

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Т.И. БЕССОНОВА

СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Севастополь
СевГУ
2020

УДК 364(075.8)
ББК 65.272я73
Б53

Р е ц е н з е н т ы:

И.В. Султанова - канд. психол. наук, доцент, заведующий кафедрой «Психология» СевГУ

И.Л. Пономаренко - канд. психол. наук, доцент кафедры «Психология» СевГУ

Н.С. Ковалёва - канд. пед. наук, доцент кафедры «Педагогическое образование» СевГУ

Бессонова, Т. И.

Б53 Содержание и методика социальной работы: учебно-методическое пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 37.03.01 «Психология» очной и заочной формы обучения / Т.И. Бессонова ; Министерство науки и высшего образования РФ; Севастопольский государственный университет, Гуманитарно-педагогический институт. – Севастополь : СевГУ, 2020. – 214 с. – Текст : электронный.

Учебно-методическое пособие содержит теоретические положения и практические рекомендации к учебному курсу «Содержание и методика социальной работы». Пособие раскрывает теоретико-методологические основы технологии и методики социальной работы, инструментарий работы с различными категориями граждан по обеспечению их социальной защиты. Пособие включает глоссарное обучение, тесты и вопросы для самоконтроля, тематику контрольных работ, задания по выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине «Содержание и методика социальной работы» в соответствии с ООП ВО, ФГОС 3+ ВО по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» студентов ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет».

Автор пособия является членом Лиги социальных работников г. Севастополя и добровольцем - научным руководителем методического центра социальной работы для государственных учреждений и общественных организаций г. Севастополя с 1999 года. С 2014 года консультирует волонтерский штаб СевГУ и проектную деятельность студентов кафедры «Психология». Данный опыт работы определил рубрику пособия «Страничка их архива. Организация социальной работы в г. Севастополе».

УДК 364(075.8)
ББК 65.272я73

Учебно-методическое пособие рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Психология» Гуманитарно-педагогического института ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», протокол № 7 от 16 января 2020 г.

© Бессонова Т. И., 2020
© ФГАОУ ВО Севастопольский
государственный университет», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Вступление	4
Глава 1. Теоретические основы социальной работы	6
1.1. История развития социальной работы	6
1.2. Основные понятия и категории социальной работы	12
1.3. Методология социальной работы	20
1.4. Проектная культура социального работника.....	28
1.5. Психология истинного добровольчества.....	33
Глава 2. Содержание и организация социальной работы	39
2.1. Государственная социальная помощь.....	39
2.2. Характеристика категорий клиентов социальной работы	46
2.3. Уровни, виды и формы социальной работы	55
2.4. Добровольчество в социальной работе.....	65
2.5. Личностно-профессиональные и этические стандарты в социальной работе..	74
Глава 3. Методика социальной работы.....	81
3.1. Методы социальной работы.....	81
3.2. Метод проектов как основной метод социальной работы.....	87
3.3. Методика и технология социальной работы.....	94
3.4. Типовой инструментарий социальной работы.....	101
3.5. Социальная работа с гражданами в трудной жизненной ситуации.....	110
Приложения	119
Приложение А. Тематика контрольных работ, тесты и задания для самостоятельной работы студентов очной формы обучения.....	119
Приложение Б. Тематика контрольных работ, тесты и задания для самостоятельной работы студентов заочной формы обучения.....	131
Приложение В. Словарь социальной работы.....	147
Приложение Г. Список рекомендуемых источников	153
Приложение Д. Нормативно-правовые документы.....	158

ВСТУПЛЕНИЕ

Социальная работа как государственно организованная и общественно инициированная практика помощи наименее защищённым слоям населения начала развиваться в нашей стране в 90-е годы прошлого столетия, продолжая традиции попечительской и благотворительной деятельности, имеющей в истории России достаточно глубокие основания. Интерес к социальной деятельности всегда возрастал в период трансформационных процессов и был связан с необходимостью профессионализации и психологизации этой одной из самых гуманных практик.

В г. Севастополе за данный период создана государственная система социальных служб для детей, семьи и молодёжи, развиваются общественные организации и волонтёрское движение, возникли профессиональные объединения социальных работников, активно внедряются проекты и программы грантовой поддержки государства.

Развитие социальной работы как научной и профессиональной области имеет свои особенности. Рождение, институализация социальной работы как профессии произошло в 1870 году во время первой Национальной конференции социальных работников США. Практический период начал развиваться с патронажного медицинского служения больным людям и имеет вековую историю. Научный период в социальной работе является следствием социальных практик и активного использования арсенала гуманитарных наук, особенно психологии, медицины, права, этики и социологии. Зарубежный опыт научных исследований и профессиональной деятельности имеет вековую историю и представлен всемирнопризнанными исследованиями Д. Бродина, Е. Бьйорк-Акессона, К. Стенсланд-Юнкера (Швеция), М. Ричмонд, Р. Смолли, Г. Стейна, Г. Херна (США) и др.

Отечественная социальная наука и практика развивается активно в последние два десятилетия, но сегодня уже признана самой инновационной и верной лучшим традициям. В России растёт число научных исследований, издано несколько базовых монографий, учебников и пособий, как авторских, так коллективного творчества. Весомый вклад в их разработку внесли отечественные учёные О.Н. Александрова, В.Г. Бочарова, Н.Л. Васильева, А.С. Вишняков, Б.З. Вульф, М.А. Гулина, А.В. Мудрик, Е.И. Холостова, М.В. Фирсов и др.

Учреждены издания по социальной работе: «Российский журнал социальной работы» (с 1995 г.), «Социальная работа» (с 2001 г.). Регулярными стали обсуждения разнообразных вопросов социальной работы на международных, всероссийских, региональных конференциях, семинарах, круглых столах.

В 1991 году кандидат исторических наук Е.И. Холостова возглавила первую в нашей стране кафедру теории и методики социальной работы Московского государственного социального института. Первая в России специализация «Психология социальной работы» была создана на кафедре

социальной адаптации и психологической коррекции личности факультета психологии Санкт-Петербургского университета в 2000 году.

Подготовку социальных работников, специалистов социальной работы, социальных педагогов, повышение профессиональной квалификации по направлению «Социальная работа», «Психология социальной работы» осуществляют в России более 140 высших учебных заведений и институтов последиplomного образования. Курс «Содержание и методика социальной работы» постоянно востребован среди студентов психологических, юридических, медицинских и педагогических профессий. Современное законодательство России по социальной защите семьи и детей признано самым эффективным, динамичным и плодотворным в мире.

Социальная работа может быть рассмотрена как инструмент социальной политики государства, как научная область, как профессиональная деятельность и как учебная дисциплина. Однако прослеживается закономерность – социальная практика определяет содержание и методику социальной работы, направления научных исследований и их апробацию, вносит постоянные изменения в учебные курсы и государственную социальную политику. Сторонники научного подхода в данном вопросе придерживаются взгляда, что в любой социальной практике не существует абсолютной неизменной и единственно адекватной теории. Но в основе любой практики, особенно касающейся трансформации социальных и психологических процессов, должна лежать концепция, обобщающая и объясняющая цели и механизмы изменений. Только в этом случае можно говорить о профессиональном развитии данной области практики. Сегодня устанавливается баланс между теорией и практикой: первая уводит социальную работу от уровня ремесла и отдельных приёмов, вторая заставляет реагировать на изменение потребностей общества и условий окружающей среды.

Как автор учебно-методического пособия я благодарна своим учителям – доктору психологических наук Е.И. Кульчицкой, докторам педагогических наук в области социальной работы И.Д. Зверевой, Е.И. Холостовой за концепции социальной работы, лежащие в основе моих исследований.

Данное учебно-методическое пособие содержит систематическое изложение теоретических и практических основ социальной работы. В нём представлены современные формы и методы работы с детьми, молодёжью, семьёй, гражданами в тяжёлой жизненной ситуации, раскрыты функции и сферы деятельности социального работника, дана его личностно-профессиональная характеристика и этические нормы поведения, а также рассмотрены новейшие разработки в этой области. Автор пособия является сопредседателем Лиги социальных работников г. Севастополя, волонтером в сфере социального консультирования и организации социальной помощи детям, семье и молодёжи г. Севастополя, преподавателем учебных дисциплин по социальной работе, научным куратором школы волонтеров и руководителем научно-практической лаборатории социальных проектов студентов Севастопольского государственного университета.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. История развития социальной работы

В начале 90-х годов прошлого столетия в России одновременно со сменой экономических и идейно-политических парадигм общественного устройства в социальную практику вошло понятие **«социальная работа»**.

Профессия социального работника известна всему цивилизованному миру и в истории России имеет глубокие традиции. В отечественной истории она появилась в период проведения земской реформы 1864 года, хотя и не называлось так. Функции социальных работников выполняли земские уполномоченные по призрению слепых, бедных, безнадзорных детей, безродных и бездомных людей пожилого возраста. Но история помощи бедным людям ещё более длительная. Зарождение благотворительности в Киевской Руси связывается с принятием христианства. Киевский князь Владимир Уставом 996 г. официально вменил в обязанность духовенству заниматься общественным призрением, определив десятину на содержание монастырей, церквей, богаделен и больниц. В начале 80-х годов под влиянием Земского собора 1681 года был подготовлен государев указ об обязательной помощи и взаимопомощи бедным и убогим. 8 июня 1701 года в российской Империи Петр Первый (Великий) издал царский Указ № 1856 «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых». Согласно указу царя, «для десяти человек больных — в богадельне должен быть один здоровый, который бы за теми больными ходил и всякое им вспоможение чинил». В последней четверти XVIII века Екатериной II учреждаются Приказы общественного призрения как территориально-административные органы управления учреждениями государственной помощи. За ними закреплялись следующие направления: образовательное (создание школ для детей бедных людей), воспитательное (создание сиротских домов), медицинское (основание больниц), призрение инвалидов и престарелых (в богадельнях), помощь в обеспечении работой трудоспособных (трудовые старосты), социальное дисциплинирование (создание смиренных домов). В XIX веке роль институтов помощи и взаимопомощи возрастает. Государство развивает все направления общественного призрения, но активно поддерживает частную инициативу по развитию данных форм работы, обозначив её как благотворительность всем нуждающимся. В истории России достаточно имён великих благотворителей. Среди них урожденная принцесса Фредерика Шарлотта Мария Вюртембергская, выйдя замуж за великого князя Михаила Павловича и приняв православие, стала называться Еленой Павловной. И снискала себе славу как крупная благотворительница. Мировую славу ей принесло участие в создании и деятельности Крестовоздвиженской общины сестер милосердия (1854 г.) — первого отряда будущего Красного Креста, о котором основатель этой организации Анри Дюран сказал так: «Если сегодня Красный Крест охватывает мир, то это благодаря примеру, поданному во время

войны в Крыму Ее Императорским Высочеством Великой княгиней Еленой Павловной». Промышленник Дмитрий Бенардаки основал фонды благотворительности нуждающимся учащимся петербургских мужских гимназий, создал несколько ремесленных приютов для детей, осужденных за мелкие преступления (1856 г.).

Важными научными явлениями стали историко-теоретические работы русских дореволюционных учёных и публицистов таких, как В.И. Герье, С.К. Гогель, П.И. Георгиевский, В.Ф. Дерюжинский, Н. Исаков, Е.Д. Максимов, поднимавших вопрос о необходимости сочетания усилий государства и общества в деле организации помощи нуждающимся. Они сделали попытку выявить причины социальных «болезней» и предлагали средства борьбы с ними. Среди значимых работ необходимо назвать «Благотворительная Россия. История государственной, общественно и частной благотворительности / Под ред. П.И. Лыкошина. – СПб., 1901»; В.И. Герье «Записка об историческом развитии способов призрения в иностранных государствах и о теоретических началах правильной его организации. – СПб., 1897»; С.К. Гогель «Объединение и взаимодействие частной и общественной благотворительности. – СПб., 1908»; П.И. Георгиевский «Призрение бедных и благотворительность. – СПб., 1894»; В.Ф. Дерюжинский «Заметки об общественном призрении. – М., 1897»; Н.И. Исаков «По вопросу об отношении государства к общественному призрению. – М., 1894» и другие.

Социальная работа в начале своего развития рассматривалась как организация психиатрической помощи на дому (1870-е годы, США), когда от социальных работников требовались навыки патронажных сестёр. В 1879 году социальная работа выделилась как особая научная область (первые исследовательские программы в США позволили выделить специалистов в этой области гуманитарного знания). Но вплоть до 20-х годов XX века социальная работа как наука оставалась в тени социологии, экономики, политических наук, а практика – в плену психиатрии.

В 20-30-е годы XX века социальная работа была интегрирована в систему высшего и среднего специального образования как университетская специальная дисциплина (США, Германия), что активизировало занятия научными исследованиями и их результативность для социальной политики государств. В это время в социальной практике появился свой метод работы – «работа со случаем» (social workcase) в научной интерпретации американского учёного М. Ричмонд (1917), которая обосновала основы консультативного взаимодействия социального работника с клиентом и ввела в практику компоненты социального диагноза как основу для диагностической функции социального работника. Начиная с 1920-х годов, под влиянием распространённых идей психоанализа на первый план выступила работа с конкретным человеком (social casework), но уже в традициях не столько психиатрического или диагностического, сколько психодинамического подхода. Как сформулировали теоретики и практики социальной работы, в частности американский учёный Г. Стейн (1955), «не человек является

проблемой, а у него есть проблема». Психодинамический подход в социальной работе неоднократно анализировался в зарубежной литературе. Он именовался как «психодинамическое консультирование», «психодинамическая работа со случаем» (psychodynamic casework), психосоциальный подход.

С именем другого известнейшего американского социального работника В. Робинсон (1929) связано новое направление социальной работы – функциональное. В центре профессиональных взаимоотношений оказался не социальный работник, а клиент. Ему необходимо было предоставить «обоснованный план действий» (Р. Смолли, 1967), т.е. ресурсы социального работника, носителя личностных качеств и профессиональных возможностей. Социальные цели роста, социальная дееспособность клиента были поставлены во главу угла. Функциональная социальная работа стала основой для деятельности различных агентств и служб, вплоть до настоящего времени. Большинство стран мира организуют работу социальных служб, базируясь на данном подходе. Это относится и к России.

В довоенные 30-е годы XX века накапливается опыт организации социальной помощи эмигрантам, безработным профильных агентств. По мнению американского исследователя И. Хоффмана (1959), в этот период происходит проникновение «исследовательского эмпиризма в практику социальной работы». Послевоенный период характеризуется активными процессами обновления социальной работы и ростом авторитета социальных работников. Семья, дети, молодёжь как ценности стали объектом пристального внимания специалистов.

Необходимо отметить, что в советское время термина социальная работа в обозначенных хронологических рамках не существовало, но социальное обеспечение многих категорий граждан было под контролем государства: это люди с инвалидностью, граждане пенсионного возраста, школьники и студенты, болеющие работающие граждане. Этот период активно изучали в своих исследованиях современные доктора наук в области социальной работы: М.В. Фирсов «Социальная работа в России: теория, история, общественная практика / Дисс. докт. ист. наук. - М., 1997»; Т.И. Фомина «Социальная политика государственных органов в 1920-е – 70-е годы / Дисс. докт. ист. наук. - М., 2004; «Исторический опыт социальной работы в России / Под общей редакцией Л.В. Бадя. - М., 1994».

Начало концептуализации индивидуальной социальной работы приходится на 50-е годы XX века в связи с появлением большого количества работ - обобщений эмпирического и экспериментального опыта. Задачи выполнения социальных программ помощи нуждающимся всё чаще становятся вторичными по отношению к таким целям, как индивидуальное самоусиление клиента и повышение его способности пользоваться общественными ресурсами и возможностями. Эта динамика прослеживается до настоящего времени.

Современный период социальной работы в России характеризуется участием социальных работников в формировании государственных программ социального развития общества (А.Н. Белоусов, М.В. Вдовина, М.А. Гулина, А.В. Мудрик, В.А. Никитин, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова и др.). Примером

создания эффективных моделей и практик социальной работы в мире стали Дания и Швеция (Д. Бродин, Е. Бьйорк-Акессон, К. Стенсланд-Юнкер и др.).

В 1992 году с целью консолидации усилий в становлении и развитии социальной педагогики и социальной работы в России были организованы Ассоциация социальных педагогов и специалистов социальной работы и Союз социальных педагогов и социальных работников, которые с 1994 года стали членами Международной федерации социальных работников. В июне 2002 года Международной федерацией социальных работников и Международной ассоциацией школ социальной работы было определено новое содержание профессии «социальный работник» и начался процесс организации школ социальной работы по всему миру.

Первая специализация «Социальная работа» была открыта в Московском социально-гуманитарном университете в 1994 году. Первая специализация «Психология социальной работы» была создана на кафедре социальной адаптации и психологической коррекции личности факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета в 2000 году.

В 1991 году Россия присоединилась к сообществу стран, в которых существует профессиональная социальная работа. «День социального работника» появился в календаре официальных профессиональных праздников России сравнительно недавно, в начале третьего тысячелетия, после того, как 27 октября 2000 года Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин подписал Указ № 1796 «О дне социального работника», который лаконично предписывал «Установить День социального работника и отмечать его 8 июня». Глава государства остановился на восьмом июня для празднования Дня соцработника РФ не случайно, выбор этой даты напрямую связан с историей социальной работы в России в период Указов Петра Великого. В 2019 году Владимир Путин, поздравляя работников социальной сферы с их профессиональным праздником, сказал следующие слова: «Вы избрали для себя нелегкую, но в высшей степени благородную и очень нужную профессию – оказывать действенную помощь тем, кто в ней нуждается. От профессионализма и компетентности, высоких личных качеств социальных работников во многом зависит качество жизни миллионов людей в нашей стране, их социальное самочувствие, уверенность в завтрашнем дне... Убежден, что вы и впредь будете бережно хранить и преумножать замечательные традиции, заложенные многими поколениями своих предшественников – людей, бесконечно преданных своему делу, истинных подвижников...».

13 апреля в России отмечают День мецената и благотворителя. Праздник этот отмечается всего с 2005 года. Он негосударственный, существует исключительно благодаря общественной инициативе, зато объединяет участников социального партнерства со всей России.

Фундаментальным обобщающим исследованием по истории развития социальной работы является труд Е.И. Холостовой «Энциклопедия социальной работы» (2016 г.). По мнению учёного, главными целями социальной работы является стремление улучшить как само качество социальных отношений, так и

достичь большей социальной справедливости в обеспечении социальной защиты граждан и их достойного уровня существования и жизнедеятельности в обществе при регулирующей роли государства в выработке и осуществлении мер, способных противодействовать явлениям стихийности и незащищенности. В России реальное повышение возможностей социальной работы связано не только с ее многоструктурным ростом, но и с необходимостью строить великое общество с реальной мощной экономикой без ложного социального мифотворчества. Нужно найти свой путь в мировом социальном многообразии, взять проверенные опытом традиции, научные достижения и выстроить эффективные программы социальной справедливости. Безусловным достижением современности являются инновационные научные исследования в социальной работе совместно с государством, проектное управление в социальной работе, грантовая поддержка государством социальных проектов и социального предпринимательства на местах, социальная добровольческая общественная деятельность, рост молодёжных социальных инициатив.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие важные этапы становления прошла социальная работа в России?
2. Что стало причиной развития благотворительности в России, и какие её формы были самыми распространёнными?
3. В каких странах к 20-м годам XX века завершился процесс институционализации социальной работы в структуре социальной политики?
4. Какие современные системы церковной и государственной благотворительности, по Вашему мнению, наиболее эффективны?
5. Что означает проектное управление в социальной работе?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: КОНТУР, 2014. – 496 с.
2. Кузьмин, К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века): учеб. пособие для вузов / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. – 3-е изд., доп. и испр. – М.: Академический проспект, 2012. – 242 с.
3. Мельников, В.П. История социальной работы в России : учеб. пособие / В. П. Мельников. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 344 с.
4. Основы социальной работы: учеб. / под ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2012. – 395 с.
5. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. – М.: КОНТУР, 2012. – 480 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
7. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

8. Richmond M. Social diagnosis / M. Richmond. – N.Y.: Russel Sage Foundation, 1917.
9. Robinson V. P. A changing psychology in social casework / V.P. Robinson. – Chapel Hill : University of Carolina, 1930.

Страничка из архива. Организация социальной работы в Севастополе.

Особую роль в становлении социальной работы в Севастополе сыграл партнёрский проект «Социальное образование», осуществляемый Христианским детским фондом и региональной ассоциацией социальных педагогов и специалистов по социальной работе в партнёрстве с Международной федерацией социальных работников при поддержке Дирекции по вопросам развития и сотрудничества Швейцарии, участником которого был Севастопольский Центр социальных служб для детей, семьи и молодёжи (ЦСССДМ) и Севастопольский институт последипломного образования (2000–2004 годы). По итогам проекта для системы образования г. Севастополя были подготовлены 35 специалистов социальной работы.

В 1992 году был организован Севастопольский Центр социальных служб для детей, семьи и молодёжи с целью оказания поддержки социально незащищённым категориям семей и содействия в развитии и становлении детей и молодёжи. Центр был одним из первых центров, созданных в Украине. На протяжении двадцати лет ЦСССДМ руководила Ирина Васильевна Новикова – человек энергичный, творческий, преданный своему делу, заслуженный работник социальной сферы. За многолетний добросовестный труд и активную гражданскую позицию она удостоена почётной награды – «За активную общественную деятельность». Под её руководством в Севастополе создана сеть социальных учреждений: коммунальное учреждение «Центр социально-психологической помощи», КУ «Севастопольский социальный центр матери и ребёнка», КУ «Севастопольское социальное общежитие для детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения». За время работы Центр оказал помощь тысячам севастопольцам. Ежегодно за поддержкой в центр обращаются около четырёх тысяч граждан. В 2019 году И.В. Новикова возглавила проектное движение «Проекты молодых лидеров России» с базовой площадкой в Севастопольском государственном университете.

Наш особый долг заключается в том, что, если кто-либо особенно нуждается в нашей помощи, мы должны приложить все силы к тому, чтобы помочь этому человеку.

Марк Тулий Цицерон

1.2. Основные понятия и категории социальной работы

Основные понятия социальной работы – благотворительность, волонтер, социализация, социальная адаптация, социальная активность, социальная деятельность, социальная диагностика, социальная защита, социальная проблема, социальная профилактика, социальная работа, социальная реабилитация, социальная среда, социальное воспитание, социальное инспектирование, социальное обслуживание, социальное сопровождение, социальное страхование, социальные отношения, социальный институт, социальный патронат, социальный педагог, социальный работник, социум и другие.

Как и в любой науке, в социальной работе мир научных понятий выстроен по следующим группам.

Заимствованные понятия и категории – социум, социальная среда, социализация, социальное воспитание, социальные отношения и др.

Общие понятия и категории – социальная диагностика, социальная защита, социальная проблема, социальная профилактика, социальная работа, социальная реабилитация и др.

Специфические понятия и категории – социальное инспектирование, социальный педагог, социальный работник, социальное страхование, благотворительность, волонтер, доброволец и другие.

Понятие «социальная работа»

В научной специальной литературе не существует единого определения термина «социальная работа». Трактовка данного понятия определяется направлением той или иной школы социальной работы:

1. Е.И. Холостова – известный теоретик российской школы социальной работы: «социальная работа как инструмент реализации государственной социальной политики и научная область о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе, осуществляемой в процессе профессиональной деятельности»;
2. Г.П. Медведева – современный исследователь в области социальной работы: «социальная работа как теория – это исследование сложного и многогранного взаимодействия общества и индивида по поводу социальности индивида, как вид деятельности общества – это особый вид социального конструирования, как практика – это патоориентированная деятельность компенсаторного типа, реализуемая в основном в отношении людей, попавших в трудную жизненную ситуацию»;
3. Н.Б. Шмелёва – автор ряда пособий по социальной работе даёт следующее определение понятию: «социальная работа - деятельность, направленная на оказание помощи личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации»;
4. Г. Стейн – известный теоретик американской школы социальной работы: «социальная работа как инструмент самоусиления клиента»;
5. И.И. Мигович - основоположник украинской школы социальной работы определяют социальную работу как «помощь человеку в самоопределении».

Обобщая указанные понятия, нами выдвигается целостный и междисциплинарный подходы как базовые для формирования понятия «социальная работа».

Таким образом, социальная работа – это:

1. Инструмент реализации государственной социальной политики.
2. Интегрированный универсальный вид профессиональной деятельности, направленный на удовлетворение социально гарантированных и личных интересов и потребностей людей, прежде всего, социально не защищённых слоёв населения.
3. Наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе.
4. Учебная дисциплина, формирующая мировоззренческие и профессиональные компетенции в области социальной работы.

Понятие «социальная проблема»

Многие социальные явления, такие, как неравенство и дискриминация, бедность и наркомания, коррупция и безработица традиционно обозначаются как социальные проблемы. Между тем существуют трудности как с концептуализацией самого понятия «социальная проблема», так и с определением статуса исследований социальных проблем в современной науке. В отечественной науке преобладает точка зрения исследователей О.И. Иванова, Т.М. Симоновой, И.Г. Ясаева, активно разрабатывающих методологию междисциплинарных исследований, в том числе в отношении социальных проблем. Такие проблемы, как бедность, бездомность, проблемы загрязнения окружающей среды требуют именно междисциплинарного подхода. В широком смысле под социальными проблемами понимают все социальные явления, связанные с поведением людей в обществе, как в рамках нормы, так и за её пределами. Обычно появление проблем связано с функционированием социальных систем и первоначально не вызывает у людей беспокойства и дискомфорта. В более узком смысле о проблеме говорят, обнаруживая разрушение социальных связей, когда её развитие приводит к напряжённости и конфликтам. В этом случае для выявления социальных проблем объективное состояние дел сопоставляют с нормой.

В европейской практике сформировалось три отдельных научных подхода (К. Джерман, А. Гиттерман, Р. Смолли) к социальным явлениям, которые рассматриваются как социально патологические: 1) объективное понимание социальной проблемы; 2) субъективное понимание социальной проблемы; 3) комбинированное понимание социальной проблемы. Объективное понимание социальной проблемы исходит из того, что средовые факторы определяются как патологические для развития личности, группы, общины. Субъективное понимание исходит из того, что социальной проблемой является то социальное явление, которое выделено субъектом как субъективно проблемное, патологическое, хотя с внешней точки зрения не кажется драматическим. Комбинированное понимание социальной проблемы включает оба предыдущих понимания. Социальные проблемы детского алкоголизма, детской проституции, моло-

дѣжной наркомании, семейного насилия сегодня находятся в зоне комбинированного подхода.

Конкретное состояние социальной проблемы описывается через понятие социальной ситуации. Социальные ситуации складываются вследствие изменений особенностей социальной среды и личности, которая воспринимает эти особенности и своеобразно их интерпретирует, поэтому важно различать типы социальных ситуаций, изучать специфику поведения человека в них, механизмы их восприятия личностью, воздействие ситуаций на социум, чтобы иметь возможность находить оптимальные пути дальнейшего социального движения. В науке социальные ситуации рассматриваются с точки зрения ситуационного подхода (Л.С. Выготский, Б.Ф. Ломов, Л.И. Анцыферова, Ю.Н. Емельянов, Т.М. Дридзе и др.), направленного на анализ социального бытия как череды дискретных и взаимосвязанных социальных ситуаций, частью которых является человек с его деятельностью.

Поскольку проблемы возникают на разных уровнях реальности, в том числе и в глобальном обществе, на макроуровне социальной деятельности принято выделять социальные проблемы (например, проблема экологической безопасности планеты, проблема качества продуктов питания для людей). Часть таких проблем государства решают в русле социальной политики, выступающей в качестве важного аспекта социальной работы. На микроуровне выделяют проблемы, возникающие в различных подсистемах социально-экологической сферы внутри конкретного социума: социально-управленческие, социально-экономические, социально-экологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические и др. Следовательно, при любом подходе социальная проблема является частью социальных процессов, их содержание носит социальный характер, а форма проявления – личностный.

Таким образом, социальная проблема – это социальное противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и её результатом.

Понятие «трудная жизненная ситуация»

Т.Л. Крюкова (2013 г.) пишет о том, что понятие «ситуация», как научная категория, является междисциплинарной и используется в различных областях гуманитарного и естественнонаучного знания. Формирование ситуации происходит при активном взаимодействии объективных характеристик среды жизнедеятельности и субъективных характеристик личности. Е.В. Гришунина (2011 г.) отмечает, что факт рождения ситуации происходит в момент соотнесения определенного фрагмента среды с конкретным субъектом, посредством придания данному фрагменту особого для субъекта смысла выработки определенного отношения к ситуации.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно (абзац введен Федеральным законом от 28.11.2015 N 358-ФЗ).

Трудные жизненные ситуации в социальной работе можно классифицировать на основе ряда критериев:

- по характеристикам субъекта – индивидуальные, групповые, семейные и иные ситуации;
- по возрастному критерию – ситуации детского, подросткового, юношеского и другого возраста;
- по психологической реакции на ситуацию – ситуации с адекватной, мобилизующей реакцией и с неадекватной, демобилизующей реакцией;
- по уровню адаптации к ситуации – ситуации с активной, пассивной и приспособленческой адаптацией и т.д. Существуют и другие классификации.

Переживание трудной жизненной ситуации приводит к столкновению существующих у индивида схем с реальностью и заставляет активизировать процессы рефлексии и осмысления. Считается, что формирование умения адекватно осмыслять может способствовать лучшей адаптации и большей гармоничности личности. Однако отсутствие осмысленности жизни приводит к потере цели в жизни и переживания онтологической значимости жизни. Осмысленность и осмысление выступают как результат и процесс рефлексии высшего уровня побуждений человека. Выделяют три этапа процесса осмысливания: осознание, принятие и самоконтроль. Это позволяет более ясно и адекватно формировать жизненную позицию, более эффективно разрешать межличностные и внутренние конфликты, планировать свое будущее, оценивать и переоценивать прошлое, а также в полной мере ориентироваться в настоящем. По сути, осмысленность жизни можно рассматривать как показатель позитивного функционирования личности, даже в сложной жизненной ситуации, что обязательно приводит к поиску как внутренних, так и внешних резервов помощи.

Таким образом, трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «трудная, сложная, тяжёлая», вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб для решения своей проблемы.

Понятие «социальная дезадаптация»

Социальная адаптация и социальная дезадаптация – это два процесса успешной и неуспешной социализации личности. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды (Г.А. Балл, Б.З. Вульф, Л.П. Гримак, Е.Г. Злобина, В.И. Лебедев, А.В. Мудрик, В.А. Петровский, К.Г. Юнг). Значительную роль в процессе социальной адаптации играет адаптационный потенциал человека. Социальная адаптация выступает в двух формах: активной и пассивной. При условии действия активной формы индивид стремится энергично взаимодействовать со средой, влиять на её развитие и изменения, преодолевать трудности и преграды, совершенствовать общественные процессы. При наличии пассивной формы адаптации индивид не стремится к

изменениям, пассивно принимает существующие нормы, оценки, способы деятельности. В результате этого при встрече индивида с определёнными объективными трудностями, болезнями, экстремальными ситуациями как результат низкой адаптации может появиться социальная дезадаптация, что проявляется в разных формах девиантного поведения (М. А. Алемаскин, С. А. Беличева, Н. И. Бобылёва, Т. Д. Молодцова). Таким образом, социальная дезадаптация— это интегративный показатель состояния человека, отражающий его невозможность выполнять определенные биосоциальные функции, а именно: адекватное восприятие окружающей действительности и собственного организма; неадекватная система отношений и общения с окружающими; неспособность к труду, обучению, к организации досуга и отдыха; дезадаптивность поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других.

Понятие «социальный работник»

Социальный работник согласно классификатору профессий – это специалист по социальной работе, оказывающий и организующий материально-бытовую помощь и морально-правовую поддержку инвалидам, одиноким престарелым людям, многодетным матерям, детям-сиротам, лицам, страдающим тяжкими недугами, алкоголикам и наркоманам, а также другим бедствующим гражданам, находящимся в состоянии психической депрессии в связи с экологическими катастрофами, межнациональными конфликтами и войнами, потерей близких, семьи, жилья, работы, веры в свои силы и будущее. Выявляет граждан, нуждающихся в социальных услугах, определяет характер и объем необходимой помощи (ремонт жилья, обеспечение топливом, одеждой, продуктами и т.п.), а также содействует госпитализации в лечебные учреждения, принятию на обслуживание нестационарными и стационарными учреждениями органов социальной защиты населения, консультирует по вопросам получения дополнительных льгот и преимуществ. Проводит работу в неблагополучных семьях. Разрабатывает программу реабилитационных мероприятий. Участвует в оформлении необходимых документов, добивается принятия отвечающих закону решений в официальных инстанциях. Координирует усилия различных государственных и общественных структур. Стремится максимально приблизить образ жизни своих подопечных к обычным для здоровых и благополучных людей условиям и нормам. С этой целью уделяет особое внимание выяснению желаний и возможностей участия человека в посильном труде по имеющейся профессии или готовности к профессиональной переподготовке, повышению квалификации. Социальный работник по указанию специалиста по социальной работе выполняет технические функции: покупку и доставку продуктов, лекарств, доставку вещей в прачечную, химчистку, оказание доврачебной помощи (измерение температуры, накладывание горчичников и т.п.), а также содействие в проведении уборок помещений, приеме пищи, обработке приусадебного участка и т.п. При необходимости берет на себя часть этих функций. Работает с людьми, проводит беседы, наблюдение за жизнью и бытом своих подопечных. Труд специалиста по социальной работе тарифицируется по 7-11 разряду,

социального работника - по 3-5 разряду. Специалист по социальной работе может быть назначен (выбран) на руководящую должность директора или замдиректора дома-интерната для престарелых и инвалидов с тарификацией по 15-18 разряду. Труд указанных работников может быть специализирован по возрастным, социальным, медицинским критериям (обслуживание детей и подростков, пожилых людей, безработных, бездомных, слепых, глухих и т.д.). Возможна организация негосударственных структур социально-реабилитационной и трудовой направленности, функционирующей на хозрасчетной и спонсорской основе.

Данный специалист должен быть осведомлён в социально-гуманитарных и нравственных вопросах, проявлять интерес к вопросам этики, права, социологии, медицины, экономики, профконсультации, трудоустройства. По профессионально важным качествам у него должны преобладать порядочность, честность и бескорыстие, высокий уровень эмпатии, целеустремленность, сильная воля, трудолюбие, наблюдательность, эмоционально-волевая устойчивость, спокойный и приятный тембр голоса (И.А. Маврина, В.Н. Келасьев, М.В. Фирсов).

Понятие «доброволец»

В «Иллюстрированном толковом словаре живого великорусского языка» российским этнографом и лексикографом В. И. Далем (1868) упоминается слово «волонтер» как «повольщина, доброволец, вольнослужащий; причисленный на своем иждивении и по своей воле, в военное время, к войску, но не вступивший в службу». Доброволец (волонтёр) – это физическое лицо, которое добровольно оказывает бесплатную социальную помощь и услуги людям и социальным группам, которые оказались в сложных жизненных ситуациях. В рамках дискуссии о гражданском обществе сформировано несколько точек зрения на социальный капитал. Наиболее широкую известность получили взгляды П. Бурдьё, Дж. Коулмена, Р. Путнама. Феномен добровольчества в качестве социального капитала выделяют отечественные исследователи Л.А. Кудринская, О.В. Решетников. В контексте изучения гражданского общества в России данную тематику затрагивают А.Н. Аринин, З.Т. Голенкова. Проявление любых форм добровольческой деятельности связано с коммуникативными процессами в области межличностных контактов. Проблемы коммуникации разрабатываются представителями социально-гуманитарных наук более века. Автор ориентируется на методологию, заданную классическими трудами М. Вебера, Ю.М. Лотмана. Большое количество исследований посвящено рассмотрению форм социальной практики добровольчества. Среди зарубежных авторов можно выделить А. Циммер, С. Нэрлиха, У. Бека, А. Эверса. В контексте целевой ориентированности этот вопрос рассматривается в трудах С.В. Тетерского, Н.А. Терновой. Особое значение имеют работы Г.П. Бодренковой, Н.Ю. Слабжанина, Е.Л. Шековой, в которых добровольчество рассматривается с позиций социальной помощи и благотворительности.

История добровольчества и его понятия имеют разную поликультурную интерпретацию, определенные стадии развития и понимания, но единую психологическую природу человеческой деятельности. В 1920 году во Франции близ Вердена был осуществлен первый проект волонтерского лагеря с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные первой мировой войной фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но были обеспечены проживанием, питанием и медицинским страхованием - этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. С этого времени понятие «волонтер» стало символом идеи социального служения обществу. Выдающийся языковед и славист М. Фасмер в середине прошлого века (1950) в «Этимологическом словаре русского языка» отмечает, что слово «волонтер» произошло от французского *volontaire*, которое, в свою очередь, произошло от латинского *voluntarius*; прочие формы, вероятно, из английского *volunteer*», и рассматривает волонтера как солдата-добровольца. Старинными формами термина «волонтер», отмечает М. Фасмер, являются такие понятия, как волентир, волунтер, имеющие отношение к военной службе в России. Таким образом, изначально термины «волонтер» и «волонтерство» рассматривались исключительно в военном контексте. В 80-х годах прошлого века в психологических словарях Европы и Америки появились формулировки, имеющие обобщенный характер: «Волонтер - это помощник или социальный работник, заботящийся об окружающих...». В современных отечественных психологических словарях нет понятия «волонтер». Отечественная педагогическая, психологическая и социальные науки, как и другие гуманитарные области знания, используют понятие из юридических словарей и федеральных законов, где термин «волонтер» является синонимом слова «доброволец». «Добровольцы, в свою очередь, это — 1) в международном праве лица, добровольно вступающие в действующую армию одной из воюющих стран...; 2) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации... Под филантропией, меценатством и волонтерством понимается частное и добровольное дело конкретного человека, получающего удовлетворение от своего чувства альтруизма, осуществление им благотворительной деятельности по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или некоммерческим организациям, в том числе благотворительным организациям, имущества, включая денежные средства, и (или) объектов интеллектуальной собственности, наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки, в том числе защиты, покровительства и безвозмездного труда».

Волонтерское движение – добровольная благотворительная, неприбыльная и мотивированная деятельность, имеющая общественно-полезный характер

Добровольцы руководствуются следующими принципами: волонтер-доброволец имеет право выбирать любую сферу благотворительности,

принятую в волонтерском движении; волонтер не только выполняет поручения общественной организации, но и проявляет инициативу, предлагая новые идеи, способствующие достижению целей общественного движения, привлекает новых добровольцев, поощряет гражданскую активность; приступая к работе, волонтер принимает на себя обязательства, оговоренные в неформальном контракте общественного движения; волонтер добросовестно выполняет свою добровольческую деятельность, понимая свою ответственность перед людьми, которые возлагают на него надежды и ожидания; волонтерство – это возможность с пользой провести свободное время, осуществить желание объединиться с единомышленниками, получить новые знания; волонтер не может требовать и принимать вознаграждение за свою деятельность; волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Укажите примеры использования основных категорий социальной работы другими науками. Сравните и проанализируйте отличия в них.
2. Установите, к какой группе (заимствованные, общие, специфические) относятся понятия: гувернёрство, миграция, милосердие, опекуновство, социальные нормы, социальная депривация, социальная политика, социальный лидер.
3. Обоснуйте утверждение, что добровольческое движение – это необходимое условие развития социальной работы в современном мире.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: КОНТУР, 2014. – 496 с.
2. Большой психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – СПб. : прайм-Евразнак, 2014. – 672 с.
3. Григорьев, С. И. Теория и методология социальной работы / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.А. Ельчанинов. – М.: АКАДЕМИЯ, 2014. – 245 с.
4. Иванов, О.И. Введение в социологию социальных проблем: Учебно-методическое пособие / О.И. Иванов. - СПб.: Социологическое общество им. М.М. Ковалевского, 2013. – 248 с.
5. Симонова, Т.М. Теоретические аспекты изучения социальных проблем / Т.М. Симонова // Социологические исследования. – 2019. - №8.- С. 78-84.
6. Ясавеев, И.Г. Конструирование «не-проблем»: стратегии депроблематизации ситуаций / И.Г. Ясавеев // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2009. - №1. - С. 91-102.
7. Словарь по социальной работе / Под ред. М.В. Фирсова. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2019. – 386 с.

*В научном мире должна быть логика
и предметность в понятиях, иначе движение мысли
будет хаотичным.*

М.В. Фирсов

1.3. Методология социальной работы

Методология социальной работы подразумевает изучение предмета, объекта, в котором помимо клиента присутствует и сам социальный работник, а также социального контекста, в рамках которого происходит взаимодействие социального работника и клиента, структуры социальной работы, её закономерностей и принципов функционирования отрасли. **Методология социальной работы** базируется на систематизированном, основанном на фактах знании, полученном в результате научных исследований и анализа практики, с учётом местной специфики и конкретного контекста.

Как вид практической деятельности социальная работа включает цели, содержание, объект, субъект, средства, управление и функции.

Социальная работа может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой – оптимизировать осуществление объективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и удовлетворить социально гарантированные групповые и личностные интересы и потребности различных (прежде всего, социально уязвимых) слоёв населения. В узком смысле практика социальной работы – это деятельность специалистов, которая помогает людям, организациям осознать трудности (личные, социальные и ситуативные) и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции, реабилитации.

В широком смысле практика социальной работы – деятельность государства, направленная на решение социальных проблем личностей, слоёв и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

Социальная работа как вид практической деятельности отличается от других видов деятельности спецификой объекта.

Объект практической деятельности (при широкой трактовке) – это отдельные личности и группы, нуждающиеся в посторонней помощи, социально слабо защищённые: старики; пенсионеры; инвалиды; дети-сироты; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, преступники, проститутки и др.); находящиеся в тюрьмах и вернувшиеся из них; безработные, обездоленные, беженцы и др.

Субъект практической деятельности социальной работы – это государство с его структурами, общественными, благотворительными, милосердными и другими организациями и учреждениями, социальные работники как люди, занимающиеся социальной деятельностью в соответствующих службах или на общественных началах.

Средства практической социальной работы – это деловые связи, личные контакты, слова, приёмы психотерапии, личное обаяние, а также телефон, специальные учётные бланки и т.д. Социальная работа как практическая деятельность – это социальные действия специалистов как государственного, так и общественного уровня.

Как научная дисциплина социальная работа включает следующие структурные компоненты:

- объект исследования науки;
- предмет науки и преобразования действительности;
- понятийно-категориальный аппарат;
- закономерности и принципы социальной работы;
- методы и принципы организации исследований;
- функции научной теории.

Социальная работа исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов.

Объект теории социальной работы – это социальные явления, процессы, взаимоотношения в их развитии.

Предмет науки – это особенности их влияния на социальное функционирование отдельных общностей, групп или личности.

