

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт финансов, экономики и управления

Кафедра «Менеджмент и бизнес-аналитика»

## **ОПЕРАЦИОННЫЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ**

**Методические указания**  
к контрольной работе по дисциплине  
для студентов заочной формы обучения  
по направлению подготовки 38.03.02  
«Менеджмент»

Севастополь  
СевГУ  
2017

УДК 658

**Р е ц е н з е н т:**

**Т.В. Калюжная** – к.э.н., доцент кафедры менеджмента и бизнес-аналитики

*Составители:* Кулешова Т.В., Раздобреева Г.А.

**Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе:** метод. указания к контрольной работе по дисциплине для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Сост. Т.В. Кулешова, Г.А. Раздобреева. – Севастополь: СевГУ, 2017. – 12 с.

Методические указания подготовлены с целью оказания помощи студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в выполнении контрольной работы по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе».

УДК 658

Методические указания утверждены на заседании кафедры «Менеджмент и бизнес-аналитика», протокол № 12 от 01 декабря 2016 г.

Изд. № 87/17. Объем 0,75 п.л. Усл. печ. л. 0,7. Уч.-изд.л. 0,74.  
РИИЦМ ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

© ФГАОУ ВО «Севастопольский  
государственный университет», 2017

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Общие положения и содержание дисциплины            | 4  |
| 2. Содержание и выбор варианта контрольной работы     | 6  |
| 3. Перечень теоретических вопросов контрольной работы | 6  |
| 4. Задания для выполнения контрольной работы          | 7  |
| Литература                                            | 12 |

# **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Цель и задачи преподавания дисциплины**

Целью преподавания дисциплины «Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе» является формирование у менеджеров умений разработки операционной стратегии, создания и использования операционных подсистем как основы обеспечения достижения миссии предприятия.

### **Основными задачами преподавания дисциплины являются:**

- изучение операционных систем;
- изучение принципов и методов рациональной организации, планирования и контроля функционирования операционных систем различных видов.

### **Основные знания, приобретаемые при изучении дисциплин:**

- знание теоретических основ по закономерности планирования, создания и использования операционной системы организации;
- знание методов рациональной организации функционирования операционной системы;
- знание особенностей операционного менеджмента на предприятиях различных отраслей.

### **Основные умения, приобретаемые при изучении дисциплины:**

- умение разрабатывать операционную стратегию предприятия;
- умение обосновывать решения по созданию операционной системы;
- умение осуществлять менеджмент качества и управлять производительностью операционной деятельности предприятия.

### **Перечень дисциплин, предшествующих изучению дисциплины «Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе».**

Изучение дисциплины базируется на знаниях, получаемых студентами при освоении следующих дисциплин:

- «Основы менеджмента»;
- «Информатика и компьютерная техника»;
- «Исследование операций».

### **Содержание дисциплины «Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе» включает следующие разделы:**

- операционный и производственный менеджмент как разновидность функционального менеджмента;

- операционная стратегия;
- операционная система организации;
- операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты;
- управление текущим функционированием операционной системы;
- менеджмент качества.

## 1.2. Содержание дисциплины

| № те-<br>мы | №<br>лекц.         | Наименование темы, содержание лекции                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T1          | Л1                 | <b>Сущность операционного и производственного менеджмента.</b><br>Цели и задачи дисциплины. Функции, методы, принципы операционного и производственного менеджмента.                                                                                                         |
|             | Л2                 | <b>Разработка операционной стратегии организации.</b><br>Общая характеристика содержания операционной стратегии организации. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию.                                                                                            |
| T2          | Л3                 | <b>Операционная система организации.</b><br>Сущность системного подхода к операционному и производственному менеджменту. Операционная система как объект управления. Компоненты операционной системы.                                                                        |
| T3          | Л4                 | <b>Операционные процессы организации. Типы и методы организации производства.</b><br>Основы организации процессов. Принципы организации простого и сложного операционных процессов. Организация бизнес-процессов точными методами.                                           |
|             | Л5                 | <b>Организация производственного процесса во времени.</b><br>Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки. Структура и расчет длительности операционного цикла (простого и сложного процессов).                                                    |
|             | Л6                 | <b>Организация производственного процесса в пространстве.</b><br>Сочетание операционных циклов (видов движения предметов труда по операциям процесса), их графическое изображение.                                                                                           |
|             | Л7                 | <b>Организация подготовки и освоения новых производств.</b><br>Научно-исследовательская, конструкторская и технологическая подготовка производства.                                                                                                                          |
| T4          | Л8                 | <b>Управление производственными запасами.</b><br>Запасы в системе предприятия. Экономическая сущность запасов. Виды производственных запасов.                                                                                                                                |
|             | Л9,<br>Л10,<br>Л11 | <b>Система управления за запасами.</b><br>Назначение и цель управления запасами. Классификация системы управления запасами. Выбор системы управления запасами: ABC-анализ, MRP-системы.                                                                                      |
| T5          | Л12,<br>Л13        | <b>Оперативно-производственное планирование. Диспетчирование.</b><br>Назначение и состав элементов системы оперативного менеджмента. Сущность и функции оперативного планирования производства. Состав элементов оперативного планирования производства и их взаимодействие. |

