Общая стоимость вывоза и утилизации мусора определяется по группе формул 13

$$\left. \begin{aligned} C_o &= C_b + C_r + C_y + (C_m/3 + C_{yp}/4) * K / S_o, \\ C_b &= (M * (H_n + T_b)) / S_o, \\ C_r &= (M * H_3 * T_r) / S_o, \\ C_y &= (V * T_y) / S_o, \end{aligned} \right\} , \quad (13)$$

где C_o – общая стоимость;

C_b – стоимость вывоза бытового твердого мусора;

C_r – стоимость вывоза грубого мусора;

C_y – стоимость утилизации мусора;

$C_m/3$ – стоимость мусоросборщиков в расчете на год;

$C_{yp}/4$ – стоимость урн в расчете на год;

K – коэффициент, учитывающий затраты на эксплуатацию мусоросборщиков и урн;

S_o – общая площадь;

M – количество проживающих на общей площади;

H_n – норма наполнения бытового мусора на одного жителя;

T_b – тариф вывоза 1 куб. м бытового твердого мусора;

Нз – норма накопления грубого мусора;

Тг – тариф на вывоз 1 куб. м грубого мусора;

V – общее количество бытового и грубого мусора;

Ту – тариф утилизации 1 куб. м бытового и грубого мусора;

Вариант 9

На основе имеющихся данных при решении задачи определяем следующие показатели:

1. Занятость койки (формула 14)

$$Д=И/К, \quad (14)$$

где Д – занятость койки;

И – общее число использованных койко-дней;

К – среднегодовое количество коек, предусмотренных по плану.

2. Оборот койки (формула 3.15)

$$F = 1/2(R + S + M)/K_c, \quad (15)$$

где F – оборот койки;

R – количество больных, поступивших за год;

S – количество больных, выписавшихся за год;

M – количество умерших в течение года;

K_c – среднегодовое количество коек.

3. Простой койки (формула 3.16)

$$t_n = 365 - P/F, \quad (16)$$

где t_n – среднее время простоя койки в связи с санитарной обработкой;

P – средняя длительность лечения в больнице;

F – оборот койки.

4. Коэффициент экстенсивного использования коечного фонда (формула 17)

$$K_{эи} = P/365, \quad (17)$$

где K_{эи} – коэффициент экстенсивного использования коечного фонда;

P – средняя длительность лечения в больнице.

5. Коэффициент непрерывно работающих коек (K_{нрк})(3.18)

$$K_{нрк} = 80 * K_{эи}, \quad (18)$$

где K_{нрк} – коэффициент непрерывно работающих коек;

K_{эи} – коэффициент экстенсивного использования коечного фонда.

Вариант 10

Повышение эффективности использования коечного фонда прежде всего зависит от эффективного планирования его работы. Это может быть достигнуто благодаря балансовому методу планирования, что позволяет рассчитать плановое количество больных и другие показатели работы стационара.

Исходными данными служат следующие показатели:

- мощность стационарного отделения – среднегодовое количество коек ($K_{пл}$);
- количество коек, сокращающихся в связи с ремонтом (K_p);
- плановая длительность пребывания больного на койке, как средняя величина за ряд лет, скорректированная в сторону уменьшения экспертами ($R_{пл}$);
- плановое число дней простоя койки на одного больного в связи с санитарной обработкой ($t_{пп}$);
- плановый простой койки, закрывающейся в связи с ремонтом (t_p).

Основные показатели плана:

1. Плановое среднее время простоя койки в связи с ремонтом (формула 19):

$$t_{pn} = K_p * t_p / K_{пл}, \quad (19)$$

где t_{pn} – плановое среднее время простоя койки в связи с ремонтом;

K_p – количество коек, сокращающихся в связи с ремонтом;

t_p – плановый простой койки, закрывающейся в связи с ремонтом;

$K_{пл}$ – мощность стационарного отделения – среднегодовое количество коек.