Научным продуктом анализа как основы теоретических методов является гипотеза-предположение исследователя о структуре, функциях, генезисе исследуемого объекта, причинах возникшей проблемной ситуации, путях её решения.

Эмпирические методы социальной работы включают количественные и качественные методы:

К количественным методам относятся: опрос, наблюдение, ранжирование, социальное проектирование, эксперимент.

Качественные методы, являющиеся следствием интеграции и преобразования количественных методов в соответствии с углублённым изучением объекта исследования, включают: этнографический, биографический методы и т.д., которые позволяют исследовать латентные признаки объекта.

Тематика исследований в области социальной работы достаточно широка и определяется рамками сложной системы «социальная среда – человек».

Отличительные черты социальной работы как теории:

- она получила своё собственное развитие после признания социальной работы как профессии;
- новая теория создавалась как результат настоятельной потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом и экономическом этапе развития общества, а также потребности в научно-практических и методологических рекомендациях по предоставлению социальных услуг людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях;
- научно-исследовательская деятельность и практическая деятельность развиваются, в основном, независимо друг от друга;
- в социальной работе не существует единой теории, а наука представлена разнообразными общественными, социальными научными школами, в рамках которых и разворачиваются основные исследовательские традиции.

Социальная работа как теория находится на стыке традиционных направлений социальных наук: философии, психологии, социологии, медицины, политологии, экономики, антропологии, этики и др. (рис. 1). К этой области относятся специфические исследования, связанные с соотношением социальной работы и социальной политики, с социальными процессами, а также с ответственностью общества за адекватное развитие личности.



Рис.1. Социально-гуманитарная междисциплинарность социальной работы как науки

Менеджмент – наука об основах, закономерностях и принципах управления, обеспечивающая субъектную и объектную помощь личности соответствующей организацией.

Педагогика – наука, изучающая процесс общественного воспитания и обучения.

Психология – наука по изучению психической природы человека.

Социология – наука, изучающая массовые действия людей и их закономерности в рамках развития той или иной социальной системы общества.

Этика – наука, изучающая законы развития моральных отношений.

В современной социальной работе существует множество моделей практик, основанных на тех или иных теоретических подходах:

- традиционные психолого-ориентированные модели социальной работы, выстроенные на индивидуально-личностном уровне (например, психодинамические модели: модернизированный фрейдизм, эгопсихологическая модель, транзакционный анализ, социально-типичное консультирование и т.д.);
- модели практической работы, выстроенные на социальном научении, советах и рекомендациях (например, бихевиористские модели); на активном вмешательстве профессионала с его моделью помощи (модели кризисного вмешательства и реагирования); на построении контакта между клиентом и его окружением (коммуникативные модели) и т.д.

Дилеммы (противоборствующие тенденции, связанные с ответом на вопросы) социальной работы:

- что первично для развития социальной работы: научные знания, теория, с одной стороны, или практика, социальное действие, с другой;
- что лежит в основе социальных проблем: общественные отношения, общество в целом, социальная среда или же человек, в котором заключены детерминированные природой основные причины всех его личных бед и несчастий?

Важнейшим структурным компонентом научной теории являются её закономерности и принципы. Результативность и эффективность социальной работы с населением во многом определяются оптимальным уровнем развития и функционирования социальных служб.

Закономерности социальной работы – это структурные элементы, определяющие условия эффективной организации её работы, характер, направленность, пути взаимозависимости:

1. Зависимость результативности социальной работы от согласования ближайших и долгосрочных целей социального влияния на объект социальной защиты населения.
2. Связи между специалистами органов социальной защиты населения и разными группами, индивидами.
3. Общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах взаимодействия.
4. Зависимость результатов работы от профессионализма и моральных качеств специалиста.
5. Связь общих социальных проблем с личными потребностями и интересами клиентов.

Принципы (от лат. *principium* – начало, основа) **социальной работы** – открытые закономерности, которые становятся правилами, выражая конкретный перечень требований.

М.В. Фирсов: «Принципы социальной работы – это основоположные идеи, правила, нормы поведения, требования в отношении субъектов социальной защиты и поддержки населения, обусловленные закономерностями социальных процессов и требованиями передовой практики».

Многообразие взаимодействующих факторов социальной работы, координационных и корреляционных связей и отношений отражаются в системе принципов социальной работы, которые можно разделить на несколько групп:

- методологические;
- организационно-распорядительные;
- психолого-педагогические;
- социально-политические.

Методологические принципы – это принципы гносеологического подхода, детерминизации, отражения, развития.

Организационно-распорядительные принципы:

- социально-технологическая компетентность кадров;
- стимулирование;
- контроль и проверка исполнения;
- функциональная определённость;
- единство прав и обязанностей.

Психолого-педагогические принципы:

- комплексный и системный подход к анализу и оценке условий жизнедеятельности клиента и выбору форм и методов работы;
- индивидуальный подход к личности клиента социальных служб;
- целенаправленность и адресность социальной работы;
- такт и терпимость при общении с клиентами социальных служб и др.

Социально-политические принципы:

- государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе;
- гуманизм и демократизм содержания и методов социальной работы;
- учёт конкретных условий жизнедеятельности личности, социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы;
- законность и справедливость действий социального работника (табл. 1).

Т а б л и ц а 1

Принципы социальной работы

Группы принципов	Названия принципов	Содержание принципов
Социально-политические – содержат основные требования, которые обуславливают зависимость содержания социальной работы от социальной политики государства	Принцип законности и соблюдения прав человека	Обеспечение государством и соответствующими социальными службами реализации ратифицированных положений документов относительно прав человека
	Принцип государственного подхода к задачам, которые реализуются в социальной работе	Активная роль государства в постановке приоритетных задач и организации социальной защиты населения
	Принцип связи содержания и форм социальной работы с конкретными условиями жизнедеятельности личности или социальной группы	Адресная организация помощи клиентам, их поддержки, обусловленных социально-экономическими, социально-политическими и социально-культурными условиями макро- и микросреды объекта социальной деятельности
Психолого-педагогические принципы подчёркивают приоритеты	Принцип содействия самореализации	Создание условий для саморазвития личности в трёх автономных и в то же время взаимосвязанных сферах жизнедеятельности

личности в социальной работе	Принцип дифференцированного индивидуального подхода	Жизненные проблемы, потребности клиента нужны отнести к определённой группе подобных явлений и, базируясь на этом, избирать технологии социальной работы с учётом индивидуальных особенностей личности
	Принцип целенаправленности	Социальный работник должен целеустремлённо достигать профессиональной цели, влияя на сознание, чувство, волю, поступки клиентов. Нельзя оставлять решение проблемы на полпути, не доведя дело до конца, поскольку в таком случае цель социальной работы не может быть реализована полностью
	Принцип системности	Требование единства форм, средств, приёмов решения разных профессиональных задач. Эффективность этой работы обеспечивается последовательностью и вариативностью технологий, которые должны быть тесно связаны между собой. Этот принцип отрицает эпизодичность, фрагментарность действий, хаотичность во время работы относительно решения индивидуально-групповых и общественных проблем
Организационные принципы определяют основные требования относительно организаторов социальной работы	Принцип компетентности кадров	Обязательность профессиональной подготовки специалистов. Это обеспечивается знанием психологии, социальной педагогики, социологии, менеджмента и других дисциплин, которые выступают основанием профессиональной компетентности социального работника. Эти знания позволяют правильно действовать в конкретной ситуации, избирать соответствующие оптимальные технологии. На практике этот принцип диктует необходимость систематической учёбы и переподготовки кадров во всех сферах социальной работы
	Принцип интеграции	Координация деятельности государственных, общественных и других организаций относительно решения социальных проблем. Он направлен на их комплексное решение, предусматривает привлечение ресурсов всех перечисленных организаций для достижения позитивных результатов
	Принцип контроля и проверки	Обеспечение выполнения гарантированных государством мероприятий по социальной защите разных групп населения. Реализация этого принципа требует формирования практических рекомендаций по устранению недостатков в социальной работе
Специфические принципы определяют основные требования относительно предоставления социальных услуг разным объектам социальной работы	Принцип гуманизма	Признание человека наивысшей ценностью. Принцип имеет целью осуществление социальной работы на основах альтруизма, эмпатии, человечности, принятия личности клиента со всем его позитивом и негативом
	Принцип независимости	Означает, что объектами социальной деятельности являются все, кто нуждается в помощи и поддержке, исключая все виды дискриминации по идеологическим, политическим, религиозным, национальным, возрастным причинам.
	Принцип правоцентризма	Приоритет прав клиента во всех случаях, кроме тех, в которых это противоречит правам и интересам других людей. В пределах этого принципа следует рассматривать суверенность и автономность клиента таким образом, что он имеет право принимать или не принимать помощь социального работника, избирать определён-

		ный вид помощи или один из вариантов плана решения проблемы, предложенных ему специалистом.
	Принцип опоры на потенциальные возможности человека	Активная роль клиента в решении собственных проблем. Очевидно, что в данном случае речь идёт о лицах, которые являются дееспособными с точки зрения их интеллектуальных, психических и физических ресурсов. Главное задание социальной деятельности как раз научить личность самостоятельно находить выход из сложных жизненных ситуаций и принимать адекватное решение.
	Принцип конфиденциальности	В процессе профессиональной деятельности социальному работнику становится известна разнообразная информация, доверенная ему клиентом. Это могут быть сведения о болезни, негативных привычках, психическом состоянии, семейных проблемах, отдельных проявлениях девиантного поведения и тому подобное. Её разглашение близким, коллегам, другим лицам возможно лишь по согласию клиента. Эта информация может быть использована социальным работником с профессиональной целью в интересах клиента. Однако в отдельных случаях, когда в ней есть сообщение об угрозе жизни и здоровью других людей, особенно детей, социальный работник может информировать представителей отдельных государственных органов.
	Принцип толерантности	Социальный работник работает с разными группами клиентов, в том числе с лицами, которым он по разным объективным и субъективным причинам не симпатизирует. Однако ему необходимо быть корректным и терпеливым по отношению к их поведению, особенностям общения, ценностным ориентациям и т.д.
	Принцип максимизации социальных ресурсов	Каждое государство выделяет определённые средства на реализацию социальной политики. Задачи заключаются в том, чтобы оптимально использовать эти ресурсы для эффективного решения социальных задач. Вместе с тем необходимо прилагать усилия для привлечения дополнительных средств от общественных, благотворительных, производственных организаций с целью совершенствования разных видов социальной помощи населению.

Следует заметить, что закономерности и принципы социальной работы наиболее полно, в интегрированном виде выражают характер и направленность совокупности социальных связей, а их выявление и формулирование как объективно существующих в реальной действительности зачастую отличается от закономерностей, постулированных в науке. Специалист в области социальной работы в силу различных причин может проигнорировать объективный характер закономерностей и принципов социальной работы – это не нарушит действия и влияния закономерности, но приведёт к нежелательным последствиям, устранение которых потребует дополнительных сил, времени и ресурсов.

Г. Стейн «Социальная наука, социальная практика и социальное обучение»: «...Решение любой социальной проблемы сводится в конечном итоге к разрешению имеющихся внутренних или внешних противоречий клиента и постановке цели совместной деятельности. Цель формулируется людьми,

поэтому в ней имеет место элемент субъективного... Цель – это замысел и намерения социальных работников. Цель должна быть сформулирована точно, ясно, лаконично. Но цель может корректироваться, модифицироваться, уточняться, изменяться. Различают несколько типов целей: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; индивидуальные, групповые, общественные; поставленные субъектом деятельности и заданные извне. Цели должны быть соизмеримы с теоретическими и практическими ресурсами социальной работы...».

Всё вышесказанное характеризует социальную работу как полипарадигмальную теорию и практику.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. По каким признакам можно определить социальную работу как науку?
2. В чём заключается особенность исследования в социальной работе?
3. В чём проявляется взаимосвязь научных исследований и практической деятельности в социальной работе?
4. Каков алгоритм постановки цели социальной работы?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стейн, Г. Социальная наука, социальная практика и обучение / Г. Стейн. – М. : ВЛАДОС, 2000. – С. 22–45.
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
3. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.
4. Stein H. Social science and social work practice and education / H. Stein // Social Casework. – 1955. – № 36.

Страничка из архива.

Учебные дисциплины «Основы социальной работы», «Психология социальной работы», «Содержание и методика социальной работы» преподаются в Севастопольском городском гуманитарном университете с 2006-2013гг., в Севастопольском государственном университете с 2014 года.

С 2014 года разработаны дисциплины «Организация волонтерской работы», «Психология волонтерской деятельности». Их преподавание началось в 2018 году.

*Для научного развития необходимо признание полной
свободы личности, личностного духа.*

В.И. Вернадский

1.4. Проектная культура социального работника

Историческая справка. Впервые проекты были использованы в педагогической практике обучения Д. Дьюи (США), а затем У. Килпатриком (США). В отечественной истории этот метод использовал в педагогике С. Шацкий. Социальное конструирование реальности (понятие, разработанное известными современными социологами П. Бергером и Т. Лукманом) представляет собой своеобразное переструктурирование окружающего нас мира и используется вместе с понятием «социальное проектирование».

Постановлением от 26 декабря 2017 года №1642 Государственная программа «Развитие образования» переводится на проектное управление с 2018 года. В рамках госпрограммы планируется реализация приоритетных проектов: «Вузы как центры пространства создания инноваций», «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации», «Развитие экспортного потенциала российской системы образования», «Создание современной образовательной среды для школьников», «Доступное дополнительное образование для детей».

Теория социального проектирования представляет собой разновидность инновационной деятельности. Инновация – это сознательная деятельность по конструированию нового продукта проектного мышления и его внедрению в жизнь на основе переосмысления предыдущего опыта. Социальные инновации могут иметь разные формы, выбор которых обычно не случаен. Он диктуется временем, установками данной исторической эпохи и запросами сообщества людей. Новая парадигма социальной работы стимулирует формирование цели проектной деятельности в социальной работе.

Любая активность человека или социальных групп, которая основывается на последовательном планировании своих действий с предвидением определённых желаемых результатов, может в той или иной мере считаться проектированием. Социальное проектирование помогает изменить сложившуюся ситуацию. Оно включает в себя ряд последовательных действий личности на каждом этапе проектирования: осознание цели деятельности, принятие проектной задачи и выделение её личностной значимости, концентрацию усилий на выполнение этой задачи, самоорганизацию в распределении своего времени и планировании действий, самоконтроль, умение оценивать собственные решения путём индивидуальной или коллективной рефлексии.

Понятие проект можно определить как цельное представление о комплексной, уникальной, ограниченной во времени деятельности, направленной на достижение определенных целей через осуществление изменений, а проектную деятельность как предвосхищённую деятельность, направленную на достижение определённых целей через осуществление изменений в условиях ограниченности во времени. Из этого следует, что проект имеет ограничение во времени — он не может длиться бесконечно, и его временные рамки устанавливаются заранее, существует направленность на

определённую цель (целеполагание). Цель — это предельный осознанный образ предвосхищаемого (желаемого) изменения, достижимого в результате деятельности (максимальный результат изменений).

Социальная практика требует сформированности у социальных работников, педагогов и психологов инновационной проектной культуры. Её критерии и показатели представлены в табл. 2.

Т а б л и ц а 2

Критерии и показатели проектной культуры социального работника

№	Составляющие проектной культуры	Критерии и показатели сформированности проектной культуры
1.	Когнитивная	Представления о проектно-технологической деятельности в целом: • знание особенностей проектной технологии и её преимуществ; • определение собственной позиции относительно инновационного преобразования социальной среды; • интеграция социального и творческого мышления. Стремление социального работника к самосовершенствованию личностно-профессиональной позиции: • потребность в инновационном совершенствовании социальной сферы; • умение организовать инновационную деятельность
2.	Эмоционально-ценностная	Соблюдение норм профессиональной этики: • ориентация на общечеловеческие ценности;
		• тактичность и толерантность во всех видах социального взаимодействия. Способность к рефлексии: • понимание социальной детерминированности в процессе проектно-технологической деятельности; • анализ и самоанализ собственной деятельности и поведения
3.	Процессуальная	Практическая готовность к осуществлению проектно-технологической деятельности: • владение алгоритмом социальной проектной деятельности; • творческое использование продуктивных методов и приёмов социальной работы

Среди критериев оценки проектной культуры могут быть названы следующие умения:

- убедительное обоснование актуальности выбранной темы (проблемы) проекта;
- нестандартность и оригинальность решений;
- научный кругозор и теоретическая грамотность;
- самостоятельность суждений;
- общественная (практическая или исследовательская) значимость;

- организация работы в команде (если проект был групповым);
- логичность и последовательность;
- выбор оптимальных методов исследования;
- обоснованность суждений;
- грамотность оформления результатов работы по проекту (наглядность, разнообразие представленной информации: таблицы, плакаты, видеоматериалы, компьютерные презентации);
- успешная реализация проекта, выполнение задач и достижение ожидаемых результатов.

Алгоритм эффективной социальной проектной деятельности:

1. Замысел, рождение идеи.
2. Солидарность непосредственных участников проекта.
3. Определение принципов построения проекта и соответствие их принятым в сообществе ценностно-нормативным требованиям.
4. Наличие в обществе субъективно или социально значимой проблемы.
5. Изучение социальной проблемы и имеющихся ресурсов социальной помощи.
6. Целенаправленная деятельность команды проекта по выполнению конкретных сложных задач и организации коммуникации.
7. Практическое внедрение полученных результатов.
8. Подготовка предложений для органов власти разного уровня и общественных организаций.
9. Умения найти финансовую поддержку в виде грантов или спонсорской помощи.

Грантовая деятельность – это продолжение инновационных преобразований, но включает две составляющие – развитие и выход за бюджетные программы и погружение в проектный менеджмент (фандрайзинг) финансового дополнения с учётом социальной значимости и научной новизны. Грантовая поддержка – это выделение средств для осуществления некоторых видов деятельности. Грант – это безвозмездная целевая субсидия, предоставляемая на конкурсной основе организации, учреждению, инициативной группе или индивидуальному лицу для реализации заявленного проекта в той или иной сфере деятельности. Эти фонды выделяют гранты для реализации проектов по многим направлениям. Гранты могут выделять органы власти, например, широко известны Президентские гранты. В последнее время к грантовой деятельности активно подключаются органы региональной и местной власти, выделяя региональные и муниципальные гранты, нацеленные на решение задач местных сообществ. Различные Министерства, как федеральные, так и региональные, организуют грантовые программы для финансирования проектов по приоритетным направлениям своей деятельности.

Среди ценностей и качеств, приобретению которых может способствовать участие в проектировании, назовём следующие: уважение права, толерантность, готовность к компромиссам в определённых ситуациях, уважение частной жизни, активное участие в общественной жизни

(общественная активность), гражданственность, конструктивность, стремление к самообразованию и саморазвитию. Особая черта личности – это проектное мышление. По мнению Г.П. Щедровицкого при анализе проектирования как такового, необходимо различать особый тип мыследеятельности - проектный, в отличие от других типов мыследеятельности: программирования, конструирования, исследования, изысканий, планирования и тому подобных. С другой стороны, поскольку всякая мыследеятельность содержит мышление, мыслекоммуникацию, мыследействие, то при анализе проектного мышления необходимо различить и более конкретно проанализировать проектное мышление (а внутри него специфические проектные операции), проектное мыследействие, проектную коммуникацию, проектную рефлексия. Проектное мышление – это сложный, комплексный психологический процесс, в результате которого возникает новое знание из незнания. Это активный процесс, конечные результаты которого определяются направленностью мысли и характером взаимодействия с материалом впечатлений и памяти, подсознанием, интуицией, фантазии. Проектное мышление обладает высокой степенью пластичности, способностью адаптироваться к разным целям человеческой деятельности. Именно цель и ее реализация в практической деятельности мобилизует и формирует соответствующую специализацию мышления. В мышлении различимы две взаимосвязанные стороны мыслительной деятельности: репродуктивная и продуктивно-творческая. Продуктивность проектного мышления воплощается в двух видах: в идеальном – это замысел, цель проектирования и материальном - реальное воплощение замысла в жизни. Репродуктивная сторона опирается на ранее полученные знания, умения, приобретенный опыт, на эрудицию. Хорошо развитая эрудиция связана с личными интересами личности и со способностями памяти. Развитие памяти проявляется в способности связывать разные, порой противоположные впечатления и «готовность» выдавать в необходимый момент нужную мысль. Для функционирования продуктивно-творческой составляющей проектного мышления необходимо сочетание анализа и интуиции. Анализ является сознательным фактором протекания проектного мышления, интуиция относится к неосознаваемым факторам. Функция интуиции заключается в подготовительной разработке информации, она является как бы инкубационным периодом развития мыслительной деятельности. Способность к интуиции – появление одаренности личности. Способность к анализу, т.е. логическому рассмотрению своей деятельности, необходимо развивать, воспитывать. Аналитическая составляющая проектного мышления базируется на дивергентном и критическом мышлении. Дивергентное мышление характеризуется способностью получения множество равноценных ответов на один и тот же вопрос. В проектной деятельности оно может проявляться по-разному – в нахождении разнообразных ассоциативных связей, в разработке разных вариантов оригинальных решений поставленной проектной задачи. Критическое мышление проявляется в способности критически оценивать свои и чужие решения, выявлять даже незначительные

недостатки и т.д. Мышление должно обладать творческой фантазией, которая развивается на основе любознательности и наблюдательности. Любознательность – важная психологическая черта любого творческого человека. Наблюдательность проявляется в умении анализировать материал зрительного восприятия, выделять в нем важное и интересное. В целом, выстраивание цепочки визуальных образов - процесс личностный, который способствует развитию не только проектных навыков, но и рождению творческой индивидуальности.

Это и есть важные слагаемые проектной культуры специалиста социальной работы, социального работника, социального педагога, психолога в социальной сфере, определяемые совокупностью личностных характеристик, наличием проективного сознания, проектного воображения и мышления, позволяющие, с одной стороны, извлечь знания из опыта, из рефлексии над этим опытом, а с другой – порождать на основе знания, полученного опытным путем, новые образы, выполняющие опережающую функцию в социальной работе.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие операции мышления формируются на каждом конкретном этапе работы над проектом?
2. Какова роль каждого вида вопросов, направляющих проект?
3. Используете ли Вы прием направляющих вопросов в своей проектной деятельности? Если да, то, преимущественно, какие вопросы Вы используете?
4. Ставите ли Вы себе цель формирования проектного мышления и если да, то каким образом Вы это осуществляете на практике?
5. Какие важные обязательные этапы необходимо пройти для формирования проектной культуры?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бессонова, Т.И. Психолого-педагогические основы проектно-грантовой деятельности преподавателя высшей школы в условиях модернизации региональной системы образования / Т.И. Бессонова // Сборник научных материалов Всероссийской научно-практической конференции «Стратегии и тенденции развития региональных систем образования Российской Федерации» – 26 – 28 сентября 2019 года. – Севастопольский государственный университет. – С.67-76.
2. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

Проектная культура – это часть образовательной стратегии общества, которому необходимы солидарные инициативы для его гуманизации.

Е.И. Холостова

1.5. Психология истинного добровольчества

Проблема добровольчества в современной науке психологии занимает одно из важнейших мест, и, не смотря на это, является малоизученной в аспектах индивидуально-психологических и личностных особенностей волонтеров, их психологических типологий, и тем более, мало разработанной техникой повышения гражданской и социальной активности молодёжи, управления и организации волонтерского движения, гражданской взаимопомощи. Психологические особенности тех, кто помогает другим по зову сердца, определяет их истинность. Данную проблему начали исследовать более 100 лет тому назад, не прекращают до сих пор, и за это время обосновано несколько моделей волонтерства как в исторической плоскости, так и в аспектах разных научных школ. Современных психологов не может не интересовать парадигмальность данного феномена и отношение к нему как специфическому продукту сознания личности, коллективного сознания и культуры, усваиваемого в той или иной мере отдельными людьми. Существуют затруднения в идентификации волонтеров, что можно объяснить отсутствием стереотипных представлений о добровольчестве в российском обществе в целом. Данный подход определяет необходимость поиска методологических оснований добровольческой деятельности, выделение базовых особенностей российского добровольчества и поиск модели истинного подлинного волонтерства в условиях складывающейся национальной традиции. Увеличивается значимость добровольческих инициатив, особенно в студенческой среде. Вызывает интерес Я-концепция добровольца, социальная идентичность и жизненное самоопределение, изменение социальных установок в условиях разных направлений деятельности, личностные и ситуативные детерминанты просоциального поведения, социально-психологические качества личности волонтера. Современная психологическая наука не стоит в стороне от изучения этого явления и исходит из положения о том, что на формирование личности человека оказывает значительное влияние то общекультурное и ментальное пространство, включающее знания, ценности, нормы, в которое включён индивид. Некоторые базовые теории могут объяснить психологическую природу феномена истинного добровольчества.

Уже в 20-е годы XX в. в России появились психологические направления, для которых эти идеи стали центральными (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев и др.). В определениях зарубежных авторов (М. Дарли, П. Джордан, С. Линч, Д. Майерс, С. Маккарлей, М. Олчман, К. Роджерс и др.) выделены черты, присущие самому феномену, и установлена их связь с интересами отдельных людей. Отечественные определения психологов (Ю.Н. Давыдов, С. В. Михайлова, Н. А. Потапова, И. Б. Роднянская, Н. В. Ходырева и др.) чаще трактуют добровольчество в контексте социальной значимости и позитивного характера деятельности. Психологи М. Олчман, П. Джордан в своем пособии «Добровольцы - ценный источник» пишут: «Кто может стать волонтером? Чаще всего ответ на этот вопрос таков: им может быть взрослый

человек, умелый и ответственный, который может посвятить свое время и умение добровольному труду. Каждый может стать волонтером, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость». Российский психолог Н. А. Потапова делает вывод о том, что «волонтеры это люди, привлекаемые к общественно полезным мероприятиям государственными структурами, специалистами или церковью, занятые добровольным и безвозмездным трудом, в свободное от основной деятельности время, направленным на пользу другим людям, организациям и обществу в целом». Л. А. Кудринская, классифицируя мотивы добровольческой деятельности, указывает на то, что мотивы напрямую связаны с направлением добровольчества и его причинами. В зарубежной психологии преобладают исследования о процессуальном характере волонтерской деятельности; о таких функциях волонтерства, как направленная социализация молодежи (С. Линч, С. Маккарлей); о ключевых мотивах волонтеров, носящих альтруистический и вместе с тем прагматический характер (М. Олчман, П. Джордан). Зарубежная практика не включает в группы волонтеров молодых людей младше 18 лет. Авторы многочисленных западных исследований (В. Виллиген, П. Моэн, Ф. Янг и др.) эмпирически доказывают связь между добровольческой активностью и улучшением состояния психического и физического здоровья человека, удовлетворением жизнью, повышением самооценки, снижением уровня депрессии стресса. Исследования в данной области в настоящее время являются актуальными и для российской психологической науки (Е.С. Азарова, У.П. Косова, Н.В. Самоукина, Н.В. Тарабрина и др.). Объяснить эти различия можно ещё и тем, что большинство зарубежных исследователей – это психологи и социологи в одном лице, имеющие большой опыт волонтерской деятельности. Например, в свободное от преподавания и научной работы время Д. Майерс основал Мичиганский Центр общественного содействия, оказывающий помощь малоимущим семьям. К. Роджерс со студенческих лет приобщился к волонтерской деятельности вначале в христианском студенческом обществе, а затем, будучи директором психотерапевтического центра при Чикагском университете, проводил волонтерские сессии для студентов, родителей и педагогической общественности. Учёные психологи П. Джордан и М. Олчман курируют волонтерские проекты уже в течение 20 лет по поддержке подростков в тяжёлой жизненной ситуации. Исследование О. Акинтолы посвящено деятельности волонтеров в ЮАР, где учёная в составе волонтерского отряда оказывала на дому помощь людям, больным СПИДом. В отечественной социально-психологической практике всё больше психологов (Е. Буглак, О. Кликунова, О. Фетисова и др.) разрабатывают проекты и программы для добровольцев в социально-психологических лабораториях, созданных на общественных началах, в университетах (Курский государственный университет, Крымский федеральный университет, Петрозаводский государственный университет, Севастопольский государственный университет и др.). В течение 10-ти лет в Гуманитарно-педагогическом институте Севастопольского государственного университета

были реализованы психологические программы и проекты, расширяющие представления о феномене истинного добровольчества. Теоретические основы истинного добровольчества могут быть объяснены с помощью некоторых базовых теорий. Так целый ряд ученых считают, что желание помогать людям является одним из основных побуждений, имеющих генетические корни. В частности, представители эволюционной теории (Ч. Дарвин, Л. Гринберг, Дж. Ф. Раштон) и их последователи в психологии отмечают, что безвозмездная работа совершается под влиянием генетической потребности приносить реальную пользу, изменять себя и общество. В нашей истории достаточно примеров династий духовного и социального служения людям и Отечеству (Ананьевы, Демидовы, Зимины, Сотниковы, Фальц-Фейны, Черновы и др.). С точки зрения гуманистической психологии суть волонтерства объясняется довольно просто: деятельность истинных добровольцев богата смыслом, организованным системой высших ценностей и позитивных мотивов.

Теории социальной активности зарубежных (Г. Салливана, К. Роджерса, Э. Фромма, К. Левина, А. Маслоу, Г. Тэджфела, Д. Тернера и др.) и отечественных гуманистов (А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Л.С. Выготского, В. Н. Мясищева, Л. И. Божович, А. В. Петровского, М.И. Лисиной, К.А. Абульхановой-Славской, Г.М. Андреевой, Н.А. Фофоновой, С.А. Потаповой, Н.А. Мелющенко и др.) предполагают, что только самоактуализированные люди проявляют заботу о благополучии человечества. Теория потребностей К. Левина объясняет наличие регуляторов поведения человека - квазипотребностей, которые социально обусловлены и имеют динамические характеристики. В рамках теории А. Маслоу о потребностях человека есть утверждение о том, что не у каждого человека есть потребность в самоактуализации. Те, у кого она есть, являются носителями таких ценностей, как любовь, добро, забота, помощь, красота, истинный альтруизм. Г. Мюррей в своём перечне мотивов ввел для благотворительной деятельности особый базовый мотив, назвав его потребностью в заботливости. Е.С. Азарова условно разделяет мотивы волонтеров на компенсаторные мотивы, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистичные и мотивы расширения социальных контактов. По мнению Л.З. Левита, чем более устойчивы альтруистические мотивы человека, тем шире круг людей, которым он, сочувствуя, помогает. Можно заключить, что волонтерская деятельность, как и другие виды деятельности, детерминирована не одним, а несколькими мотивами. Причем эти мотивы неоднозначны и разноплановы, но это даёт право на утверждение об их полном соответствии определённым видам добровольческой деятельности.

Теория доверия – одна из базовых теорий, используемых сегодня для понимания волонтерства. В ее разработке активное участие принимали как отечественные, так и зарубежные психологи – С. Н. Айзенштадт, Э. Аронсон, Е. В. Ашлапова, А. В. Белянин, Д. Бирн, Л. Бос, М. Бубер, П. Бурдые, А. Дж. Вейджет, К. Р. Роджерс, Дж. Б. Роттер, Т. П. Скрипкина, Г. У. Солдатова, Э. Эриксон и др. Российский психолог Т. П. Скрипкина пишет:

«Без доверия человек лишается возможности познавать и преобразовывать мир... В целом доверие выступает средством гармонизации отношений человека одновременно с миром и с самим собой... Поскольку доверие является одновременно явлением социальным и личностным, связанным с одной стороны, с относительной устойчивостью и целостностью личности, а с другой – с её изменением и развитием, т.е., в конечном счёте, с особенностями её социализации...». Э. Эриксон под доверием подразумевал доверие к самому себе и чувство неизменной расположенности к себе других людей. Безусловно, истинное добровольчество включает психологическую культуру доверия.

Теория филантропии (благотворительности) наполняется психологическим смыслом только в современных исследованиях. К описанию психологического механизма феномена благотворительности исследователи чаще всего обращаются в ходе изложения других проблем, например, особенностей мотивации и поведенческих стратегий благотворителей, содержания благотворительной деятельности как ценности, которая измеряется искренностью душевного порыва. Исследование мотивации благотворителей (С. В. Алещенок, С. А. Потапова и др.) позволило выделить две их группы: самостоятельную, отдельную мотивацию благотворительности (т.е. тогда, когда человек занимается благотворительностью ради нее самой) и мотивацию, производную от каких-либо иных, сторонних мотивов (например, практической пользы, PR и т.п.). О. В. Решетников подчеркивает, что ведущие мотивы благотворительной добровольческой деятельности должны отвечать следующим требованиям: иметь социально значимый позитивный характер, широкую распространенность среди добровольцев, отвечать общечеловеческим ценностям, сохранять индивидуальные различия добровольцев, способствовать развитию добровольческой деятельности, реализации ее целей и задач.

Филантропы-волонтеры – это российский тип истинного волонтерства, которого нет в европейских зарубежных традициях, как и многочисленных синонимов слову «филантропия» – человечность, отзывчивость, сочувствие, гуманность, милосердие.

Теория сочувствия (С. Бек, Т.П. Гаврилова, В.В. Зеньковский, В.П. Кузьмина, Н.Н. Обозов, И.М. Юсупов, З. Фрейд, В. Штерн) выделяет социальные эмоции, побуждающие к помощи другому человеку. Способность к сочувствию является одной из фундаментальных характеристик личности. Здесь необходимо выделить эмпатийный подход К. Гиллиган, которая утверждала, что принцип заботы, лежащий в основе морального сознания личности, ориентирует её на сочувствие и переживание другому человеку. Как вторая форма эмпатии, более высокая форма эмпатического отреагирования, это социальное чувство дает возможность человеку поставить себя на место другого человека, оказать ему помощь. Среди отечественных исследований наиболее значимыми, на наш взгляд, по описанию эмпатического процесса сочувствия для практики добровольчества являются разработки Е.А. Ичаловской, А.Б. Орлова, И.М. Юсупова. Б.П. Ильин отмечает, что «проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального

долга и морального сочувствия». Исследование психологического механизма сочувствия и сострадания, как естественного свойства человека, даёт основания предположить, что доброволец – это, прежде всего, активно сочувствующий человек, который старается помочь не только на словах, но и на деле. Нам близка точка зрения Л.П. Стрелковой и С.Б. Борисенко, которые помимо сопереживания и сочувствия выделили еще одну форму эмпатии – содействие. Способность к сочувствию-содействию может быть фундаментальной характеристикой личности истинного добровольца. По итогам исследования Д. Джордж, Ф. Моэна были сделаны выводы о том, что женщины выражают больше сочувствия и тратят на оказание помощи больше времени. Таким образом, сочувствие – это особая способность понимать, сопереживать и проникаться чувствами других людей. Среди добровольцев тоже есть своя градация: одни волонтеры более способны к сочувствию, другие – менее.

Теория альтруизма в социальной психологии объясняет психологический механизм просоциального поведения личности добровольца (М. Снайдер, А. Омото, Д. Клэри, М. Шаллер, Р. Чалдини, Б.П. Ильин, Л.З. Левит). Исследования социальных психологов позволили выделить основные отличительные особенности, которые только в комплексе присущи именно альтруистическому поведению: безвозмездность, жертвенность, ответственность, приоритетность, свобода выбора, удовлетворение. Доминирующий альтруистический мотив порождает и соответствующие ему специфические эмоциональные переживания, носящие характер устойчивого эмоционального реагирования, что согласуется с данными, полученными в исследованиях Л.И. Божович, Б.И. Додонова, Я.З. Неверова. Б.П. Ильин отмечает, что «...человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с идентификационно-эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы». В ходе эволюции альтруизм стал частью культурной системы, но может быть достоверно определен только в континуумах: «индивидуализм-коллективизм», «альтруизм-эгоизм», «интернальность-экстернальность», так как слабо рефлексруется на индивидуальном уровне. Как показали недавние отечественные исследования, проведенные с помощью методов выборки переживаний (ESM), между показателями эгоизма («польза, выгода для себя») и альтруизма («польза, выгода для других») в повседневной активности испытуемых практически всегда существуют положительные корреляции. Альтруизм добровольчества особенно характерен для людей старшего возраста, обладающих богатым жизненным опытом. Они могут видеть в нем смысл своей жизни (Л.И. Анцыферова, Н.Ф. Шахматова). Религиозность также прогнозирует долгосрочный альтруизм (Д. Гэллуп, Ф. Эндрю), который проявляется в безвозмездном участии в различных социальных мероприятиях и программах и в финансовых пожертвованиях.

Таким образом, студенчество – это ответственный период юношеской жизни, и если в обществе наступает упадок духовных ценностей, то моральная и социальная незрелость молодых людей данной группы должна быть

компенсирована и «сверху» государством, и «снизу» самой личностью. Рефлексирующие ищущие молодые люди могут совершать ошибки, порой деструктивно отказываясь от существующих моральных норм современного общества, но выход из данной ситуации надлома может быть только в осознанном стремлении к вечным ценностям. Добровольческая деятельность – это один из факторов, который сможет решить указанные проблемы при активной современной государственной поддержке.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие, по вашему мнению, ведущие мотивы благотворительной волонтерской деятельности?
2. Раскройте суть выражения: «подлинное волонтерство объясняется искренностью душевного порыва».
3. Постарайтесь предположить, какие еще фрагменты мировоззрения являются более или менее общими для людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
4. Какие направления волонтерской деятельности выбирают личности альтруистической направленности и личности эгоистической направленности?
5. Какие естественные свойства, присущие человеку, являются основой для подлинного добровольчества?
6. Назовите личностные черты истинных волонтеров.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бессонова, Т.И. К проблеме исследования истинного добровольчества (волонтерства) / Т.И. Бессонова // Учёные записки Забайкальского государственного университета. – Том 11. – №5. – 2016. – С. 96-107.
2. Бессонова, Т.И. Анализ феномена добровольчества (волонтерства) в психологической науке / Т.И. Бессонова // Гуманитарно-педагогическое образование. – Севастополь : Рибэст, 2016. – Том 2. – №3. – С.5-16.
3. Бессонова, Т.И. Истинное добровольчество – интенция к духовности / Т.И. Бессонова // Гуманитарно-педагогическое образование. – Севастополь : Рибэст, 2018. – Том 4. – №1. – С.17-24.
4. Олчман, М., Джордан, П. Добровольцы - ценный источник. / М. Олчман, П. Джордан. – М.: «ОЛМА-ПРЕСС», 2012. – 336 с.
5. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
6. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

*Без великодушных идей человечество
жить не может.*

Ф.М. Достоевский

ГЛАВА 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Государственная социальная помощь

Правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам устанавливает Федеральный закон «О государственной социальной помощи». **Государственная социальная помощь** — это предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. В зависимости от источника финансирования государственная социальная помощь может быть предоставлена за счет средств федерального бюджета или за счет средств бюджета субъекта РФ. Согласно ст. 3 указанного Закона государственная социальная помощь оказывается в целях:

- поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ;
- адресного использования бюджетных средств;
- усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;
- создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
- снижения уровня социального неравенства;
- повышения доходов населения.

Порядок определения величины прожиточного минимума малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина устанавливается субъектом РФ с учетом величин прожиточных минимумов, установленных для соответствующих социально-демографических групп населения. В случае, если в субъекте РФ не установлены величины прожиточных минимумов, используются величины прожиточных минимумов, установленных Правительством РФ.

Закон предусматривает различные **виды государственной социальной помощи**:

- социальное пособие — безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ;
- субсидия — имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг;
- набор социальных услуг — перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан;
- компенсация — это денежные выплаты для малоимущих граждан и семей для компенсации их жизненно важных затрат;

- стипендия – это денежная социальная выплата, назначаемая обучающимся в целях стимулирования и (или) поддержки освоения ими соответствующих образовательных программ;
- социальные льготы – это дополнительные государственные блага, повышающие уровень жизни граждан, например социальные льготы пенсионерам;
- социальная доплата к пенсии – предоставление гражданину (пенсионеру) денежной суммы к пенсии с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме, до величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в соответствии с Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в субъектах РФ по месту его жительства или месту пребывания, за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ;
- новые виды, например материнский (семейный) капитал – это денежная мера государственной поддержки российских семей; социальный контракт и т.д.

Федеральный закон «О государственной социальной помощи» определяет круг лиц имеющих право на получение государственной социальной помощи. Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют следующие категории граждан:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1–4 п. 1 ст. 3 Федерального закона «О ветеранах»;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной

противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

- инвалиды;
- дети-инвалиды.

В состав набора социальных услуг включаются следующие социальные услуги:

- обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;
- предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

При предоставлении социальных услуг граждане, имеющие I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица. Перечень лекарственных препаратов, в том числе перечень лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебных комиссий лечебно-профилактических учреждений, перечень изделий медицинского назначения, перечень специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов и перечень санаторно-курортных учреждений утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития. См.: приказ Минздравсоцразвития России от 18.09.2006 № 665 и его новые редакции «Об утверждении перечня лекарственных препаратов, в том числе перечня лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебной комиссии лечебно-профилактических учреждений, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг». См.: приказ Минздравсоцразвития России от 09.01.2007 № 1 и его дополнения «Об утверждении Перечня изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи». См.: приказ Минтруда России № 301 и Минздрава России № 449н от 10.07.2013 в новой редакции 2020 года «Об утверждении перечня санаторно-курортных учреждений (государственной, муниципальной и частной систем

здравоохранения), в которые предоставляются при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи».

Государственная социальная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства либо месту пребывания малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина. Сведения о назначении малоимущей семье или малоимущему одиноко проживающему гражданину государственной социальной помощи предоставляются органом социальной защиты населения по межведомственному запросу органа, уполномоченного на предоставление государственной или муниципальной услуги, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Государственная социальная помощь назначается на основании заявления гражданина в письменной форме от себя лично (для малоимущих одиноко проживающих граждан) или от имени своей семьи, заявления в письменной форме опекуна, попечителя, другого законного представителя гражданина в органы социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания, в котором заявителем указываются сведения о составе семьи, доходах, сведения о получении государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности. Учет права граждан на получение социальных услуг осуществляется по месту жительства гражданина с даты установления ему в соответствии с законодательством РФ ежемесячной денежной выплаты. Гражданин, имеющий право на получение социальных услуг, может отказаться от их получения, обратившись с заявлением в территориальный орган Пенсионного фонда РФ, осуществляющий ему ежемесячную денежную выплату. Допускается отказ от получения набора социальных услуг полностью, отказ от получения одной из социальных услуг, и отказ от получения двух любых социальных услуг.