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             | Диспетчирование и оперативное распорядительство. Методы диспетчирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| T6 | Л14         | <b>Управление качеством</b><br>Понятие качества товаров и услуг. Показатели качества и методы оценки качества. Требования и процедуры системы управления качеством.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| T7 | Л15,<br>Л16 | <b>Управление операционной инфраструктурой предприятия.</b><br>Состав, требования и задачи операционной инфраструктуры. Ремонтное хозяйство: цели, задачи, система управления. Инструментальное хозяйство: структура, определение расхода инструмента и приспособлений. Энергетическое хозяйство: задачи, энергетические балансы. Транспортное хозяйство: цели и задачи, классификация транспортных средств. Складское хозяйство: функции и складские операции. |
|    | Л17         | <b>Контроль в системе операционного менеджмента.</b><br>Задачи и методы контроля. Контроль. Система и процесс контроля. Средства контроля.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2. СОДЕРЖАНИЕ И ВЫБОР ВАРИАНТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент в малом бизнесе» состоит из двух частей:

- первая часть - рассмотрение теоретического вопроса;
- вторая часть - выполнение пяти заданий по вариантам.

Теоретический вопрос и контрольные задания должны быть написаны четко и ясно, в конце контрольной работы приводится библиографический список используемых источников, проставляется дата выполнения работы и подпись студента.

Тема для рассмотрения теоретического вопроса определяется по представленному списку. Выбор варианта осуществляется согласно последней цифре номера зачетной книжки или последняя цифра зачетной книжки плюс 10, по согласованию с преподавателем. Вариант задач определяется согласно последней цифре номера зачетной книжки.

Работа оформляется на листах формата А4.

Контрольную работу следует сдать на кафедру менеджмента и бизнес-аналитики за 12 дней до сессии.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Роль и место производственного менеджмента в экономике государства.

2. Производственный менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений.

3. Производственная структура предприятия.
4. Типы и методы организации производства.
5. Организация подготовки и освоения новых производств.
6. Организация научно-исследовательской подготовки производства.
7. Организация конструкторской подготовки производства.
8. Технологическая подготовка производства.
9. Планирование и управление бизнес-процессами подготовки производства новых изделий и новой техники.
10. Метод сетевого планирования и управления, разработки и освоения новых изделий.
11. Формирование и планирование производственных программ бизнес-процессов основной деятельности.
12. Методика планирования производственной программы основной деятельности.
13. Контроль в системе операционного менеджмента.
14. Планирование операционной (производственной) деятельности предприятия.
15. Принципы и методы организации производственных процессов. Типы производства.
16. Поточное производство как форма организации производственных процессов.
17. Организация производственных процессов во времени и пространстве.
18. Производственная инфраструктура предприятия.
19. Управление производственными ресурсами и производственными запасами.
20. Системы управления запасами.

#### **4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Задание 1.** Вы – менеджер по производству. Вам необходимо произвести расчеты длительности производственного цикла и построить графики цикла обработки партии деталей при различных видах движения предметов труда (последовательном, параллельном и параллельно-последовательном).

Размер обрабатываемой и передаточной партии, нормы времени выполнения операций приведены в табл. 1, где  $n$  – размер обрабатываемой партии, шт.;  $p$  – размер передаточной партии, шт.