2. Плановый оборот среднегодовой койки (формула 20):

$$F_n = \frac{N - t_{pn}}{R_{пл} + t_{пп}}, \quad (20)$$

где F_n – плановый оборот среднегодовой койки;

N – длительность года;

t_{pn} – плановое среднее время простоя койки в связи с ремонтом;

$R_{пл}$ – плановая длительность пребывания больного на койке, как средняя величина за ряд лет, скорректированная в сторону уменьшения экспертами;

$t_{пп}$ – плановое число дней простоя койки на одного больного в связи с санитарной обработкой.

3. Плановое число дней работы койки на протяжении года (формула 21):

$$D_{пл} = N - t_{pn} - t_{пп} * F_n, \quad (21)$$

где $D_{пл}$ – плановое число дней работы койки на протяжении года;

N – длительность года;

t_{pn} – плановое среднее время простоя койки в связи с ремонтом;

$t_{пп}$ – плановое число дней простоя койки на одного больного в связи с санитарной обработкой;

F_n – плановый оборот среднегодовой койки.

4. Плановое количество койко-дней (формула 22)

$$I_n = K_{пл} * Д_{пл}, \quad (22)$$

где I_n – плановое количество койко-дней;

$K_{пл}$ – мощность стационарного отделения – среднегодовое количество коек;

$Д_{пл}$ – плановое число дней работы койки на протяжении года.

5. Плановое число госпитализированных больных (формула 23)

$$L_n = K_{пл} * F_n, \quad (23)$$

где L_n – плановое число госпитализированных больных;

$K_{пл}$ – мощность стационарного отделения – среднегодовое количество коек;

F_n – оборот непрерывно работающей койки.

Вариант 11

Задача решается при помощи использования формулы определения норматива по ремонтной группе бытовых изделий (формула 24):

$$H_i(r, c) = \left[\frac{(K - K_c) f * r}{H * P} \right] * Ц, \quad (24)$$

где $H_i(r, c)$ – рациональный норматив потребления ремонтных видов услуг городскими и сельскими жителями;

K – календарная продолжительность носки изделий;

K_c – совмещение носки различных изделий;

f – коэффициент, учитывающий количество изделий, подлежащих ремонту;

r – коэффициент, учитывающий моральный износ изделия;

H – нормативный срок службы изделий до ремонта;

P – рациональный набор изделий;

$Ц$ – средняя цена одного ремонта.

Вариант 12

Задача решается на основе использования общеэкономических знаний об издержках производства, себестоимости продукции и рентабельности.

Вариант 13

Расчет стоимости уборки лестничных клеток осуществляется по формуле 25:

$$C_{л} = (O_3 + H_3 + H + M + J) * K_{п} / S_{р}, \quad (25)$$

где $C_{л}$ – стоимость уборки лестничных клеток;

O_3 – заработная плата;

H_3 – начисления на заработную плату,

H – накладные расходы,

M – материальные затраты,

J – обязательные платежи в бюджет,

K_{π} – коэффициент приведенной площади.

S_p – расчетная площадь.

Коэффициент приведенной площади рассчитывается по формуле 26

$$K_{\pi} = S_n / S_o, \quad (26)$$

где K_{π} – коэффициент приведенной площади;

S_n – площадь подъездов уборки;

S_o – общая площадь.

Вариант 14

Вначале определяем удельный вес постоянных затрат в каждом из видов услуг (формулы 27):

$$k_1 = \frac{V_1}{V_1 + V_2}, \quad k_2 = \frac{V_1}{V_1 + V_2}, \quad (27)$$

где k_1, k_2 – удельные веса постоянных затрат первой и второй услуги;

V_1 – выручка от реализации первой услуги;

V_2 – выручка от реализации второй услуги.

Далее определяется пороговая выручка (порог рентабельности) первой и второй услуги (формулы 28):

$$V_{p1} = \frac{C * k_1}{1 - p_1}, \quad V_{p2} = \frac{C * k_2}{1 - p_2}, \quad (28)$$

где V_{p1} – пороговая рентабельность первой услуги;

V_{p2} – пороговая рентабельность второй услуги;

C – сумма постоянных затрат;

k_1 – удельный вес постоянных затрат первой услуги;

k_2 – удельный вес постоянных затрат второй услуги;

p_1 – удельный вес переменных затрат в выручке от первой услуги;

p_2 – удельный вес переменных затрат в выручке от второй услуги.