Государственная социальная помощь является значимым объектом современных научных исследований, влияющих на её структуру и формы, и мотивирующих государство к разработке важного документа будущего – Социального кодекса РФ. Среди работ необходимо выделить диссертации и монографии по праву социального обеспечения: В. А. Аракчеева, К. С. Батыгина, Л. Ю. Бугрова, М. О. Буяновой, Ю. В. Васильевой, И. В. Григорьева, С. Ю. Головиной, К. Н. Гусова, М. Л. Захарова, Т. В. Иванкиной, Р. И. Ивановой, М. В. Лушниковой, А. М. Лушникова, С. П. Маврина, Е. Е. Мачульской, М. В. Молодцова, В. И. Попова, Н. М. Саликовой, Э. Г. Тучковой, М. Ю. Федоровой, Е. Б. Хохлова, И. П. Чикиревой, В. Ш. Шайхатдинова, Г. Х. Шафиковой и т. д.

В сложных условиях существующей социально-экономической ситуации решением проблемы бедности стала разработка специальных адресных социальных программ, одной из которых является социальный контракт.

Социальный контракт как инновация социальной жизни последних трёх лет – это система взаимных обязательств получателя и органа социальной защиты. Реализация программы социальной адаптации, выплата денежной помощи обеспечиваются за счёт обоюдного выполнения сторонами соглашения обязанностей процедурного порядка. Несмотря на специальное наименование – «социальный контракт», данная конструкция имеет те же отличительные признаки, что и иные соглашения (договоры), используемые в праве социального обеспечения. Требования к форме, его предмету и содержанию, существенным признакам, порядку расторжения соглашения, основным правам и обязанностям сторон императивно закреплены законом и не могут быть изменены по их воле. Международный опыт свидетельствует о наличии значительного количества программ, предусматривающих предоставление безвозмездных социальных выплат, получение которых поставлено в зависимость от соблюдения их получателем определённых условий. Таковыми, к примеру, являются программы «Семейный кошелек» (Бразилия), «Прогресс» (Мексика), «Солидарность» (Чили), а также программы «Доход активной солидарности» (Франция) и «Новый курс» (Великобритания). Новая модель оказания социальной помощи на основе социального контракта с 2018 г. действует и в Республике Казахстан. В России программы помощи малообеспеченным гражданам, основанные на механизме встречных обязательств (социальный контракт), получили распространение с середины 2000-х гг., а всего до принятия соответствующих изменений в Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Закон о государственной социальной помощи) на постоянной основе или в рамках пилотного проекта государственная социальная помощь с заключением социального контракта оказывалась в 36 регионах на 1.01. 2019 года. На сегодняшний момент в субъектах РФ продолжается модернизация и совершенствование практики использования социального контракта. Значительных результатов в данном направлении достигли власти Республики Тыва, на территории которой с 2016г. реализуются два самостоятельных проекта – «Корова-кормилица» и «Социальный картофель». За непродолжительное время социальный контракт зарекомендовал себя в качестве действенного, но главное, восприимчивого к региональным потребностям инструмента в реализации социальной политики.

Государственная помощь оказывается льготной категории студентов. Среди них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, инвалиды с детства; подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и иных радиационных катастроф, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне; инвалиды вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы; ветераны боевых действий; студенты, имеющие право на получение государственной социальной помощи; студенты

из числа граждан, проходивших в течение не менее трех лет военную службу по контракту в особых формированиях Вооруженных Сил РФ.

Таким образом, государственная социальная помощь – это важный механизм распределения валового внутреннего продукта (ВВП) на макро- и микроуровнях с целью повышения уровня жизни населения.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какие цели у государственной социальной помощи гражданам РФ?
2. Какие важные формы социальной помощи существуют в РФ?
3. Какие формы социальной помощи для решения проблем бедности разработаны в мире и развиваются в РФ?
4. Что такое социальное предпринимательство?
5. Какую роль играют научные исследования для продвижения новых форм социальной помощи?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 7.07.1999 N 178-ФЗ (последняя редакция 2020г.)
2. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. – М.: КОНТУР, 2012. – 480 с.
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
4. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

Страница из архива.

Организация государственной социальной помощи в Севастополе. Программы социальной защиты на 2015–2030-е годы:

1. Государственная программа города Севастополя «Содействие занятости населения города Севастополя». Подпрограмма 1 – Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан. Подпрограмма 2 – Дополнительные мероприятия по содействию трудоустройству инвалидов.
2. Государственная программа города Севастополя «По укреплению материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения города Севастополя и обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, проживающих на территории города Севастополя».
3. Программа города федерального значения Севастополя «Доступная среда».
4. Государственная программа «Социальная поддержка семьи и детей города Севастополя».

5. Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Севастополя». Подпрограмма 1. «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан». Подпрограмма 2. «Модернизация и развитие социального обслуживания населения». Подпрограмма 3. «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей». Подпрограмма 4. «Поддержка общественных организаций ветеранов и инвалидов, осуществляющих деятельность в г. Севастополе».

• Начиная с 1 января 2015 года в нашем городе распоряжением Правительства Севастополя создано и успешно функционирует **Государственное бюджетное учреждение города Севастополя Центр социальной помощи семье и детям**. Деятельность учреждения регламентируется Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» от 28.12.2013 г., Законом города Севастополя №103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» от 30.12.2014 г. и другими нормативно-правовыми актами и направлена на оказание социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Работа Центра основана на адресности социальных услуг, профилактической направленности социальной работы с семьей и детьми, укреплении и развитии детско-родительских отношений, оказании социальных услуг несовершеннолетним, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, выпускникам интернатных учреждений, улучшении социально-экономических условий жизни граждан.

• **Управление по защите прав несовершеннолетних, опеки и попечительства:** Отдел по защите прав несовершеннолетних: ул. Руднева, 40; Ленинский район: ул. Ленина, 19; Гагаринский район: Пр. Октябрьской Революции, 8; Нахимовский район: ул. Перекопская, 3; Балаклавский район: ул. Невская, 5. Телефонная линия «**Ребенок в опасности**» +7978 000 22 51(круглосуточно)

*Истинный показатель цивилизации – не уровень
богатства, не величина городов, не обилие
урожая, а облик человека, воспитываемого
и защищаемого страной.*

А.М. Горький

2.2. Характеристика категорий клиентов социальной работы

Благодаря длительной истории развития зарубежной теории социальной работы отечественная наука и практика широко используют адаптированное к действительности понятие «клиент социальной работы». Содержание этого понятия было неоднозначным на разных этапах развития социальной работы. В конце XIX века клиентом чаще всего считался эмигрант, который имел проблемы с адаптацией к новым социокультурным условиям; в периоды великой депрессии – безработный и бедный человек; в послевоенный период – инвалид войны, вдова, дети войны; в 60–70-е годы XX века клиентами стала проблемная молодёжь наркоманических асоциальных субкультурных неформальных объединений. Проблема личности клиента в социальной работе начала изучаться в конце XIX века представителями психоаналитической концепции социальной работы (З. Фрейд, О. Ранк, Д. Боулби, М. Кляйн и др.), а затем стали распространяться идеи гуманистического подхода (К. Роджерс), биопсихологического подхода (С. Бриар, Г. Миллер, Х. Перлман), системного подхода (А. Минахан, А. Пинкус) (табл. 3).

Т а б л и ц а 3

Особенности трактовки клиентов представителями разных научных подходов

№	Концепция социальной работы	Определение клиента
1	Психоаналитический подход	Клиент – это пациент, которому необходимо помочь осознать, что источники проблем находятся в нём самом и все трудности являются результатом конфликта между собственными желаниями, их несовместимости
2	Гуманистический подход	Клиент – это субъект, пребывающий в состоянии постоянной тревоги из-за несоответствия между желанием быть самим собой и страхом быть самим собой
3	Биопсихологический подход	Клиент – это любой человек, требующий совета и имеющий не-реализованные потребности материального или эмоционального характера
4	Системный Подход	Клиент – это человек, требующий уважения к его гражданским правам, обратившийся за помощью к социальному работнику на основе контракта, документа равноправного сотрудничества и партнёрства
5	Современные отечественные научные подходы	Клиент – это человек, который лично обратился за помощью в социальную службу или к специалисту и пользуется их услугами для решения определённых социальных проблем. Клиент – это объект социальной работы, это участник некоторых видов работ специалистов социальной работы, который не инициирует специальной работы специалиста или службы (например, тренинговые программы социальных работников)

В отечественной науке и практике принято определение того, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик)

социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую – либо группу или сообщество. **Клиент социальной службы** – гражданин своей страны, иностранного государства или лицо без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги. Клиенты социальной работы нередко оказываются представителями социально слабых, уязвимых, экономически необеспеченных слоёв населения. Объектом социальной работы в ее широкой трактовке, по мнению В.П. Павленка, являются все люди. В более узком значении объект социальной работы в литературе характеризуется с помощью различных понятий: «трудная жизненная ситуация», «человек в проблемной ситуации, когда нарушается его жизнедеятельность». Каждый член общества, попавший в трудную жизненную ситуацию, может стать клиентом социальной службы. Однако чаще всего под понятием «клиент» понимаются определенные категории населения, нуждающиеся в различных видах помощи для решения их жизненных проблем.

Для целей планирования социальных услуг полезно найти равновесие между риском и защитными факторами. Потребности клиента могут быть велики, но если у семьи клиента есть достаточный потенциал их удовлетворения, тогда интенсивность социальной поддержки может быть сокращена. Риск может быть дано количественное выражение относительно риска клиента (например, заброшенность, насилие, состояние здоровья), риска семьи (например, алкоголизм и наркомания) и социального риска (например, проблемы с жильём и трудоустройством).

Клиенты социальной работы как объекты государственной профессиональной деятельности могут быть классифицированы следующим образом:

1. Социальные группы (индивиды), которым оказывается социальная государственная помощь.
2. Социальные группы (индивиды), классифицируемые как девианты / делинквенты, которым требуется помощь в адаптации.
3. Рабочие и служащие, занятые в различных сферах (организациях и предприятиях), нуждающиеся в обеспечении социальным пакетом.
4. Широкие группы населения, объединяющиеся в общественные объединения для решения социальных проблем.

У каждой группы клиентов есть свои специфические социальные проблемы (личные или общесоциальные), что является основанием для характеристики клиентов социальной работы. В качестве клиентов могут выступать любая отдельная личность, группа, семья, социальные структуры, организации, общины (например, секта) или население какой-либо территории полностью или частично. Как правило, это — клиент, находящийся в трудной жизненной ситуации, который не способен решить свои проблемы самостоятельно, он исчерпал имеющиеся у него возможности и ресурсы и ориентирован на социальную помощь и социальные услуги. В то же время клиент службы должен обладать свободой выбора, нести ответственность за предоставляемые ему ресурсы и услуги, быть ориентированным на самопомощь. Жизненная

ситуация клиентов рассматривается как уникальная. Действительно, каждый человек имеет только ему свойственные потребности, жизненный опыт, возможности и цели жизни. На его судьбу оказывает влияние социальное окружение. Практика социальной работы показывает, что типичными индивидуальными проблемами клиентов являются семейные и внутрисемейные конфликты и кризисы (потеря работы, трудности общения, конфликты с ближайшим социальным окружением). Такие проблемы, как бедность, нищета, отсутствие работы, не только порождают эмоциональные переживания, но и приводят к проблемам социальной неадекватности, нарушению нормальной жизнедеятельности клиентов.

Для обозначения общих проблем, объединяющих обратившихся за помощью людей, введено понятие «целевая группа» как обобщенное понятие «клиент». К клиентским группам можно отнести женщин, детей, людей пожилого возраста, инвалидов, людей с различными формами зависимостей. В практике социальной работы выделяют более 30 клиентских групп, имеющих сходные жизненные проблемы, в связи с которыми им предоставляются социальные услуги.

В практике социальной работы типология клиентов выступает базисом для определения типа социальной государственной агенции или общественной организации, которые оказывают помощь или услуги (табл. 4).

Т а б л и ц а 4

Типология клиентов

№	Классификационный признак	Тип клиентов
1	Количество лиц	Индивид Малая группа (семья, формальная или неформальная группа)
2	Пол	Мужчины, женщины
3	Возрастная группа	Дети, молодёжь, люди пожилого возраста
4	Социальный статус	Инвалиды, безработные, пенсионеры, эмигранты, беженцы
5	Типовые проблемы	Здоровье, девиации, отсутствие родительской заботы, трудоустройство, насилие, семейные отношения

В процессе оказания помощи социальный работник выступает как «проводник перемен». Перемены могут быть связаны с изменениями поведения клиента, его отношений с окружающими, обусловленными новыми жизненными ценностями. Социальный работник должен побуждать клиента к максимальным усилиям по решению его жизненных проблем. Изучение условий жизни клиента и его личности позволяет ему более четко определить характер необходимой помощи. Задачи, которые социальный работник может поставить перед клиентом, определяются следующим образом:

1. Клиент должен воспринимать социального работника как временного агента, помогающего ему в решении одной или нескольких проблем;

2. Клиент должен видеть в социальном работнике специалиста, знания и умения которого он может использовать в своих интересах;
3. Клиент должен видеть в социальном работнике партнера в решении проблемных ситуаций.

Однако социальный работник руководит процессами оказания помощи, а не самим клиентом. Он помогает клиенту анализировать различные пути решения проблемы. Окончательный вариант ее решения должен выбрать сам клиент. Ответственность за принятие решений социальный работник должен брать на себя только в исключительных случаях (недееспособность клиента, заболевание или возраст). Таким образом, объектом социальной работы выступает трудная жизненная ситуация клиента, которую он не может разрешить самостоятельно в силу отсутствия знаний, опыта, недостаточных ресурсов или иных причин.

Особо среди клиентов необходимо выделить детей и молодёжь. Разные группы детей нуждаются в различной помощи и в равной степени социальной защиты. К приоритетным группам детей, в первую очередь нуждающихся в социальной защите, следует отнести: детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; детей из девиантных и педагогически запущенных семей; детей из приемных семей, многодетных, неполных; детей-инвалидов; детей, имеющих недостатки в психическом и физическом развитии; детей безработных граждан; детей – жертв вооруженных конфликтов, экологических и техногенных катастроф; детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев; детей, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел; детей, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним районах. Государственная политика социальной защиты детства осуществляется в соответствии со стандартами, установленными законодательством РФ:

- гарантированное общедоступное бесплатное начальное, основное и среднее (полное) общее образование, а на конкурсной основе — среднее и высшее профессиональное образование и воспитание в общеобразовательных учреждениях;
- бесплатное медицинское обслуживание детей, обеспечение их питанием в соответствии с минимальными нормами питания;
- гарантированное обеспечение детям по достижении ими возраста 15 лет права на профессиональную ориентацию, выбор сферы деятельности, трудоустройство, охрану и оплату труда;
- социальное обслуживание и социальная защита детей, в том числе гарантированная материальная поддержка путем выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей;
- социальная адаптация и социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- право на жилище в соответствии с законодательством РФ;

- организация оздоровления и отдыха детей, в том числе детей, проживающих в экстремальных условиях, а также на территориях, неблагоприятных в экологическом отношении;
- организация квалифицированной юридической помощи.

Социальная защита детей предусматривает два уровня: первый – в повседневной обстановке, в обычной жизненной ситуации; второй – в чрезвычайной, нестандартной ситуации. Первый уровень социальной защиты связан, прежде всего, с защитой семьи, а также с защитой ребенка в сфере образования. Второй уровень – чрезвычайный, связан с потерей родителей, с социальным сиротством, социальными и экологическими катастрофами. Социальные учреждения, которые реализуют эту программу: муниципальные специализированные центры, кризисные центры помощи женщинам и детям, социальные гостиницы и приюты, психологические, педагогические, юридические консультационные пункты и др. Распространенной формой социальной защиты детства является опека и попечительство. Опека устанавливается над малолетними детьми в возрасте менее 14 лет, а попечительство – для детей в возрасте от 14 до 18 лет. Эти два родственника института различаются объемом обязанностей и прав опекунов и попечителей, причем в качестве таковых могут выступать физические лица (например, близкие родственники), а также детские воспитательные и образовательные учреждения, органы и учреждения опеки и попечительства. Законодательно определены права детей, находящихся под опекой или попечительством, обязанности опекунов и попечителей, условия защиты материальных прав детей. Опекунская деятельность не оплачивается, но опекун получает на содержание подопечного ежемесячные денежные средства в размере, установленном в конкретном регионе для содержания детей, оставшихся без попечения родителей. В определенных случаях опекунов или попечителей могут быть прерваны в связи с объективными обстоятельствами (тяжелая болезнь опекуна или попечителя), ненадлежащий уход за ребенком или уклонение от обязанностей, в отдельных случаях — если биологические родители или близкие родственники опротестовали установление опекунов. Во всех этих случаях вопрос решается органами опеки в соответствии с законом и в интересах детей. Специальная система социальной защиты детей в сфере образования реализуется в общеобразовательной школе. Ее субъектами выступают социальные педагоги и педагоги-психологи, которые есть сегодня в штате большинства школ. Однако проблемы, с которыми сталкиваются эти специалисты, требуют особого внимания. Детство – период развития человека до достижения совершеннолетия – 18 лет (ст.1 Закона России «О защите детства»).

Виды социальных проблем детей

Сиротство – дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения родителей: без содержания (осуществления питания, ухода, обеспечения одеждой), воспитания, психологической поддержки, представления интересов и над-

зора. Утрата ребёнком такого социального посредничества создаёт серьёзные трудности в удовлетворении человеческих потребностей и социальных нужд.

Безнадзорность – неисполнение родителями своих функций надзора и воспитания ребёнка, при этом сами родители наличествуют. Личностный аспект проблемы состоит в отсутствии нормальных человеческих условий жизни и воспитания, ведущих к социальной дезадаптации.

Жестокое обращение с детьми – столкновение детей и родителей, вызванное трудноразрешимыми противоречиями, в связи с противоборством, острыми эмоциональными переживаниями. Приводит к расстройству функционирования семьи, нарушению процесса реализации потребностей детей.

Десоциализирующие факторы взросления детей:

- в подростковом возрасте (11–14 лет): пьянство, алкоголизм, курение, токсикомания, изнасилование, растление, одиночество, физические травмы и дефекты, травля со стороны сверстников, сексуальные девиации, вовлечение в антисоциальные и преступные группы, гаджетомания, компьютерная зависимость, инвалидность и др.
- в ранней юности (15–17 лет): пьянство, наркомания, проституция, порнография, ранняя беременность, вовлечение в преступные и тоталитарные группы, изнасилование, физические травмы и дефекты, навязчивый бред дисморфофобии, потеря жизненной перспективы, непонимание окружающими, одиночество, травля со стороны сверстников, сексуальные девиации, романтические неудачи, суицидальные устремления, заболевание гепатитом, ВИЧ-инфекцией и др.

Конвенции «О правах ребёнка» была ратифицирована Россией – 23 октября 1993 года. С этого момента нормы Конвенции действуют как составная часть законодательства России. Данный документ содержит полный перечень прав ребёнка, состоит из преамбулы, 3 частей и 54 статей. В преамбуле закреплены цели и задачи Конвенции, в 1 части закреплены все важнейшие права детей, 2 часть содержит механизм контроля за соблюдением Конвенции на международном уровне, а в 3 части описывается процедура присоединения к Конвенции новых государств, а также внесение в документ оговорок и прекращение действия названного документа. Важными стратегическим документом по защите детей в РФ являются Указ Президента РФ от 29 мая 2017 года №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства». План его мероприятий включает 131 позицию, структурированную по 15 разделам: «Повышение благосостояния семей с детьми», «Современная инфраструктура детства», «Обеспечение безопасности детей», «Здоровый ребёнок», «Всестороннее образование – детям», «Культурное развитие детей», «Развитие физкультуры и спорта для детей», «Безопасный детский отдых», «Доступный детский туризм», «Безопасное информационное пространство для детей», «Ребёнок и его право на семью», «Социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в современное общество», «Обеспечение и защита

прав и интересов детей», «Качественные детские товары и продукты питания», «Организационные мероприятия».

К категории «молодёжь» в России относят граждан в возрасте от 18 до 30 лет. Сегодня общее количество человек, относящихся к категории «молодежь» и проживающих на территории Российской Федерации, превышает 50 млн. Сам по себе этот факт не является чем-то особенным, так как во многих зарубежных государствах число молодежи достаточно велико. Деятельность молодёжи регулируется распоряжением Правительства «Основы государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года», указом Президента «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года», постановлением Правительства «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы».

Тем не менее, в России данная общественно-демографическая группа находится в особо сложной ситуации, что обусловлено многими обстоятельствами. В их числе можно выделить: 1) экономические изменения, произошедшие в жизни российского общества, и последствия перехода к рыночным отношениям, включая высокий уровень безработицы в молодёжной среде; 2) политические перемены и проводимый органами государственной власти и органами местного самоуправления курс на построение социального государства; 3) социальные метаморфозы, связанные с кардинальной трансформацией механизма вовлечения молодого человека в жизнь современного общества, во взаимоотношения с различными институтами (учебные заведения, семья, трудовой коллектив и т. д.); 4) идеологические изменения, последствием которых стало превалирование в российском обществе, особенно у молодежи, совершенно новых идеалов, целей и ценностей; 5) иные обстоятельства, в числе которых могут быть названы такие негативные явления современной жизни общества, как наркомания, алкоголизм, табакокурение, сказывающиеся на уровне здоровья молодого поколения, и т.д. Негативные последствия указанных изменений (демографический кризис, угроза социальной безопасности общества, процесс экономического расслоения населения и т. д.), а также тот факт, что молодое поколение составляет значительную часть российского общества, повлекли за собой необходимость создания эффективно действующего механизма социальной защиты данной общественно-демографической группы и кардинального пересмотра подходов законодателем и правоприменителем к решению обозначенной проблемы. 2009 год был объявлен годом молодежи. Определенное внимание вопросам молодёжной политики и молодежи уделено в трудах экономистов, психологов, социологов, биологов, педагогов и иных ученых: Н. Ф. Басова, И. В. Бестужева-Лады, Н. М. Блинова, Н. А. Волгина, Ю. В. Волкова, С. И. Григорьева, Л. Г. Гуслякова, С. А. Гусова, Т. А. Евстратовой, В. К. Егорова, Т. И. Заславской, С. В. Калашникова, И. С. Кона, В. Т. Лисовского, В. А. Лукова, М. П. Переверзева, Л. В. Савинова, А. А. Серегиной, Е. Г. Слуцкого, В. И. Чупрова. Исследования социального

обеспечения молодёжи проводились в трудах ученых науки права социального обеспечения, конституционного и трудового права М. О. Буяновой, Т. В. Галицыной, И. В. Григорьева, М. Л. Захарова, А. Н. Кокотова, М. И. Лепихова, М. В. Лушниковой, А. М. Лушников, Е. Е. Мачульской, Т. К. Мироновой, Э. Г. Тучковой, М. Ю. Федоровой, В. Ш. Шайхатдинова, Г. Х. Шафиковой. Отдельные вопросы социальной защиты молодежи и молодежной политики анализировались в работах С. В. Алексеева, М. Дупона, А. В. Жуйкова, Б. С. Ибраевой, М. Ю. Калинкиной, В. В. Кузина, А. В. Молчанова, Л. В. Сотниковой, А. А. Мохова, В. Н. Назарова, В. В. Нехаева, Ю. А. Певцовой, Л. В. Серегиной и других авторов.

Молодёжь как клиенты социальной работы имеют право на непосредственно государственное обеспечение нетрудоспособных лиц, на социальное страхование, в основе которого лежит понятие социальных рисков и требование их обязательного и добровольного страхования, на социальную поддержку, подразумевает разовое, несистематическое оказание помощи молодёжи с низкими доходами. Социальная помощь оказывается также в виде предоставления молодёжи кредитов на строительство жилья, благоустройство, приобретение домашнего имущества. Распространенным видом денежной помощи молодежи является выплата стипендий. Государство оказывает значительную помощь безработным прежде всего, она проявляется в виде выплат официально зарегистрированным безработным государственного пособия по безработице. Наряду с пособием государственный фонд занятости затрачивает средства на обучение безработных, помощь им в овладении новой специальностью. В соответствии с утвержденной номенклатурой органов по делам молодежи существует следующая структура социальных служб: центр социально-психологической помощи молодежи для оказания медико-психолого-педагогической помощи молодежи, переживающей кризисные состояния, находящейся в конфликтных ситуациях, профилактики и предупреждения девиантного и суицидального поведения данной категории молодежи; консультативный центр для подростков и молодежи, оказывающий квалифицированную, экстренную, анонимную, бесплатную психологическую помощь по телефону; приют для подростков, создающий условия для жизнедеятельности несовершеннолетнего, отчужденного по объективным или субъективным причинам от благоприятных условий своего развития в семье, воспитательном учреждении, обществе; центр ресоциализации молодежи, предназначенный для лиц, вернувшихся из мест заключения, и оказывающий им консультативную, социально-правовую, профориентированную и психологическую помощь, в первую очередь, несовершеннолетним, оказавшимся в дезаптированном состоянии; центр информации для молодежи, оказывающий информационные и методические услуги органам исполнительной власти по делам молодежи, организациям и учреждениям, работающим с молодежью, различным группам молодежи.

Виды социальных проблем молодёжи

Инвалидность – непригодность вследствие заболевания, ранения, увечья к трудовой деятельности. Ограничения в занятиях трудовой деятельностью приводят к низкому имущественному статусу и избыточному временному потенциалу.

Малообеспеченность – недостаточность материального ресурса как средства удовлетворения социальных потребностей. Низкий социальный статус, формирование комплекса неполноценности, рост социальной апатии.

Безработица – незанятость в производственной деятельности. Нестабильная, потенциально криминогенная социальная группа.

Отсутствие определённого места жительства – специфическая личностная проблема, связанная с недостаточностью экономического ресурса, нарушением системы существования, устроенности в обществе. Возникает бродяжничество на фоне семейных, жилищных, моральных проблем и психических заболеваний.

Одиночество – переживание, острое чувство, вызванное деструкцией отношений. Эмоциональное одиночество – отсутствие тесной привязанности; социальное – отсутствие значимых дружеских связей.

Современная молодёжь – клиенты социальных служб: безработные, вернувшиеся из мест лишения свободы, инвалиды, сироты, ВИЧ-инфицированные, жертвы насилия, «торговли людьми», молодые женщины, имеющие намерение отказаться от новорождённых детей, зависимая молодёжь, молодёжь с предсуицидальным поведением и др.

Государственная политика социальной защиты детства и молодёжи осуществляется в соответствии со стандартами, установленными законодательством РФ.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Раскройте сущность понятия «клиент».
2. Проанализируйте разные подходы к пониманию личности клиента.
3. Определите наиболее типичные социальные проблемы и характеристики следующих групп клиентов: молодые женщины, имеющие намерение отказаться от новорождённых детей, зависимая молодёжь, молодёжь с предсуицидальным поведением.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция «О правах ребёнка» от 20.11.1989г.
2. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для студентов / П.Д. Павленок . - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с.
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.

*Будьте человеком. Не бойтесь слишком отяготить
себя гуманностью*

В.М. Гюго

2.3. Уровни, виды и формы социальной работы

Уровни, виды и формы социальной работы - это совокупность способов действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов, при возможном повторении (тиражировании) данной системы действий.

В зависимости от конкретных объектов выделяют следующие уровни социальной работы: с индивидом, семьей, группой, жителями населенного пункта и т.д. Так, в широко распространенном «Словаре социальной работы» Р. Баркера в этот перечень включаются; индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, организация сообщества, административная социальная работа, исследования, социальная политика, планирование, непосредственная клиническая практика, семейная и брачная практика и другие виды микропрактик, а также то, что называется общей практикой социальной работы, объединяющей микро- и макроуровни.

С точки зрения масштабности, социальная работа может осуществляться на нескольких уровнях: макро-, мезо- и микроуровне. На макроуровне социальная работа выступает как система определенных мер по улучшению социальной сферы общества и положения в нем людей. Эта деятельность связана с социальной политикой страны, социальным управлением, с принятием законодательных мер, организацией инфраструктуры социального обслуживания, вопросами общественного и государственного решения социальных проблем. Она заключается в содействии и создании достойных условий для жизнедеятельности человека в обществе; предотвращении социально-политических и национально-этнических конфликтов; выявлении категорий граждан, нуждающихся в помощи, и освоении источников финансирования. На мезоуровне социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи различным группам нуждающихся граждан в границах их места жительства (регион, город, село и т.д.). С одной стороны, группы нуждающихся могут быть определены государством, что связано с реализацией государственной социальной политики и стратегии помощи наименее защищенным категориям граждан. В этом случае приоритеты устанавливает правительство. С другой – приоритеты поддержки могут устанавливаться отдельными благотворительными организациями социального обслуживания. На микроуровне социальная работа строится, исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить или сохранить социальные и психологические связи индивида с социумом, группой или другим индивидом.

Учитывая территориальное устройство Российской Федерации, можно говорить и о таких уровнях социальной работы, как федеральный, региональный, муниципальный (местный). Федеральный уровень социальной работы имеет предельно общие характеристики. Содержание социальной

работы этого уровня определяется, прежде всего, законодательной базой и социальной политикой государства, управлением социальной защиты населения в масштабе страны. Именно на этом уровне социальная работа представлена в ее широком понимании. На данном уровне функционируют федеральные министерства и ведомства «социального профиля»: труда и социальной защиты, образования, здравоохранения, спорта, молодёжи, культуры и т.п., а также общероссийские общественные организации, которые разрабатывают и реализуют программы для решения социальных проблем в общенациональном масштабе. Региональный уровень социальной работы во многом предопределяется ее федеральным уровнем, является производным от него. Это находит конкретное выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и в их адаптации к особенностям тех или иных регионов страны. На региональном уровне социальная работа приобретает более конкретный, содержательный характер и предстает в ее непосредственном узком понимании. Региональный уровень социальной работы определяется спецификой региона, его природными, культурными, экономическими, демографическими и другими показателями. На региональном уровне функционируют республиканские, краевые, областные и т.п. государственные структуры и общественные организации, участвующие в разработке и реализации социальной политики и социальной работы. Муниципальный уровень отражает, прежде всего, специфику реализации целей и задач социальной работы на уровне муниципальных образований: города (кроме городов федерального значения Севастополя, Москвы, Санкт-Петербурга), района, села и др. Местный уровень социальной работы определяется направленностью на конкретные объекты; социальная работа осуществляется главным образом муниципальными социальными службами, профессиональными социальными работниками и добровольцами. Этот уровень тесно связан с особенностями конкретного микросоциума.

Основные виды или направления социальной работы, как правило, связывают с группами населения: социальная работа с пожилыми людьми, с инвалидами, с детьми, с молодежью, с женщинами, с сельским населением, с мигрантами и вынужденными переселенцами и др. Нами уже были рассмотрены виды социальной работы по социальной защите детей и молодёжи. Расширяем поле социальной работы.

Например, социальная работа с пожилыми людьми в РФ как вид помощи актуализирован государственными реформами: пенсионной, занятости населения в предпенсионный возраст, обучения и просвещения людей третьего возраста и т.д. Социальная работа выстроена в аспектах Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года. Основными направлениями социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми являются: социальное обеспечение и социальное обслуживание; медико-социальная реабилитация; социальное попечительство; оказание психологической помощи. Государство поставило и решает в ходе социальной работы следующие задачи: улучшение условий жизни пожилых людей, их

социального обслуживания, усиление мер дополнительной социальной поддержки, помощь в достижении долголетия, обеспечение спокойной старости; дальнейшее формирование правовой базы социальной защиты и обслуживания населения; развитие методологической, научной базы социальной работы с пожилыми и старыми людьми; подготовка современных профессиональных кадров. Данной проблемой занимаются такие отечественные ученые, как Е.И. Холостова, М.Е. Баскакова, Н.Ф. Дементьева, В.П. Войтенко, А.М. Полухов, В.П. Зинченко, П.С. Кузнецов П.С. и другие. Эффективными видами социальной работы в наши дни стали индивидуальное социальное сопровождение государственными и общественными организациями одиноких пожилых людей, компьютерное обучение людей пожилого и старческого возраста, межпоколенческое взаимодействие, организация городского досуга, добровольчество 60+, академическое второе и третье образование и т.д.

Формы помощи достаточно широки: от предоставления индивидуальных консультаций и патронажа до работы в группах, в том числе в семье. Формы деятельности в этом случае будут достаточно разнообразны – от предоставления различных материальных пособий до организации важнейших сфер жизни людей. Формы социальной работы включают в себя диагностику, профилактику, адаптацию, реабилитацию, коррекцию, социальную терапию, социальную экспертизу, прогнозирование, проектирование, посредничество, консультирование, социальное обеспечение, социальное страхование, опеку и попечительство.

Социальная диагностика взаимосвязана практически со всеми (как общими, так и частными) технологиями социальной работы, она предваряет их, позволяет выбрать технологию, адекватную конкретной ситуации, на основе поставленного социального диагноза и позволяет оценить результаты использования той или иной технологии в каждом конкретном случае. По мнению Е.И. Холостовой особая значимость профессионализма социального работника при осуществлении социальной диагностики продиктована необходимостью выбора адекватных мер социальной защиты и поддержки клиента. Процесс социальной диагностики позволяет выявить и с определенной степенью достоверности установить те проблемы и затруднения, которые препятствуют полноценному социальному и личностному функционированию человека, группы или организации, а также основные причины возникновения, существования и обострения этих проблем. Результатом социальной диагностики является социальный диагноз, т. е. четко обозначенный и названный перечень проблем конкретного субъекта в их взаимосвязи, взаимозависимости и иерархии.

Социальная профилактика (предупреждение, превенция) – научно-обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Это деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или

нейтрализации порождающих их причин. Профилактика, как утверждает И.Г. Зайнышев, направлена на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и «групп риска»; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов. Уровнями социальной профилактики являются: 1. Общесоциальный уровень (общая профилактика) предусматривает деятельность государства, общества, их институтов, направленную на разрешение противоречий в области экономики, социальной жизни, в нравственно-духовной сфере и т.п. 2. Специальный уровень (социально-педагогическая профилактика) состоит в целенаправленном воздействии на негативные факторы, связанные с отдельными видами отклонений или проблем. 3. Индивидуальный уровень (индивидуальная профилактика) представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонения или проблемности. В международной практике приняты понятия – первичная социальная профилактика (просвещение), вторичная – работа с целевой группой, третичная – индивидуальная работа. Социально-профилактический подход предполагает широкое использование различных социальных учреждений с целью усиления профилактики, особенно в отношении девиантного поведения, бездомности и беспризорности.

Социально-реабилитационная деятельность, как и любой другой вид деятельности, имеет свои качественные формы и их характеристики. По мнению М.В. Фирсова, социальная реабилитация - это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, безработные и т.д.), девиантного поведения личности. Элементарная социальная реабилитация объединяет меры, направленные на восстановление наиболее простых, элементарных навыков самообслуживания и передвижения. Данный термин прочно закрепился, например, в практике реабилитации инвалидов по зрению для обеспечения самообслуживания. Бытовая социальная реабилитация объединяет меры, направленные преимущественно на восстановление навыков выполнения повседневной бытовой деятельности. Социально-психологическая реабилитация направлена на восстановление индивидуально-личностного статуса, на восстановление, развитие и формирование способностей и качеств, позволяющие клиенту успешно играть различные социальные роли (семейные, супружеские, родительские, общественные, политические и др.), иметь возможность быть реально включенными в разные сферы социальных отношений и жизнедеятельность. Содержательный смысл социально-психологической реабилитации заключается, прежде всего, в восстановлении оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих социальную деятельность и

социальную интеграцию. Социальный тренинг и общение в ходе занятий, связанных с отдыхом, позволяют более успешно решать задачи и в других сферах деятельности. Педагогическая реабилитация объединяет меры коррекционного обучения и воспитания, направленные на усвоение ребенком определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему успешно функционировать в качестве полноправного члена общества. Роль педагогической реабилитации возрастает при снижении способностей к восприятию, усвоению, актуализации и передачи знаний, смысловой информации вследствие нарушения физического или психического развития. Семейная реабилитация объединяет меры разного порядка (социального, педагогического, психологического и др.), направленные на восстановление обычных нормальных ролевых функций в семье, а также подготовку к самостоятельной и независимой жизни в семье. Рекреационная социальная реабилитация позволяет реализовать духовные и творческие интересы, потребности в физическом развитии и совершенствовании. Важными составляющими рекреационной реабилитации является социокультурная реабилитация, физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт. Рекреационная реабилитация помогает освободиться от комплекса неполноценности, пробуждает интерес к жизни.

Социальная коррекция – это и направление, и вид, и многочисленные формы социальной работы. В.И. Курбатов подразумевает под этим термином деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам. П.Я. Циткилов считает, что социальная коррекция – это профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно-поведенческой модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные характеристики. К основным направлениям социально-коррекционной работы можно отнести: коррекцию инвалидов, лиц с существенными патологиями в развитии; социальную коррекцию детей с проблемами в обучении и ограниченными возможностями здоровья; коррекционную деятельность в неблагополучных семьях; коррекционную работу с безработными; коррекционную работу с лицами, отбывающими

наказание в местах лишения свободы и др. Коррекционная работа в социальной работе часто тесно связана с оказанием психологической помощи клиенту. Психокоррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия. А.А. Осипова выделяет следующие специфические черты психокоррекционного процесса: 1) психокоррекция ориентирована на клинически здоровую личность людей, имеющих в повседневной жизни психологические трудности, проблемы, а также на людей, чувствующих себя хорошо, но желающих изменить свою жизнь либо ставящих перед собой цель развития личности; 2) коррекция ориентируется на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения; 3) в психокоррекции чаще ориентируются на настоящее и будущее клиентов; 4) коррекция обычно ориентируется на среднесрочную помощь; 5) в коррекции акцентируется ценностный вклад специалиста, хотя отклоняется навязывание определенных ценностей клиенту; 6) коррекционные воздействия направлены на изменение поведения и развитие личности клиента. Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение коррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной психокоррекцией, включающей в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

Социальная терапия – это вид социальной деятельности по предотвращению опасности влияния маргинальных групп на процесс общественной опасности. Маргинальная группа - группа, находящаяся на границе различных социальных групп, систем или культур, и испытывающая влияние противоречащих друг другу норм, ценностей, идеалов и т. д. По мнению М.М. Решетникова современное понятие «социальной терапии» возникло в 50-х годах XX века в Великобритании, и вначале было связано почти исключительно с социальной адаптацией инвалидов и детей, страдающих задержкой развития и оказание помощи этим группам населения начинает рассматриваться не как проявление гуманности, а как социальная необходимость, как способ предотвращения исходящей от них общественной опасности. Основным способом решения этой проблемы стало воспитание, основанное не на школьных знаниях, а на идеях нравственности с опорой на раннюю социализацию таких детей с привлечением их к общественно значимому труду (естественно, с учетом их возможностей). Таким образом, вместо того, чтобы на протяжении еще ряда лет находится в унижительном положении вечных двоечников, копить ненависть и агрессию к учителям и более успешным одноклассникам, такие дети и подростки рано входили во взрослую жизнь, начинали зарабатывать, и чувствовать даже некоторое превосходство над своими сверстниками. Социальная терапия выстраивает такие формы социальной работы, которые направлены на решение задач

экономического и духовного благополучия. Гораздо позднее понятие социальной терапии стало употребляться применительно ко всему социуму, при этом было установлено и затем многократно подтверждено практикой, что, хотя социальная терапия направлена на урегулирование негативных чувств, мыслей и отношений личности или тех или иных социальных или национальных групп, ее первоочередной задачей является наполнение жизни людей смыслами. Вторая составляющая, на первый взгляд, не столь очевидна - формирование социальных образцов нравственного поведения.

Социальное прогнозирование – это деятельность социальных работников по анализу функционирования больших и малых проблемных социальных групп населения. Общая идея, положенная в основу всех исходных схем социального прогнозирования, была заимствована из арсенала естественнонаучного мышления. Этой идеей явилось метафизическое по своей сути представление о функциональной связи между прогнозируемым поведением и его детерминантами. В большинстве зарубежных теорий мотивации содержание понятия «потребность» тождественно внутренним побудителям, «двигателям» поведения. Такое понимание потребности является широко распространенным и традиционным. Оно восходит к понятиям «инстинкт» У. Мак Дауголла, «влечение» З. Фрейда, «драйв» К. Халла. В этом значении потребность выступает как генерализованное побуждение (диспозиция), определяющее общий уровень активности организма (индивида), его предрасположенность к тем или иным поведенческим реакциям. Понятие потребности в таком значении обычно отождествляется с понятием мотива. Это отождествление постоянно происходит при решении таких проблем социального прогнозирования, как проблема первичных потребностей (мотивов), проблема базовых потребностей, проблема классификации потребностей. Содержание потребностей раскрывается, как правило, путем соотнесения их с определенными типами поведенческих реакций (например, потребность в достижении Д. Мак Клеелланда, потребность в самоактуализации А. Маслоу, потребность в новых впечатлениях Г. Ниссена и т.п.) или же за счет их соотнесения с другими потребностями (потребность в достижении - потребность в избегании, потребности дефицита, потребности роста и т.п.). Принципиальным для теории социального прогнозирования является различие неопредмеченной потребности (нужды) и опредмеченной потребности. Лишь понятие неопредмеченной потребности совпадает по своему содержанию с понятием потребности, общепринятым в зарубежной теории мотивации. А.Н. Леонтьев пишет: «...природа потребностей естественно кажется лежащей непосредственно в субъекте, в то время как в действительности она зависит от особенностей объектов деятельности, которые ведут к их удовлетворению». При организации мероприятий по социальному прогнозированию социальный работник определяет совместно с клиентом цель и придаёт ей функцию побуждения, т.е. направляющего действия, для удовлетворения потребностей клиента, малых и больших групп.

Социальное проектирование – это деятельность социальной работы, позволяющая разработать и защитить собственный социальный проект для решения конкретной проблемы в социальной сфере на уровне муниципального образования, социальной организации или малой группы. Это многочисленные формы конструкторской творческой и креативной мысли, порождающей социальное нововведение, локализованное по месту, времени и ресурсам, направленное на достижение социальной значимой цели. Разработка социального проекта способствует расширению и углублению знаний теории социального управления; пониманию сущности социальных технологий и их значения в решении социальных проблем; четкому представлению о назначении и функциях специалиста в сфере социального управления; формированию навыков, позволяющих диагностировать и прогнозировать ситуацию, моделировать инновационный процесс, создавать и осуществлять систему мероприятий, направленных на решение конкретных социальных задач; умению эффективно взаимодействовать в этих целях с должностными лицами органов государственного управления и общественных организаций. Работа над социальным проектом предполагает активное использование Интернет-ресурсов, нормативно-правовых документов, а также знание экономических основ менеджмента.