Таблица 1 – Исходные данные к заданию 1

| № вариан-<br>та | n   | p  | Нормы времени на операцию, мин |                |                |                |                |
|-----------------|-----|----|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                 |     |    | t <sub>1</sub>                 | t <sub>2</sub> | t <sub>3</sub> | t <sub>4</sub> | t <sub>5</sub> |
| 1               | 100 | 10 | 1                              | 3              | 2              | 5              | 4              |
| 2               | 90  | 10 | 3                              | 1              | 2              | 4              | 5              |
| 3               | 80  | 10 | 5                              | 2              | 1              | 4              | 3              |
| 4               | 110 | 10 | 3                              | 2              | 1              | 2              | 1              |
| 5               | 120 | 12 | 1                              | 4              | 2              | 3              | 5              |
| 6               | 130 | 13 | 2                              | 3              | 4              | 1              | 2              |
| 7               | 140 | 14 | 2                              | 3              | 1              | 4              | 5              |
| 8               | 150 | 15 | 1                              | 2              | 3              | 4              | 1              |
| 9               | 160 | 16 | 3                              | 2              | 5              | 2              | 1              |
| 10              | 170 | 17 | 2                              | 1              | 3              | 5              | 1              |

По результатам проведенных расчетов предложить мероприятия по сокращению длительности производственного цикла и сделать выводы по заданию.

**Задание 2.** Вы работаете операционным менеджером. Для производства конкретного изделия необходимо построить график-регламент работы однопредметной прерывно-поточной линии и произвести расчет межоперационных оборотных заделов.

Исходные данные:

- продолжительность смены – 8 часов;
- количество смен – 1;
- регламентированные перерывы – 20 мин в смену.

Нормы времени выполнения операций приведены в табл. 2, где n – сменная программа, шт.; p – размер передаточной партии, шт.

Таблица 2 – Исходные данные к заданию 2

| № вариан-<br>та | n   | p   | Нормы времени на операцию, мин |                |                |                |
|-----------------|-----|-----|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                 |     |     | t <sub>1</sub>                 | t <sub>2</sub> | t <sub>3</sub> | t <sub>4</sub> |
| 1               | 230 | 115 | 1                              | 2              | 3              | 4              |
| 2               | 184 | 92  | 7                              | 8              | 6              | 4              |
| 3               | 115 | 115 | 6                              | 8              | 10             | 4              |
| 4               | 184 | 184 | 8                              | 7              | 9              | 6              |
| 5               | 115 | 115 | 4                              | 6              | 10             | 8              |
| 6               | 230 | 130 | 4                              | 3              | 1              | 2              |
| 7               | 230 | 115 | 2                              | 3              | 4              | 5              |
| 8               | 184 | 92  | 3                              | 7              | 8              | 7              |
| 9               | 230 | 230 | 1                              | 3              | 5              | 1              |
| 10              | 115 | 115 | 7                              | 3              | 5              | 9              |

По результатам проведенных расчетов сделать выводы по заданию.



**Задание 3.** Вы менеджер по производству. Используя систему сетевого планирования и управления производством, необходимо графическим методом определить следующие параметры:

- возможные ранние сроки свершения событий –  $t_{pi}$ ;
- допустимые поздние сроки свершения событий –  $t_{ni}$ ;
- резервы времени событий –  $P_i$ ;
- резервы времени работ: полный ( $P_{nij}$ ) и свободный ( $P_{cij}$ );
- продолжительность критического пути;
- коэффициенты напряженности работ.

Состав работ и длительность работ в днях приведена в табл. 3.