Определим постоянные издержки производства услуг по формуле 29:

$$C_1 = C * k_1, \quad C_2 = C * k_2, \quad (29)$$

где C_1 – постоянные затраты первой услуги;

C_2 – постоянные затраты второй услуги;

C – общие постоянные затраты;

k_1 – удельный вес постоянных затрат первой услуги в общих постоянных затратах;

k_2 – удельный вес постоянных затрат второй услуги в общих постоянных затратах.

Определяем прибыль от реализации первой и второй услуги, как разницу между выручкой и общей суммой издержек (формула 30)

$$D_1 = V_1 - (P_1 + C_1), \quad D_2 = V_2 - (P_2 + C_2), \quad (30)$$

где D_1 – прибыль от реализации первой услуги;

D_2 – прибыль от реализации второй услуги;

V_1 – выручка от реализации первой услуги;

V_2 – выручка от реализации второй услуги;

C_1 – постоянные затраты на производство первой услуги;

C_2 – постоянные затраты на производство второй услуги;

P_1 – переменные затраты первой услуги;

P_2 – переменные затраты второй услуги.

Вариант 15

Социальная эффективность лечебно-профилактических мероприятий определяется по формуле 31:

$$E_c = A_o * t_n - (A_1 + A_2 \dots + A_n), \quad (31)$$

где E_c – величина социального эффекта, выраженная в уменьшении количества заболеваний;

A_o – количество заболеваний в базовом периоде;

t_n – количество периодов проведения лечебно-профилактических мероприятий;

A_n – количество заболеваний в соответствующем периоде.

Вариант 16

Задача решается на основе использования затратного метода определения цены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Жильцов Е.Н. Экономика сферы платных услуг/Е.Н. Жильцов, В.Н. Казаков, Н.А. Восколович; Под ред. Е.Н. Жильцова.– Казань, 1996.– 98 с. (компьютерный вариант).
2. Заблоцька Р.О. Світовий ринок послуг/ Р.О. Заблоцька. – К.: Знання України, 2003.– 280 с.
3. Кузмичева Л.А. Приватизация жилья/ Л.А. Кузмичева.– Харьков: РИП «Оригінал», 1993.– 98 с.
4. Новиков В. Организация и развитие социальной сферы (зарубежный и отечественный опыт) /В.Новиков.– К.: Институт экономики НАН, 2000.– 180 с.
5. Песоцкая Е.В. Маркетинг услуг/ Е.В. Песоцкая. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000.– 160с.

6. Помпеев Ю.А. Экономика социально-культурных форм/ Ю.А. Помпеев.– СПб.: Санкт-Петербургский университет культуры и искусств, 2003.– 96 с.
7. Солодков М.В. Экономика непродовольственной сферы/ М.В. Солодков.– М.: МГУ, 1980.– 285 с.
8. Управление и организация в сфере услуг/К. Хадсевер, Р. Мердюк, Б. Рондер, Р. Россел; Под ред. В.В.Кулибановой.– СПб.:Питер, 2002.– 752 с.
9. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы/ С.В. Шишкин.– М.: ГУ ВШЭ, 2003.– 367 с.
10. Ягодка А.Г. Социальная инфраструктура и политика: Учеб. пособие/ А.Г Ягодка. – К.: КНЭУ, 2000. – 212 с.
11. Яковенко Ю.Н. Направления развития таксофонного бизнеса/ Ю.Н. Яковенко.– Севастополь: Рибэс, 2004.– 722 с.
12. Статистический ежегодник Украины за 2004 год.– К.: Гос. комитет статистики Украины, 2005.– 590 с.
13. Статистический ежегодник г. Севастополя за 2004 год.– Севастополь: Управление статистики в городе Севастополе, 2005.– 286 с.
14. Деятельность предприятий сферы услуг // Статистический бюллетень. – К.: Гос. комитет статистики Украины, 2005.– 139с.

Заказ № _____ от « _____ » _____ 200_ . Тираж _____ экз.
Изд-во СевНТУ