Социальная экспертиза – это деятельность специалистов социальной работы по всесторонней оценке состояния социального субъекта и объекта и разработка практических рекомендаций по теме оценки. Социальная экспертиза является исследованием, проводимым специалистами (социальными экспертами). Например, медико-социальная экспертиза - признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма (в ред. Федерального закона от 01.12.2014 N 419-ФЗ). Медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, определяемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения. Социально-психолого-педагогическая экспертиза, например ребёнка и его семьи, включает исследование состояния психики несовершеннолетнего с целью установления обстоятельств, имеющих принципиальное значение для разрешения споров об определении места постоянного проживания ребенка, об определении порядка участия родителей, опекунов в воспитании ребенка, о праве лиц участвовать в воспитании ребенка, о целесообразности усыновления, о лишении или ограничении родительских прав, о восстановлении в родительских правах, об установлении опеки и попечительства и др. А также определяют отношение

ребенка к конфликтной ситуации и к конфликтующим сторонам: родителям, опекунам, определяют степень привязанности ребенка, его эмоциональные связи, особенности воспитания, социально-психологический климат в семье, выявляют факты насилия в отношении ребенка и пагубного влияния одного из родителей/опекунов на ребенка. Помимо социальной экспертизы ребенка и работы с ребенком, проводится социальная экспертиза социального, физического и психического здоровья родителей и опекунов. В целом эта работа направлена на оказание всех видов социальной помощи ребёнку и семье.

Социальное попечительство – это действия физических и юридических лиц по организации заботы как формы социальной защиты граждан в тяжёлой жизненной ситуации. Термины «социальное попечительство» в настоящее время в юридическом обиходе используются в разных значениях. Понимают не только осуществление заботы со стороны физического лица, но и пребывание несовершеннолетнего или недееспособного гражданина в специальном медицинском или социальном учреждении. Такому смешению понятий способствует содержание п. 4 ст. 35 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которым попечителями указанных граждан являются учреждения, в которые они помещены. В Семейном кодексе Российской Федерации также содержатся правила о попечительстве над детьми, находящимися в воспитательных, лечебных учреждениях и учреждениях социальной защиты населения. По мнению М.И. Ершовой, это социальный институт, включающий в себя все виды попечения над гражданами, которые нуждаются в особых формах охраны своих прав и интересов, и имеющий целью защиту их личных и имущественных прав с целью адаптированного существования.

Социальное консультирование – это направление социальной работы, актуализируемое в конкретных видах и формах. В социальной работе принято выделять два основных вида консультативной помощи: контактное и дистантное консультирование. Проведение любых консультаций оказывается на добровольной основе. В этом реализуется важные принципы социальной работы – уважение личности, соблюдение прав человека, неприкосновенность частной жизни. Социальное консультирование важная ступень в структуре социального обслуживания населения, так как его целью является помощь клиенту в правильном осознании своего статуса и положения в обществе, отношения к возникшим трудностям и проблемам и преодоление этих трудностей. Консультация в социальной работе зачастую подразумевает формирование рекомендаций и советов по содержанию и формам поведения, доведения дополнительной информации до клиента, разъяснение его прав. Главное правило в технологии консультирования - выслушать клиента, понять его и, затем, конструктивно с ним взаимодействовать. Лишь когда клиент продемонстрирует потребность в помощи, проанализировать его действия и определиться с советами и рекомендациями. Иногда человеку, особенно в подростковом и пожилом возрасте, достаточно просто рассказать о том, что его беспокоит. Так же, важная составляющая данного метода - это учет мнения,

бытующего среди ближайшего окружения клиента. Социальное консультирование проводится в форме профессионального, эмпатийного, рефлексивного, кризисного консультирования. Консультирование проводится специалистами в комплексных Центрах социального обслуживания граждан и других учреждениях социальной защиты, в специализированных медицинских учреждениях, при желании, например, человека с инвалидностью или пожилого человека может проводиться на дому.

Таким образом, полифункциональность и системность социальной работы обязывает социальных работников знать все виды социальной работы и выстраивать индивидуальные эффективные программы социальной помощи.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Выстройте схему уровней, видов и форм социальной работы.
2. Проанализируйте разные подходы к пониманию «социальной профилактики».
3. Определите сущность социальной терапии.
4. Какие виды социального консультирования могут быть выстроены для пожилых людей и молодёжи в тяжёлой жизненной ситуации?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (принят 23.12.2013) (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ) // «Российская газета». - N 295. - 30.12.2013.
2. Блинова, М.Г., Шипулина, Л.Н. О необходимости применения инновационных механизмов и технологий предоставления социальных услуг населению в современной России / М.Г. Блинова, Л.Н. Шипулина // Электронное приложение к Российскому юридическому журналу. - 2012. - Т. 11. - № 3. - С. 39-41.
3. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Дашков и К, 2014. – 244 с.
4. Психология социальной работы / О.Н. Александрова и др. / Под общей ред. М.А. Гулиной / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева. – СПб.: Питер, 2012. – 352 с.
5. Социальная работа: учебник / Под ред. В.И. Курбатова. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2016. – 336 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
7. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

*Прекрасно там, где пребывает милосердие.
Конфуций*

2.4. Добровольчество в социальной работе

Жизненная практика показывает, что ни одно государство не может самостоятельно без поддержки со стороны общественных сил решить все социальные проблемы. Добровольцы, выразившие желание работать в социозащитных учреждениях, могут помочь социально уязвимым категориям населения сделать еще один шаг навстречу социуму и миру. Это, может быть для них, единственная возможность встать на путь восстановления и реабилитации вместе с людьми, отношения с которыми выстроены на доверии и ощущении нужды и потребности друг в друге. Социальное волонтерство — довольно широкое понятие, которое включает в себя различные виды добровольной помощи, будь то помощь инвалидам, пожилым людям, бездомным или просто посадка деревьев. Объединяет такую разную деятельность общий глобальный результат: неравнодушие, доброта, смысл жизни. Но ведь добровольцами не рождаются, ими становятся, поэтому дух добровольчества в молодежи надо воспитывать. Волонтер — это доброволец, осуществляющий социально важную деятельность по собственной воле, путём личного вклада и предлагающий свою помощь на безвозмездной основе. В настоящее время определены четыре крупные направления добровольчества: событийное волонтерство, культурное волонтерство, волонтерство Победы, социальное волонтерство. Люди, занимающиеся социальным волонтерством, добровольно посвящают часть своей жизни другим людям, помогая им справиться с жизненными трудностями. Добровольческие социальные услуги - это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами клиентам социального учреждения и закрепленные соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом добровольческих социальных услуг является повышение качества жизни клиентов учреждения в процессе их предоставления.

Понятие «волонтер» раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Волонтеры — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая в сентябре 1990 года в Париже на XI Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев, сформулировала основные принципы волонтерства: свободный выбор, уважение, равенство, улучшение качества жизни, создание справедливого общества, развитие гражданской инициативы. С 1995 года добровольцы России начали отмечать 5 декабря как Всемирный день волонтера вместе с другими странами мира. На церемонии вручения Всероссийской премии «Доброволец России 2017» Президент России Владимир Путин сказал: «Предлагаю объявить 2018-й Годом добровольца и волонтера. Это станет признанием ваших заслуг перед людьми, перед самыми простыми нашими гражданами, которым вы оказываете помощь и поддержку, оценкой вашего

колоссального вклада в развитие нашей страны. Это будет ваш год, год всех граждан страны, чья воля, энергия, великодушие и есть главная сила России».

Социология выделила около 30 направлений волонтерской деятельности (социальное, патриотическое, инклюзивное, культурное, спортивное, экологическое, историческое, религиозное и др.) и выстроила около 150 видов волонтерства (организованное, неформальное, квазиволонтерство, ситуативное, полуволонтерство, проектное и др.). Социально-психологическая практика по-прежнему опережает научные изыскания и способствует формированию устойчивого комплекса положительных представлений о добровольце и его добровольческой деятельности. По данным «Доклада о человеческом развитии» (2018 г.) Института Гэллага (сегодня он в ведении кампании, специализирующейся на психологических и социологических исследованиях по опросам жителей Земли) в Норвегии во всевозможных добровольческих организациях состоят 42 % трудоспособного населения, в Соединенных Штатах и Канаде 48 %, в Западной Европе показатель достигает 67 %, а в России отмечена динамика от 12 % до 35 % за последние пять лет. Уровень волонтерской благотворительности оценивается по трём критериям: участие граждан в движении волонтеров, денежные пожертвования и помощь незнакомым людям. Наша народная мудрость гласит: делать добро спешит, но языком не чешит, т.е. в нашей культуре творить добрые дела надо не для статистики. По направлению – помощь незнакомым людям – российская практика, безусловно, является самой многочисленной. Социально-психологическое исследование, проведённое нами в г. Севастополе показало, что среди школьной молодёжи в 2018 году этот показатель достигал 67%, среди студенческой молодёжи гуманитарного вуза в 2018 году 38%.

Добровольчество (волонтерство) – это эффективное средство вовлечения молодых людей в социальную деятельность, которая в основе своей многогранна (преобразовательная, познавательная, ценностно-ориентационная, коммуникативная и др.), а главное – формирует молодого человека как личность в ходе самоорганизуемых и самоуправляемых практик. Волонтерские инициативы несут в себе решение как личностных проблем, так и социальных. Это эффективная форма оказания социально-психологической помощи людям в тяжёлой жизненной ситуации, и, одновременно, мудрое отношение к жизни, повышающее мотивационную саморегуляцию и уровень психологической активности тех, кто помогает.

С точки зрения гуманистической психологии суть социального волонтерства объясняется довольно просто: деятельность истинных добровольцев богата смыслом, организованным системой высших ценностей и позитивных мотивов. Можно заключить, что волонтерская деятельность, как и другие виды деятельности, детерминирована не одним, а несколькими мотивами. Причем эти мотивы неоднозначны и разноплановы, но это даёт право на утверждение, что именно студенческая добровольческая деятельность, выстроенная на практическом интересе, обращенном к направлениям будущей профессии, может быть более эффективной.

Волонтерство в социальной работе напрямую связано с потребностями и интересами самих добровольцев с учетом их возрастных групп, и прямо связаны с мотивированием людей к добровольной работе, а задачи организации добровольного труда в учреждении определяются на основе потребностей учреждения и его клиентов. Современные социальные учреждения сегодня ставят следующие задачи.

При организации добровольной работы молодежи: вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях личностного и гражданского развития; наработка практики, помогающей определиться с дальнейшей профессиональной ориентацией; предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание; развитие творческой и созидательной активности молодежи; интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества. К прикладным задачам относятся: обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации; содействие получению навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач; сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости; замещение асоциального поведения социально ориентированным, обеспечение содержательного времяпровождения; гуманистическое и гражданское воспитание; обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса; формирование кадрового резерва.

Дополнительные задачи социального учреждения при организации добровольной работы людей среднего возраста: обеспечение потребностей, которым нет места в основной профессиональной деятельности, такие, как милосердие, сострадание, забота; содействие получению необходимого опыта, знаний и навыков для собственной повседневной жизни, решения проблем членов семьи, реализации собственных идей и социальных проектов; предоставление возможности быть полезным другим, заслужить уважение, быть причастным к значимой социальной деятельности учреждения; предоставление возможности применить собственные знания и навыки, творческие способности, которые не реализуются в процессе основной профессиональной деятельности.

Дополнительные задачи учреждения при организации добровольной работы людей старшего возраста, добровольцев 60+: обеспечение потребностей, которые не удовлетворены в семье, такие, как передача опыта, забота, милосердие, сострадание; содействие в решении проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья; содействие получению необходимых знаний и навыков для повышения качества собственной повседневной жизни и самопомощи; компенсация дефицита общения и отвлечение от личных проблем, связанных с возрастом и одиночеством; предоставление возможности

продления активной, наполненной смыслом жизни; предоставление возможности применения имеющегося жизненного и профессионального опыта; обеспечение содержательного досуга.

Добровольческие социальные услуги, в зависимости от их назначения, подразделяются на: социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту и повышение качества жизни; социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе); - социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня; социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан; социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов учреждений, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей. Если услуга или работа, поручаемая добровольцу, требует специальной подготовки или лицензии, учреждение вправе запросить подтверждающий документ или предложить добровольцу пройти специальную подготовку и получить соответствующую лицензию.

Ресурсное обеспечение деятельности добровольцев в социальной работе может включать: выделение помещения для работы с добровольцами (проведение собеседований, встреч, обучения); достаточное обеспечение работы добровольца для качественного выполнения им порученных обязанностей (таких, как информация, расходные материалы, средства ухода и продукты питания для нуждающихся, автотранспорт для доставки клиентов, исправная оргтехника для компьютерных работ и пр.); при необходимости обеспечение бесплатного питания добровольца (особенно актуально для студентов, особенно иногородних и добровольцев, работающих более 3 часов в день, или осуществляющих работы за пределами учреждения); при необходимости обеспечение символики и атрибутики (особенно актуально для молодежи и проведения массовых мероприятий); компенсация затрат добровольца (проезд к месту добровольной работы и обратно); организация отдыха и досуга – экскурсии, праздники, чаепития, клубное общение (особенно актуально для людей старшего возраста).

В социальной работе предусмотрена система стимулов для добровольцев: признание, поощрение и награждение за добровольный труд, как самим социальным учреждением, так и через региональные и национальные конкурсы и программы, поощрения добровольцев за качественную работу, благодарственные письма, ценные подарки; информирование общественности о достижениях и заслугах добровольцев, результатах их труда, в т.ч. в средствах массовой информации, накопление памяти о вкладе добровольцев в деятельность учреждения (ведение летописей, фото выставки в помещениях учреждения, записи в добровольческой биографии, истории коллектива учреждения); фиксация добровольческой деятельности в личной книжке

добровольца; одобрение со стороны членов референтной группы; - предоставление возможности общения в рамках добровольческого проекта, программы с новыми значимыми людьми, доступ к новой информации и новым социальным группам; приобщение к новым видам деятельности, международному, межрегиональному, региональному мероприятию, проекту, акции (например, к Олимпиаде); доступ к разнообразным ресурсам в рамках проектов, программ - информационным, натуральным, финансовым, др., которые можно направить на доброе дело; приобщение к новым знаниям в процессе обучения для получения новых профессиональных и жизненных навыков, опыта новой работы, значимого для добровольца в настоящем и будущем, в т.ч. оплата обучения на полезных престижных курсах; - предоставление возможностей для самореализации, например в новых программах, дающих возможность разработать и реализовать свой социальный проект; предоставление возможности участия в управлении социальным проектом, программой для получения организационного опыта; предоставление рекомендательных писем для трудоустройства, поступления в учебное заведение и пр.; обеспечение возможности получения товаров и услуг на льготных условиях от третьих лиц, т.к. досуговые клубы, медицинские центры, торговые сети, кафе, парикмахерские и пр. (например, методом дисконтных карт); организация клубной работы с добровольцами учреждения для обеспечения позитивных коммуникаций, обмена опытом и полезной информации, неформального общения, создания добровольческого сообщества учреждения.

Добровольчество в социальной работе – это многочисленные акции добра и поддержки. Добровольцы разного возраста благоустраивают свои микрорайоны, сажают деревья, убирают школьные территории, скверы и парки, проводят Уроки добра. Они организуют семинары, форумы, благотворительные концерты, спектакли, проводят сбор вещей книг, игрушек для детей-сирот, оказывают адресную помощь пожилым, одиноким людям и инвалидам, выполняют много других общественно полезных дел. Социальными волонтерами считаются и доноры крови – подобные акции проводятся регулярно по всей стране.

Социальное добровольчество не требует освоения каких-либо специальных знаний и навыков, но волонтерству в социальной сфере необходимо все-таки учиться. Во-первых, снятие психологического барьера при общении с подопечными – инвалидами и умирающими людьми, детьми из детских домов, бездомными, пожилыми людьми. Во-вторых, снятие страха причинить какой-либо вред подопечному. Это касается всех категорий нуждающихся, но прежде всего людей с ограниченными возможностями здоровья. Нередко такому человеку приходится создавать особые комфортные для него условия взаимодействия как физического (например, перемещение с коляски на кровать), так и психологического (например, умение дослушать до конца и понять человека, имеющего проблемы с речью). В-третьих, построение конструктивного взаимодействия с подопечным. Наличие у волонтера

специальных знаний позволит ему предложить своему подопечному помощь так, чтобы она была им принята. Кроме того, волонтерская помощь должна решать или реально облегчать какую-либо проблему подопечного, только тогда волонтер будет испытывать удовлетворение от своей деятельности.

Каждому волонтеру, стремящемуся помогать детям, которые содержатся в сиротских учреждениях, важно иметь первичное представление о том, что их ждет в стенах детдома. Ведь дети-сироты разительно отличаются от «семейных» детей не только в плане поведения. Это, как правило, серьезное отставание интеллектуального, эмоционального и психического развития, а также отсутствие доверия к миру и неуверенность в своих силах. Социальная волонтерская работа должна включать длительное доверительное общение. Этому способствуют движения «Старший брат», «Старшая сестра», «Письмо другу», «Сундук добрых дел», «Мы вместе», «Дорогой любимой профессии».

Социальное волонтерство как помощь одиноким людям порой заключается в совместном времяпрепровождении, уборке квартиры, помощи в сопровождении в социально-медицинские учреждения (более актуально для пенсионеров и инвалидов). Значимо для этой деятельности стать волонтером НКО (некоммерческой организации) или благотворительных фондов, опекающих одиноких людей. Информацию о таких НКО можно получить в региональном органе исполнительной власти, ответственным за поддержку некоммерческого сектора или за развитие добровольчества (волонтерства), в ресурсных Центрах поддержки добровольчества или в сети Интернет.

Социальное добровольчество (волонтерство) нашло поддержку и организационно объединилось на 1 съезде волонтеров России в 2018 году. Всероссийский конкурс «Доброволец России» поддерживает значимые социальные проекты, посвященные конкретным темам и решению актуальных проблем: поиску людей, улучшению жизни бездомных, профилактике негативных явлений, поддержке старости, «серебряному» волонтерству. С 2018 года в РФ создана Ассоциация волонтерских центров, объединяющая сегодня многочисленные волонтерские объединения, в том числе 104 социальные волонтерские организации при социальных государственных службах во всех субъектах России.

Страничка из архива.

ФЗ-135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.). Целями добровольческой (волонтерской) деятельности являются: оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней; безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов; формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе. К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности относятся: помощь государству в решении его социальных задач; помощь гражданам в овладении навыками оказания первой помощи, основами безопасности жизнедеятельности, экозащиты, социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения,

стимулирование профессиональной ориентации; получение гражданами навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач; подготовка кадрового резерва добровольцев (волонтеров); формирование механизмов вовлечения граждан в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни населения; развитие и поддержка инициатив граждан, направленных на организацию добровольческого (волонтерского) труда. В Федеральных законах используются следующие основные понятия:

добровольчество (волонтерство) – совокупность общественных отношений, связанных с осуществлением физическими лицами добровольно в свободное от работы (учебы) время деятельности в интересах получателей помощи добровольца (волонтера);

добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг в формах и видах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат);

доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность в формах и видах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат);

получатель помощи добровольца (волонтера) – физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность;

добровольческая (волонтерская) организация – социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающая к своей деятельности добровольцев (волонтеров), от имени и по поручению которой действует доброволец (волонтер);

добровольческое (волонтерское) объединение – объединение граждан, созданное для решения определенных социальных задач посредством осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

координатор добровольцев (волонтеров) – ответственное лицо в добровольческой (волонтерской) организации, отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности;

добровольческая (волонтерская) программа – комплекс мероприятий, направленных на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием труда добровольцев (волонтеров);

добровольческая (волонтерская) акция – разовое мероприятие, направленное на решение социально значимых задач, участниками которого являются добровольцы (волонтеры);

личная книжка добровольца (волонтера) – документ установленной формы, которым подтверждается деятельность физического лица в качестве добровольца (волонтера);

информационная сеть добровольчества (волонтерства) – открытый информационный ресурс, созданный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и включающий в себя возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами: безвозмездности, добровольности, равноправия и законности; свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе добровольческой (волонтерской) деятельности; гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтерской) деятельности; гуманности, соблюдения прав и свобод человека.

Добровольческая (волонтерская) деятельность не может быть направлена на поддержку определенных политических партий, других общественных объединений и ассоциаций, а также на продвижение товаров, работ, услуг.

В Гуманитарно-педагогическом институте Севастопольского государственного университета в течение последних лет сложилась уникальная система добровольческой активности студентов в социальной работе. Эта работа носит научный и методический характер: завершается работа над монографией, ежегодно проводятся волонтерские студенческие зимние социальные форумы совместно с преподавателями кафедры «Психология», открыта общественная лаборатория социальных волонтерских проектов, разработан и начал реализовываться в 2019 году учебный курс «Организация волонтерской деятельности», «Психология волонтерской деятельности», разрабатывается методическое содержание в виде программ школы волонтеров, функционирует добровольческий ресурсный медиацентр, ежегодно в мае проходит защита студенческих социальных волонтерских проектов; практико-ориентированную направленность: подписаны соглашения с 12 НКО г. Севастополя, сформированы 12 профессиональных добровольческих отрядов, адаптирующих студентов в будущих направлениях профессиональной деятельности. Сегодня - это социальные волонтерские практики студенческих отрядов МЧС, «Медиапатруль», «Инклюзия», «Наш Севастополь», «Модераторы Академии третьего возраста» и др. Это проба деятельности для будущего профессионала в области возрастной, политической, инклюзивной психологии, психологии безопасности. Это техническая основа формирования долгосрочных команд студентов-добровольцев. Сегодня многие институты социализации разобщены, автономны, не имеют равных возможностей для своего влияния на личность молодого поколения. В нашем вузе создан

патриотический институт единства на основе совместной деятельности. Мы вместе, ветераны и молодёжь. Нас объединяет память и история нашего героического города. Добровольцы университета разработали и провели психологический курс-тренинг в Академии сохранения жизненных сил ветеранов «Психология счастья», внедрили проекты «Молодежь страны о Севастополе «Я горжусь Севастополем!», «Обратный отсчет», «Наша общая память» (встречи с ветеранами), «6 музеев памяти», подготовили пособия для ветеранов-пенсионеров «Лучшие мировые практики пенсионной жизни», организовали конкурс социальной рекламы «Старость в радость», ежегодно проводят студенческую волонтерскую конференцию, межпоколенческий студенческий фестиваль и др.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Раскройте сущность понятия «социальное волонтерство».
2. Проанализируйте эффективность современных направлений добровольческой деятельности в социальной работе.
3. Определите свою возможную социальную волонтерскую деятельность и расскажите о ней.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бессонова, Т. И. К проблеме расширения содержательных характеристик профессиональной компетенции будущих психологов с учётом добровольческих (волонтерских) практик // Т. И. Бессонова // Гуманитарно-педагогическое образование. – Севастополь : Рибэст, 2017. – Том 3. - № 6. – С.5-14.
2. Бессонова, Т. И. К проблеме исследования истинного добровольчества (волонтерства) / Т. И. Бессонова // Учёные записки Забайкальского государственного университета. – Том 2. - №5. – 2016 – С. 96-107.
3. Жуков, В.И. Технология и эффективность социальной деятельности / В.И. Жуков. – М. : МГУ, 2014. – 134 с.
4. Денисова, Н. С., Гизатова, И. А. Технологии социальной работы с молодёжью [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). — М.: Буки-Веди, 2012. - URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3177/> (дата обращения: 18.03.2019).
5. Технология социальной работы: Учебное пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М. : ВЛАДОС, 2018. – 234 с.

*Кость, брошенная собаке, не есть милосердие.
Милосердие – это кость, поделённая с собакой,
когда ты голоден не меньше её.*

Дж. Лондон

2.5. Личностно-профессиональные и этические стандарты социального работника

Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию. В зависимости от стадии своего развития в различные исторические периоды личностно-профессиональный статус социального работника и социальная работа рассматривались самым различным образом. В то же время анализ концепций и моделей социальной работы показывает, что личностно-профессиональные стандарты специалиста берут своё начало в двух источниках: в ранних социальных науках (конец XIX века) и в психологии личности (начало XX века), т.е. в психоаналитических концепциях.

Развитие профессиональной области социального работника в разное время отражало конкретные социальные и психологические условия, в которых апробировались профессиональные модели. Становление профессии социального работника проходило, в основном, методом «проб и ошибок, грубо эмпирическим и прагматическим способом» (Э. Гринвуд, 1955).

Современный период социальной работы характеризуется участием социальных работников в формировании государственных программ социального развития общества (например, модели социальной работы и модели специалиста социальной работы России, Казахстана, Дании, Швеции). В обществе утверждаются профессиональные стандарты социального работника как координатора и исполнителя социальных программ защиты населения.

Профессия социального работника постоянно осмысливалась с позиции знания и практики. Английский социолог Дж. Койл (1954), размышляя о **профессионализме** в социальной работе, указывала на следующие черты социального работника:

- наличие разработанного, развитого и верифицируемого объёма знаний;
- установление профессиональных стандартов;
- рост профессионального самосознания;
- значительный вклад в жизнь и развитие общества.

По мнению ряда зарубежных исследователей середины прошлого века, социальную работу необходимо рассматривать не просто как навыки, но и как совокупность знаний, почерпнутых из смежных наук. По мнению А. Кана (1954), только единство нижеуказанных теоретических составляющих обеспечит **профессионализм** в социальной работе:

- положения, заимствованные из психиатрии и психологии;
- положения, заимствованные из социологии, культурологи, социальной антропологии;
- идеи работы со случаем, группой или сообществом;
- некоторые методы и техники администрирования, статистики, социальных исследований;
- положения прогрессивного образования.

Современная трактовка **профессионализма** социального работника акцентирует внимание на трёх обязательных критериях (Е.И. Холостова):

- организаторские способности;
- высокая общая и правовая культура;
- психолого-педагогический такт.

Предметно-инструментальная основа профессиональной деятельности социального работника охватывает профессиональные знания и опыт. Профессия социального работника в России предусматривает конкретную деятельность, которая реализуется в определённой функционирующей системе социальной работы, в конкретной социальной службе или отдельном специализированном центре. Международные требования к профессии социального работника являются основой **Стандартов квалификации практической социальной работы** в РФ. Современная модель личностно-профессиональных стандартов имеет много общего с европейскими и североамериканскими аналогами.

В отечественных требованиях самоусилены положения к социальному работнику относительно **«педагогической культуры социального работника»**, структурными элементами которой являются (А.В. Мудрик):

- педагогическое мастерство;
- педагогические способности;
- культура профессионального поведения;
- психолого-педагогическая направленность личности;
- искусство общения с людьми и др.

В отношении деятельности требования включают следующие профкомпетенции:

- должностные обязанности (организация социально значимой деятельности для клиента среди населения, социально-правовая защита клиента, координация деятельности различных государственных и общественных организаций для поддержки клиента);
- профессиональные знания и умения (умения видеть проблему, диагностировать её, вести беседу с клиентом, определять характер необходимой помощи, а также применять коррекцию и реабилитацию);
- уровень сформированности деятельно-ролевых умений (умения устанавливать партнёрские отношения с клиентом, формировать новые социальные роли у клиента и т.д.).

Требования к личностным качествам:

- гуманистическая направленность личности;
- личностная и социальная ответственность;
- чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека;
- эмпатийность;
- готовность понять другого человека и оказать ему всеобъемлющую помощь и поддержку.

Современный специалист социальной работы – это профессионал, глубоко разбирающийся в вопросах социальных отношений, в правовых гарантиях граждан, точно улавливающий нравственно-психологические проблемы жизне-

деятельности людей и способный грамотно оказывать им соответствующую ситуации помощь. Его профессиональная деятельность, будучи связанной с регуляцией человеческих отношений, призвана органично реализовывать целый ряд **специфических и достаточно сложных функций:**

- нравственно-гуманистическую;
- организационно-управленческую;
- информационно-коммуникативную (в том числе рекламно-пропагандистскую);
- аналитико-прогностическую;
- организационно-методическую;
- регуляционно-профилактическую;
- социоинтегративную и др.

Как специалист в области социальных отношений социальный работник **должен знать:**

- теоретические и методологические основы социального управления;
- специфику организации социальной работы с различными категориями населения;
- историю социальной работы, отечественные традиции и мировой опыт организации социальной защиты населения.

Кроме теоретических знаний, социальная работа требует и глубокой **психологической подготовки:**

- навыки в области социально-психологического и ситуационного анализа;
- навыки социально-организационной диагностики условий жизнедеятельности различных групп населения, проведения конкретно-социологических исследований, прогнозирования и выявления тенденций развития социальных процессов и оптимального выбора инструментария, регулирующего их протекание.

Свою деятельность социальный работник **начинает** со сбора сведений об объекте. Выясняет пол, возраст, состояние здоровья, условия жизни, способность самостоятельно обеспечивать себя всем необходимым для жизни, материальный достаток, имеющееся положение, соседское окружение, особенности психики, характера и т.д. Одним словом, занимается **информационной работой**. На основе собранных сведений о своих будущих подопечных социальный работник ставит «диагноз», оценивает объём, виды работ, режим своей деятельности, трудности, формы, методы, составляет для себя распорядок рабочего дня, планирует физические и материальные затраты и прочее. Параллельно с «диагнозом» клиента социальный работник **выстраивает диагноз своей деятельности**.

Профессиональная этика социального работника конкретизирует принципы, нормы и категории этики применительно к социальной сфере и в соответствии с особенностями профессиональной деятельности социального работника. **Положения профессиональной этики социального работника:**

- быть образцом личного поведения;
- в работе руководствоваться интересами клиента и способствовать их максимальному воплощению;
- уважать частную жизнь клиента и держать в тайне всю информацию, полученную во время работы с ним;
- в отношениях с коллегами быть доброжелательным, уважительным;
- в процессе работы действовать в соответствии с ценностями, моральными нормами и предназначением своей профессии;
- служить своей профессией на благо людям.

Структура профессиональных обязанностей социального работника исторически детерминирована, сложна и разнообразна, а объём знаний, умений и навыков, которыми он должен владеть, не может ограничиваться стандартами, которые заложены в должностных инструкциях. Содержание профессиональной области постоянно расширяется, что предусматривает систематическое развитие личности социального работника, повышение его квалификации.

В целом личностно-профессиональная характеристика социального работника в России определяется ведущими отечественными учёными в области социальной работы Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышевым, М.В. Фирсовым и др. как публичная высокотехнологичная адаптированная деятельность эмоционально устойчивого, эмпатийного специалиста, объективно необходимая для функционирования государственных и общественных систем социальной помощи разным категориям населения с целью реализации потенциально заложенных в каждом человеке жизненных сил по самообеспечению и саморазвитию, в особой этически выдержанной профессиональной среде.

Итак, социальный работник и социальный педагог - представители особой, деликатной и гуманной профессии. Их профессиональное предназначение - согласование личных и общественных интересов клиентов, гармонизация этих отношений. Они выступают в роли посредника во взаимодействии личности, семьи и социума, обеспечивая это взаимодействие посредством социального развития клиента и преобразования социума. Их деятельность строится с учетом экономического, политического, законодательного и социального контекстов и на основе моральных ценностей, принципов и правил.

Страница из архива.

Международная декларация этических принципов социальной работы (1994). 3.3. Взаимоотношения с клиентами

3.3.1. Ставьте на первое место обязанности по отношению к своим клиентам, но в рамках уважения к этическим установкам других людей.

3.3.2. Отстаивайте право клиента на взаимное доверие, на тайну и конфиденциальность, на ответственное использование информации. Сбор и передача информации другим лицам производится только в рамках профессиональной деятельности, осуществляемой в интересах клиента, которого предварительно информируют о необходимости таких действий. Никакая информация не сооб-

щается без предварительного уведомления и согласия клиента, кроме случаев, когда клиент не может быть ответственным за свои поступки или когда это может представлять серьёзную опасность для других лиц. Клиент имеет доступ к любой касающейся его / её информации, которая имеется у социального работника.

3.3.3. Цените и уважайте личные устремления, инициативу и индивидуальные особенности клиентов. В рамках агентства и социальной среды клиента профессионал помогает клиенту быть ответственным за свои действия; он всегда готов прийти на помощь любому клиенту. Если по ряду причин профессиональная помощь не может быть оказана на должном уровне, то клиента информируют об этом, и он действует по своему усмотрению.

3.3.4. Оказывайте помощь клиентам (отдельному человеку, группе, общине, обществу) с целью достижения ими самореализации и максимального развития собственных потенциальных возможностей, однако с соблюдением в равной степени прав других людей. Обслуживание клиента в своей основе заключается в том, чтобы клиент понял и использовал контакты с профессионалом для достижения законных желаний и выгод.

Определение социальной работы и комментарии Международной Федерации социальных работников (2000г., Канада)

Профессия «Социальная работа» способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Используя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа включается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют с окружающей средой. Принципы соблюдения прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной работы.

Социальная работа в своих различных формах обращена к многостороннему, комплексному взаимодействию людей. Её миссия заключается в том, чтобы дать возможность всем людям использовать полностью свой потенциал, обогатить свою жизнь и предотвратить её разрушение. Профессиональная социальная работа сосредоточена на решении проблемы и изменениях. Социальные работники являются носителями изменений как в обществе, так и в жизни отдельного человека, семьи, общины. **Социальная работа - это взаимосвязанная система ценностей, теории и практики.** Социальная работа сформировалась на идеалах гуманизма и демократии, и эти ценности являются базовыми в отношении равенства, значимости и достоинства всех людей. С момента зарождения социальной работы в течение ста лет практика её сосредоточена на удовлетворении человеческих нужд и развитии потенциала человека. **Ценности социальной работы закреплены кодексами этики профессиональных международных и национальных организаций.**

Социальная работа обращается к барьерам, неравенству и несправедливости, существующим в обществе. Она даёт ответ на кризисные и чрезвычайные ситуации так же, как и на ежедневные личные и

социальные проблемы. Социальная работа имеет в своём арсенале разнообразные навыки, технологии и методы и действует исходя из целостного подхода к человеку и окружающей его среде. Социальная работа ведётся на разных уровнях, начиная с включения в психолого-социальные процессы человека и заканчивая социальной политикой, планированием и развитием. Под этим подразумевается консультирование, клиническая социальная работа, групповая работа, социальная педагогика, семейная терапия, а также помощь людям в получении социальных услуг и доступа к ресурсам в обществе. В эти процессы включены управленческие структуры, организации по месту жительства, влияющие на формирование социальной политики и экономическое развитие. Целостный подход в социальной работе универсален, но приоритеты социальной работы могут меняться в зависимости от специфики той или иной страны, времени, а также культурных, исторических и социально-экономических условий. Бесспорно, что в XXI веке социальная работа становится более динамичной, активно развивается, и ни одно определение не может быть принято как истина в последней инстанции.

«Кодекс этики социального работника» (РФ, 2013г.) разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и принят общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Значимость этого документа подкреплена ведомственным Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

2.3. Этическое поведение в отношении клиентов. Высшая цель, которую ставит перед собой социальный работник, способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента. Социальный работник оценивает этическую приемлемость цели, поставленной клиентом, планирует конкретные действия по ее достижению и берет на себя личную ответственность за это. Для достижения поставленных целей социальный работник использует все доступные ему легальные средства.

4.1. Принятие человека таким, каков он есть. Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедания, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

4.2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав.

Социальный работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Также он имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем. **4.3. Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом.** Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, его личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника. **4.4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях.** Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем.....

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Раскройте функциональный аспект деятельности социального работника.
2. Какие Вы можете назвать способы усовершенствования профессиональной подготовки специалистов сферы социальной работы, всех работников социальных служб?
3. С какими, по Вашему мнению, морально-этическими проблемами в своей профессиональной деятельности сталкивается социальный работник?
4. Проанализируйте этические нормы и правила поведения с клиентами на международном и отечественном уровне социальной работы.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».
2. Бессонова, Т. И. Новые задачи профессиональной подготовки психологов-практиков и социальных педагогов / Т. И. Бессонова // Горизонты образования: Педагогика и психология: научно-методический журнал. – 2013. – № 3. – С.25-33.
3. Психология социальной работы / [под общ. ред. М.А. Гулиной]. – СПб. : Питер, 2012. – 352 с.

Там, где не велик нравственный облик, нет великого человека.

Р. Роллан

ГЛАВА 3. МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Методы социальной работы

Социальная работа как профессиональная деятельность не является спонтанной или фрагментарной. Она направлена на определённые цели и результаты, которые достигаются с помощью тех или иных методов работы.

Методы в структуре социальной работы занимают следующее место (рис. 2).

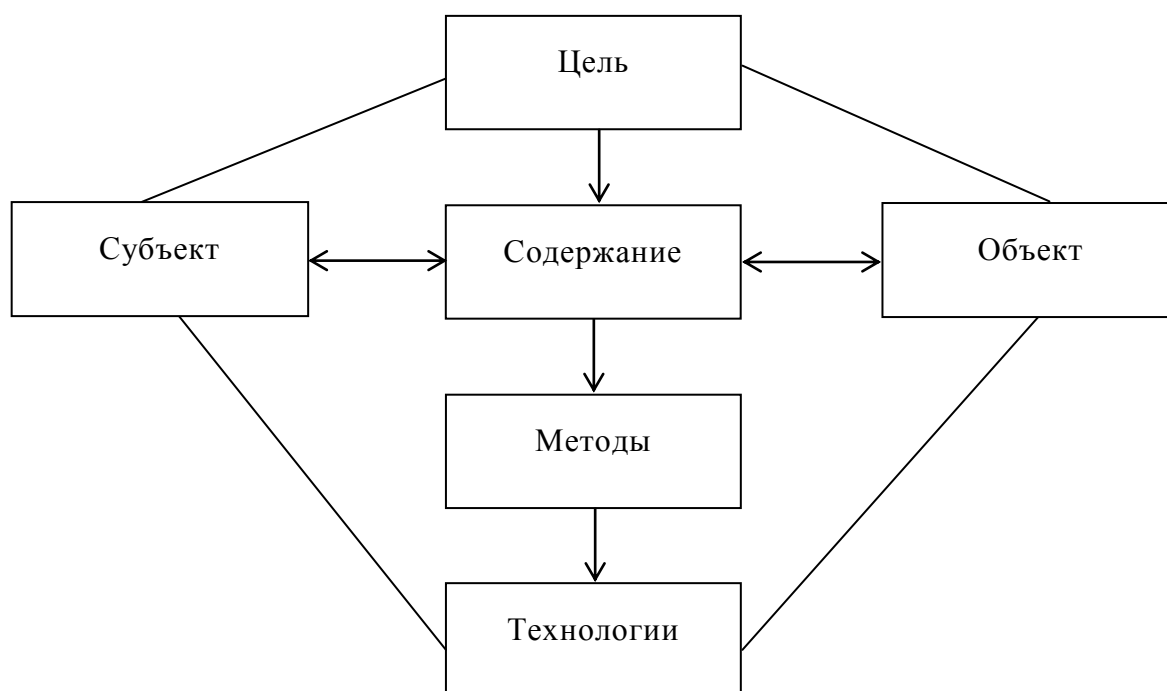


Рис. 2. Структура социальной работы

Методы социальной работы – это способы познавательной, практической деятельности, это путь достижения результата в соответствии с поставленной целью, это такой способ организации социальной работы, который приводит к достижению оптимального результата и обеспечивает положительные изменения в развитии объекта и субъекта социальной деятельности.

Методика – это способ процессуального действия специалистов социальной работы в стандартном апробированном поле.

Содержание социальной работы раскрывается в процессе социальной адаптации, социальной профилактики, социальной реабилитации, ресоциализации, социального обслуживания, социальной диагностики, терапии и т.д.

Функции социальной работы: коммуникативная, организаторская, прогностическая, правозащитная, диагностическая, профилактическая, коррекционно-реабилитационная, социально-терапевтическая, фасилитативная и др.

Технологии – система взаимосвязанных и взаимозависимых методов, методик и процедур диагностического, оценочного и формирующего характера, направленных на изменение социальной ситуации жизнедеятельности клиента, это способы и методы конкретной практической социальной работы с различ-

ными группами и типами клиентов, нуждающихся в социальных услугах. Особое место занимает разработка охранно-защитных, превентивных и коррекционных технологий, направленных на предотвращение или исправление социальных болезней и девиаций. Целеполагание – это сложная технология в социальной работе. Первичная формулировка целевой установки деятельности – это начало программной работы с клиентом. Цель обуславливает выбор возможных средств и способов её достижения, направления поиска дополнительных ресурсов и источников информации с учётом профессионализма специалиста.

Основой для классификации методов социальной работы служит мотивационная характеристика способов воздействия на состояние и поведение личности, группы или социальной общности. Один и тот же метод может применяться с помощью различных методик, приёмов, техник, терапевтических вмешательств (табл. 5).

Т а б л и ц а 5

Классификация методов

Общие философские методы	Диалектический метод Метафизический метод
Общенаучные методы	Метод научной абстракции. Метод анализа и синтеза. Метод индукции и дедукции. Метод единства общего и особенного. Исторический метод. Метод перехода от простого к сложному. Генетический метод. Конкретно-социологический метод. Метод формализации. Метод аналогии. Системно-структурный метод. Метод наблюдения. Метод опроса. Эксперимент. Моделирование. Конструирование. Проектирование.
Специальные научные методы социальной работы	Социально-экономические методы (натуральная и денежная помощь, моральное приобщение клиента, установление льгот, осуществление патронажа и патроната, социального сопровождения, помощи в бытовом обслуживании). Организационно-административные методы (регламентирование, администрирование, планирование, нормирование, инструктирование). Педагогические методы (убеждение, поощрение, наказание, принуждение, внушение, педагогическая поддержка). Психологические методы (тестирование, психодрама, социодрама, игровая терапия, арттерапия, сказкотерапия). Социологические методы (наблюдение, опрос, анкетирование, анализ документов). Социальная уличная работа. Анализ социума. Методы индивидуальной работы. Методы групповой работы. Методы работы в сообществах и с сообществом.

1. **Всеобщий, или философский, метод** – единство мировоззренческой и методологической позиции субъекта в различных видах социальной деятельности.
2. **Общенаучные методы применяются** в различных областях знаний и социальной практики. В отличие от всеобщего метода они определяют не всеобщий путь, способ познания и преобразования природы, общества, мышления, а некоторые его аспекты.
3. **Специальные методы социальной работы – специфические** способы познания и преобразования социальной сферы для достижения целей и задач социальной работы, в которых выделены **три основных группы**:
 - 1) социально-экономические;
 - 2) организационно-распорядительные;
 - 3) психолого-педагогические.

Группа **социально-экономических методов** объединяет все способы, с помощью которых социальные работники оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиентов. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы используются при оказании денежной помощи, установлении льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронате, патронаже и бытовом обслуживании, моральном поощрении и санкциях.

Социальный патронаж осуществляется в соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 -ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», национальными стандартами социального обслуживания, Уставом любого Центра социального обслуживания. Социальный патронаж – это форма социального обслуживания граждан, которая включает в себя своевременное выявление степени их социальной дезадаптации и оказания им, при необходимости, различных видов социальных услуг: социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-экономической, социально-правовой или иной помощи. Основные направления, реализуемые при осуществлении социального патронажа: выявление и учет граждан, например, пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке; определение негативных факторов, ключевых проблем граждан, например, выпускников детских домов, выработка стратегии решения имеющихся у них проблем; определение степени вмешательства, необходимого для удовлетворения выявленных потребностей (оказание материальной помощи, социальных услуг, устройство в дома-интернаты и т.д.); выполнение роли посредника во взаимоотношениях с родственниками, знакомыми, соседями и в отношении муниципальных, государственных и общественных учреждений и организаций.