Таблица 3 – Исходные данные для задания 3

| Код работы | Номер варианта |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------------|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|            | 1              | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 1-2        | 4              | 6  | 5  | 8  | 7  | 3  | 1  | 2  | 6  | 8  |
| 1-3        | 10             | 9  | 6  | 7  | 4  | 5  | 1  | 8  | 3  | 2  |
| 1-5        | 1              | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 3  | 2  | 1  | 6  |
| 2-4        | 5              | 1  | 4  | 2  | 3  | 4  | 1  | 7  | 8  | 9  |
| 2-5        | 11             | 9  | 7  | 3  | 4  | 2  | 5  | 1  | 6  | 10 |
| 3-5        | 6              | 10 | 9  | 7  | 11 | 8  | 5  | 3  | 2  | 1  |
| 3-6        | 1              | 3  | 5  | 2  | 4  | 7  | 9  | 11 | 8  | 4  |
| 3-8        | 13             | 9  | 10 | 8  | 9  | 12 | 7  | 4  | 1  | 5  |
| 4-5        | 4              | 7  | 9  | 6  | 3  | 4  | 1  | 5  | 6  | 10 |
| 4-7        | 9              | 13 | 8  | 11 | 7  | 10 | 5  | 3  | 2  | 1  |
| 4-8        | 5              | 8  | 4  | 9  | 10 | 13 | 15 | 9  | 10 | 7  |
| 5-8        | 11             | 9  | 6  | 4  | 3  | 6  | 7  | 10 | 13 | 4  |
| 6-8        | 12             | 10 | 8  | 5  | 3  | 4  | 7  | 11 | 14 | 9  |
| 6-9        | 10             | 8  | 5  | 3  | 7  | 9  | 10 | 13 | 10 | 7  |
| 7-10       | 4              | 7  | 9  | 11 | 8  | 5  | 3  | 2  | 1  | 10 |
| 8-10       | 1              | 2  | 3  | 4  | 8  | 6  | 5  | 9  | 11 | 10 |
| 9-10       | 2              | 5  | 8  | 7  | 9  | 11 | 13 | 10 | 6  | 1  |

**Задание 4.** Вы менеджер проекта. Перед Вами стоит задача разработки изделия, которое собирают на рабочем конвейере. Режим работы конвейера – две смены по 8 часов. Регламентированные перерывы составляют 30 мин в смену. Шаг конвейера 1 м. На операции № 2 фактические затраты времени колеблются в пределах 0,7...1,3 от штучной нормы времени. Определить:

1. Вид конвейера поточной линии;
2. Такт линии;
3. Необходимое число рабочих мест на линии и их загрузку;
4. Скорость конвейера;
5. Рабочие зоны операций, общую длину замкнутой ленты конвейера;
6. Длительность цикла сборки одного изделия.

При этом менеджеру необходимо обосновать применение поточного производства как современной и прогрессивной формы организации производственных процессов.

Нормы времени выполнения операций и суточная программа запуска (N) по вариантам приведены в табл. 4.

Таблица 4 – Исходные данные для задания 4

| Вариант | Штучная норма времени, мин |                |                |                |                |                |                |                | N   |
|---------|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----|
|         | t <sub>1</sub>             | t <sub>2</sub> | t <sub>3</sub> | t <sub>4</sub> | t <sub>5</sub> | t <sub>6</sub> | t <sub>7</sub> | t <sub>8</sub> |     |
| 1       | 2,5                        | 7,4            | 2,3            | 2,6            | 5,0            | 7,5            | 5,1            | 5,0            | 365 |
| 2       | 2,6                        | 5,1            | 7,2            | 2,4            | 4,9            | 2,7            | 4,8            | 2,3            | 380 |
| 3       | 5,2                        | 5,0            | 2,7            | 4,7            | 2,6            | 2,5            | 4,6            | 2,4            | 400 |
| 4       | 7,0                        | 5,2            | 7,3            | 5,1            | 2,4            | 2,7            | 7,1            | 2,5            | 410 |
| 5       | 5,1                        | 7,7            | 2,6            | 7,1            | 5,0            | 5,2            | 7,0            | 7,1            | 420 |
| 6       | 2,8                        | 7,1            | 2,4            | 5,9            | 5,6            | 4,7            | 4,8            | 2,8            | 430 |
| 7       | 5,4                        | 7,3            | 5,6            | 5,4            | 5,5            | 2,6            | 2,5            | 2,6            | 440 |
| 8       | 2,9                        | 7,5            | 3,0            | 2,5            | 2,7            | 5,1            | 5,2            | 5,3            | 450 |
| 9       | 4,8                        | 7,0            | 4,7            | 2,9            | 2,7            | 2,8            | 7,1            | 5,1            | 350 |
| 10      | 2,8                        | 7,2            | 5,1            | 5,2            | 4,9            | 2,7            | 7,1            | 4,8            | 320 |

**Задание 5.** Необходимо принять решение относительно организации запасов 20 наименований продукции фирмы «Х». Фирма изготавливает дверные замки. Ассортимент составляют: автономные электронные, кодовые, врезные замки в деревянные двери, механические кодовые замки, замки навесные автоматические и полуавтоматические и другие.