Социальный патронат – это форма индивидуальной социальной поддержки и предоставление необходимых услуг семьям и детям, попавшим в трудную, и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Денежная помощь как метод социальной работы включает финансовую поддержку граждан, не имеющих достаточных средств для удовлетворения потребностей в питании, одежде, медицинском лечении. Это доплаты к пенсии, ежеквартальные выплаты управлениями социальной защиты населения по заявлению нуждающихся, денежная поддержка фондовых объединений и общественных организаций, предоставление бесплатного адвоката, бесплатные юридические консультации детям и родителям, относящимся к категории нуждающихся в государственной помощи, поддержке и защите.

Натуральная помощь как метод социальной работы включает продуктовую и лекарственную поддержку граждан и осуществляется территориальными центрами социальной защиты одиноких граждан и пенсионеров, добровольцами и депутатами.

Организационно-распорядительные методы ориентированы на осознанную необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности социального работника. Эти методы устанавливают отношения субординации и координации в социальной работе и находятся в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб. Организационно-распорядительные методы имеют прямой характер воздействия, так как опираются на регламентирующие и нормативно-правовые акты. В зависимости от места в структуре управления и характера стабилизирующего воздействия основными организационно-распорядительными методами являются: регламентирование, нормирование, инструктирование:

Регламентирование – жёсткий способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введении в действие организационных положений, обязательных для исполнения (приказы, типовые положения, должностные инструкции и т.д.). Такие методы используются органами управления социальной защиты и социального обслуживания населения.

Нормирование – менее жёсткий способ организационного воздействия в установлении нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентиром в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания). Важно определить, где, для каких видов социальной помощи, в какой форме и в каких границах можно применять нормирование.

Инструктирование – наиболее мягкий способ организационного воздействия. Заключается в объяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий клиента и т.д. В социальной работе инструктирование имеет форму консультационной, информационной и методической помощи клиенту, направленной на защиту его гражданских прав и свобод.

Психолого-педагогические методы социальной работы – характеризуются косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения.

Психологические методы в социальной работе – это индивидуальные и групповые методы; методы психодиагностики, решающие многочисленные

задачи изучения социально-психологических характеристик личности, коллективов, воспитательных, экономических отношений; психологическая консультация; психологический отбор, применяемый, например, для социально-профессионального самоопределения молодежи, определения области переобучения кадров, комплектования групп; методы психологической адаптации, включающие реципиентов в социальную деятельность с целью осознания социальной ситуации, развития самооценки, приспособления к изменяющимся условиям жизнедеятельности; социально-психологический тренинг и аутотренинг для оперативного формирования социальных качеств личности, отношений и приемов деятельности; методы коррекции поведения, мотивации, общения, самооценки; методы психотерапии, ориентированные на психологические преобразования в структуре целостной личности. Основные виды групп, используемых в социальной работе, – группы восстановления, посреднические группы, группы самопомощи, образовательные группы, терапевтические группы. Психодрама – метод, разработанный в 20-х годах Д. Морено. В ней человеку предлагается роль героя в игре, содержание которой базируется на его проблемах. Он получает полную возможность свободно выражать свои чувства в различного рода импровизациях, где другие люди («актеры») исполняют роли основных персонажей реальной жизни. Цель психодрамы – помочь клиенту раскрыть самые глубинные переживания в гораздо более яркой и действенной форме, чем методы, основанные на словесном описании эмоций. Психодрама – метод групповой работы, направленный на активизацию эмоций всех участников.

Психотерапия – это комплексное лечебное, вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях. Как правило, она осуществляется социальными работниками при содействии медиков. Терапевтическая технология располагает большим количеством психотехнических, инструментальных, тренинговых методов воздействия. Специалист социальной службы работает со своим подопечным в будничной, житейской обстановке и пытается решить социальные проблемы с ориентацией на его самочувствие, психологическое состояние, обеспечивая психологически благоприятный фон, смягчая субъективную тяжесть существующего положения.

Механизм педагогической регуляции духовно-нравственного состояния и поведения личности (группы) предполагает целенаправленное воздействие на сознание человека в интересах формирования у него устойчивых взглядов, принципов, норм поведения в конкретных социальных условиях и обстоятельствах. Главным методом развития духовного мира личности является убеждение. Этот метод в практике социальной работы используется в различных формах: разъяснение, совет, аргументированная рекомендация, показ положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов. С помощью убеждения достигается осмысленное освоение научных знаний, этических и эстетических эталонов. В практике социальной работы

педагогические методы используются в единстве с социально-психологическими методами и ориентированы на те черты сознания людей, которые складываются под влиянием условий жизнедеятельности и собственного жизненного опыта.

Методы прогнозирования в социальной сфере состоят из разработки, анализа, исследования проблемной ситуации с помощью специальных математических, инновационных моделей, созданных ЭВМ и др.

Методы социального проектирования помогают создать творческие аналоги помощи и реализовать их благодаря матрице идей, вживанию в роль, аналогии, ассоциации, «мозговому штурму», синектике и др.

Таким образом, метод – это способы взаимодействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социальной проблемы. Среди общих требований, которым должны отвечать методы социальной работы, следует назвать надёжность, однозначность, точность, доступность, результативность. Технология применения методов должна настраивать клиента на доверительное отношение к социальному работнику, на сотрудничество, исключаящее возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты оказания социальной помощи. Основными методами социальной работы в РФ признаны программно-целевой, социальное сопровождение отдельных групп клиентов и метод проектов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Дайте характеристику специальным методам социальной работы.
2. Определите методы и формы работы со следующим клиентами: ВИЧ-инфицированные молодые люди, имеющие трудности с трудоустройством; члены неблагополучных семей; жертвы эмоционального (психологического) насилия в семье и школе.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Психология социальной работы / О.Н. Александрова и др. / Под общей ред. М.А. Гулиной / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева. – СПб.: Питер, 2012. – 352 с.
2. Социальная работа: учебник / Под ред. В.И. Курбатова. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2016. – 336 с.
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
4. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

*Посейте поступок – пожнёте привычку,
посейте привычку – пожнёте характер,
посейте характер – и вы пожнёте судьбу.*

У.М. Теккерея

3.2. Метод проектов в социальной работе

Метод проектов в социальной работе – вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем. Эффективность такой деятельности отмечается в практике многих стран, и сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику.

Подготовка специалиста по социальной работе предусматривает изучение проектирования в социальной работе с целью утверждения в социальной практике **проектного мышления**.

Метод проектов в социальной работе – это способ достижения цели социальной помощи группам клиентов через детальную разработку социальной проблемы (технологии), которая должна завершиться практическим результатом. **Проект** – это метод, способ инновационного преобразования общественной жизни на основе прогнозирования, планирования, конструирования и моделирования социальных явлений, процессов, систем. **Назначение любого социального проекта** – изменение социальной среды, осуществление инновации. Явной или латентной целью социального проекта всегда является **достижение солидарности** людей, включая и групповую солидарность непосредственных участников проекта.

Теория социального проектирования представляет собой разновидность инновационной деятельности. Инновация – это сознательная деятельность по конструированию нового продукта проектного мышления и его внедрению в жизнь на основе переосмысления предыдущего опыта. Социальные инновации могут иметь разные формы, выбор которых обычно не случаен. Он диктуется временем, установками данной исторической эпохи и запросами общества людей. Новая парадигма социальной работы стимулирует формирование цели проектной деятельности в социальной работе.

Проектирование – это специфический и актуальный **инструмент менеджмента** социальной работы как творческого поиска управленческого решения по эффективному, оптимальному разрешению социальной проблемы в программной норме практической деятельности, которая подкреплена системой супервизии и не игнорирует этических стандартов социальной работы.

Проектирование как механизм гибкого реагирования позволяет мобилизовать личностный потенциал человека как единое целое, оперативно реагировать на возникающие проблемы, создавать новые программы для значимой социальной деятельности, новый технологический процесс субъект-субъектных отношений, новые методические разработки разного уровня сложности и масштабы.

Инициатор социального проекта достигает успеха там, где его проект не навязывается людям, а выбирается ими. **Инициатор социального проекта в социальной службе** – это специалист высокой квалификации, готовый переосмыслить существующий опыт помощи людям и предложить новую, более эф-

фективную модель. Развитие социальной работы как практики и науки проходит благодаря инициативам специалистов – инициаторов социального проекта.

Ученые выделяют **следующие принципы** организации проектной деятельности: выполняемый проект должен быть реальным, то есть посильным для самостоятельного выполнения; необходимо создать успешные условия для выполнения проектов (предложить соответствующую литературу, медиафайлы и пр.); следует курировать подготовку команды или собственный уровень подготовки при выполнении проектов (продемонстрировать многообразие тем, обратить внимание на наиболее актуальные и проблемные темы, выделить этапы работы над темой, обсудить план работы, отчетность, рефлексию); необходимо обеспечить интеграцию реализации проекта.

Сравнение разных форм деятельности позволяет назвать **ключевые свойства проекта**: продуманность и организованность, последовательность шагов и логичность, наличие конечного результата (определённого продукта), решение определённой проблемы и изменение ситуации через проектирование, оригинальность воплощения и уникальность действий в данных обстоятельствах (проект не может быть сделан по шаблону), ограниченность во времени, акцент на понимание и осознание своих действий (рефлексивный характер), обращение особого внимания на исследовательскую работу (анализ информации), проведение мониторинга и оценивания. В проекте предполагается исследовательская работа в её разных формах – это могут быть социологические опросы, анализ документов, эксперименты, наблюдения и т. п. Не стоит забывать, что исследование – инструмент для анализа решаемой проблемы, а не самоцель, и желательно, чтобы оно проводилось целенаправленно, системно (а не эпизодически или разово), осознанно (а не спонтанно) и с заранее определённым ожидаемым результатом (а не случайно).

Выделим следующие **основные элементы проектной деятельности**: целеполагание (определение цели и значимых мотивов участников проекта); исследование сложившейся ситуации и выявление проблем; формулирование ожидаемых результатов (прогнозирование); определённый вариант или способ решения проблемы; постановка задач; планирование деятельности (моделирование); выявление рисков и потенциальных трудностей; определение ресурсов; выполнение намеченного плана (результативность); оценивание (в том числе и промежуточная оценка, внесение необходимых корректив, подведение итогов, соотнесение достигнутых результатов с ожиданиями); рефлексия (анализ собственной деятельности). Учитывая все указанные аспекты, можно дать следующее определение инновационного проекта в социальной работе: это разработанное инициатором социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание социальных объектов, включающее организацию инновационных процессов в пространстве и времени.

Для процесса инновационного проектирования как метода в социальной работе характерен **ряд этапов**. 1. *Изучение общественного мнения*. Основные

задачи: проанализировать социальную ситуацию; составить отчет о проведенном исследовании; сформулировать выводы. Данный этап позволит изучить исходное состояние социальной проблемы, например в молодежной среде, и приступить к ее формулировке, которая должна стать объектом дальнейших практических действий. 2. *Формулирование актуальной социальной проблемы.* Основные задачи: сформулировать социальную проблему (или проблемы); определить причины существования данной социальной проблемы. Проблема – осознание невозможности разрешать трудности и противоречия, возникшие в данной ситуации, посредством имеющихся знаний и ранее полученного опыта. Исходя из такого определения проблемы, следует разрабатывать инновационный проект, с помощью которого возможны решение самой проблемы, устранение ее причин, а не ликвидация ее внешних проявлений. Для более глубокого понимания сути социальных проблем необходимо собрать и проанализировать материалы СМИ, встретиться с представителями общественных организаций, провести полевой опрос целевой группы, подготовить литературу и т. д. Это поможет составить более полное представление о том, какие вообще социальные проблемы есть в мире, стране, регионе и городе. Такой подход поможет избежать ошибки при определении социальной проблемы, которая будет в центре проекта. Необходимо всесторонне обсудить те варианты социальных проблем, которые могут стать объектом такого проекта. 3. *Обсуждение социальной проблемы* на всех видах коммуникативных платформ. Использовать возможности обсуждения целесообразно для того, чтобы еще раз проверить правильность выводов, которые были сделаны после изучения общественного мнения. 4. *Анализ социальной проблемы.* Затем необходимо проанализировать социальные проблемы по ряду критериев: важность данной социальной проблемы для региона (города, поселка, села); ее масштабность; возможность практического решения проблемы силами конкретных людей. 4. *Следующим смысловым моментом будет формулировка социальной проблемы,* над решением которой предстоит работать. Это необходимо для того, чтобы составить четкую программу подготовки и реализации инновационного проекта. Данный этап позволит выбрать из нескольких социальных проблем одну и четко ее сформулировать.

Команда проекта в социальной работе может быть выстроена с учётом программы подготовки и реализации проекта в современных реалиях. В проекте должен быть руководитель (подбор и организация работы в команде), аналитик (методолог проекта), спикер (оратор, уполномоченный публично выступать), лидер (сильный интеллект и опытный практик проекта), райдер (от англ. rider, наездник, член команды проекта, отвечающих за все виды его материального обеспечения), генератор идей, переговорщик с социальными стейкхолдерами (англ. stakeholder, заинтересованная сторона, партнёры проекта), искатель ресурсов, кураторы фаз проекта, администратор проекта

(член команды, отвечающий за риски проектной деятельности), фасилитатор проекта (помощник, создатель условий для движения группы к результату), психолог команды и другие активные игроки проектной деятельности.

Работа со стейкхолдерами проекта определяет его жизнестойкость и может быть организована с учётом 4 стратегий вовлечения и управления заинтересованной стороной, которые описаны в следующей матрице (рис. 3).



Рис. 3. Матрица управления стейкхолдерами проекта

Партнеры - основные стейкхолдеры проекта, должны максимально привлекаться к принятию решений в проекте. Необходимо повышать заинтересованность группы в проекте и полностью удовлетворять ее потребности. Рекомендуется использовать принцип **партнерства** в коммуникации при ведении переговоров по проекту с этой группой. **Консультанты, поддержка, временные работники** - второстепенные стейкхолдеры. Их рекомендуется привлекать в качестве консультантов и согласовывать с ними только важные стратегические решения по проекту. **Типология проектов.** Проекты разнятся по срокам, участникам, ресурсам, тематической направленности. Проекты могут быть краткосрочными, среднесрочными или долгосрочными. В социальной практике встречаются мини- и мегапроекты. По уровню и масштабу выделяют следующие проекты: международные, межгосударственные, национальные, межрегиональные, региональные, местные, школьные (проект образовательного учреждения), на уровне класса, групповые, индивидуальные. По содержанию: социальный проект, педагогический проект, культурный проект, правовой проект и т.д.

Реализация социального проекта может иметь самые разнообразные **эффекты**: обучающий (знание новых документов и социальных практик т. д.),

воспитательный (формирование гражданской культуры, преодоление правового нигилизма, развитие социальной активности молодёжи), институциональный (появление новых органов управления социальной работой), административный (взаимодействие различных участников социальной работы, улучшение эффективности управления социальными процессами), социальный (улучшение здоровья, формирование толерантности). Все они должны учитываться в ходе оценочной стадии.

Современная проектная деятельность в социальной работе – это инструмент социальной политики государства. Среди **критериев оценки проектной деятельности** могут быть названы следующие: убедительное обоснование актуальности выбранной темы (проблемы); нестандартность и оригинальность решений; научный кругозор и теоретическая грамотность; самостоятельность суждений; общественная (практическая или исследовательская) значимость; организация работы в команде (если проект был групповым); логичность и последовательность; выбор оптимальных методов исследования; обоснованность суждений; грамотность оформления результатов работы по проекту (наглядность, разнообразие представленной информации: таблицы, плакаты, видеоматериалы, компьютерные презентации); успешная реализация проекта, выполнение задач и достижение ожидаемых результатов. Наглядность проекта, любая форма его визуализации влияет на скорость реализации и доступность.

Метод проектов в социальной работе имеет обязательные фазы проектной деятельности:

1. Замысел, рождение идеи у разработчиков или клиентов социальных услуг.
2. Солидарность непосредственных участников проекта, объединённых профессионализмом и желанием помочь людям.
3. Определение принципов построения проекта и соответствие их принятым в сообществе ценностно-нормативным требованиям.
4. Наличие в обществе субъективно или социально значимой проблемы.
5. Изучение социальной проблемы и имеющихся ресурсов социальной помощи.
6. Целенаправленная деятельность команды по выполнению конкретных сложных задач.
7. Практическое внедрение полученных результатов с участием социальных партнёров и прессы.
8. Подготовка предложений для органов власти разного уровня и общественных организаций.

Этапы разработки социального проекта (имеет много общего и с образовательным, и культурным, и любым исследовательским проектом):

1. Концептуальный этап.
2. Научно-методический.
3. Экспертный.
4. Процессуально-деятельный.

5. Этап супервизии.
6. Этап результативности.
7. Инновационное осмысление.

Структурные элементы описания проекта:

1. Социально значимая тема.
2. Команда проекта и их ролевые позиции.
3. Актуальность проекта.
4. Цель проекта.
5. Задачи проекта.
6. Научные теоретические основания.
7. Нормативные основы.
8. Опыт по направлению данной проектной деятельности.
9. Ресурсное обеспечение проекта (материальное, кадровое, финансовое, информационное).
10. Сроки реализации проекта.
11. Характеристика целевой группы проекта.
12. Организационная структура и взаимоотношения между исполнителями проекта.
13. Партнёры проекта.
14. Критерии эффективности проекта.
15. Текущие коррективы и риски.
16. Ожидаемые результаты проекта.
17. План и программа проектной деятельности.

Метод проектов даёт ценный опыт работы в команде, общения, новый взгляд, интерес, коммуникации, знание методик и т.д.

Таким образом, метод проектов – это главный метод социальной работы. Это не только узкоспециализированная деятельность учёных-теоретиков, а многообразная разноуровневая работа практиков, вооружённых алгоритмами действий с учётом имеющихся материальных и временных ресурсов и последствий предлагаемых социальных инноваций.

Страничка из архива.

Т а б л и ц а 6

Информация о социально-проектной деятельности студентов-психологов ГПИ

Сроки	Кол-во проектов-дипломантов		Кол-во проектов, рекомендованных для реализации
	д/о чел.	з/о чел.	
2007–2008 гг.	3 проекта (12 ч.)	4 проекта (12 ч.)	Коллективные проекты для службы по делам детей «Голубь в клетке», «Доверие», «Надежда»
2008–2009 гг.	2 проекта (8 ч.)	4 проекта (12 ч.)	Коллективные проекты для территориального Центра помощи одиноким гражданам «Забота», «Мы рядом»
2009–2010 гг.	5 проектов (20 ч.)	5 проектов (20 ч.)	Смирнов И., Власова Я., Жаворонков С. «Молодёжное окно» (коллективный проект для рекламных агентств г. Севастополя)

2010–2011 гг.	7 проектов (28 ч.)	5 проектов (20 ч.)	Коллективные проекты для Управления по делам молодёжи «Инновации в сфере досуга севастопольской молодёжи»
2011–2012 гг.	8 проектов (16 ч.)	5 проектов (20 ч.)	Коллективные проекты для системы образования и территориального Центра помощи пожилым людям «Забота», «Срочная помощь» (Зверкова Ю., Крестова В., Яцковский Р., Филоненко А.)
2012–2013 гг.	4 проекта (4 ч.)	3 проекта (3 ч.)	3 проекта студентов дневного отделения для Центра семьи «Счастливая семья» (Наталуха О., Гусяева Е., Савченко А.); 4 проекта заочного отделения для Общественной организации родителей детей с аутизмом «Дорога добра» (Н. Дубовик, Н. Карагяур, Г. Шеффер, Н. Сердюк)
2014–2019	4 проекта (6 ч.)	3 проекта (11 ч.)	Индивидуальные и коллективные проекты для онкологического диспансера («Жизнь ради жизни» Тихомирова О.), для Академии сохранения здоровья ветеранов войны и пенсионеров (Червинская О., Савчук Л., Воинская В., Григоренко М., Жеребцова Д., Крапивник М., Мамонова А., Егорова О. «Психология счастливого долголетия»), просветительский проект для молодёжи г.Севастополя «Неделя психологии» (Зарянов А., Стёпина Т., Фисенко А.)

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Укажите алгоритм разработки социального проекта.
2. Какие, по Вашему мнению, социальные проекты необходимы сегодня:
 - а) государству;
 - б) социальным службам для детей и молодёжи;
 - в) социальным службам поддержки семьи;
 - г) реабилитационным центрам.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горлицкая, С.И. История метода проектов / С. И. Горлицкая. – СПб. : Питер, 2012. – С. 13–106.
2. Кильпатрик, Д. Основы метода проектов / Д. Кильпатрик. – СПб.: Питер, 2012. – С. 123–345.
3. Луков, В.А. Социальное проектирование : учеб. пособие / В.А. Луков; [3-е изд., перераб. и доп.]. – М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. Академии; Флинта, 2013. – С. 124–156.
4. Полат, Е.С. Метод проектов в социальной работе / Е. С. Полат. – СПб. : Питер, 2014. – С. 175–206.

В жизни нет иного смысла, кроме того, какой человек сам придаёт ей, раскрывая свои силы, живя плодотворно.

Э. Фромм

3.3. Методика и технология социальной работы

Когда речь заходит о **технологии и методике** социальной работы, то возникает точка зрения о том, что социальная работа носит исключительно творческий характер, исключая то, что данный вид деятельности – это синтез теории и практики, науки и искусства работы с людьми. В современной научной литературе встречается неоднозначное отношение к названным понятиям. Одни авторы категорически не приемлют термин «технология» по отношению к социальной деятельности, предпочитая понятие «методика». Они считают недопустимым рассматривать творческий социальный процесс как технологический. Другие полностью исключили из обихода термин «методика», считая более современным и адекватным термин «технология». Если начать с самих определений терминов «технология» и «методика», то станет ясно, что они близки по своей сути. И Толковый словарь русского языка С.И.Ожегова и Н.Ю.Шведовой, и Толковый Словарь иностранных слов Л.П. Крысиной дают близкие толкования этих слов. Оба они сводятся к тому, что и методика, и технология являются совокупностью методов социальной работы. Технология является еще и совокупностью процессов. Технология – это каркас, методика – оболочка, форма деятельности социального работника. Если методика социальной работы направлена на решение определенных социальных проблем, отвечая на вопрос, как помочь клиенту, то технология, прежде всего, отвечает на вопрос: как помочь результативно? Поэтому ключевым различием между методикой и технологией будут наличие или отсутствие **процессуальности, системности, концептуальности, непрерывности, динамичности, цикличности, прогнозируемости, тиражируемости (воспроизводимости), эффективности, результативности.**

Т а б л и ц а 7

Сравнительная характеристика «методики» и «технологии»
в социальной работе

Сравнительные элементы	Методика	Технология
Назначение	Применение конкретных методов, организационных форм, средств социальной работы.	Процесс создания системы методов организационных форм и средств социальной помощи и защиты с учетом целей и управления социальной работой.
Определение	Система научно обоснованных методов, правил и приемов социальной деятельности.	Инструментарий достижения целей социальной работы.
Практика	Спланированная деятельность на практике.	Процесс построения деятельности через социальные технологии
Методологическая основа	Парадигмальная.	Совокупность рекомендаций по проектированию будущего.

Если в методиках прописывается деятельность социального работника, то в технологиях, как правило, описана деятельность и клиентов. Если методики имеют мягкий, рекомендательный характер, то технологии предписывают определенную последовательность деятельности и управляющих действий, отступление от которых нарушает целостность социального процесса, что может препятствовать достижению запланированного результата.

Методика социальной работы – это отрасль социальной знаний, реализующаяся через совокупность форм и приемов социальной деятельности специалиста социальной работы. Признаками методики являются внутренняя связь её различных элементов и особенности взаимоотношения социального работника с подопечными, а также неповторимость, т.е. стабильность через формальное повторение. Методика в социальной работе – это сложившийся алгоритм, процедура для оказания социальной помощи целевой группе населения. Методика отличается от метода и технологии **конкретизацией приёмов и задач**. Необходимыми требованиями к методике, как к конкретной процедуре, являются следующие: реалистичность; воспроизводимость; внятность; соответствие целям и задачам планируемого действия, обоснованность; ожидаемость результативности. Практическим воплощением методики является план деятельности социального работника, в котором прописывается, в частности, определенная последовательность выверенных методических шагов: ритуал встречи клиента, беседа, соглашение, советы и т.д.

Дословно понятие «технология» (от греч. *techne* – искусство, мастерство; *logos* – наука, закон) означает – наука о мастерстве, система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Технологическим процессом называют определенную последовательность операций с использованием различных материалов и инструментов. Первоначально определение технологии было ориентировано преимущественно на деятельность в производственной сфере, когда объектом технологии выступали природные материалы. В современном языке смысловое пространство понятия технологии значительно расширилось, и содержание понятия существенно обогатилось за счет включения в объект технологий социальных процессов. Если в сфере материального производства понятие технологии утвердилось прочно, а ее многовековые традиции не вызывали никаких сомнений со стороны теоретиков и практиков, то технологизация социальной сферы, понятие «социальная технология» утвердилось не сразу. Еще в середине 70-х годов подвергалась сомнению сама возможность технологизации социальной сферы. Длительное время дискуссионным оставалось предметное пространство социальной технологии и в России, хотя стоит отметить, что приоритет в разработке вопросов социальной инженерии и технологии принадлежит российским ученым, а именно коллективу Центрального института труда (ЦИТ), созданного при ВЦСПС в 1920 г. А.К. Гастевым. Одной из первых работ, в которой обстоятельно рассматривалось понятие «социальная технология», была монография болгарского ученого Николы Стефанова «Общественные науки и социальная

технология», опубликованная на русском языке в 1976 г. Сегодня сложность и многогранность социальных технологий, разнообразие подходов к их анализу не могли не породить множества определений сущности социальных технологий. Среди них наиболее характерными являются трактовки социальной технологии как «способа управления, регулирования и планирования социальных процессов», как «конечного продукта социального проектирования, необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности», как «совокупности приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей», как социологической категории, обозначающей и характеризующей способ целенаправленного решения общественной проблемы в виде определенного набора процедур и операций и как средства практического достижения поставленных целей. Объектом и социальной технологии, и технологии социальной работы являются социальные процессы, но это процессы различных уровней. Социальные технологии – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов. Технология социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Заметный вклад в разработку этих вопросов внесли в последние годы В.Д. Альперович, Л.В. Бадя, С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, СИ. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, Л.Д. Демина, В.И. Жуков, И.А. Зимняя, Э.А. Орлова, П.Д. Павленок, А.М. Панов, Г.Г. Силласте, Л.В. Топчий, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, В.Н. Ярская, Е.Р. Ярская-Смирнова и другие авторы. Из зарубежных авторов, переведенных на русский язык, следует отметить прежде всего Р. Баркера, Р. Рамзея, Ш. Рамон и Т. Шанина. Среди ученых (И.Г. Зайнышев, Ю.С. Ерохин, Т.Ф. Золотарёва, Л.И. Кононова и др.), занимающихся проблемами социальных технологий, порой замечается стремление расширить их предметную область, включая в них и вопросы социального проектирования, социального прогнозирования, социального моделирования. Правильнее рассматривать технологию как воспроизводимое ядро (часть) методики, которое обеспечивается сочетанием логики и техники. Воспроизводимое ядро – это совокупность операций и приемов, осуществляемых более или менее последовательно и одинаково в различных обстоятельствах социальной практики. Рассмотрим на примере актуальных направлений социальной работы. Это социальный туризм и адаптивная физкультура, которая может быть рекомендована многим группам клиентов. Современный туризм многообразен. Различают плановый и самостоятельный туризм. Плановый туризм – это туры и путешествия по путевкам, организованные учреждениями, которые обеспечивают транспорт, жилье, питание, экскурсионное обслуживание. Самостоятельный туризм предоставляет туристу больше самостоятельности в выборе маршрута, организации питания,

размещения, экскурсий. Все виды туризма благотворно влияют на человека. Очень широко распространен спортивный туризм. **Технологии** туризма выполняют следующие функции. С социальной точки зрения туризм выполняет **воспроизводящую функцию**, направленную на восстановление сил. Туризм не ограничивается пассивной формой восстановления физических и психических сил, а использует формы, т.е. **методики**, благодаря которым можно изменить характер деятельности и окружающие условия, активно познавать явления природы, традиции, устанавливать новые социальные контакты, дружеские и деловые связи. Туризм положительно влияет на развитие личности. Он обладает **восстановительной функцией** и благодаря многочисленным методикам несет в себе большой гуманитарный потенциал. Не менее важны **компенсаторные функции**, туризма, которые обеспечивают специальные нужды людей с ограничениями. Туризм становится все более доступным для людей пожилых, с проблемами здоровья, инвалидностью. Развитие социального туризма, который становится приоритетным в туристской индустрии, разработка туристских программ с учетом доступности для людей со специальными нуждами – все это создает равные возможности для осуществления права на отдых, для приобщения к культурным ценностям. *Стандартные правила, принятые Организацией Объединенных Наций в 1993 г., рекомендуют государствам в сотрудничестве с общественными организациями обеспечивать равные возможности людям с ограничениями для реализации их прав.* Пожилых людей и инвалидов все чаще можно встретить в экологической экспедиции, турах в разные страны мира, они поднимаются на вершины гор, пересекают ледовые материки, путешествуют на колясках, автомобилях, сплавляются по рекам, принимают участие в международных конгрессах и конференциях. Туризм становится стилем жизни современного человека, в том числе и людей с ограниченными функциями. Вместе с этим возрастает значение туризма как **средства реабилитации**. Реабилитационный потенциал индивидуален и зависит от психосоциальных установок, физического ресурса, а также от мотивационно-устойчивых установок. Методики реабилитации удовлетворяют потребность человека в освоении ценностей культуры, стимулируют чувство удовольствия, успеха в повышении жизненной активности, умение управлять своим физическим и эмоциональным состоянием. Результативность реабилитационного процесса зависит от типа мышления. В трудных ситуациях (болезнь, инвалидность, какие-либо жизненные проблемы) человеку свойственен патогенный тип мышления, суживающий сознание и приводящий к стрессу, страданию, депрессии, погружению в негативную среду. Методики саногенного (оздоровительного) мышления направляют человека на решение своих проблем в оптимистическом ключе. Очень важны **профилактическая и реабилитирующая роль** туризма, когда существует кризис адаптации, растет число психосоматических заболеваний, увеличивается число людей с инвалидностью, которые вместе с пожилыми все больше оказываются в маргинальном состоянии. Методики профилактики и реабилитации восстанавливают жизненные силы человека. В

целом это процессуальная тропа носит имя «технология» и выражается часто в программе действий, например, программа «Социальный туризм», в которую входят следующие виды туризма: туризм в целях изучения культуры, туризм в целях отдыха, спортивный, лечебно-оздоровительный, экологический, приключенческий, политический туризм. Эти виды туризма активно используются специалистами центра социального обслуживания для социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов. Например, технология туризма **в целях отдыха**. Данный вид туризма заключается в кратковременном (однодневном) отдыхе с использованием методик физического или психологического восстановления организма. Это поездки на рыбалку, за грибами, проведение соревнований по рыбной ловле и сбору грибов. Для людей с ограниченными возможностями здоровья – это способ слияния с природой, возможность комфортного и доступного отдыха. Этот вид туризма способствует повышению настроения, жизненного тонуса, расширению круга общения. Важно учитывать, что если человек на коляске отправился в путешествие, то он должен быть уверен, что не будет испытывать дискомфорт. Желательно организовать в какие-то моменты помощь со стороны членов групп, специально выделенного лица или волонтера, которая требуется именно этому человеку, а не вообще всем, кто передвигается на коляске. Характер помощи зависит от имеющихся физических ресурсов, потребностей, привычек и многого другого. Человек на коляске, отправляющийся в путешествие, может не представлять всех проблем и барьеров, с которыми он столкнется. Формы туризма должны соответствовать индивидуальности. Очень важны методические тренинги в зависимости от степени нарушения функций.

Все активнее в социальную работу с пожилыми людьми внедряются **информационно-коммуникативные технологии**. Начинают развиваться информационно-коммуникативные технологии общения с пожилыми людьми в рамках реального времени. Активно развивается методики системы онлайн-приема посредством программного комплекса «Skype». Внедрение системы онлайн-приема значительно расширяет возможности социального обслуживания клиентов, в первую очередь одиноко проживающих пожилых людей, инвалидов. Разрабатывается схема взаимодействия органов исполнительной власти и местного самоуправления с населением посредством программы «Skype». Реализуется проект «Переведите бабушку в Интернет» с методикой индивидуального волонтерского обучения. В системе мер социальной защиты лиц старшего возраста и инвалидов все большее значение получают ее активные формы, более эффективной из которых является реабилитация и социальная адаптация средствами физической культуры и спорта. Сущность социальной технологии «Активное долголетие» заключается в моделировании и оптимизации стиля жизни человека в зависимости от тех целей, которые он пытается решить, с помощью методик диагностики, оценки собственного состояния, регулярных специальных тренировок. Особое значение этот метод приобретает в связи с ростом цен на диагностику и

лечение болезней во всем мире. Технология адаптивной физической рекреации включает **спортивные игры** – городки, настольный теннис, дартс, волейбол, бадминтон, бильярд, шахматы, шашки. Овладение методиками как элементами спортивных игр способствует развитию навыков движений. В процессе тренировки или соревнований по этим видам спорта иногда создаются такие сложные игровые ситуации, при которых требуется максимально проявить физические качества. Спортивные игры требуют от игроков хорошей координации движений, хорошего глазомера и быстрой реакции, они выявляют резервные возможности организма, ускоряя процессы реадaptации. Игровые виды спорта нужны для того, чтобы общаться, лучше понимать друг друга, радоваться жизни. Психологическое воздействие спортивных игр облегчает компенсацию физических, психических и социальных изменений личности, нормализуя социальную значимость, повышая психоэмоциональную устойчивость в условиях стресса. Это прекрасный метод расширения коммуникативного пространства и повышение коммуникативной активности человека. Психологическое воздействие спортивных игр облегчает компенсацию физических, психических и социальных изменений личности, нормализуя социальную значимость, повышая психоэмоциональную устойчивость в условиях стресса. Например, методика «Тропа здоровья» в рамках выше указанной технологии развивает физические качества, снимает нервно-эмоциональное напряжение, оказывает активизирующее воздействие на весь организм; это учебный класс под открытым небом, где посетители получают информацию об экологических системах, природных объектах, процессах и явлениях. Занятия физической культурой и ландшафтотерапия оказывают положительное влияние на психоэмоциональное состояние человека, так как именно в обстановке естественной природы осуществляется комплексное воздействие через все органы чувств. Основная задача адаптивного спорта как социальной технологии – раскрыть физические возможности лиц пожилого возраста и инвалидов, преодолеть психологические трудности.

Социальная работа с проблемными категориями населения заключена в создании условий для их необходимой адаптации в социуме. Люди и социальные группы, ведущие социально активную жизнь, полностью приспособлены к жизни в данном обществе, т.е. адаптированы. У них есть и возможности, и место для созидательной деятельности. Для людей, ведущих асоциальный образ жизни, обладающих разной степенью маргинализации, свойственна дезадаптация, они не приспособлены к созидательной деятельности. Методы и формы социальной адаптации соответствуют общей технологической схеме социальной работы и подразделяются в зависимости от причин дезадаптации. Социальная диагностика занимается выявлением причин дезадаптации, что является первым этапом общей технологической схемы социальной работы. Социальная адаптация – технология, объединяющая все формы и виды социальной работы, это своеобразный процесс приспособления к системе норм, ценностей, правил данного общества. В 1954 году К. Роджерсом

и Р. Даймондом была разработана методика диагностики социально-психологической адаптации. Методика показала значительные дифференцирующие возможности в диагностике состояний адаптации и дезадаптации, в определении особенностей личностного восприятия, перестройки этих представлений в различные возрастные критические периоды, в критических ситуациях, когда происходит переоценка своих возможностей и себя.

Следовательно, проблема заключается не столько в возможности технологического подхода в социальной работе, сколько в разработке и совершенствовании её технологии, методологии, инструментария, в усвоении их опыта применения на практике. Не следует отождествлять метод и форму, технологию и методику. Это разные пути и способы достижения цели и решения задачи. Формы и методики всегда наполняются конкретным содержанием, методы и технологии выражают существенные связи и отношения социальной работы, и только технология как процесс определяет взаимосвязанный характер любого подготовительного этапа деятельности, целеполагание, сбор и анализ информации, формулирование и алгоритм практических действий по реализации программы. Технология социальной работы как форма особого освоения социальной действительности находится в тесном взаимодействии не только со смежными теоретическими системами, но и с практическим опытом, традициями, обычаями и ритуалами.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Сравните методику и технологию социальной работы на примере социальной коррекционной работы с зависимой молодёжью.
2. Назовите известные вам методики психологической помощи клиентам.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Психология социальной работы / О.Н. Александрова и др. / Под общей ред. М.А. Гулиной / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева. – СПб.: Питер, 2012. – 352 с.
2. Технология социальной работы: Учеб. пособие /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 246 с.
3. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

*Человек постигает мир, ментально и эмоционально,
при помощи любви и разума. Сила разума даёт ему
сущность предмета, вступая в активные отношения
с ним. Сила его любви даёт ему возможность
разрушить стену, отделяющую одного человека от
другого.*

Э. Фромм

3.4. Типовой инструментарий социальной работы

Важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий. Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающий достижение цели воздействия на личность или социальную общность. Для методики и технологии социальной работы нужна инструментовка для преобразования, обучения, ориентации, коммуникации и других структурных элементов и способов действия с целью решения конкретной социальной проблемы клиента.

Инструментарий – это конкретные авторские и вариативные техники и методики социальной работы. Социальные работники, а также их добровольные помощники, для достижения целей и задач социальной работы используют инструментарий как классический, так и инновационный.

Индивидуальная работа с клиентом предполагает наличие у социального работника матриц социального благополучия, программ исследования конкретного социума клиентов, социальных опросников, вопросов для структурированной социальной беседы, наблюдения или интервью, тестов, методик анализа документов, проективных методик, коррекционных и профилактических программ, инструкций по начислению материальных выплат, пакета нормативных законодательных актов и т.д.

Однако **социальная беседа** в социальной работе остаётся основным методическим приёмом установления контакта с человеком, диагностики индивидуальной ситуации клиента, оказания на подопечного определенного воздействия, изменения в определенную сторону его взглядов и самооценки. Вербальная информация – это содержание высказываний. Сюда же относятся и те особенности речи, которые теряются при переводе ее в письменный вид: темп, ритм, интонация, смысловые акценты. К невербальной информации относятся поза, мимика, жесты, то есть весь комплекс выразительных движений. Невербальная информация очень важна для психологической характеристики человека – как его эмоциональных состояний, так и устойчивых личностных особенностей. Важно ведь не только то, *что* говорится, но и то, *как* это сказано. Если респондент разрешает использование технических средств (диктофон, видеокамера), это упрощает задачу записи. Однако следует помнить, что аппаратура может отвлекать, смущать человека, ведет к его «закрытости». В связи с этим возникает *проблема надежности получаемых данных*. Данные беседы как метода получения субъективной информации следует подвергать дополнительному анализу на исследование их надежности. Индикатором надежности выступает непротиворечивость вербальной и невербальной информации. Кроме того, для повышения надежности выводов следует обратиться к сопоставлению объективных и субъективных материалов: сравнить данные наблюдения, изучения документов, отзывов других людей, тестирования и данные, получаемые в процессе беседы с человеком. Среди вопросов социальной беседы общими являются объективные признаки респондента: вопросы о возрасте, об образовании, о

семейном положении, о работе, о вкусах, о членах семьи, об интересах, о хобби, о друзьях, о ценностях. Неэтичными считаются вопросы о религии, о партийной принадлежности, о сексе, о деньгах и т.д. В деятельности социального работника умение вести беседу входит в круг его профессиональной компетенции. Беседа требует как профессиональных навыков, так и этического их содержания.

Чаще всего, социальные работники используют инструментарий социальных бесед, разработанный С.С. Новиковой и А.В. Соловьевым (2005г.). Они предлагают рассматривать беседу как один из исследовательских приемов и как *метод воздействия* в социальной работе и выстраивать её с учётом следующих особенностей: 1) Социальный работник занимает *позицию исследователя*. Этим беседа сродни наблюдению. Отличие заключается в том, что в наблюдении мы получаем объективную информацию о поведении человека. В беседе нас интересуют преимущественно субъективные данные (используем приёмы прямых открытых вопросов, то есть информация, пропущенная через сознание человека: вкусы, оценки, мнения и т.д.). 2) Необходимо понимать, что *есть границы раскрытия собеседника*. Обычно у человека имеется потребность поделиться своими мыслями, чувствами и соображениями с другими. Случаи, когда человек уходит от разговора, сравнительно редки и связаны с ощущением потенциальной угрозы, исходящей от собеседника (важен приём эмпатийного слушания исповеди клиента). 3) Готовность к самораскрытию связана со степенью доверия к собеседнику, поэтому *при проведении беседы очень важно расположить человека к себе*, добиться понимания смысла этой встречи, ведь от этого зависит полнота и надёжность получаемой информации (приём пауз и невербального искреннего поведения). И, тем не менее, нужно быть готовым к тому, что мы можем получить скудный и малоинформативный материал. 4) простота проведения беседы связана с тем, что, в принципе, для этого ничего не требуется, кроме тихого места, где никто не отвлекает (приём психологического ландшафта). Однако *главная проблема заключается в необходимости соединять роли участника беседы и внешнего наблюдателя*. Соцработник внешне должен быть включен в беседу: заинтересованно задавать вопросы, внимательно слушать, адекватно реагировать на слова собеседника. А внутренне он должен сохранять контроль над ситуацией, активно направлять разговор в нужное русло, внимательно наблюдать за собеседником, подмечать особо важные моменты. Изучать личность человека нужно путем обсуждения тем, которые для него наиболее значимы. 5) как в любом общении, в беседе важен *фактор понимания*. Нужно, чтобы человек правильно понял содержание обращенного к нему вопроса (приём доступности коммуникативного посыла). Затем исследователь должен правильно понять смысл ответа, которому важно дать правильную интерпретацию. Иногда само словесное выражение оказывается не вполне определенным, двусмысленным, то есть допускающим разную интерпретацию. Иногда же причина непонимания или превратного толкования лежит глубже и обусловлена несовпадением личного опыта и тех смыслов, которыми люди

наделяют свои слова. В области социальной работы такая ситуация очень типична в связи с тем, что объектом исследования здесь часто выступают люди, принадлежащие к особой социально-культурной среде. Полностью исключить моменты непонимания или превратного толкования вряд ли возможно. Важно, чтобы исследователь осознавал эти тонкие моменты и старался устранить по мере возможности те барьеры, которые возникают на пути взаимопонимания.

Интервью в социальной работе играет важную роль для получения структурированной полной глубинной информации у клиентов, чья история жизни уже с рождения имела трудности и болевые точки (у одних желание о них рассказать, у других умолчать). Например, клиент-сирота. Интервьюер должен владеть профессиональной компетенцией проведения интервью с респондентом-сиротой. Данная техника включает следующие рекомендации: надо попросить клиента рассказать в хронологическом порядке историю своей жизни, постараться не перебивать, не задавать вопросы, на которые можно ответить «Да» или «Нет», не подсказывать ответы. Например, С какого возраста Вы себя помните, своё детство? Может быть, Вы расскажете, как Вы жили в детском доме, какие-то впечатления. С кем дружили, характеристика друзей и отношений с друзьями, сверстниками, старшими и младшими воспитанниками. Какие складывались отношения с воспитателями и преподавателями? Если совершались побеги (респондента или других воспитанников), то по каким причинам. Чем старались занять респондента воспитатели и чем любил заниматься респондент. Сколько детских учреждений пришлось сменить, сколько населённых пунктов. Когда закончили интернат, тянуло ли туда, приходили ли в гости? Строили ли какие-нибудь планы на будущее (когда окончите интернат? О чём мечтали? Что сбылось из того, о чём мечтали? А сейчас мечтаете? На сколько мечты реальны? Есть ли у Вас какие-нибудь способности? Есть ли у Вас родственники? Как решилась или решается жилищная проблема? Отношение к созданию семьи, к детям. Характеристика здоровья и самочувствия. Отношение к деньгам и как деньги расходуются? Проблема «завтрашнего» дня. В чём Вы находите поддержку? Как переносите одиночество? Что Вы можете сказать о своём характере? Отношение к: работе, образованию, книгам, искусству и т.д.

Техники наблюдения в социальной работе подчинены ясной исследовательской цели и четко сформулированным задачам; планируется по заранее обдуманной процедуре; все данные наблюдения фиксируются в протоколах или дневниках по определенной системе; информация, полученная путем наблюдения, должна поддаваться контролю на обоснованность и устойчивость. Чаще всего, социальные работники используют методические рекомендации Л.А. Кудринской (2010г.) – открытое (явное) или скрытое (тайное, инкогнито) наблюдение в социальной работе. Методика автора описана в диссертации. При открытом (явном) наблюдении члены исследуемой группы знают, что исследователь за ними наблюдает, он не скрывает это от группы. Присутствие наблюдателя в группе может вызвать у ее членов чувство смущения, застенчивости, особенно в тех случаях, когда наблюдаемая

ситуация, событие расходятся с тем, что по их представлению является общепринятой нормой. При скрытом (тайном, инкогнито) наблюдении клиенты не только не знают, но и не подозревают, что за ними ведется наблюдение. При проведении такого вида наблюдения возникают некоторые этические проблемы. Например, американский социолог Р. Джанкер считает, что наблюдатель-инкогнито чувствует себя шпионом, а включенный, вдобавок к этому, – и предателем собственной группы. При проведении скрытого наблюдения исследователь обязан соблюдать определенную этику. Следует помнить, что никто не имеет права наблюдать те события и явления, которые люди специально скрывают от посторонних глаз. Наблюдать можно только то, что члены изучаемого коллектива не скрывают друг от друга, то, что в их поведении считается само собой разумеющимся. Фиксировать можно только те факты, которые характеризуют предмет исследования. Для фиксации результатов Р. Джанкер предложил матрицу, в которую включил 5 фиксируемых позиций: 1) цель наблюдения; 2) наши знания о клиенте до наблюдения; 3) поведенческие реакции; 4) факторы, условия, причины, средства выражения; 5) вывод о данной ситуации и возможные рекомендации для следующей встречи с клиентом.

Анализ документов в социальной работе играет важную роль для получения необходимой информации о клиенте и его социуме. Главный принцип работы – надёжность документов. На это влияет ряд обстоятельств: 1) официальный характер документов; 2) личные документы (характеристики, анкеты) обладают большей степенью надёжности, чем безличные (материалы прессы, протоколы собраний, заседаний и др.); 3) документы юридического характера повышенной надёжности (постановления, решения суда, нотариально заверенные материалы и др.); 4) документы, которые подвергаются финансовому контролю; 5) личные документы, позволяющие оценить некоторые личностные качества их авторов (одаренность, скромность, самовлюбленность, застенчивость и др.); документы, составленные клиентом (личные заявления, автобиографии, воспоминания, письма, жалобы и др.). Документы клиента требуют уточнения и некоторого контроля, который социальные работники осуществляют на этапах взаимодействия: а) предварительная стадия – постановка проблемы и определение индикаторов (основных характеристик – показателей, указателей); б) основная стадия – определения направления действий, анализа ситуаций, условий, формы помощи; в) заключительная стадия – уточнение и проверка данных, поиск «точек умолчания» клиента. Программа контент-анализа данных документов включает как качественные, так и количественные характеристики. В настоящее время сфера применения контент-анализа определяется вопросами «парадигмы Лассуэлла»: Кто говорит? Что говорит? Как говорит? Кому говорит? С каким результатом?

Социальные работники в своей деятельности чаще всего руководствуются инструкциями, анкетами, методиками, утверждёнными соответствующими ведомственными или федеральными приказами. Например,

в соответствии с принятым Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», был установлен единый общедокументальный список необходимых документов для получения заключения о возможности быть замещающим родителем и было разработано особое тестирование претендентов на замещающих родителей. При подборе приемных семей социальному педагогу наряду с другими специалистами важно знать, кто может выступать в качестве приемных родителей, каковы мотивы принятия ребенка в семью, каковы условия проживания семьи, позволяют ли они осуществлять достойное воспитание и развитие ребенка. Вопросы специальной анкеты включают следующие позиции: ваш пол; ваше образование; ваш возраст; ваше семейное положение в данный момент; основной род ваших занятий; сколько в вашей семье человек (проживают в одном помещении); как вы можете оценить состояние своего здоровья и членов вашей семьи; какой вариант семьи вы считаете наиболее идеальным в современных российских условиях; был ли у вас, ваших родственников, знакомых опыт принятия в семью ребёнка-сироты или ребёнка, оставшегося без попечения родителей; есть ли у вас дети; имеются ли у вас материальные возможности для обеспечения детей (будущих детей); есть ли у вас желание в будущем иметь (ещё) детей? и т.д.

Социальный паспорт как документ имеет историческую, статистическую и характерологическую направленность. Социальным работником в конкретном регионе оформляется социальный паспорт о характеристике населения по социальным признакам, в т.ч. количество малообеспеченных и безработных граждан, молодых и многодетных семей, количество пенсионеров и ветеранов и других целевых групп граждан, находящихся в тяжёлой жизненной ситуации. Социальным педагогом дошкольного учреждения и школы в начале учебного года оформляется социальный паспорт о социальной защите льготных категорий детей: детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, опекунов и приёмных, детей из малообеспеченных и неблагополучных семей, детей, жертв семейного насилия и т.д. Составление социального паспорта семьи позволяет выявить целый ряд воспитательных возможностей и потребностей: 1) традиционные формы профессиональной, культурной и бытовой ориентации; 2) конкретных людей, которые реально или потенциально могут быть центром внимания детей, своеобразным образцом для подражания (в положительном или отрицательном плане); 3) членов семьи и родственников, которые участвуют в воспитании детей и которых можно привлечь к этой работе с целью повышения ее эффективности; 4) родителей, влияние которых на ребенка следует ослабить или нейтрализовать. Социально-педагогическое обследование, изучение особенностей микросреды ребёнка должно предшествовать и быть основой построения планов и прогнозов воспитательных воздействий.

Для изучения личностных особенностей молодёжи, состоящей на всех видах социального контроля, используется специальная диагностика, включающая несколько разделов: направленность интересов, активность, ответственность, инициативность, общительность, уверенность в себе, авторитет в группе, симпатии, проявление агрессии и т.д. Например, отклонения от социальных и культурных норм и в поведении определяются следующими выборами: 1. Отношение к алкоголю: злоупотребление алкоголем, либо регулярное употребление наркотиков, токсических веществ; эпизодическое употребление алкоголя и токсических веществ; нейтральное, терпимое отношение к алкоголю, непонимание вреда, который приносят алкоголь и токсические вещества; осознанный отказ от употребления спиртного, связанный с пониманием опасности употребления алкоголя. 2. Отношение к курению: неприятие курения; осознанный, самостоятельный отказ от курения; воздержание от курения из-за ориентации на запрет, эпизодическое курение; закрепившаяся привычка к курению. 3. Культура речи: нормальная, живая, культурная речь; избегание нецензурных выражений; эпизодическое сквернословие; сквернословие в общественных местах, в присутствии девушек, женщин, взрослых.

Социальные работники на всех этапах оказания социальной помощи клиенту активно используют возможности **тестового анализа**. Это значимо, когда социальный работник, имеет психологическое образование. Это тесты достижений: тесты развития, тесты интеллекта, тесты на творчество, тесты способностей, тесты общей результативности, тесты школьной успеваемости. Это специальные тесты, определяющие профессиональную пригодность и функциональные возможности. В работе с клиентами с психологическими проблемами используются психометрические личностные тесты: личностные структурные тесты; тесты на интересы и установки. В зависимости от групп клиентов, их возраста и даже речевых трудностей социальный работник должен помнить о возможности использования вербальных или невербальных тестов, требующих в качестве ответа определенных действий, тестов простых с одним ответом или сложных с несколькими оценочными суждениями на отдельные субтесты.

В современной социальной практике очень часто проводят **социально-психолого-медицинские консилиумы** с учётом оказания помощи конкретному клиенту их больших целевых групп конкретного региона. Методика разработана Ю.К. Бабанским (2005г.). Консуилиум – это метод, направленный на то, чтобы помочь специалистам с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития клиента, основных качеств его личности; показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений; вскрыть проблемы самооценки, мотивации, особенностей познавательных и иных интересов, эмоционального настроения; обеспечить подход к клиенту с

оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития; наметить реальную комплексную программу работы с ним с учётом многих специалистов. Консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей человека, позволяет объективно его понять и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных проблем и недостатков. Важно, что в процессе коллективного обсуждения, решения проблемы основной акцент делается не на оценке уровня развития некоторого качества клиента, а на коллективном обмене мнениями о средствах и путях взаимодействия с ним, путях снятия психологического барьера между ним и его социальным окружением. Решение консилиума – это коллективный документ социальной помощи клиенту. При подготовке социальным работником важной характеристики для подопечного несут моральную ответственность за данный документ, поэтому метод экспертного оценивания будет значимым и эффективным. Известно, что мнение о конкретном человеке у окружающих различно. Но практика показывает, что чем больше экспертов оценивают, тем более верным является общий результат оценки, тем точнее диагностируется уровень развития личности. Учесть мнения всех экспертов по всем оцениваемым параметрам – задача трудная. С целью оптимизации обобщения мнений экспертов обычно применяются количественные оценки. Экспертам предлагается выразить своё мнение в баллах (чаще по 5-ти бальной дискретной шкале). Среди показателей могут быть следующие: 1) очень высокий уровень развития данного качества личности, оно стало чертой характера, проявляется в различных видах деятельности; или 2) заметно более выражено и чаще проявляется качество личности, противоположное оцениваемому и т.д.

Для оценки социума и общности клиентов, изучения социальных отношений очень часто социальные работники используют шкалирование, ранжирование, рейтинг, метод независимых судей, метод обобщения независимых характеристик, социометрию, референтометрию, тест социометрического выбора, социоматрицу, социограммы. Это более трудоемкие методы, но с их помощью удаётся получить более развернутую и обоснованную характеристику человека. Техники социального анализа широко представлены в работах Б.И. Тихомирова.

Социальные работники в качестве диагностического метода используют **шкалирование** (англ. *scaling* – определение масштаба, единицы измерения, с помощью которого реальные качественные социальные и психические явления получают свое числовое выражение в форме количественных оценок. Рейтинг (англ. *rating* – оценка) – один из видов оценочного шкалирования. Это диагностический метод измерения путем сбора суждений и разносторонних оценок компетентными экспертами качеств какого-либо человека. Метод полярных профилей (метод полярных баллов) – разновидность рейтинга. Суть – осуществляется количественная оценка по определенной шкале проявлений социальных или психических явлений. Причем, оценивается не само психическое явление (например, то или иное качество личности), социальное

явление (например, безработица среди молодёжи) а то, насколько ярко оно выражено, как часто проявляется и т.п. например, для оценки клиента с членами семейного социума можно применить такую шкалу оценок: 1) резко отрицательный, враждебный (–2); 2) слабо отрицательный (–1); 3) безразличный (0); 4) слабо положительный (+1); 5) ярко положительный (+2). Конечно, при этом необходима подробная расшифровка каждого из пунктов этой шкалы. Шкалы ранжирования (rang – нем., франц. – ряд) образуются путем сравнения отдельных показателей друг с другом. Так, членов семейного социума располагают в ряд по степени их значимости для поддержки клиента, фасилитативного вклада и т.д. И на этом основании каждый члены семьи получают определенный ранг. Социометрические шкалы. Этот вид шкал используется для изучения межличностных отношений в малых и больших группах: сплоченности членов семьи, степени их эмоционального единства, структуры межличностных отношений, положения человека в системе межличностных отношений. Типы шкал. Номинальная шкала измеряет преимущественно объективные признаки респондента (пол, возраст, социальное положение, семейное положение, образование, род занятий и др.). Вычисляются лишь простейшие показатели (например, образование: неполное среднее, среднее общее, среднее специальное, высшее). Ранговая (порядковая) шкала измеряет большинство свойств и признаков социальных явлений с учётом интенсивности оценок. Ответы располагаются в порядке убывания или увеличения интенсивности исследуемого признака: максимально положительный ответ, положительный ответ, нейтральный ответ, отрицательный ответ, максимально отрицательный ответ.

Среди важных приёмов для измерения межличностных отношений в семье клиента используется социометрическая методика. Она позволяет определить степень групповой сплоченности, мотивационной структуры отношений, положительных, конфликтных или напряжённых отношений.

Инновационная проектная деятельность социального работника предполагает владение методами творческой активности. **Метод мозгового штурма** был создан в 1941 году Алексом Осборном — сотрудником американского рекламного агентства суперпрофессионалов «BBD&O». Метод служит для оперативного решения проблем и основывается на стимулировании творческой активности людей, принимающих в нём участие и предлагающих максимальное количество всевозможных вариантов решения. После того, как все варианты озвучены, выбираются те, которые более всего подходят для успешной реализации на практике. Обычно мозговой штурм состоит из трёх обязательных этапов, различных по организации и правилам проведения. Например, для поиска стейкхолдеров, заинтересованных лиц социального проекта, чаще всего используются *проектная техника мозгового штурма* с подбором актуальных вопросов для каждого этапа мозгового штурма (предварительного с вопросом «кто?»; генерации идей в исторической и безграничной плоскости; отбора, систематизации и оценки идей с вопросом «кто лучше?». Блок вопросов может быть следующим: кто нас может привести

к недостижению целей проекта? кто больше всего заинтересован в выполнении данного проекта? существовал ли подобный проект ранее? если да, то был ли он успешным? все ли отделы социальной службы должны принимать участие в этом проекте? какие вопросы, блоки вопросов необходимо будет решить в ходе проекта? кто лучше всего разбирается в данных вопросах и способен самостоятельно их решить?

Групповая работа с клиентами предполагает социальные тренинговые программы, образовательные социальные сессии групп поддержки для обретения конструктивных жизненных целей, коммуникативных и социальных навыков через организацию позитивного группового опыта и взаимодействия.

Совокупность процедур, приёмов, техник и методик в социальной работе носит междисциплинарный и в последнее время специальный регламентирующий характер, юридически закрепляющий профессиональные компетенции социального работника.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какова специфика социальной беседы в социальной работе?
2. Что представляют собой продукты деятельности человека? Почему их считают носителями социальной и психологической информации?
3. В чём заключаются достоинства и недостатки тестовых методик для социальной работы?
4. Сравните социальные матрицы и социометрические методики.
5. Составьте социальный паспорт студенческой группы с учётом доступных данных.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кудринская, Л. А. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие / Л.А. Кудринская. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 245 с.
2. Новикова, С.С., Соловьев, А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Уч. пособие для высшей школы / С.С. Новикова, А.В. Соловьёв. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. – 496 с.
3. Психология социальной работы / О.Н. Александрова и др. / Под общей ред. М.А. Гулиной / О.Н.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л. Васильева. – СПб.: Питер, 2012. – 352 с.
4. Технология социальной работы: Учеб. пособие /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 246 с.
5. Тихомиров, Б.И. Техника социального анализа / Б.И. Тихомиров. – СПб.: Питер, 2014. – 258 с.
6. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальной работы / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 544 с.

Не верь в то, что подсказывает разум, не проверяй.

Н. Пезешкиан

3.5. Социальная работа с гражданами в тяжёлой жизненной ситуации

Современная социальная составляющая жизнедеятельности общества отличается динамикой и характеризуется новыми приоритетами. Одним из таких приоритетов сегодня является человек, гармонизация его интересов с интересами общества и страны. В нашем государстве социальные проблемы граждан решаются многочисленными социальными учреждениями и общественными организациями, которых поддерживает правительство. Одной из ступеней поступательного движения в данной сфере стала модернизация действующего законодательства по вопросам социального обслуживания. Федеральный закон от 28 декабря 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предполагает целый ряд шагов в этом направлении: обязательное определение индивидуальной нуждаемости в предоставлении социального обслуживания; формирование и реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг для каждого конкретного получателя; определение единых требований к порядку оказания услуг; обеспечение социального сопровождения. Отмечается важность предоставления возможности перераспределения нагрузки на бюджеты субъектов Российской Федерации за счет расширения форм участия негосударственного сектора в социальном обслуживании граждан.

В России к началу третьего десятилетия XXI века можно отметить несколько тревожных тенденций: увеличивается неравенство материального положения между людьми и острота восприятия бедности, при статистическом уменьшении количества людей с доходами ниже прожиточного минимума снижается; увеличивается доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, т.е. людей, которые не работают; началось межпоколенное воспроизводство бедности; в структуре бедных повышается доля работающих семей и семей с детьми; заостряется проблема новых трудных жизненных ситуаций для одиноких граждан и семей.

Обратите внимание на разницу между понятиями **кризисной** жизненной ситуации, **экстремальной** жизненной ситуации и **трудной** жизненной ситуации. Кризисная жизненная ситуация – ситуация, возникшая в результате происшествий и обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью жителей и требующих немедленного оказания помощи, но не связанных с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера или террористической акцией. Экстремальная жизненная ситуация в социальной практике тождественна понятию трудная жизненная ситуация. Трудная **жизненная ситуация** – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность малообеспеченной семьи (одиноко проживающего гражданина) в связи с одним из следующих обстоятельств: достижение одним из членов семьи (одиноко проживающим гражданином) возраста 70 лет и старше; наличие у одного из трудоспособных членов семьи (трудоспособного одиноко проживающего гражданина) статуса безработного в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации; один из членов семьи (одинокو проживающий гражданин) является инвалидом, ребенком-инвалидом; наличие в составе семьи несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей). если граждане относятся к льготной категории, то они имеют право на получении всех материальных выплат, положенных по закону и дополнительно рассчитывать на оказание материальной помощи в тяжёлой жизненной ситуации. Общий размер материальной помощи в течение одного календарного года не может превышать сумму двукратной величины прожиточного минимума, установленного в конкретном субъекте РФ на душу населения на дату обращения. Материальная помощь не является компенсацией понесенных гражданами расходов для преодоления трудной жизненной ситуации в полном объеме, за исключением случаев, связанных с расходами на приобретение и подключение в 2019 году цифрового пользовательского приемного оборудования.

В нашей стране имеется большое число незащищенных слоев населения: малоимущие семьи, многодетные, неполные, семьи с детьми-инвалидами, пожилые, одинокие пожилые, ветераны, инвалиды, лица без определенного места жительства и многие другие, которым необходима помощь разного рода и вида в зависимости от конкретной трудной жизненной ситуации. Виды социальной помощи разнообразны, но наиболее востребованы на первом этапе оказания социальной помощи консультации всех направлений. Рассмотрим, работу консультативных отделений центров социальной защиты граждан. Они создается в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов и проводят консультирование по следующим вопросам: социального обслуживания граждан; содействия в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения; оказания психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия»; предоставления консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства инвалидов. Обращение граждан в консультативное отделение может производиться как в открытой, так и в анонимной форме. Вопросы граждан бывают разными: жилищные (субсидии, компенсации); денежные выплаты и пособия; вопросы по оказанию материальной и государственной социальной помощи; вопросы, касающиеся социальных новшеств, например, о порядке предоставления «тревожной кнопки», сиделки для тяжело больных, одиноких инвалидов и пенсионеров; вопросы, связанным с памятными датами и получением, например, медали участниками войны, выдача подарков труженикам тыла и другие.

Самый обширный контингент людей, которым сегодня необходима помощь – это граждане, находящиеся за чертой бедности: пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, лица БОМЖ и другие. Согласно законодательству РФ материальная помощь в трудной жизненной ситуации предоставляется семьям, одиноко проживающим гражданам, имеющим место жительства или место пребывания в РФ и среднедушевой доход, не

превышающий размера величины прожиточного минимума на душу населения, и они состоят на учёте в социальных службах. Гражданам без определенного места жительства материальная помощь в трудной жизненной ситуации предоставляется при условии, если они состоят на учете в государственном казенном учреждении своего региона «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства». Перечень расходов, произведенных гражданами для преодоления трудной жизненной ситуации: расходы на приобретение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (предоставляется гражданам, не имеющим права на обеспечение лекарственными препаратами бесплатно или с 50-процентной скидкой за счет средств федерального бюджета или бюджета своего региона); изделий медицинского назначения (предоставляется в случае невозможности предоставления изделий медицинского назначения за счет средств федерального бюджета или бюджета своего региона); технических средств реабилитации инвалидов (предоставляется в случае, если техническое средство реабилитации, рекомендованное инвалиду в индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, не входит в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета, а также в перечень дополнительных технических средств реабилитации, предоставляемых за счет средств бюджета региона). Расходы на приобретение путевки на оздоровительный отдых ребенка-инвалида в возрасте младше 6 лет 6 месяцев и одного лица, его сопровождающего, и проезд на междугородном транспорте к месту оздоровительного отдыха и обратно. Информирование заявителя о принятом администрацией района решении о предоставлении материальной помощи в трудной жизненной ситуации либо об отказе в предоставлении материальной помощи в трудной жизненной ситуации осуществляется в форме уведомления заявителя: на бумажном носителе (копия распоряжения (выписка из распоряжения) о предоставлении государственной услуги либо письмо об отказе в предоставлении государственной услуги выдается лично заявителю); в форме электронного документа (путем отправки копии распоряжения (выписка из распоряжения) о предоставлении государственной услуги либо письма об отказе в предоставлении государственной услуги по электронной почте). Результат предоставления государственной услуги должен учитываться с 2019 года в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения» (ЭСРН) и государственной информационной системе «Городской реестр социальной защиты» (далее ГРСЗ). Срок предоставления услуги не более 30 рабочих дней. Социальный работник в течение семи рабочих дней со дня получения распоряжения перечисляет материальную помощь в трудной жизненной ситуации через отделения федеральной почтовой связи по месту жительства заявителя либо в кредитные организации в соответствии с данными, указанными в заявлении.

Значимой и важной является работа по профилактике трудных жизненных ситуаций **в семьях с детьми**. В государстве выстроена новая система социальной поддержки семей с детьми: это содействие молодым семьям в приобретении или строительстве жилья; улучшение жилищных условий семей с тремя и более детьми, в том числе предоставление таким семьям земельных участков под индивидуальное жилищное строительство; денежные выплаты нуждающимся семьям в связи с рождением третьего ребёнка или последующих детей. ФЗ-157 и ФЗ-158 с 2020 года устанавливается порядок и условия предоставления гражданам России, имеющим детей, дополнительной государственной поддержки в форме полного или частичного погашения обязательств по ипотечному жилищному кредиту.

Важную роль при оказании социальной помощи в форме социально-профилактической территориальной работы играет социальный патронаж **семей безработных** – регулярное посещение этих семей и оказание им разносторонней помощи. Эта мера может предотвратить семейные конфликты и превращение безработного в бездомного, если семья его отторгает. Особая в методологическом отношении работа проводится с ними в центрах занятости населения. Главными задачами Центров занятости населения являются: обеспечение безработных информацией о рынке труда, обучение навыкам поиска работы и оказание помощи в практическом применении полученных навыков в целях уменьшения сроков поиска подходящей работы. Закон «О занятости населения в Российской Федерации» признаёт подходящей работу, соответствующую профессиональной пригодности работника, с учётом уровня его профессиональной подготовки, опыта прежней работы, состояния здоровья, норм охраны труда, транспортной доступности, оплачиваемую не ниже среднего заработка по последнему месту работы. Готовность трудиться означает, что клиент принимает предложения о подходящей работе от специалиста службы занятости, в течение определённого промежутка времени приходит на предлагаемое место работы и встречается с работодателем, добровольно проходит профессиональную подготовку или переподготовку, на которую его направляет служба занятости, чтобы он мог занять рекомендуемое место работы. Социальный работник службы занятости курирует и периодически консультирует клиента, проводит поиск вакансий по прежней специальности и направляет клиента на места предполагаемой подходящей работы. Если поиск не приносит положительных результатов, клиент направляется на обучение новой или смежной профессии. Тем самым специалисты службы занятости выполняют функции посредников между работодателями и своими клиентами.

Среди групп риска особо выделяются **мигранты**. Деятельность социального работника с ними предполагает развитие социального действия мигранта через идентификацию и взаимодействие с принимающим сообществом. Социальная идентификация способствует формированию чувства общности и обеспечивает включенность человека в социальные группы. Социальный работник помогает поддерживать и восстанавливать утерянную

идентичность человеку, меняющему территорию, окружающую среду, соседей, нередко культуру и профессию. Восстановление и поддержка самоидентичности предопределяется созданием определенных социальных связей на новом месте, что позитивно влияет на материальное положение, здоровье, сферу занятости, укрепляет веру в себя, в справедливость, повышает человеческое достоинство. При этом следует четко определить, насколько лояльны к законам принимающего государства, его нормам и традициям потенциальные российские граждане. В последние годы отмечается некоторое качественное ухудшение миграционного потока из ближнего зарубежья по отдельным характеристикам. Так постепенно снижается уровень профессиональной подготовки, знания русского языка, материальной обеспеченности у прибывающих мигрантов. Подобного рода тенденции уже сегодня негативно сказываются на отношении мигрантов к российской идентичности. Традиционно главной целью социальной работы рассматривается процесс оказания материальной помощи нуждающимся. Для повышения эффективности социальной работы с мигрантами, необходимо, во-первых, иметь представление о данной категории населения, учитывать, что они обладают разным правовым статусом, уровнем материальной обеспеченности, профессиональных навыков, неодинаковыми жилищными условиями, семейным положением и другими социально-демографическими характеристиками; во-вторых, целесообразно выявить основные проблемы, потребности разных групп переселенцев; в-третьих, определить наиболее оптимальные способы и формы оказания социальной помощи нуждающимся.

Трудная жизненная ситуация – это сопутствующее явление для **лиц, вернувшихся из мест лишения свободы**. В ходе взаимодействия с таким клиентом необходимо, чтобы он встретил понимание и сочувствие со стороны социального работника, что, в свою очередь, способствует созданию атмосферы доверия и открытости в их отношениях. В этом случае клиенты охотно рассказывают о себе и той ситуации, в которой они оказались. Социальному работнику необходимо обратить внимание на то, что в процессе работы с различными людьми и группами людей, демонстрирующими сходные реакции, у него может сложиться своеобразный стереотип межличностных отношений, что может повредить клиенту. Другим аспектом взаимодействия является реакция клиента на социального работника, обычно она может основываться на реалистических оценках, но случается и искаженное восприятие. Анализ этих взаимоотношений должен способствовать выработке правильной оценки. В профессиональном взаимодействии социального работника и клиента, освобождающегося из мест лишения свободы, значительное место должно отводиться решению задач социальной адаптации и реабилитации, восстановлению социального функционирования человека.. Социальный работник должен обладать навыками профессионального воздействия на социально-психологический, социально-ролевой, социально-организационный и другие уровни адаптации. Успешность осуществления социальной реабилитации во многом зависит от соблюдения социальным

работником ряда принципов: этапности, комплексности, последовательности, обязательности и добровольности, доступности и др., а также различных уровней адаптации (медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-ролевой, социально-психологический и т.д.), каждый из которых должен включать в себя определенный набор методов реабилитации. Осужденные, освобождаемые из исправительных учреждений, обеспечиваются бесплатным проездом к месту жительства, продуктами питания или деньгами на время проезда в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации. Им должны вернуть или восстановить все ценные документы. При отсутствии необходимой по сезону одежды или средств на ее приобретение осужденные, освобождаемые из мест лишения свободы, обеспечиваются одеждой за счет государства. Им может быть выдано единовременное денежное пособие в размере, устанавливаемом Правительством Российской Федерации.

Сложной и трудной ситуацией является сама по себе болезнь. Среди них особое место занимают социальные проблемы **людей с ВИЧ**. Особенностью ВИЧ-инфекции является то, что это заболевание имеет не только и не столько медицинский аспект, но и ярко выраженный социальный. Так, например, рост числа людей, живущих с ВИЧ длительное время, ставит вопрос об их интеграции в общество на полноценной и равной основе, что невозможно без соответствующей работы с населением в целом и с отдельными группами. Увеличение численности детей, рожденных от ВИЧ-позитивных матерей, выдвигает на первый план вопросы специализированных (или неспециализированных) детских дошкольных учреждений, в которых персонал имеет компетенции по работе с подобным контингентом детей и их родителей. Федеральным законом от 25 ноября 2013 г. N 317-ФЗ не допускаются увольнение с работы, отказ в приеме на работу, отказ в приеме в организации, осуществляющие образовательную деятельность, и медицинские организации, а также ограничение иных прав и законных интересов вич-инфицированных на основании наличия у них ВИЧ-инфекции, равно как и ограничение жилищных и иных прав и законных интересов членов семей вич-инфицированных, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом. Родители, дети которых являются вич-инфицированными, а также иные законные представители вич-инфицированных - несовершеннолетних имеют право на: совместное пребывание с ребенком в возрасте до 18 лет в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях с выплатой за это время пособий в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании; сохранение непрерывного трудового стажа за одним из родителей или иным законным представителем вич-инфицированного - несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет в случае увольнения по уходу за ним и при условии поступления на работу до достижения несовершеннолетним указанного возраста; время ухода за вич-инфицированным - несовершеннолетним включается в общий трудовой стаж. В ходе социальной беседы социальный работник включает правовую информацию для профилактики стрессовых состояний у клиента, так как

высокий уровень стресса у вич-позитивных проявляется в нарушении общения, отчуждении от окружающих, изменениях настроения, подавленности, снижении чувства значимости собственной личности, прогрессировании чувства уязвимости. Однако, в настоящее время социальная работа в этом направлении в РФ практически не ведется, за исключением созданных по инициативе граждан групп само- и взаимопомощи (например, в Санкт-Петербурге, благотворительный фонд «Свеча», группы само- и взаимопомощи «Равновесие», «Ника», «Ладья»). Активизация целевой группы проявилась в объединении людей, затронутых эпидемией ВИЧ, и создании ими общественных организаций. Благодаря сети Интернет у людей, живущих с ВИЧ, имеется возможность коммуникации и взаимоподдержки, в частности, с помощью специализированных сайтов. Однако подобные инициативы, хотя и закрывают определенные бреши, в то же время считаются полноценной профессиональной социальной работой не могут в силу своей нерегулярности, фрагментарности и, зачастую, непрофессиональности.

Однако есть фонды, чья деятельность помогла снизить остроту проблемы **бездомных** в конкретном регионе. Речь идёт о Фонде «Надежда» Санкт-Петербурга. До сегодняшнего дня Фонд «Ночлежка» - одно из немногих общественных объединений, занимающихся вторичной профилактикой бездомности взрослых. Фонд регистрирует бездомных, собирает и раздаёт одежду и другую гуманитарную помощь, выдаёт горячую пищу, оказывает консультативную помощь и содержит ночлежный дом. Впервые в России он апробировал альтернативную регистрацию и учёт бездомных, создал базу данных, дополняющую базу Городского пункта учёта лиц БОМЖ. Учёт бездомных ведётся по их обращениям в регистрационный пункт. На основании имеющихся у них документов или словесных показаний пункт выдаёт справку Фонда, подтверждающую личность обратившегося. Соглашение «Ночлежки» с администрацией города и Городским пунктом учёта облегчает бездомному, который ранее проживал в Санкт-Петербурге, получение на основании этого документа справки Городского пункта учёта, заменяющей ему удостоверение личности.

Особого внимания требуют трудные жизненные ситуации детей. Одной из проблем остаётся **проблема взаимоотношений родителей и детей**. Роль социального работника и психолога особо возрастает из-за большой социальной профессиональной ответственности. Современный классификатор трудных жизненных ситуаций (А.Б.Тугаров, А.С. Дудкин. 2012 г.) учитывает логику развития проблем детей от их возникновения до разрешения и включает ситуации, требующие социально профилактического вмешательства; ситуации, требующие срочного социально терапевтического вмешательства; ситуации, требующие социального патронажа. Каждая ситуация может носить завершённый или незавершённый характер в зависимости от того, насколько решены проблемы детей, т.е. насколько исчерпана трудная жизненная ситуация, в которой они оказались, и нуждаются ли дети в дальнейшем социальном сопровождении.

Особо стоит остановиться на новаторском опыте социальной работы разных регионов России. Широко распространена такая практика, как оказание социальной помощи мобильными бригадами (например, Республика Татарстан, Владимирская область, Калининградская область, Саратовская область, Краснодарский край, Тюменская область). Результатом работы мобильных бригад является снижение остроты социальных проблем социально незащищенных категорий населения, возможность получения услуг по месту проживания клиентов. Особенно важна такая практика для работы с гражданами пожилого возраста, проживающими в отдаленных сельских населенных пунктах.

В Самарской области открыт «Экспериментальный центр реабилитации пожилых граждан и инвалидов», где организовано обучение как пожилых людей, инвалидов и членов их семей, так и добровольцев, правилам ухода за людьми с ограниченными возможностями, использованию средств реабилитации, оказанию психологической помощи. В Курской области действует сеть специализированных магазинов и отделов «Ветеран», обслуживающих продовольственными товарами со скидкой на 40 процентов ниже рыночной для участников и инвалидов ВОВ, инвалидов боевых действий, многодетных матерей и их несовершеннолетних детей и других категорий.

В субъектах Российской Федерации разработаны проекты по организации социального сопровождения женщин, сомневающих в принятии своего новорожденного ребенка (например, Саратовская область, Калининградская область). В Калининградской области в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» открылось стационарное отделение «Молодая мама», где молодые мамы имеют возможность проживать, обеспечиваются горячим питанием, получают социально-реабилитационные услуги. Акцент в работе делается на решение вопросов трудоустройства и занятости женщин (профориентация, приобретение специальности, трудоустройство и т.п.), тем самым помогая женщине обеспечить в дальнейшем свою экономическую самостоятельность и исключить тяжёлые жизненные ситуации.

Еще одной новаторской формой является реализация национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн». Данная программа была учреждена Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» в 2008 году в Санкт-Петербурге. Цель данной программы: массовое вовлечение граждан пожилого возраста в освоение информационно-коммуникационных технологий и государственных услуг электронного правительства. В 2013 году программа «Бабушка и дедушка онлайн» вошла во Всероссийский сборник «лучших социальных практик» по обучению пенсионеров компьютерной грамотности и ИКТ. Сегодня эта акция поддержана крупнейшими сотовыми компаниями РФ. Еще один инновационный проект по оказанию социальной помощи пожилым – это проект «Тревожная кнопка». В соответствии с Законом «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением специализированных

услуг экстренной помощи «тревожная кнопка» дополнительные меры социальной поддержки предоставляются в виде оплаты их стоимости за счет средств местных бюджетов. Услуга «тревожная кнопка» позволяет в течение 24 часов в сутки установить экстренную связь со скорой медицинской помощью, с пожарной службой, МЧС, полицией, аварийными службами жилищно-эксплуатационных организаций, газоспасательной и другими службами города. В программе на 01.2020 года по предоставлению услуг «тревожная кнопка» участвуют 2 города: Санкт-Петербург, Ульяновск.

Таким образом, среди первоочередных шагов, направленных на решение проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, важное место принадлежит социальному кадровому обеспечению государственной политики социальной защиты населения. Профессиональные компетенции современного социального работника должны включать комплексные знания и практические умения работы с клиентами в тяжёлой жизненной ситуации.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Дайте определение понятию «тяжёлая жизненная ситуация».
2. Назовите различия в понятиях «тяжёлая жизненная ситуация» и «кризисная жизненная ситуация».
3. Составьте план социальной помощи бездомному, безработному, лицу, вернувшемуся из мест лишения свободы.
4. Что означает инновация в социальной работе?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Тугаров, А. Б., Дудкин, А. С. Методология и методика классификации трудных жизненных ситуаций, требующих социальной интервенции в жизнедеятельность ребенка и его семьи / А.Б. Тугаров, А.С. Дудкин // Известия ПГПУ им. В.Г. Белинского. – 2012. – № 27. – С. 136-150.
2. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2014. – 356 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. – 296 с.
4. Национальная социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» // <http://babushka-on-line.ru>

*Нельзя дать жизни больше дней, но можно
дать дню больше жизни.*

Т. Милье

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы студентов очной формы обучения могут быть аудиторными и внеаудиторными. Все виды работ студентов разработаны в соответствии с ФГОС высшего образования, учебным планом данного направления подготовки и нормами расчёта учебной нагрузки по дисциплине «Содержание и методика социальной работы» в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов Севастопольского государственного университета.

Образец аудиторной контрольной работы по учебной дисциплине «Содержание и методика социальной работы».

Вариант №1

1. Главные понятия, отражающие специфику социальной работы.
2. Основные принципы государственной и общественной помощи населению.
3. Функции специалиста по социальной работе.

Вариант №2

1. Понятие «социальная работа».
2. Основные направления социальной защиты населения.
3. Категории населения, с которыми взаимодействует специалист по социальной работе.

Вариант №3

1. Характеристика клиентов социальной работы.
2. Основные принципы и закономерности социальной работы.
3. Концепция самопомощи в социальной работе.

Вариант №4

1. Психосоциальные технологии.
2. Психология маргинальной личности.
3. Психологические особенности клиентов, переживающих трудные жизненные ситуации.

Контрольная работа по теме «Психология добровольческой деятельности»

Вариант 1. Постарайтесь предположить, какие фрагменты мировоззрения являются более или менее общими для людей, занимающихся волонтерской деятельностью?

Вариант 2. Постарайтесь, проанализировав свои представления о волонтерской деятельности: какие из них пришли к Вам как результаты переработки вашего личного опыта, а какие являются социокультурными мифами?

Вариант 3. Попробуйте представить себе утрированную ситуацию динамизма, связанного с волонтерской деятельностью. Вокруг Вас масса новых людей, у каждого из которых своя манера общения, каждый из которого —

представитель новой социальной страты, а не только представители Вашего привычного окружения. Вы сталкиваетесь с ситуациями, требующими от Вас новых навыков, умения быстро перестраиваться, заниматься ранее чуждыми делами. При этом Вы сталкиваетесь с совершенно новым эмоциональным фоном. Попробуйте оценить, на сколько Вы готовы к подобной ситуации, или насколько она станет для Вас стрессом?

Вариант 4. Попробуйте предположить, в какой ситуации волонтеру могут помочь позитивные эмоции (радость, поддержка, восторг, одобрение)? В какой — негативные (гнев, недовольство, разочарование, грусть)? В какой ситуации эмоции могут помешать, и их лучше контролировать?

Внеаудиторная контрольная работа реферативного типа по учебной дисциплине «Содержание и методика социальной работы».

Цель: исследование преподавателем навыков и правильной ориентации студента в самостоятельной работе по анализу источников (учебной, научной и справочной литературы) и определению основных понятий по указанной теме в соответствии с вариантом (№), который определяются по индивидуальному шифру студента. Выполненная контрольная работа регистрируется на кафедре и оставляется для проверки преподавателем. Результаты проверки контрольных работ студентов реферативного типа проставляются в журнал регистрации контрольных. Контрольная работа, признанная преподавателем удовлетворительной, оценивается словом «зачтено».

Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Студент обязан показать самостоятельную творческую работу. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью). Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – один - три, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов не признаются. Методическая разработка реферативного типа должна быть сдана и защищена публично не позже оговоренной с преподавателем даты.

Порядок оформления контрольной работы: 1) напишите подробный план; 2) составьте содержание и постраничный указатель к каждому разделу; 3) не забудьте о вступлении, которое отражает тему и цели и задачи всей работы (объем 1-2 страницы); 3) приступайте к написанию отдельных глав и параграфов (общий объем не более 10-12 страниц); 4) напишите заключение или выводы, которые следуют из поставленных целей и задач (объем 1-2

страницы); 5) завершением контрольной работы будет список использованных источников (не менее 5).

Работа выполняется шрифтом 14 пт Times New Roman. Полужирный шрифт используется для обозначения заголовков или подзаголовков. Весь остальной текст – обычным начертанием. Интервал между строк полуторный. Поля по 2 см.

Помните, что любая цитата, использованная в тексте, должна непременно сопровождаться ссылкой на источник. Оформление списка литературы проводится в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом для книг, научных статей журналов, для научных авторских работ из интернет-источников.

Образец оформления печатного источника

Смирнова, Е.Р. Толерантность как принцип отношения к детям с ограниченными возможностями / Е.Р. Смирнова. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2002. – №.2. – С.12-21.

Образец оформления электронного источника

Смирнова, Е.Р. Толерантность как принцип отношения к детям с ограниченными возможностями. / Е.Р. Смирнова. // Дайджест по инклюзивному образованию. – 2010. – Июнь. – Дост. с <http://orttoHfe2.ucoz.m/publ/rabotaibrazovanie/dajdzhestpoinkljuzivnomuo>.

Темы по №:

1. Сущность социальной работы.
2. Институционализация теории социальной работы за рубежом.
3. Научно-теоретическое осмысление европейскими теоретиками форм и методов помощи бедным людям в XX веке.
4. Вклад отечественных исследователей в разработку теории социальной работы.
5. Вклад зарубежных исследователей в развитие теории социальной работы. Институционализация теории социальной работы в России.
6. Философские основы социальной работы.
7. Социальная работа и социология.
8. Психолого-ориентированные теоретические модели и их влияние на развитие социальной работы.
9. Социальная работа в структуре научного знания.
10. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы как науки.
11. Категории и закономерности теории социальной работы.
12. Принципы теории и практики социальной работы.
13. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы.
14. Взаимодействие теории социальной работы с другими науками. Теория социальной работы и философия. Теория социальной работы и социология. Теория социальной работы и психология.
15. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы.