Исходные данные о ценах и объемах производства товаров представлены в табл. 5, 6.

Задание:

1. Раскрыть сущность ABC-анализа;
2. Представить графическую интерпретацию ABC-анализа;
3. Составить ABC-калькуляцию;
4. Представить графически результаты проведенного ABC-анализа.

Таблица 5 – Годовой объем производства

| Код запаса | Вариант |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|            | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   |
| 01         | 2400    | 2200 | 2380 | 2400 | 2370 | 2420 | 2720 | 2920 | 2500 | 1920 |
| 02         | 3100    | 3160 | 3360 | 3360 | 3650 | 3560 | 3800 | 3290 | 2200 | 2890 |
| 03         | 2150    | 2260 | 2150 | 2060 | 2130 | 2230 | 2100 | 1770 | 2260 | 1870 |
| 04         | 1680    | 1959 | 1920 | 1900 | 1770 | 1580 | 1650 | 1750 | 1790 | 2350 |
| 05         | 2660    | 1890 | 1960 | 1960 | 1980 | 1850 | 1910 | 1960 | 1780 | 1820 |
| 06         | 1800    | 920  | 910  | 890  | 860  | 850  | 826  | 710  | 940  | 759  |
| 07         | 568     | 496  | 480  | 470  | 520  | 510  | 528  | 579  | 520  | 550  |
| 08         | 650     | 648  | 658  | 648  | 636  | 615  | 645  | 630  | 640  | 650  |
| 09         | 636     | 520  | 549  | 530  | 570  | 548  | 535  | 540  | 527  | 640  |

Окончание табл. 5

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 10 | 625  | 320  | 360  | 345  | 320  | 326  | 310  | 510  | 305  | 540   |
| 11 | 270  | 2780 | 2480 | 2390 | 2480 | 2300 | 2140 | 2350 | 2120 | 3700  |
| 12 | 2320 | 4320 | 4180 | 4360 | 4200 | 4220 | 4120 | 4280 | 3900 | 16700 |
| 13 | 4200 | 1780 | 1800 | 1780 | 1590 | 1650 | 1670 | 1579 | 1800 | 8100  |
| 14 | 1890 | 2880 | 2870 | 2780 | 2650 | 2700 | 2650 | 2406 | 2550 | 6200  |
| 15 | 1650 | 1750 | 1700 | 1690 | 1770 | 1650 | 1680 | 1580 | 1820 | 4700  |
| 16 | 935  | 547  | 530  | 510  | 480  | 470  | 426  | 416  | 570  | 3200  |
| 17 | 520  | 657  | 675  | 695  | 670  | 635  | 689  | 718  | 640  | 2040  |
| 18 | 640  | 610  | 630  | 654  | 630  | 598  | 580  | 590  | 617  | 1750  |
| 19 | 538  | 610  | 635  | 638  | 628  | 640  | 670  | 490  | 625  | 2160  |
| 20 | 310  | 288  | 290  | 280  | 270  | 240  | 270  | 330  | 260  | 1430  |