- 16.Сходство и различие западных и отечественных теоретических парадигм и моделей социальной работы.
- 17.Психодинамические подходы в теории и практике социальной работы.
- 18.Поведенческие подходы в теории социальной работы.
- 19.Социальное пространство практики социальной работы
- 20.Социальная работа в контексте социальной политики.
- 21.Направления и уровни социальной работы.
- 22.Теоретико-прикладные основы социальной работы в разных сферах жизнедеятельности
- 23.Теоретические вопросы социальной работы в системе социального обслуживания.
- 24.Социальная работа в системе образования.
- 25.Социальная работа в системе здравоохранения.
- 26.Социальная работа в системе социально-досуговой деятельности.
- 27.Социальная работа в контексте социальной политики.
- 28.Современные модели социальной политики.
- 29.Специфика развития социальной работы как профессии.
- 30.Профессиограмма социального работника.
- 31.Классификация и типология ролей.
- 32.Личностные качества социального работника.
- 33.Критерии профессиональной компетентности социального работника.
- 34.Профессиональное воспитание и социальное образование как процесс формирования общекультурных и профессиональных компетенций социального работника.
- 35.Психосоциальный подход к личности клиента в социальной работе.
- 36.Теоретические аспекты ролевого подхода к личности клиента.
- 37.Системный подход в теории социальной работы.
- 38.Основные методы практической социальной работы.
- 39.Теоретические аспекты социальной работы со случаем.
- 40.Теоретические аспекты социальной работы с группой.
- 41.Методы социальной работы в микросоциальной среде.
- 42.Понятие эффективности в социальной работе.
- 43.Общие и специфические критерии эффективности социальной работы.
- 44.Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика
- 45.Глобализация социальных проблем и задачи, стоящие перед социальными работниками и учеными в различных странах мира.
- 46.Проблемное поле социальной работы.
- 47.Метод проектов в социальной работе.
- 48.Инновации в социальной работе.
- 49.Социальная работа – инструмент социальной политики государства.
- 50.Социальная проблема в социальной работе.
- 51.Социальная методика и социальная технология.
- 52.Основные направления научных исследований в области теории социальной работы в современных условиях.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Психология»**

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебный предмет: СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА

СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Преподаватель: канд. психол. наук, доцент Бессонова Т.И.

Тема:

Работу выполнил(а)

Студент:

Курс (группа):

Телефон:

Дата сдачи контрольной работы на проверку: ____ 2020 г.

Проверка контрольной работы

Дата регистрации работы на кафедре	
Дата передачи работы на проверку преподавателю	
Отметка о зачёте и оценка	
Подпись преподавателя	

Севастополь, 2020 г.

Внеаудиторная контрольная работа проектного типа по учебной дисциплине «Содержание и методика социальной работы»

Работа выполняется в соответствии с выше указанными требованиями, но имеет свою особенную структуру, план, содержание.

Структурные элементы описания проекта (план):

1. Тема проекта (в том числе рекламного содержания).
2. Актуальность проекта.
3. Цель проекта.
4. Задачи проекта.
5. Научные основания.
6. Нормативная база.
7. Ресурсное обеспечение проекта (материальное, кадровое, финансовое, информационное).
8. Сроки реализации проекта.
9. Характеристика целевой группы проекта.
10. Партнёры проекта.
11. Критерии эффективности проекта.
12. Текущие риски проекта.
13. План и программа проектной деятельности.
14. Список использованных источников.

Социальный проект – это теоретическое создание нового, ранее не существовавшего, как минимум в ближайшем социальном окружении, социально значимого продукта. Этот продукт деятельности является средством разрешения противоречия между социальной трудностью, проблемой, воспринимаемой как личностно значимая, и потребностью личности, а сама деятельность – мостом, связывающим социум и личность. Подготовка проекта требует знание лекционного и практического материала по данной дисциплине.

Тематика в соответствии с №:

1. Методика социальной работы с детьми, жертвами семейного насилия.
2. Методика социальной работы с приёмными семьями.
3. Методика социального сопровождения неблагополучной семьи.
4. Методика социальной работы с взрослыми людьми с инвалидностью.
5. Методика социальной помощи детям в тяжёлой жизненной ситуации.
6. Методика социальной работы несовершеннолетней молодёжью, вернувшейся из мест лишения свободы.
7. Методика социальной работы с детьми с инвалидностью.
8. Методика работы с семьёй, воспитывающей ребёнка с инвалидностью.
9. Методика социальной работы с женщинами, жертвами семейного насилия.
10. Методика социальной работы с выпускниками детских домов и интернатов.
11. Методика социальной работы с малоимущими семьями с детьми.

12. Методика социальной работы с малоимущими одинокими пожилыми гражданами с инвалидностью.
13. Методика социальной работы с членами семей сотрудников, погибших при исполнении служебных обязанностей.
14. Методика социальной работы с малообеспеченными молодыми семьями.
15. Методика работы с малообеспеченными студенческими семьями.
16. Методика социальной работы с молодыми людьми с инвалидностью.
17. Методика социальной работы с безработными.
18. Методика социальной работы с одинокими родителями.
19. Методика социальной работы с беспризорными детьми.
20. Методика социальной работы с бездомными (БОМЖ).
21. Методика социальной работы с молодёжью с алкозависимостью.
22. Методика социальной работы с молодёжью с наркотической зависимостью.
23. Методика социальной работы с молодой мамой.
24. Методика социальной работы с молодёжью с ВИЧ-инфекцией в специализированных социальных центрах.
25. Методика социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ студентов очной формы обучения

СУРС-№ 1

Тема: «Социальная работа как наука, вид общественной деятельности и учебная дисциплина»

Цель: Освоить содержание основных понятий и теоретических положений темы.

Время: 18 часов самостоятельной работы.

Задание 1. В тетради для самостоятельных работ разработать глоссарий 30 понятий: социальная профилактика, социальная диагностика, социальная реабилитация, безработица (временная, скрытая, подавленная, структурная, технологическая), социальное сопровождение, группы социального риска, социальная дезадаптация, социальный цикл неполных семей, принцип социальной работы, принцип конфиденциальности, социальная проблема, социальное обслуживание, социальный диагноз, превентивные социальные меры, социальная служба детей, развод, социально-педагогическое раннее вмешательство, социальные семейные системы (родительские, сиблингов, супружеские), маргинал, инвалидизированная личность, сирота, беженец, насилие, тренинг социальных навыков, социальная помощь, психологическая помощь, медицинская помощь, педагогическая помощь, социальная успешность личности, маломобильные группы населения, и т.д.

Задание 2. Разработать таблицу, выделив базовые теории социальной работы.

Научные теории социальной работы	Авторы	Содержание

Задание 3. Объясните суть понятия «профессионализм в социальной работе» (объём 2 стр.).

Задание 4. В тетради для самостоятельных работ выстройте таблицу «Ориентировочная модель навыков деятельности социального работника», отметьте «+» те навыки, которые Вы уже имеете и «!» – те, которые хотели бы развить в ближайшей перспективе.

Задание 5. Определите уровни своего профессионального функционирования в социальной работе в настоящее время (по итогам практик). Составьте программу профессионального саморазвития с целью достижения более высокой ступени профессионализма в социальной работе.

Задание 6. Подготовьтесь к контрольной работе на занятии. Вопросы:

- 1) Чем научный период в социальной работе отличается от донаучного?
- 2) Какие дисциплины являются пограничными с социальной работой?
- 3) Какова роль психологии в социальной работе?
- 4) Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?
- 5) Каковы профессионально важные качества социального работника?

Литература:

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: Педагогика, 2012. – 296 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы. / Под. ред. А.М.Панова, Е.И.Холостовой. В 2-х тт. - М.: Изд.Центр «ЭКСМО», 2012. – 234 с.
3. Технология социальной работы: Учеб пособие для студентов высших учеб. заведений / Под ред. И.Г.Зайнищева. – М.: Изд.Центр «ЭКСМО», 2012. – 240 с.

Форма отчётности: все вопросы раскрыть в тетради для самостоятельной работы.

СУРС-№ 2

Тема: «Основы социальных практик (на примере социального консультирования)»

Цель: развитие представлений о видах социального консультирования и клиентах психолога, занятого в сфере социальной работы; отработка практических умений и навыков профессионального консультирования и осуществления психосоциальной деятельности с людьми, нуждающимися в социальной защите.

Время: 18 часов самостоятельной работы.

Задание 1. Теоретические подходы к проблеме социального консультирования. Опишите основные модели социального консультирования : когнитивная, поведенческие, динамическая (2 стр.).

Задание 2. Опишите любой научный подход к социальному консультированию в виде цитатного плана. Пример приведён ниже.

Функциональный подход:

- 1) «Диагноз должен быть соотнесён с назначением сервисной службы, должен развиваться по мере оказания сервисной помощи, должен быть известен и понятен клиенту» (Н.Смолли)
- 2) «Фазы социального консультирования (начало, середина, завершение) должны быть полностью использованы в интересах клиентов» (Н.Смолли)
- 3) «Возможности современных социальных агентств должны дать любому клиенту представление о постепенности и конкретности. Социальный консультант это должен грамотно озвучить» (Н.Смолли).

Приложение:

Программы эффективного консультирования сторонников структурного подхода (теория поддержания): защита уязвимых граждан (Дж. Лишман, М. Дэвис, В. Жуков).

Программы эффективного консультирования сторонников когнитивно-бихевиорального подхода: обучение различным жизненным навыкам в деструктивном социуме (А. Бек: тренинг разрешения социальных проблем; А. Бек: тренинг социальных навыков; А. Эллис: тренинг самоконтроля).

Программы эффективного консультирования сторонников функционального подхода: проблемы клиентов решаются в соответствии с возможностями социальных служб общества (О. Ранк, В. Йел, Р. Смолли).

Программы эффективного консультирования сторонников психоаналитического подхода: связь внутренних проблем с социальным окружением клиентов, взаимодействие внутренних и внешних факторов (Д. Винникотт, Р. Гринсон, О. Феничел, Р. Паттон, А. Меара).

Процессуальные характеристики консультирования в современных научных школах «чистого» консультирования, «чистого» анализа, «чистого» обучения В.Брока, Д. Хауза.

Задание 3. Ознакомьтесь с теоретическими материалами по лекции «Организация социального консультирования». Укажите специфические черты научного подхода и опишите любую модель конкретного или программного консультирования:

Описательные модели консультативной помощи клиенту по Р.Кахафу, К.Роджерсу, Л.Бремеру, Дж.Эгану.

«Микроконсультирование» в социальной работе А.Ивея.

Модели помощи клиенту по Л.Лоугари, Т.Рипли, С.Скали, Б.Хопсону.

Модель консультирования по М.Херберту.

Модель консультирования по М.Катцу.

Задание 4. Составьте таблицу «Техники социального консультирования»

Техника социального консультирования	Цель	Описание	Проблемы целевой группы
1-10			

Задание 5. Подготовьте матрицу социального консультирования для практической работы с выбранной Вами целевой группой с указанием 5-7 известных Вам техник и приёмов.

Матрица социального консультирования
(например, для неблагополучных родителей)

Этап консультирования	Техника консультирования	Цель	Описание	Решение конкретной проблемы целевой группы

Литература:

1. Айви, А. Методы, теории и техники консультирования: практическое руководство / А. Айви. – СПб: Питер, 2014. – 345 с.
2. Лекции по технологии социальной работы: В 3-х частях / Под ред. Холостовой Е.И. – М.: Изд.Центр «ЭКСМО», 2016. – 345 с.
3. Психологическая помощь и консультирование / Под. ред М.К. Тутушкиной. – СПб.: Речь, 2012. – 234 с.
4. Психология социальной работы /Под общ. ред.М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2012. – 352 с.
5. Технология социальной работы: Учеб пособие для студентов высших учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнищева. – М.: Изд.Центр «ЭКСМО», 2012. – 240 с.

Форма отчётности: все вопросы раскрыть в тетради для самостоятельной работы.

ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

Пробное тестовое задание

Инструкция. Вашему вниманию предлагаются тестовые задания по теоретическим основам и практике социальной работы. Отвечать на них сравнительно просто. Для этого необходимо в каждом задании указать *понятие*, перечисленное и содержание которого описано ниже. Задание выполняется в течение 20 минут.

Критерии оценивания успешности выполнения тестового контроля содержательных модулей:

- 2 балла – 5 правильных ответов.
- 3 балла – 7 правильных ответов.
- 4 балла – 9 правильных ответов.
- 5 баллов – 10 правильных ответов.

Социальная работа

Принципы социальной работы

Принцип конфиденциальности

Принцип толерантности
Социальная политика
Менеджмент социальной работы
Социализация
Социум
Субкультура
Педагогические методы
Социально-экономические методы
Психологические методы
Методы профилактической работы
Организационные (административные методы)
Социологические методы
Социальная уличная работа
Метод работы в сообществе
Метод «равный – равному»
Метод индивидуальной социальной работы
Метод групповой социальной работы

Вариант 1

1. Интегрированный универсальный вид деятельности, направленный на удовлетворение социально гарантированных и личных интересов и потребностей людей, прежде всего социально не защищённых слоёв населения
2. Основоположные идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, обусловленные закономерностями социальных процессов и требованиями передовой практики
3. К какой группе методов относятся натуральная и денежная помощь, установление льгот, осуществление патронажа, социального сопровождения?
4. К какой группе методов относятся методы формирования сознания, организации деятельности, стимулирования деятельности, самовоспитания?
5. К какой группе методов относятся анкетирование и анализ документов?
6. Инструмент реализации государственной социальной политики
7. Идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, признающие закономерности существования разных клиентов, терпимость и корректность в работе с ними
8. Способы, пути познания и применения знаний по улучшению состояния и здоровья детей и молодёжи путём приобщения социальных работников к их среде жизнедеятельности и отдыха
9. Метод, в основу которого положен механизм адаптации клиента к жизненной ситуации
10. Вид социального управления, обеспечивающий субъектную и объектную помощь личности соответствующей организацией социальной сферы (социальной службой)

Вариант 2

1. Наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе

2. Составляющая внутренней политики государства, которая реализуется в социальных программах и в практике регулирования отношений в обществе в интересах социальных групп населения

3. Идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, направленные на неразглашение данных и сведений о здоровье клиентов, их негативных привычках, психических заболеваниях, криминальном прошлом и настоящем во всех случаях, предусмотренных законом

4. К какой группе методов относятся тестирование, социодрама, игровая терапия, арттерапия?

5. К какой группе методов относятся регламентирование, нормирование и инструктирование?

6. К какой группе методов относятся наблюдение и опрос?

7. Взаимодействие мега-, мезо-, микрофакторов социализации, определяющих социальное развитие личности

8. Способ оказания и распространения достоверной информации путём доверительного общения ровесников в границах организованной (акции, тренинги) и неформальной социальной работы (спонтанное общение)

9. Метод передачи социального опыта в специально организованных группах

10. Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности

Всем нам свойственно замечать отличительные и индивидуальные сильные стороны и способности других людей. И это не определено тем, что люди могут конкурировать друг с другом относительно какой-либо способности или даже становиться лучшими. Гораздо важнее выделить какие-то особенные способности и поддерживать их развитие. Одни люди практичнее, другие обладают более абстрактными способностями. У одних хорошие организаторские способности, другие достигают успеха в сфере искусства. Таким образом, существует много возможностей для того, чтобы развивать свои индивидуальные способности

Н.Пезешкиан

ЗАОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы студентов заочной формы обучения разработаны в соответствии с ФГОС высшего образования, учебным планом данного направления подготовки и нормами расчёта учебной нагрузки по дисциплине «Содержание и методика социальной работы» в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов Севастопольского государственного университета, регистрируются и сдаются на кафедру перед очередной сессией.

Контрольная работа реферативного типа по учебной дисциплине
«Содержание и методика социальной работы».

Цель: исследование преподавателем навыков и правильной ориентации студента в самостоятельной работе по анализу источников (учебной, научной и справочной литературы) и определению основных понятий по указанной теме в соответствии с вариантом (№), который определяются по индивидуальному шифру студента. Результаты проверки контрольных работ студентов реферативного типа проставляются в журнал регистрации контрольных. Контрольная работа, признанная преподавателем удовлетворительной, оценивается словом «зачтено». Контрольные работы выполняются в чистой тетради (в зависимости от требований преподавателя) в печатном виде или от руки. Выполняются аккуратно, с соблюдением всех необходимых требований, изложенных в Указаниях к выполнению контрольной работы по дисциплинам.

Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Студент обязан показать самостоятельную творческую работу. Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью). Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – один - три, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов не признаются. Методическая разработка реферативного типа должна быть сдана и защищена публично не позже оговоренной с преподавателем даты.

Порядок оформления контрольной работы: 1) напишите подробный план; 2) составьте содержание и постраничный указатель к каждому разделу; 3) не забудьте о вступлении, которое отражает тему и цели и задачи всей работы

(объём 1-2 страницы); 3) приступайте к написанию отдельных глав и параграфов (общий объём не более 10-12 страниц); 4) напишите заключение или выводы, которые следуют из поставленных целей и задач (объём 1-2 страницы); 5) завершением контрольной работы будет список использованных источников (не менее 5).

Работа выполняется шрифтом 14 пт Times New Roman. Полужирный шрифт используется для обозначения заголовков или подзаголовков. Весь остальной текст – обычным начертанием. Интервал между строк полуторный. Поля по 2 см.

Помните, что любая цитата, использованная в тексте, должна непременно сопровождаться ссылкой на источник. Оформление списка литературы проводится в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом для книг, научных статей журналов, для научных авторских работ интернет-Источников.

Образец оформления печатного источника

Смирнова, Е.Р. Толерантность как принцип отношения к детям с ограниченными возможностями / Е.Р. Смирнова. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2002. – №.2. – С.12-21.

Образец оформления электронного источника

Смирнова, Е.Р. Толерантность как принцип отношения к детям с ограниченными возможностями. / Е.Р. Смирнова. // Дайджест по инклюзивному образованию. – 2010. – Июнь. – Дост. с <http://orttoHfe2.ucoz.m/publ/rabotaibrazovanie/dajdzhestpoinkljuzivnomuo>.

Темы по №:

1. Сущность социальной работы.
2. Институционализация теории социальной работы за рубежом.
3. Научно-теоретическое осмысление европейскими теоретиками форм и методов помощи бедным людям в XX веке.
4. Вклад отечественных исследователей в разработку теории социальной работы.
5. Вклад зарубежных исследователей в развитие теории социальной работы. Институционализация теории социальной работы в России.
6. Философские основы социальной работы.
7. Социальная работа и социология.
8. Психолого-ориентированные теоретические модели и их влияние на развитие социальной работы.
9. Социальная работа в структуре научного знания.
10. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы как науки.
11. Категории и закономерности теории социальной работы.
12. Принципы теории и практики социальной работы.
13. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы.
14. Взаимодействие теории социальной работы с другими науками.

15. Теория социальной работы и философия.
16. Теория социальной работы и социология.
17. Теория социальной работы и психология
18. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы.
19. Сходство и различие западных и отечественных теоретических парадигм и моделей социальной работы.
20. Психодинамические подходы в теории и практике социальной работы.
21. Поведенческие подходы в теории социальной работы.
22. Социальное пространство практики социальной работы
23. Социальная работа в контексте социальной политики.
24. Направления и уровни социальной работы.
25. Теоретико-прикладные основы социальной работы в разных сферах жизнедеятельности
26. Теоретические вопросы социальной работы в системе социального обслуживания.
27. Социальная работа в системе образования, здравоохранения.
28. Социальная работа в системе социально-досуговой деятельности.
29. Социальная работа в контексте социальной политики.
30. Современные модели социальной политики.
31. Специфика развития социальной работы как профессии.
32. Профессиограмма социального работника.
33. Личностные качества социального работника.
34. Критерии профессиональной компетентности социального работника.
35. Профессиональное воспитание и социальное образование как процесс формирования общекультурных и профессиональных компетенций социального работника.
36. Психосоциальный подход к личности клиента в социальной работе.
37. Теоретические аспекты ролевого подхода к личности клиента.
38. Системный подход в теории социальной работы.
39. Основные методы практической социальной работы.
40. Теоретические аспекты социальной работы со случаем.
41. Теоретические аспекты социальной работы с группой.
42. Методы социальной работы в микросоциальной среде.
43. Понятие эффективности в социальной работе.
44. Общие и специфические критерии эффективности социальной работы.
45. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика
46. Глобализация социальных проблем и задачи, стоящие перед социальными работниками и учеными в различных странах мира.
47. Проблемное поле социальной работы.
48. Метод проектов в социальной работе.
49. Основные направления научных исследований в области теории социальной работы в современных условиях. Инновации в социальной работе.
50. Социальная работа – инструмент социальной политики государства.

Титульный лист к контрольной работе выполняется в соответствии
с предложенным образцом

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Психология»**

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

**Учебный предмет: СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Преподаватель: канд. психол. наук, доцент Бессонова Т.И.

Тема:

Работу выполнил(а)

Студент:

Курс (группа):

Телефон:

Дата сдачи контрольной работы на проверку: ____ 2020 г.

Проверка контрольной работы

Дата регистрации работы на кафедре	
Дата передачи работы на проверку преподавателю	
Отметка о зачёте и оценка	
Подпись преподавателя	

Севастополь, 2020 г.

Контрольная работа проектного типа по учебной дисциплине
«Содержание и методика социальной работы».

Работа выполняется в соответствии с выше указанными требованиями, но имеет свою особенную структуру, план, содержание.

Структурные элементы описания проекта (план):

1. Тема проекта (в том числе рекламного содержания).
2. Актуальность проекта.
3. Цель проекта.
4. Задачи проекта.
5. Научные основания.
6. Нормативная база.
7. Ресурсное обеспечение проекта (материальное, кадровое, финансовое, информационное).
8. Сроки реализации проекта.
9. Характеристика целевой группы проекта.
10. Партнёры проекта.
11. Критерии эффективности проекта.
12. Текущие риски проекта.
13. План и программа проектной деятельности.
14. Список использованных источников.

Социальный проект – это теоретическое создание нового, ранее не существовавшего, как минимум в ближайшем социальном окружении, социально значимого продукта. Этот продукт деятельности является средством разрешения противоречия между социальной трудностью, проблемой, воспринимаемой как личностно значимая, и потребностью личности, а сама деятельность – мостом, связывающим социум и личность. Подготовка проекта требует знание лекционного и практического материала по данной дисциплине.

Тематика в соответствии с №:

1. Методика социальной работы с детьми, жертвами семейного насилия.
2. Методика социальной работы с приёмными семьями.
3. Методика социального сопровождения неблагополучной семьи.
4. Методика социальной работы с взрослыми людьми с инвалидностью.
5. Методика социальной помощи детям в тяжёлой жизненной ситуации.
6. Методика социальной работы несовершеннолетней молодёжью, вернувшейся из мест лишения свободы.
7. Методика социальной работы с детьми с инвалидностью.
8. Методика работы с семьёй, воспитывающей ребёнка с инвалидностью.
9. Методика социальной работы с женщинами, жертвами семейного насилия.
10. Методика социальной работы с выпускниками детских домов и интернатов.
11. Методика социальной работы с малоимущими семьями с детьми.

- 12.Методика социальной работы с малоимущими одинокими пожилыми гражданами с инвалидностью.
- 13.Методика социальной работы с членами семей сотрудников, погибших при исполнении служебных обязанностей.
- 14.Методика социальной работы с малообеспеченными молодыми семьями.
- 15.Методика работы с малообеспеченными студенческими семьями.
- 16.Методика социальной работы с молодыми людьми с инвалидностью.
- 17.Методика социальной работы с безработными.
- 18.Методика социальной работы с одинокими родителями.
- 19.Методика социальной работы с беспризорными детьми.
- 20.Методика социальной работы с бездомными (БОМЖ).
- 21.Методика социальной работы с молодёжью с алкозависимостью.
- 22.Методика социальной работы с молодёжью с наркотической зависимостью.
- 23.Методика социальной работы с молодой мамой.
- 24.Методика социальной работы с молодёжью с ВИЧ-инфекцией в специализированных социальных центрах.
- 25.Методика социальной работы с одинокими пожилыми людьми.

Литература

1. Горлицкая, С.И. История метода проектов / С.И. Горлицкая. – СПб.: Питер, 2018. – С.32-93.
2. Кильпатрик, Д. Основы метода проектов / Д.Кильпатрик. – СПб.: Питер, 2012. – С.45-120.
3. Полат, Е.С. Метод проектов в социальной работе. – СПб.: Питер, 2014. – С.175-206.
4. См. научные статьи в он-лайн версиях журналов «Социальная работа» 2016-2018гг.

ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ студентов заочной формы обучения **Самостоятельная учебная работа студентов (СУРС-1)**

Тема: Социальная работа как наука, вид практической деятельности и учебная дисциплина

Цель: освоить содержание основных понятий и теорий социальной работы.

Время: 6 часов самостоятельной работы.

Задание 1. В тетради для самостоятельных работ разработать глоссарий – 30 понятий: социальная работа, социальная адаптация, социальная профилактика, социальная диагностика, социальная реабилитация, безработица (временная, скрытая, подавленная, структурная, технологическая), социальное сопровождение, группы социального риска, социальная дезадаптация, социальный цикл неполных семей, принцип социальной работы, принцип конфиденциальности, социальная проблема, социальное обслуживание, социальный диагноз, превентивные социальные меры, социальная служба, служба детей, развод, социально-пе-

дагогическое раннее вмешательство, социальные семейные системы (родительские, сиблингов, супружеские), маргинал, инвалидизированная личность, сирота, беженец, насилие, тренинг социальных навыков, социальная помощь, психологическая помощь, медицинская помощь, педагогическая помощь, социальная успешность личности и т.д.

Задание 2. Изучите источники [2, 5], заполните таблицу.

Научные теории социальной работы	Авторы	Содержание

Литература...

Задание 3. Объясните суть понятия «профессионализм» [1].

Задание 4. В тетради для самостоятельных работ выстройте таблицу «Ориентировочная модель навыков деятельности социального работника», отметьте «+» те навыки, которые Вы уже имеете и «!» – те, которые хотели бы развить в ближайшей перспективе [5].

Задание 5. Подготовьтесь к дискуссии на лекционных занятиях [3, 4].
Проблематика:

1. Чем научный период в социальной работе отличается от донаучного?
2. Какие дисциплины являются пограничными с социальной работой?
3. Какова роль психологии в социальной работе?
4. Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?
5. Каковы профессионально важные качества социального работника?

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: Педагогика, 2014. – 296 с.
2. Григорьев, С. И. Теория и методология социальной работы / С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, В. А. Ельчанинов. – М.: Наука, 2014. – С. 34–56.
3. Российская энциклопедия социальной работы: в 2 т. / [под ред. А. М. Панова, Е.И. Холостовой]. – М.: ЭКСМО, 2012. – 234 с.
4. Теория социальной работы : учебник / [под ред. Е. И. Холостовой]. – М. : Педагогика, 2014. – С. 12–53, 145.
5. Стейн, Г. Социальная наука, социальная практика и обучение / Г. Стейн. – М.: ВЛАДОС, 2012. – С. 22–45.

Форма отчётности: все вопросы представить в тетради для самостоятельной работы.

Самостоятельная учебная работа студентов (СУРС-2)

Тема: История развития социальной работы в России и в мире

Цель: охарактеризовать особенности социальной помощи в историческом аспекте.

Время: 6 часов самостоятельной работы.

Задание 1. Ознакомьтесь с рекомендуемой литературой [2], заполните таблицу.

Общественные формации	Организация социальной помощи	Восприятие обществом личности, которой необходима помощь
Античное общество Средневековое общество Киевская Русь XVI–XVIII вв. XIX в. XX в. XXI в.		

Задание 2. Дайте характеристику методам социальной работы в историческом контексте, прочитав указанные источники [1,3]. Заполните таблицу.

Метод социальной работы	Автор и исторический период	Характеристика

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Психология социальной работы / [О. Н. Александрова и др.; под общ. ред. М. А. Гулиной]. – СПб. : Питер, 2012. – С. 25-28, 58-70.
2. Российская энциклопедия социальной работы: в 2 т. / [под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2016. – С.334-367.

Самостоятельная учебная работа студентов (СУРС-3)

Тема: Социальное проектирование в деятельности специалиста социальной работы

Цель: освоить содержание методик социального проектирования.

Время: 8 часов самостоятельной работы.

Задание 1. В тетради для самостоятельных работ выпишите понятия для тематического глоссария «Основные методики социального проектирования» (например, методика матрицы идей, методика вживания в роль, метод аналогии, методика мозгового штурма и т.д.) [1–6].

Задание 2. Составьте таблицу, предварительно изучив указанные источники [4–6].

Данные о методике	Специфика применения	Содержание	На каком этапе социального проекта они могут быть использованы

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Горлицкая, С. И. История метода проектов / С. И. Горлицкая. – СПб. : Питер, 2008. – С. 13–106.
2. Джуринский, А. Н. Зарубежная школа: современное состояние и тенденции развития / А. Н. Джуринский. – М. : КОНТУР, 2010. – С. 24–123.
3. Кильпатрик, Д. Основы метода проектов / Д. Кильпатрик. – СПб. : Питер, 2012. – С. 123–345.
4. Лекции по технологии социальной работы : в 3 частях / [под ред. Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2012. – С. 120–124.
5. Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / [под. ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2012. – С.97-122.
6. Полат, Е. С. Метод проектов в социальной работе / Е. С. Полат. – СПб. : Питер, 2014. – С. 175–206.

Форма отчётности: задания выполняются в тетради для самостоятельных работ, данные вопросы включены в тестовый контроль по содержательному модулю.

Самостоятельная учебная работа студентов (СУРС-4)

Тема: Сфера деятельности и стандарты специалиста социальной работы

Цель: освоить стандарты и функциональное содержание деятельности социального педагога в учебном заведении и социального работника в социальной службе.

Время: 6 часов самостоятельной работы.

Задание 1. Наполните содержанием следующие понятия [1, 5]:

- социальная служба для детей;
- социально-психологическая служба школы;
- социальная служба для молодёжи;
- социальная служба для женщин;
- реабилитационный центр для девиантной молодёжи;
- центр социальной защиты населения;
- социальная помощь;
- психологическая помощь;
- социальная проблема;
- кризисная ситуация;
- группа социального риска.

Дайте определения следующим понятиям: а) Центр социальной помощи населению – это... ; б) социальный работник – это... ; в) социальный педагог – это...[5].

Задание 2. Напишите основные обязанности социального работника [6].

Задание 3. Перечислите функциональные обязанности социального педагога школы-интерната [3, 4].

Задание 4. Подготовьте ответы на вопросы [2, 3]:

1. Что такое полностью «функционирующая личность в социуме»?

2. В чём Вы видите особенность социальной деятельности в школе?
3. Какие мотивы движут организаторами работы центров социальных служб?
4. Какие мотивы движут организаторами благотворительной деятельности?
5. В чём Вы видите особенность добровольческой (волонтёрской) деятельности?

Задание 5. Разработайте ориентировочную модель квалификационных требований к профессиональным знаниям, умениям и навыкам психолога и социального работника, осуществляющего психосоциальную работу с разными группами клиентов (не менее 3 типов клиентов) в специализированных реабилитационных центрах.

Данные представьте в таблице [6].

Группы клиентов	Социальный работник		Практический психолог	
	Знания	Умения	Знания	Умения

Например:

- 1) подросток, условно осуждённый; приёмный ребёнок из бывшей приёмной семьи; молодая женщина – жертва семейного насилия и т.д.
- 2) лица, освобождённые из мест заключения и не имеющие определённого места жительства; граждане, требующие общественного надзора по специальным факторам (алкоголизм, беспризорность, бродяжничество); лица с отклоняющимся поведением или другие маргинальные группы населения.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: Педагогика, 2014. – 296 с.
2. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М.: АКАДЕМИЯ, 2017. – С. 420–480.
3. Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / [под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой]. – М.: ЭКСМО, 2016. – 234 с.

Форма отчётности: задания и таблицы выполняются в тетради для самостоятельных работ, данные вопросы включены в тестовый контроль по содержанию модулю.

Самостоятельная учебная работа студентов (СУРС-5)

Тема: Развитие личностно-профессиональных и этических стандартов специалистов социальной работы

Цель: проанализировать основные требования к знаниям и умениям социального работника и определиться с его важнейшими качествами с учётом теории и практики социальной работы; разработать собственный профессиональный портрет социального работника.

Время: 6 часов самостоятельной работы.

Задание 1. Наполните содержанием следующие понятия [1, 2]:

- гуманность;
- самоопределение;
- конгруэнтность;
- доверие;
- конфиденциальность;
- сензитивность;
- честность;
- долг;
- объективность;
- субъективность.

Задание 2. Постройте персонограмму, оцените степень развитости качеств у Вас с позиции 10 баллов и определите степень соответствия развитых у Вас качеств профессиограмме социального работника (баллы в профессиограмме выстроены тоже в пределах 10).

Профессиограмма	Степень развитости качеств у Вас	Разница между профессиограммой и персонограммой
1. Эмпатия 2. Терпение 3. Интеллект 4. Здравый смысл 5. Самодисциплина 6. Эмоциональная устойчивость 7. Собственное достоинство 8. Чувствительность 9. Коммуникабельность 10. Выносливость		

Инструкция. Чем ближе полученная Вами разница к 50, тем в большей степени Ваши личностные качества соответствуют требованиям профессиограммы специалиста социальной работы.

Задание 3. Прочитайте текст. Допишите личностные характеристики социальных работников наших дней (не менее 10 позиций).

Социальными работниками в разное время становились люди с разными интересами, умениями и возможностями, тем не менее, их объединяли следующие личностные характеристики, требующиеся для этой профессии:

- 1) поддержка таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, антидискриминация и честность, в профессиональной деятельности;
- 2) сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения в профессиональных целях;

- 3) формирование самостоятельной нравственно-этической позиции социального работника;
- 4) глубокая и искренняя заинтересованность в клиентах и работе с ними...

Задание 4. Разработать диагностическую программу изучения личности социального педагога и социального работника социальной службы для детей и молодёжи по этическим основаниям профессии.

Задание 5. Прокомментируйте слова Э. Фромма: «Моя личность будет такой, какой она нужна для решения ваших проблем, но не такой, какой она нужна мне для собственного развития».

Задание 6. Изучите и прокомментируйте этические проблемы профессионального самоопределения социального работника. Допишите предложенный список:

- социальный работник знает, но не выполняет профессиональные обязанности;
- социальный работник предлагает помощь, которая комична в данной социальной ситуации;
- социальный работник навешивает ярлыки за счёт диагностики, занимаясь чрезмерным экспериментированием;
- социальный работник не сохраняет профессиональную тайну...

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Баркер, Р. Словарь социальной работы / Р. Баркер. – М.: АКАДЕМИЯ, 2014. – 296 с.
2. Бочарова, В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно-ориентированный подход: монография / В. Г. Бочарова. – М.: ЭКСМО, 2017. – С. 156–184.
3. Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / [под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2012. – 234 с.

Форма отчётности: задания и таблицы выполнить в тетради для самостоятельных работ; данные вопросы включены в тестовый контроль по содержательному модулю.

ТЕСТЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Тестовое задание

Инструкция:

Вашему вниманию предлагаются тестовые задания по теоретическим основам и практике социальной работы. Отвечать на них сравнительно просто. Для этого необходимо в каждом задании указать понятие из списка, содержательная область которых приведена ниже. Задание выполняется в течение 20 минут.

Критерии оценивания успешности выполнения тестового контроля содержательных модулей:

2 балла - от 40 до 60% правильно выполненных заданий

3 балла - от 61 до 80 % правильно выполненных заданий
4 балла - от 81 до 95 % правильно выполненных заданий
5 баллов – от 96 до 100 % правильно выполненных заданий

Социальная работа
Принципы социальной работы
Принцип конфиденциальности
Принцип толерантности
Социальная политика
Менеджмент социальной работы
Социализация
Социум
Субкультура
Педагогические методы
Социально-экономические методы
Психологические методы
Методы профилактической работы
Организационные (административные методы)
Социологические методы
Социальная уличная работа
Метод работы в сообществе
Метод «равный-равному»
Метод индивидуальной социальной работы
Метод групповой социальной работы

Вариант 1

1. Интегрированный универсальный вид деятельности, направленный на удовлетворение социально гарантированных и личных интересов и потребностей людей, прежде всего, социально незащищенных слоёв населения...
2. Основоположные идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, обусловленные закономерностями социальных процессов и требованиями передовой практики....
3. К какой группе методов относятся натуральная и денежная помощь, установление льгот, осуществление патронажа, социального сопровождения?..
4. К какой группе методов относятся методы формирования сознания, организации деятельности, стимулирования деятельности, самовоспитания?..
5. К какой группе методов относятся анкетирование и анализ документов?..
6. Инструмент реализации государственной социальной политики...
7. Идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, признающие закономерности существования разных клиентов, терпимость и корректность в работе с ними...

8. Способы, пути познания и применения знаний по улучшению состояния и здоровья детей и молодёжи путём приобщения социальных работников к их среде жизнедеятельности и отдыха
9. Метод, в основу которого положен механизм адаптации клиента к жизненной ситуации.....
10. Вид социального управления, обеспечивающий субъектную и объектную помощь личности соответствующей организацией социальной сферы (социальной службой).....

Вариант 2

1. Наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе...
2. Составляющая внутренней политики государства, которая реализуется в социальных программах и в практике регулирования отношений в обществе в интересах социальных групп населения...
3. Идеи, правила, нормы поведения субъектов социальной защиты и поддержки населения, направленные на неразглашение данных и сведений о здоровье клиентов, их негативных привычках, психических заболеваниях, криминальном прошлом и настоящем во всех случаях, предусмотренных законом...
4. К какой группе методов относятся тестирование, социодрама, игровая терапия, арттерапия?...
5. К какой группе методов относятся регламентирование, нормирование и инструктирование?..
6. К какой группе методов относятся наблюдение и опрос?...
7. Взаимодействие мега, мезо, микрофакторов социализации, определяющее социальное развитие личности...
8. Способ оказания и распространения достоверной информации путём доверительного общения ровесников в границах организованной (акции, тренинги) и неформальной социальной работы (спонтанное общение)
9. Метод передачи социального опыта в специально организованных группах
10. Процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности...

Образец тестового задания

Выберите правильный ответ:

1. Стратегию полномочий в социальной работе разработала:

- а) Алиса Соломон;
- б) Барбара Соломон;
- в) Мэри Ричмонд.

2. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:

- а) социальная работа – это профессия...;

- б) социальная работа – это прикладная наука...;
- в) социальная работа – отраслевая теория среднего уровня...;
- г) социальная работа – учебная дисциплина...;
- д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности...

3. Теория социальной работы относится:

- а) к общественным наукам;
- б) к техническим наукам;
- в) к естественным наукам.

4. Выберите наиболее правильный вариант ответа. Социальная работа – это

- а) наука, изучающая пути и условия полноценной "здоровой" старости человека;
- б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;
- в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;
- г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;
- д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

5. Социальные явления и процессы являются:

- а) объектом научного внимания только теории социальной работы;
- б) объектом научного внимания многих других наук (философии, истории, социологии).

6. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы:

- а) анкетирование;
- б) диалог;
- в) интервьюирование;
- г) метод социальных биографий;
- д) методы диагностики;
- е) методы обработки информации;
- ж) метод консультирования;
- з) метод комплексного психосоциального моделирования;
- и) фокус-группа;
- к) наблюдение;
- л) метод структурного анализа.

7. Какие теории социальной работы относятся к социолого-ориентированным:

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

8. Какие теории социальной работы относятся к психолого-ориентированным:

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская.

Поверочная контрольная работа по теме
Методы и приёмы социального консультирования

Понятие	Определение
«Метод работы с индивидуальным случаем»	Первый метод социальной работы и социального консультирования, это определение индивидуальной социальной работы в отечественной и зарубежной литературе, работа с клиентом «один на один»
Социальное консультирование	
Социальный опрос	
Стандартизированное интервью	
Описание социальной ситуации	
Метод социальной гипотезы	
Метод социальной беседы	
Социальное анкетирование	
Социальный договор	
Социальное соглашение	
Группы поддержки (support-groups и campaign-groups)	
Социальное соконсультирование	

Проектное задание

Разработка индивидуальной программы социальной поддержки клиентов

Социально-психологические проблемы молодёжи в условиях социальной изоляции. Программа социального консультирования в общей программе ресоциализации бывших заключённых. Программа самоусиления (удовлетворение физических и материальных потребностей, интересов; развитие осознания; формулирование целей; формирование ценностей; фокусирование навыков; поиск и получение информации). Личностное развитие клиента (развитие способности, уровня, диапазона навыков самоосознания; мониторинг собственного самочувствия и развития; обоснование использования своих умений и навыков; умение получения поддержки; взаимодействие и собственное изменение социального статуса, приобретение опыта). Создание здоровых микро- и макросистем социальной поддержки, сопровождения, контроля.

Работа социальных служб реабилитации молодых инвалидов. Волонтерские программы «Тропинка». Система дистантного консультирования инвалидов. Программа самоусиления (удовлетворение физических и материальных потребностей, интересов; развитие осознания; формулирование целей; формирование ценностей; фокусирование навыков; поиск и получение информации). Личностное развитие клиента (развитие способности, уровня, диапазона навыков самоосознания; мониторинг собственного самочувствия и развития; обоснование использования своих умений и навыков; умение получения поддержки; взаимодействие и собственное изменение социального статуса, приобретение опыта). Создание здоровых микро- и макросистем социальной поддержки, сопровождения, контроля.

Социально-психологический портрет жертвы насилия. Программа самоусиления (удовлетворение физических и материальных потребностей, интересов; развитие осознания; формулирование целей; формирование ценностей; фокусирование навыков; поиск и получение информации). Личностное развитие клиента (развитие способности, уровня, диапазона навыков самоосознания; мониторинг собственного самочувствия и развития; обоснование использования своих умений и навыков; умение получения поддержки; взаимодействие и собственное изменение социального статуса, приобретение опыта). Создание здоровых микро- и макросистем социальной поддержки, сопровождения, контроля.

*Если ты хочешь иметь то, что никогда не имел,
тогда сделай то, чего никогда не делал.*

Н.Пезешкиан

Словарь социальной работы

А

Адаптация социальная (от лат. *adaptatio* – приспособление) – процесс приспособления индивида к изменяющейся социальной среде. Средством социальной адаптации является принятие индивидом норм и ценностей новой социальной среды (например, организации, в которую он приходит), сложившихся в ней форм социального взаимодействия.

Активность социальная – поведение социальных субъектов (классов, групп, личностей), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную структуру.