Таблица 6 – Цена единицы изделия

| Код<br>запаса | Вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 10    |
| 01            | 14100   | 14260 | 13270 | 13100 | 12750 | 12400 | 14400 | 15200 | 15200 | 25200 |
| 02            | 12700   | 13100 | 13800 | 14200 | 15300 | 15260 | 13100 | 12700 | 13100 | 18700 |
| 03            | 4130    | 4280  | 4120  | 4060  | 5100  | 5220  | 5120  | 5350  | 3890  | 7380  |
| 04            | 3540    | 3420  | 3200  | 3100  | 3250  | 3300  | 3220  | 3200  | 3080  | 5800  |
| 05            | 2390    | 2376  | 2180  | 2250  | 2540  | 2750  | 3200  | 3040  | 2310  | 3120  |
| 06            | 1970    | 1360  | 1360  | 1380  | 1580  | 1680  | 1720  | 2320  | 1320  | 2120  |
| 07            | 2500    | 2430  | 2230  | 2270  | 2070  | 2020  | 2070  | 2170  | 2480  | 2140  |
| 08            | 2690    | 1320  | 1420  | 1680  | 1490  | 1570  | 1560  | 1750  | 1480  | 1600  |
| 09            | 1510    | 1270  | 1350  | 1580  | 1500  | 1490  | 1530  | 1750  | 1340  | 1980  |
| 10            | 1520    | 1270  | 1370  | 1450  | 1480  | 1350  | 1260  | 1890  | 1710  | 2180  |
| 11            | 1410    | 21300 | 20200 | 20400 | 21300 | 27200 | 2830  | 27200 | 18700 | 37700 |
| 12            | 20400   | 11570 | 10560 | 10260 | 10170 | 9880  | 9550  | 9100  | 14200 | 16700 |
| 13            | 12300   | 3380  | 3489  | 3380  | 3270  | 3180  | 3100  | 4200  | 3540  | 8100  |
| 14            | 2390    | 2380  | 2200  | 2100  | 2100  | 2070  | 2170  | 2050  | 2290  | 6200  |
| 15            | 2410    | 1820  | 1780  | 1980  | 2060  | 2120  | 2100  | 3100  | 1700  | 4700  |
| 16            | 1430    | 2600  | 2580  | 2650  | 2870  | 2950  | 3100  | 3300  | 2320  | 3200  |
| 17            | 2680    | 2590  | 2350  | 2460  | 2350  | 2280  | 2150  | 2190  | 2580  | 2040  |
| 18            | 1390    | 1420  | 1360  | 1279  | 1460  | 1380  | 1430  | 1750  | 1500  | 1750  |
| 19            | 1310    | 1430  | 1410  | 1420  | 1380  | 1470  | 1890  | 2100  | 1620  | 2160  |
| 20            | 1680    | 1340  | 1210  | 1180  | 1190  | 1290  | 1320  | 1210  | 1210  | 1430  |

## ЛИТЕРАТУРА

| Наименование                     |                                                                                                                                           | Кол-во экзempl. в библиотеке |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <i>Основная литература</i>       |                                                                                                                                           |                              |
| 1                                | Гелловэй Л. Операционный менеджмент: принципы и практика. – СПб.: Питер, 2002. - 250 с.                                                   | -                            |
| 2                                | Казанцев А.К. и др. Практический менеджмент: в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах, тестах. – М.: ИНФРА-М, 2006. - 367 с.     | 1                            |
| 3                                | Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 180 с.                       | -                            |
| 4                                | Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 200 с.                                              | 1                            |
| 5                                | Чейз, Ричард, Б Производственный и операционный менеджмент. - 8-е издание.; пер. с англ. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2007. - 704 с. | 2                            |
| <i>Дополнительная литература</i> |                                                                                                                                           |                              |
| 6                                | Ильенкова С.Д. и др. Производственный менеджмент. – М.: ЮНИТИ, 2004. - 583 с.                                                             | 1                            |

### Методические указания и пособия

| № | Наименование методических указаний, пособий                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Кол-во экзempl. |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | Комплекс задач по циклу практических занятий по дисциплине «Операционный менеджмент» / Г.А. Раздобреева. - Севастополь: СевНТУ, 2013. - 24 с.                                                                                                                                                                                        | 10              |
| 2 | Сетевые методы планирования и управления производством: метод. указания / Г.А. Раздобреева, Н.В. Юрченко. - Севастополь: СевГУ, 2016. - 28 с.                                                                                                                                                                                        | 15              |
| 3 | Расчет параметров производственного цикла при различных видах движения: метод. указания к проведению практического занятия по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент» для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.02 – «Менеджмент» / Г.А. Раздобреева, Т.В. Кулешова. - Севастополь: СевГУ, 2016. - 14 с. | 15              |
| 4 | Организация однопредметных прерывно-поточных линий: метод. указания к проведению практического занятия по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент» для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.02 – «Менеджмент» / Г.А. Раздобреева, Т.В. Кулешова, Н.В. Юрченко - Севастополь: СевГУ, 2016. - 14 с.        | 15              |