Алименты (от лат. *alimentum* – пища, содержание) – в семейном праве средства на содержание. Основой алиментного обязательства являются: брак, усыновление (удочерение) детей. Право на алименты имеют несовершеннолетние дети, а в ряде случаев и нетрудоспособные взрослые члены семьи.

Асоциальная личность – личность, которая своими действиями противопоставляет себя обществу и сложившимся в нём правилам поведения.

Асоциальная семья – тип семьи, представляющий собой нарушенную систему, которая непригодна для воспитания ребёнка, представляет опасность для общества из-за своего образа жизни, норм, правил сформированного поведения членов семьи.

Б

Бедность – состояние, при котором основные потребности человека или социально-демографической группы, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности, превышают средства для их удовлетворения, т.е. находятся ниже прожиточного уровня, за чертой бедности.

Беженцы – люди, которые покинули свои дома, не имея возможности туда вернуться из-за обоснованного страха преследования.

Безработные – трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости населения в целях поиска подходящей работы и готовые приступить к ней. Граждане признаются безработными решением (приказом), принимаемым службой занятости в соответствии с определённой процедурой Законов России «О занятости населения в Российской Федерации».

Д

Девиант – личность, осуществляющая поступки, являющиеся отклонением от существующих в обществе норм поведения.

Дееспособность – предусмотренная нормами права способность лица своими действиями приобретать и осуществлять определённые субъективные права и юридические обязанности. Наступает с момента совершеннолетия (18 лет) или в случае вступления в брак ранее этого возраста.

Делинквент – личность, совершающая правонарушения, за которые предусмотрена уголовная ответственность.

Дети улицы – термин, используемый Детским фондом ООН – ЮНИСЕФ. К этой категории относятся:

1. Дети – воспитанники интернатов и детских домов, покинувшие их по разным причинам и обитающие на улице.
2. Дети, которые не общаются с родителями и живут во временных укрытиях или ночуют на улице; главными их потребностями являются физическое выживание и поиск жилья.

3. Дети, которые поддерживают отношения с семьёй, но в связи с её бедностью подвергаются различным видам эксплуатации и насилия, проводя большую часть времени на улице.

Дети, лишённые родительского попечения – дети, которые остались без попечения родителей в связи с лишением их родительских прав, в случае отобрания у родителей без лишения родительских прав, признания родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, объявления их умершими, отбывания ими наказания в местах лишения свободы и пребывания их под стражей на время следствия, розыска их органами внутренних дел, связанным с уклонением от уплаты алиментов и отсутствием сведений об их месте нахождения, продолжительной болезни родителей, которая не позволяет им исполнять свои родительские обязанности, а также подброшенные дети, дети, родители которых неизвестны, дети, от которых отказались родители, и бесхозные дети.

Детская порнография – любое изображение любыми средствами ребёнка, которое осуществляет реальные или инсценированные открыто сексуальные действия, или любое изображение половых органов ребёнка, главным образом в сексуальных целях. Деяния преследуются международным законодательством и законодательством России (дано по ст. 2 Факультативного протокола к Конвенции ООН по правам ребёнка).

Детская проституция – использование ребёнка в деятельности сексуального характера за вознаграждение или любую другую форму возмещения. Деяния преследуются международным законодательством и законодательством России (определение дано по ст. 2 Факультативного протокола к Конвенции ООН по правам ребёнка).

Детская эксплуатация – жестокое обращение с ребёнком или противоправное использование детей в коммерческих или производственных целях.

Детские общественные организации – объединения граждан возрастом от 6 до 18 лет, целью которых является осуществление деятельности, направленной на организацию и защиту своих прав и свобод, творческих способностей, удовлетворение собственных интересов, которые не противоречат законодательству и становлению как полноправных членов общества (ст. 7 Закона России «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»).

Детский дом – государственное воспитательное учреждение для детей-сирот, детей из неполных семей, а также для детей, нуждающихся в государственной помощи вследствие болезни родителей, экономических трудностей, отсутствия с ними связи или лишения их родительских прав.

Детский дом семейного типа – отдельная семья, которая создаётся по желанию супругов или отдельного лица, не состоящего в браке, которые берут на воспитание и совместное проживание не менее чем 5 детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения (ст. 9 Закона России «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»).

3

Защита социальная – одно из главных условий социально-правового статуса личности в государстве, которое предполагает конституционные полномочия граждан по защите своих прав и свобод. Основные конституционные полномочия граждан России закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией России.

И

Инвалид (от лат. *invalidus* – слабый, маломощный) – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное забо-

леваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность – стойкое нарушение (снижение или утрата) общей или профессиональной трудоспособности вследствие заболевания или травмы. В зависимости от степени утраты трудоспособности устанавливается I, II или III группа инвалидности. Инвалидность бывает временной (от 6 до 12 месяцев) или бессрочной.

К

Качество жизни – комплексная интегральная характеристика положения человека в различных социальных системах и структурах, выражающая степень его социальной свободы, возможности всестороннего развития и реализации его способностей и жизненных планов.

Клиент социальной службы – гражданин своей страны, иностранного государства или лицо без гражданства, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги.

М

Маргинальная личность (от лат. *marginalis* – крайний, находящийся на краю) – индивид, занимающий промежуточное положение между какими-либо социальными группами. Такое положение личности накладывает определённый отпечаток на её поведение и психику.

Маргинальные группы населения – лица, освобождённые из мест заключения и не имеющие определённого места жительства; граждане, требующие общественного надзора по специальным факторам (алкоголизм, беспризорность, бродяжничество); лица с отклоняющимся поведением.

Мигранты (от лат. *migrans* – перемещающийся) – лица, покинувшие места постоянного проживания для постоянного или временного переселения в другие регионы страны или за её пределы. Мигранты могут выезжать добровольно или вынужденно.

Н

Наркомания (от греч. *наркωτικός* – парализующий, *μανία* – безумие) – социально опасное психическое заболевание, вызванное злоупотреблением наркотическими средствами с целью вызвать эйфорию, возбуждение, опьянение, состояние блаженства, повышенного радостного настроения. При длительном употреблении наркотических средств тяга к ним становится физиологической.

Неблагополучные семьи – семьи, характеризующиеся низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, семьи, не справляющиеся с возложенными на них функциями и имеющие значительно сниженные адаптивные возможности.

Неполная семья – семья, которая состоит из матери и ребёнка (детей) или отца и ребёнка (детей).

П

Пенсионеры – граждане, реализующие право на денежное обеспечение в соответствии с Конституцией и действующим пенсионным законодательством своей страны.

Пенсия по потере кормильца – пенсия нетрудоспособным членам семьи умершего кормильца, которые были на его содержании. Пенсии детям назначаются независимо от того, были они на содержании кормильца или нет.

Первое рабочее место – место работы молодых граждан после окончания любого учебного заведения или прекращения обучения в нём, завершения профессио-

нальной подготовки и переподготовки, а также после увольнения со срочной военной службы или альтернативной (невоенной) службы (ст. 1 Закона России «О занятости»).

Политика социальная – это составляющая внутренней политики государства, органов местного самоуправления по развитию и управлению социальной сферой общества, цель которой – создание условий для удовлетворения социальных потребностей и интересов людей: поддержки, защиты, коррекции и реабилитации граждан и социальных групп.

Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Психологическое насилие в семье – насилие, связанное с действием одного члена семьи на психику другого члена семьи путём словесного оскорбления или угроз, преследования, запугивания, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность, неспособность защитить себя и которая может причинить вред психическому здоровью.

Приёмная семья – семья, которая добровольно взяла из учреждения для детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, от 1 до 4 детей на воспитание и совместное проживание.

Прожиточный минимум – стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы. Величина прожиточного минимума на душу населения определяется государством ежеквартально.

Р

Ребёнок-сирота – ребёнок, у которого умерли или погибли родители (ст. 1 Закона России «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»).

С

Семья группы риска – тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее её определить как благополучную. Семья группы риска занимает промежуточное положение между благополучной и неблагополучной семьей.

Социальный работник – социальный управленец, организатор, социальный педагог, социальный медицинский работник, психолог, социолог. Объект его деятельности – конкретный человек, семья, микрорайон, специализированные службы, профсоюзы, благотворительные организации, сфера образования, здравоохранения, правоохранительные учреждения.

Среднемесячный совокупный доход семьи – исчисляемый в среднем за месяц доход семьи из всех источников поступления в течение 6 месяцев, предшествующих месяцу обращения за оказанием социальной помощи.

Статус семьи – комплексная характеристика, отражающая положение семьи в определённой сфере жизнедеятельности в данный момент времени, а также воспитательные и педагогические функции в отношении детей, взаимоотношения между членами семьи и отношение к детям, отражающие уровень культуры и соответствие ценностных ориентаций в семье нормам и правилам в жизни общества.

Т

Тинэйджер – возрастная группа с 12 до 19 лет, выделенная зарубежной социологией и возрастной психологией. Важный этап развития личности, в течение которого активно формируется представление о мире, ценностях, нормах, поведенческих установках и социальных институтах.

Торговля детьми – любой акт или соглашение, в результате которого ребёнок передаётся лицом или группой лиц другому лицу или группе лиц за вознаграждение

или иное возмещение. Уголовно наказуемое деяние, запрещённое международным сообществом (ст. 2 Факультативного протокола Конвенции ООН по правам ребёнка).

У

Усыновление (удочерение) – юридический акт, вследствие которого между посторонними лицами (усыновителем и усыновлённым) устанавливаются такие же личные и имущественные права и обязанности, как между родными родителями и детьми.

Ф

Физическое насилие в семье – умышленное нанесение одним членом семьи другому члену семьи побоев, телесных повреждений, что может привести или привело к смерти пострадавшего, нарушению психического или физического здоровья, нанесло вред его чести и достоинству (ст. 1 Закона России «О предупреждении насилия в семье»).

Ц

Центр медико-социальной реабилитации – лечебно-реабилитационное учреждение для лиц, употребляющих алкоголь, наркотические средства и психотропные вещества (Общая часть п. 1 Положения о центре медико-социальной реабилитации).

Центры социальных служб для детей, семьи и молодёжи – специальные учреждения, уполномоченные государством принимать участие в реализации государственной детской, молодёжной, семейной политики путём осуществления социальной работы.

Э

Экономическая помощь – комплекс мер, направленных на материальную поддержку ребёнка, который нуждается в помощи государства. Данная поддержка проявляется в назначении пособий, пенсий, разовых денежных выплат, покупке одежды и обуви, оказании помощи малообеспеченным и неимущим семьям, в которых воспитываются дети, организации горячего питания, летнего оздоровительного отдыха и т.д.

Экономическое насилие в семье – умышленное лишение одним членом семьи другого члена семьи жилья, еды, одежды и другого имущества или средств, на которые пострадавший имеет предусмотренное законом право, что может привести к его смерти или вызвать нарушения физического или психического здоровья (ст. 1 Закона России «О предупреждении насилия в семье»).

*Добрый человек не тот, кто умеет делать добро,
а тот, кто не умеет делать зла*

В.О. Ключевский

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Литература автора

1. Бессонова, Т. И. Новые социально-педагогические методики и технологии в работе воспитателя детского дома / Т. И. Бессонова // Горизонты образования : Педагогика и психология : научно-методический журнал. – 2003. – № 1.
2. Бессонова, Т. И. Методы работы социального педагога и социального работника с неблагополучной семьёй школьника / Т. И. Бессонова // Информационно-методический сборник материалов городского научного семинара «Работа с неблагополучной семьёй» / [под ред. Т. И. Бессоновой, Л. И. Машиницкой, Л. А. Грицко]. – Севастополь : Городская государственная администрация ; ИПО ; Рибэст, 2004. – С. 32–54.
3. Бессонова, Т. И. Документация социального педагога общеобразовательного учреждения : научно-методические рекомендации / Т. И. Бессонова. – Севастополь : ИПО ; Рибэст, 2006. – 45 с.
4. Бессонова, Т. И. Новые задачи профессиональной подготовки психологов-практиков и социальных педагогов / Т. И. Бессонова // Горизонты образования : Педагогика и психология : научно-методический журнал. – Севастополь. - 2007. – № 3.
5. Бессонова, Т. И. Развитие личностно-профессиональных стандартов специалистов социальной работы / Т. И. Бессонова // Материалы Всеукраинского научно-практического симпозиума «Личность в пространстве культуры», 24 сентября 2009 г. / [ред. Г.А. Балла, О.Б. Бовть]. – Севастополь : Рибест, 2009. – С. 32–45.
6. Бессонова, Т. И. Основные условия развития патриотической рефлексии у молодёжи патриотических волонтерских объединений / Т.И. Бессонова / Материалы II Всероссийской научно-практической конференции «Севастополь-Сталинград: одна война, одна история (к 75-летию победы в Сталинградской битве). - Севастополь: Исторический комплекс 35-я Батарея. - Севастополь : Рибэст, 2018 (сентябрь). – С. 116-121.
7. Бессонова, Т. И. Истинное добровольчество как интенция к духовности / Бессонова Т.И. // Гуманитарно-педагогическое образование. – Севастополь : Рибэст, 2018. - Том 4. - №2. – С.17-24.
8. Бессонова, Т. И. Духовно-нравственный потенциал добровольчества / Т.И. Бессонова / Материалы Международной междисциплинарной конференции «Проблемы души нашего времени»: 24-25 мая 2019 г. - ФГАОУ ВО «Крымский Федеральный Университет им. В.И. Вернадского» (г. Симферополь), ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет» (г. Симферополь), Таврическая духовная семинария (г. Симферополь), Крымский литературно-художественный мемориальный музей-заповедник (г. Ялта), Институт интеллектуальных технологий (г. Москва). – Симферополь: ФГАОУ ВО «Крымский Федеральный Университет им. В.И.Вернадского», 2019. – С. 123-132.

9. Бессонова, Т. И. Добровольческие практики как современная социально-психологическая технология и эффективное средство профессиональной самореализации студенческой молодёжи / Т.И. Бессонова / Материалы XX-ой Всероссийской научно-практической конференция «Перспективы развития современного общества»: 12-13 апреля 2019 года. - Севастопольский государственный университет, Гуманитарно-педагогический институт, при участии Международного Центра Рерихов. - Севастополь : Рибэст, 2019. – С. 116-121.

Дополнительная литература

1. Волонтерство: прошлое, настоящее, будущее» / [Автор-составитель А. Бабичева]. – М. : Корвет, 2015. – 234 с.
2. Арсеньева, Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.
3. Арсеньева, Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 77-81.
4. Инновационные практики профессионального развития студентов классического университета. Учебно-методическое пособие / [Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой]. – Тверь, 2010.
5. Инновационные проекты системной поддержки молодёжного добровольчества. Научно-методическое пособие / [Под ред. В.В. Семикина, Т.Н. Арсеньевой]. – Тверь, 2009.
6. Лаврентьев, А. В. Социальная активность волонтеров / А. В. Лаврентьев // Волонтер. – 2014. – № 3 (11). – С. 6-13.
7. Линович, М. В. Об индивидуально-психологических составляющих волонтерской мобильности / М. В. Линович, Л. В. Шарахина, А. А. Юдина // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 18-23.
8. Локтионова, Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 267–269.
9. Григорьев, С. И. Теория и методология социальной работы / С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, В. А. Ельчанинов. – М. : АКАДЕМИЯ, 2014. – 245 с.
10. Лекции по технологии социальной работы : в 3 частях / [под ред. Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2012.
11. Медведева, Г. П. Этика социальной работы : учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / Г. П. Медведева. – М. : ЭКСМО, 2012. – 208 с.
12. Моховиков, А. Н. Основы телефонного консультирования / А. Н. Моховиков. – М. : ЭКСМО, 2012. – 410 с.

13. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй ; [пер. с англ. Т. К. Кругловой]. – М. : Класс, 2016. – 144 с.
14. Немов, Р. С. Основы психологического консультирования / Р. С. Немов. – М. : ЭКСМО, 2012. – 406 с.
15. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : Педагогика, 2012. – 480 с.
16. Психологическая помощь и консультирование / [под ред. М. К. Тутушкиной]. – СПб. : Речь, 2001. – 352 с.
17. Психология социальной работы / [под общ. ред. М. А. Гулиной]. – СПб. : Питер, 2012. – 352 с.
18. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия / К. Роджерс. – М. : ЭКСМО, 2012. – 464 с.
19. Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / [под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой]. – М. : ЭКСМО, 2012. – 234 с.
20. Теория социальной работы : учебник / [под ред. Е. И. Холостовой]. – М. : Академия, 2012. – 268 с.
21. Технология социальной работы : учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / [под ред. И. Г. Зайнищева]. – М. : ЭКСМО, 2002. – 240 с.

Дополнительная зарубежная литература

1. Coulshed V. The consultant in Social Work / V. Coulshed. – Macmillan Press, 1990.
2. Goffman E. The presentation of Self in everyday life / E. Goffman. – N.Y. : Garden City, 1969.
3. Richmond M. Social diagnosis / M. Richmond. – N.Y. : Russel Sage Foundation, 1917.
4. Robinson V. P. A changing psychology in social casework / V. P. Robinson. – Chapel Hill : University of Carolina, 1930.
5. Stein H. Social science and social work practice and education / H. Stein // Social Casework. – 1955. – №36.

Литература в системе Интернета

№ п/п	Наименование изданий учебной литературы	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Холостова, Е. И. История социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CFF24B00-1516-48BA-9849-BB6669C74D89 .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
2.	Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт,	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для

	2019. — 225 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/46610D73-BB94-4030-B72D-46C2F81AD350 .	всех
3.	Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D9DABDCB-89EF-46A8-9511-F5E7864D87C8 .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
Дополнительная литература		
1.	Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E84032AF-6256-46B7-AA80-4784CD682C1C .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
2.	Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/305998E3-8E4C-4A5C-90A1-CE956A33DC6B .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
3.	Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 400 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3B4F74E0-E10D-49A7-8313-26C0D0B97C80 .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
4.	<i>Торохтий, В. С.</i> Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 488 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Режим доступа : https://biblio-online.ru/book/socialnaya-rabota-s-semey-psihologo-pedagogicheskoe-obespechenie-438086	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех
5.	Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учеб. пособие для академического бакалавриата / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 197 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/480E57F8 .	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех

	8823-4433-BBFA-934B4F7BBB5E.	
6.	Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CD699354-FABE-4EB6-9F2A-3EEAC5C67477.	без ограничений регистрация по IP-адресам СевГУ, индивидуальный доступ для всех

Интернет-ресурсы опыта волонтерского движения в РФ

1. Все вместе: Благотворит. проект / Моск. благотворительное собр. [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.wse-wmeste.ru/>
2. Институт проблем гражданского общества: 2019 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.inpgu.ru/site/print.php?text=189>
3. Интернет-ресурсы по тематике волонтерского движения [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: [tp://old.hokma.ru/db/links/volunt_rus.htm](http://old.hokma.ru/db/links/volunt_rus.htm)
4. Клуб волонтеров [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.club-volontero.ru/>
5. «Кто если не я»: Благотворит. фонд [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://ktoeslineya.ru/>
6. Международные волонтерские лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/>
7. С Днем Волонтера!! С Днем Волонтера!! / Междунар. волонтер. лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/news3.html>
8. Всеобщая декларация волонтеров Париж, 14 сентября 1990 года (Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров). [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm>
9. Сайт «Добровольцы России». [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.volunteer.ru/>
10. Социальное проектирование: учебное пособие/Под ред. Гордеевой М., Никитиной А. Социальное проектирование. - Режим доступа: <http://vladmpg.hrworld.ru>.
11. Рекомендации по оформлению заявок на конкурс проектов (программ) молодежных и детских общественных объединений для оказания государственной поддержки. - Режим доступа: <http://www.vlcity.ru>.
12. Сайт благотворительного фонда «Детские судьбы». Волонтеры, кодекс волонтера, один день из жизни волонтера благотворительного фонда «Детские судьбы» [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://children.spb.ru/russian/volonter/volonter.htm>
13. Сайт РОФ «Доброе дело». Пилотный проект по дистанционному обучению сотрудников и волонтеров геронтологических некоммерческих организаций, которые непосредственно работают с пожилыми людьми. Лекции, контрольные вопросы. [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. - Режим доступа: <http://www.dobroedelo.ru/vrc/kurs/default.asp>

Нормативно-правовые документы

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н

«Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»

В соответствии с **пунктом 22** Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных **постановлением** Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

Утвердить прилагаемый **профессиональный стандарт** "Специалист по социальной работе".

Зарегистрировано в Минюсте РФ 6 декабря 2013 г.

Регистрационный N 30549

должностную инструкцию специалиста по социальной работе

должностную инструкцию специалиста по социальной работе с молодежью

должностную инструкцию специалиста по социальной работе в доме-интернате

должностную инструкцию специалиста по социальной работе отделения по сопровождению замещающих семей

должностную инструкцию заведующего отделением социального обслуживания семей и детей

должностную инструкцию заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

должностную инструкцию специалиста по социальной работе отделения социального обслуживания семьи и детей

должностную инструкцию специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания

должностную инструкцию заведующего отделением срочного социального обслуживания

должностную инструкцию заведующего отделением (отделом) социальной работы

**Профессиональный стандарт
Специалист по социальной работе
(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22
октября 2013 г. N 571н)**

3
Регистрационный номер

I. Общие сведения

Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

03.001

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки

Группа занятий:

1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы	3460	Социальные работники
2446	Специалисты в сфере социальных проблем		
(код ОКЗ*(1))	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

75.12	Государственное управление социальными программами
75.30	Деятельность в области обязательного социального обеспечения
85.3	Предоставление социальных услуг
(код ОКВЭД*(2))	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификации	Наименование	Код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	6	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	А/01.6	6
			Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	А/02.6	
			Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	А/03.6	
В	Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	7	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	В/01.7	7
			Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации	В/02.7	

			социальных услуг и мер социальной поддержки		
			Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	В/03.7	
			Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	В/04.7	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Код	А	Уровень квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей	Специалист по социальной работе				
Требования к образованию и обучению	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности				

Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний*(3)

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
	3460	Социальные работники
ОКСО*(4)	040101	Социальная работа
	040100	Социальная работа

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги нал	X	Заимствова- но из оригинала		Регистрационный
				Код оригинала	номер профессиональног о стандарта
Трудовые действия	Организация первичного приема граждан				
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки				
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки				
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки				
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера				
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки				
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки				

	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения
	Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации
Необходимые умения	Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации
	Осуществлять социальное консультирование
	Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения
	Фиксировать полученную от гражданина информацию
	Хранить и обрабатывать персональные данные
	Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации
	Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения
	Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления
	Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние
	Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях
	Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности

	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания
	Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг
	Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности
	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
	Методы диагностики трудной жизненной ситуации
	Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения
	Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели				
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки				
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией				
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки				
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину				
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки				
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг				
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения				
Необходимые умения	Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении				
	Конкретизировать цель оказания социальных услуг и				

	социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
	Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
	Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
	Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
	Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг
	Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Теория социальной работы
	Технология социальной работы и условия их применения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Российский и зарубежный опыт практической социальной работы
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги- нал	X	Заимствова- но из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионально- го стандарта
Трудовые действия	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки				
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки				
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем				
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг				
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки				
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения				
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи				
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения				
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества				

	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
Необходимые умения	Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)
	Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
	Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
	Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
	Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
	Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
	Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)
	Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг
	Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации
	Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

	и оказания мер социальной поддержки
	Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
	Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг
	Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
Необходимые знания	Основные направления политики в сфере социальной защиты населения
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
	Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
	Регламент межведомственного взаимодействия
	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист,

	дефектолог, реабилитолог и др.)
	Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг
	Основы валеологии, социальной медицины
	Экономические основы социальной работы
	Правовые основы социальной работы
	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Психология личности
	Возрастная психология
	Технология социальной работы
	Функции и технологии деятельности службы занятости населения
	Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом
	Теория социальной работы
	Основы самоорганизации и самообразования
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	Код	В	Уровень квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей	Специалист по социальной работе, Заведующий отделением (отделом)				
Требования к образованию и обучению	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности				

Требования к опыту практической работы	3 года
Особые условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы
	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ОКСО	040101	Социальная работа
	040100	Социальная работа

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги- нал	X	Заимствова- но из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионально- го стандарта
Трудовые действия	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки				
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации				
	Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях				
	Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях				

Необходимые умения	Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории
	Определять индикаторы состояния социальной ситуации
	Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
	Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения
	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации
	Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников
	Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
	Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
	Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания
	Проводить экспертизу социального проекта (программы)
	Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
	Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
	Методы и технологии управления социальными рисками
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
	Принципы оценки достоверности социальной информации
	Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Технологии социальной работы с различными группами населения
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе

Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Код	В/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги нал	X	Заимствова- но из оригинала		Регистрационный
				Код оригинала	номер профессионально- го стандарта
Трудовые действия	Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе				
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей				
	Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними				
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач				
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач				
	Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов				
	Анализ работы подразделения (группы специалистов)				
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения				
	Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания				
Необходимые умения	Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации				
	Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект				

	Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
	Использовать инструменты межличностных коммуникаций
	Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере
	Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала
	Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов
	Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Основы социального управления
	Цели, принципы и технологии управления персоналом
	Технологии социальной работы
	Теория социальной работы
	Основы конфликтологии и медиации
	Психология и социология личности и группы
	Психологические и социологические методы исследования
	Психология и социология управления
	Принципы, виды, методы и технологии супервизии
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Код	В/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги- нал	X	Заимствова- но из оригинала		Регистрационный номер профессиональн о стандарта
				Код оригинала	
Трудовые действия	Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки				
	Оценка качества социального обслуживания				
	Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания				
	Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки				
Необходимые умения	Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки				
	Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне				
	Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки				
	Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп				
	Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных				
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции				
Необходимые знания	Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг				
	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания				
	Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки				
	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки				
	Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска				
	Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций				
	Методы обработки данных эмпирических исследований,				

	предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме
	Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Код	В/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Ориги нал	X	Заимствован о из оригинала		Регистрационный
				Код оригинала	номер профессиональног о стандарта
Трудовые действия	Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения				
	Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов				
	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам				
	Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы				
	Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения				
	Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг				
	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки				

	информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
Необходимые умения	Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки
	Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения
	Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения
	Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
	Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей
	Взаимодействовать со средствами массовой информации как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг
	Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг
	Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями
	Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем
	Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
Необходимые знания	Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.)
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
	Опыт развития социальной работы в России и за рубежом
	Технологии социального обслуживания населения,

	применяемые в России и за рубежом
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Основы взаимодействия со средствами массовой информации
	Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
	Методы социальной информатики
	Социальные и психологические основы работы с информацией
	Роль социальных институтов в становлении социального государства
	Концепция социальной сплоченности
	Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними
	Основы фандрайзинга
	Экономические основы социальной работы
	Современные требования к специалистам по социальной работе
	Основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения
	Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
Другие характеристики	Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

/-----\

<i>Предоставление психологических услуг в социальной сфере</i>	03.008	
		-----/
<i>(наименование вида профессиональной деятельности)</i>	Код	

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

3.1. Обобщенная трудовая функция

/-----\ /---\ /---\

Организация и предоставление		Уровень	
Наименование психологических услуг лицам	Код	A	квалификации 7
разных возрастов и социаль-			
ных групп			
-----/	---/	---/	

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал Х	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей	Психолог в социальной сфере Психолог			
Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю профессиональной деятельности Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации			
Требования к опыту практи- ческой работы	Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности			
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации			

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
*(3)	-	Психолог
*(4)	030300	Психология
	040100	Социальная работа

3.1.1. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

Подготовка межведомственных | | | Уровень | |
Наименование | команд по оказанию психоло- | Код | А/01.7 | (подуро- | А |
гической помощи социальным			вень)	
группам и отдельным лицам			квалифи-	
(клиентам)			кации	
\-----/ \-----/ \---/

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам
	Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия
	Обучение специалистов межведомственной команды
	Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды
	Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды
	Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам
	Учет результатов работы
Необходимые умения	Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами
	Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации
	Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям
	Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде
	Вести документацию и служебную переписку
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы

	межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп
	Методология командной работы
	Психология управления, организационная психология
	Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств
	Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств
	Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд
	Техники эффективной коммуникации со специалистами
	Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т. д.)
	Технология разрешения конфликтов
Другие характеристики	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.2. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

| Организация мониторинга | | | Уровень | |
 Наименование | психологической безопасно- | Код | А/02.7 | (подуро- | 7 |
 | сти и комфортности среды | | | вень) | |
 | проживания населения | | | квалифи- | |
 \-----/ \-----/ кации \---/

Происхождение трудовой функции				
	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей
	Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных
	Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности
	Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений
	Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее - СМИ) по результатам мониторинга
	Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности
	Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности
	Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ
	Аргументировать свою позицию
	Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Вести документацию и служебную переписку
	Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для

	проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп
	Психология кризисных состояний
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Документоведение
Другие характеристики	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.3. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

| Организация психологической | | | Уровень | |
 Наименование | помощи социальным группам и | Код | А/03.7 | (подуро- | 7 |
отдельным лицам (клиентам),			вень)	
попавшим в трудную жизненну			квалифи-	
ситуацию			кации	
 \-----/ \-----/ \---/

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников
	Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе
	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
	Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации
	Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов
	Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов
	Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях
	Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов
Необходимые умения	Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам
	Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи
	Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций
	Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов
	Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм
	Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации
	Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения
	Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
	Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

	Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов
	Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе
	Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов
	Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов
	Вести делопроизводство и служебную переписку
Необходимые знания	Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)
	Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты
	Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)
	Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)
	Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений Психология зависимости, аддикций, девиантология
	Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни
	Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)
	Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)
	Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации
	Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)
	Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп
	Технологии, методы и формы оказания психологической

	помощи при нарушениях социализации
	Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)
	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.4. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

Организация психологическо-			Уровень	
Наименование го сопровождения и психоло-			Код А/04.7	(подуро- 7
гической помощи представи-			вень)	
телям социально уязвимых			квалифи-	
слоев населения (клиентам)			кации	
-----/			---/	

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
---------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки
	Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)
	Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов
	Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их

	социального окружения и условий жизни
	Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
	Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде
	Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников
	Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
	Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
	Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
	Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ
	Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи
Необходимые умения	Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения
	Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов
	Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение
	Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения
	Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам
	Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов

	Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов
	Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам
	Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами
	Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам
	Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс
	Методы и методики общей и социальной психологии
	Современные направления молодежных движений
	Психология зависимости, аддикций, девиантология
	Проблемы социализации, нарушений социализации
	Методология проведения тренингов
	Возрастная психология, геронтология
	Психология семьи и семейных кризисов
	Психология воспитания и педагогики
	Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Цели, задачи и функции организаций социальной сферы
	Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.)
	Психология беженцев, мигрантов, маргиналов
	Технологии работы с разными социальными группами
	Документоведение

Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.5. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

Оказание психологической | | | Уровень | |
Наименование |помощи работникам органов и | Код |А/05.7 | (подуро- | А |
|организаций социальной сферы| | | вень) | |
|(клиентам) | | | квалифи- | |
\-----/ \-----/ кации \---/

Происхождение
трудовой функции

Оригинал Х	Заимствовано из оригинала		
---------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам
	Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам
	Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.)
	Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов
	Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом
	Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы
	Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации
	Создание информационного ресурса по психологии

	социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам
Необходимые умения	Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг
	Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере
	Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок
	Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере
	Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности
	Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов
	Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам
	Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере
	Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере
	Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.)
	Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т. д.)
	Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров
	Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.)
	Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере

	Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии
	Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.6. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)

Код А/06.7 (подуровень) 7

Уровень квалификации

-----/ -----/ ---/

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
---------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями
	Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи
	Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.)
	Консультирование клиентов по психологическим

	проблемам функционирования замещающих семей
	Подготовка детей к устройству в замещающую семью
	Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях
	Учет данных об оказанной психологической помощи
Необходимые умения	Общаться с разными категориями клиентов
	Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов
	Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители
	Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители
	Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении
	Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов
	Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры
	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности
	Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам
	Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Основы социальной психологии, психология малых групп
	международные документы в области защиты прав детей
	Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация) Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях
	Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в

	развитии и т. д.), педагогическая психология
	Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)
	Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм
	Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении
	Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
	Документоведение
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.7. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

| Организация работы по созда- | | | Уровень | |
 Наименование | ную системы психологического | Код | А/07.7 | (подуро- | 7 |
просвещения населения, ра-			вень)	
ботников органов и организа-			квалифи-	
ций социальной сферы			кации	
 \-----/ \-----/ \---/

Происхождение трудовой функции				
	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
	Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения
	Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими
	Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи
	Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.)
	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг
	Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи
	Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения
	Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы
	Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
	Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг
	Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)
	Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах

	Создавать наглядные материалы для психологического просвещения
	Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения
	Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека
	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы
	Социальная психология, психология малых групп
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Психология кризисных состояний, рискология
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Документоведение

3.1.8. Трудовая функция

/-----\ /-----\ /---\

Наименование	Разработка и реализация программ профилактической и психологической работы, направленных на улучшение психологического здоровья населения	Уровень	Код	А/08.7	(подуровень)	7
		квалификации				

\-----/ \-----/ \---/

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
---------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании
	Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании
	Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Консультирование населения по проблемам психологического здоровья
	Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы
	Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения
	Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы
	Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

	Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья
	Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья
	Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии
	Основы профилактики асоциальных явлений в обществе
	Методы и технологии управления современными рисками
	Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы
	Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг
	Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии
	Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений
	Документоведение

**Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 27.12.2019)
«О государственной социальной помощи» (с изм. и доп., вступ. в силу
с 01.01.2020)**

Настоящий Федеральный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.
(в ред. Федеральных законов от 24.07.2009 N 213-ФЗ, от 29.12.2019 N 388-ФЗ)

Статья 7. Получатели государственной социальной помощи

Получателями государственной социальной помощи могут быть малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, предусмотренные настоящим Федеральным законом, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

Порядок определения величины прожиточного минимума малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина устанавливается субъектом Российской Федерации с учетом величин прожиточных минимумов, установленных для соответствующих социально-демографических групп населения.

(в ред. Федеральных законов от 24.07.2009 N 213-ФЗ, от 29.12.2019 N 388-ФЗ)

Статья 8. Порядок назначения государственной социальной помощи

1. Государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства либо месту пребывания малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина.

1.1. Сведения о назначении малоимущей семье или малоимущему одиноко проживающему гражданину государственной социальной помощи предоставляются органом социальной защиты населения по межведомственному запросу органа, уполномоченного на предоставление

государственной или муниципальной услуги, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2. Государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, назначается по представленному в форме электронного документа либо письменной форме в органы социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания либо через многофункциональный центр заявлению гражданина от себя лично (для малоимущих одиноко проживающих граждан) или от имени своей семьи либо (за исключением случаев оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта) заявлению опекуна, попечителя или другого законного представителя гражданина, в котором указываются сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности, а также сведения о получении государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг в соответствии с главой 2 настоящего Федерального закона.

Представленные заявителем сведения могут быть подтверждены посредством дополнительной проверки (комиссионного обследования), проводимой органом социальной защиты населения самостоятельно.

Организации несут ответственность за достоверность сведений, содержащихся в выданных ими документах, в соответствии с законодательством.

Порядок назначения государственной социальной помощи, оказываемой за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также форма социального контракта устанавливается органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

3. Уведомление о назначении государственной социальной помощи или об отказе в ее назначении должно быть направлено в письменной форме заявителю органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания заявителя не позднее чем через 10 дней после обращения заявителя и представления им необходимых документов. При необходимости проведения дополнительной проверки (комиссионного обследования) органом социальной защиты населения представленных заявителем сведений о доходах семьи (одиноко проживающего гражданина) данный орган должен дать в указанный срок предварительный ответ с уведомлением о проведении такой проверки. В таком случае окончательный ответ должен быть дан заявителю не позднее чем через 30 дней после подачи заявления.

4. Порядок расчета среднедушевого дохода и учета доходов, в том числе доходов от принадлежащего на праве собственности имущества, устанавливается федеральным законом, а до его принятия - Правительством Российской Федерации.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция)

Статья 4. Принципы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

Статья 5. Система социального обслуживания

Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;

7) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее - уполномоченные организации).

Статья 17. Договор о предоставлении социальных услуг

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Глава I. Общие положения

Статья 1. Понятие «инвалид», основания определения группы инвалидности

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 16 лет устанавливается категория «ребенок – инвалид».

Глава II. Медико - социальная экспертиза

Статья 7. Понятие медико-социальной экспертизы

Медико-социальная экспертиза – определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

Медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

Глава III. Реабилитация инвалидов

Статья 9. Понятие реабилитации инвалидов

1. Реабилитация инвалидов – система медицинских, психологических, педагогических, социально - экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Целью реабилитации являются

восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация.

2. Реабилитация инвалидов включает в себя:

1) медицинскую реабилитацию, которая состоит из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования;

2) профессиональную реабилитацию инвалидов, которая состоит из профессиональной ориентации, профессионального образования, профессионально-производственной адаптации и трудоустройства;

3) социальную реабилитацию инвалидов, которая состоит из социально - средовой ориентации и социально-бытовой адаптации

Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 N 159-ФЗ (последняя редакция)

Настоящий Федеральный закон определяет общие принципы, содержание и меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя.

Статья 1. Понятия, применяемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются понятия:

дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный

родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;
(в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 185-ФЗ)

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, - лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых в период их обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих умерли оба родителя или единственный родитель;

(абзац введен Федеральным законом от 03.07.2016 N 359-ФЗ)

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

(в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 185-ФЗ)

опека и попечительство - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов; опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет; попечительство устанавливается над детьми в возрасте от 14 до 18 лет;

приемная семья - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органами опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью);

полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - предоставление им за время пребывания в соответствующей организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, проживания в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости, а также бесплатное оказание медицинской помощи;

(в ред. Федеральных законов от 17.12.2009 N 315-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 25.11.2013 N 317-ФЗ, от 03.07.2016 N 359-ФЗ)

полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования и (или) при прохождении профессионального обучения - предоставление детям-

сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря или возмещение их полной стоимости, предоставление жилого помещения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", законодательно закрепленных дополнительных мер по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, а также бесплатное оказание медицинской помощи до завершения обучения по указанным образовательным программам;

(в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 359-ФЗ)

выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации;

(в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 185-ФЗ)

дополнительные гарантии по социальной поддержке - законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов.

(в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 359-ФЗ)

**Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991
N 1032-1 (последняя редакция)**

Настоящий Закон определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы.

Гарантии государства по реализации прав граждан Российской Федерации, проживающих за ее пределами, определяются международными договорами (соглашениями) Российской Федерации.

Статья 3. Порядок и условия признания граждан безработными

1. Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней. При этом в качестве заработка не учитываются выплаты выходного пособия и сохраняемого среднего заработка гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя. Порядок регистрации безработных граждан, порядок регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и требования к подбору подходящей работы устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина не позднее 11 дней со дня предъявления органам службы занятости паспорта, трудовой книжки или документов, их заменяющих, документов, удостоверяющих его квалификацию, справки о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы (службы), а для впервые ищущих работу (ранее не работавших), не имеющих квалификации - паспорта и документа об образовании и (или) о квалификации.

В случае представления справки о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы (службы) в иностранной валюте органы службы занятости осуществляют перевод иностранной валюты в рубли по официальному курсу, установленному на день увольнения гражданина.

При невозможности предоставления органами службы занятости подходящей работы гражданам в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы эти граждане признаются безработными с первого дня предъявления указанных документов.

Гражданин, относящийся к категории инвалидов, для решения вопроса о признании его безработным дополнительно предъявляет индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную в установленном порядке и содержащую заключение о рекомендуемом характере и условиях труда.

3. Безработными не могут быть признаны граждане:
не достигшие 16-летнего возраста;

которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначены страховая пенсия по старости (в том числе досрочно) и (или) накопительная пенсия, либо пенсия, предусмотренная пунктом 2 статьи 32 настоящего Закона, либо пенсия по старости или за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;

отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работы временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и при этом не имеющие квалификации - в случае двух отказов от профессионального обучения или от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера. Гражданину не может быть предложена одна и та же работа (профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по одной и той же профессии, специальности) дважды;

не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в органы службы занятости для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный органами службы занятости для регистрации их в качестве безработных;

осужденные по решению суда к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы;

представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка, а также представившие другие недостоверные данные для признания их безработными;

4. Граждане, которым в установленном порядке отказано в признании их безработными, имеют право на повторное обращение в органы службы занятости через один месяц со дня отказа для решения вопроса о признании их безработными.

Статья 9. Право граждан на консультацию, профессиональную ориентацию, содействие в переезде и переселении в другую местность для трудоустройства, психологическую поддержку, профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, получение информации в органах службы занятости

1. Граждане имеют право на бесплатную консультацию, бесплатное получение информации и услуг, которые связаны с профессиональной ориентацией, в органах службы занятости в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, возможности прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Органы службы занятости обеспечивают возможность получения гражданами указанных услуг в электронной форме в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Безработные граждане имеют также право на бесплатное получение услуг по содействию в переезде и переселении в другую местность для трудоустройства, психологической поддержке, профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию по направлению органов службы занятости.

Статья 28. Гарантии социальной поддержки безработных

1. Государство гарантирует безработным:

выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

выплату стипендии в период прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности;

2. Время, в течение которого гражданин в установленном законом порядке получает пособие по безработице, стипендию, принимает участие в оплачиваемых общественных работах, время, необходимое для переезда или переселения по направлению органов службы занятости в другую местность для трудоустройства, а также период временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, призыва на военные сборы, привлечения к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе (альтернативной гражданской службе), исполнением государственных обязанностей, не прерывают трудового стажа.

Статья 31. Условия и сроки выплаты пособия по безработице

1. Пособие по безработице выплачивается гражданам, признанным в установленном порядке безработными, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом.

2. Решение о назначении пособия по безработице принимается одновременно с решением о признании гражданина безработным.

3. Пособие по безработице начисляется гражданам с первого дня признания их безработными.

Гражданам, уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, признанным в установленном порядке безработными, но не трудоустроенным в период, в течение которого за ними по последнему месту работы (службы) сохраняется средняя заработная плата (с зачетом выходного пособия), пособие по безработице начисляется начиная с первого дня по истечении указанного периода.

(в ред. Федеральных законов от 27.12.2009 N 367-ФЗ, от 03.10.2018 N 350-ФЗ)

4. Период выплаты пособия по безработице гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в том числе гражданам, уволенным в

течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, с военной службы по призыву в связи с истечением ее срока и состоявшим до увольнения в связи с призывом на военную службу в трудовых (служебных) отношениях не менее 26 недель, не может превышать шесть месяцев в суммарном исчислении в течение 12 месяцев, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом.

Для граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших), граждан, стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва, граждан, уволенных за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, граждан, уволенных по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и состоявших в этот период в трудовых (служебных) отношениях менее 26 недель, а также для граждан, направленных органами службы занятости на обучение и отчисленных за виновные действия, период выплаты пособия по безработице не может превышать три месяца в суммарном исчислении в течение 12 месяцев.

5.1. Гражданину, которому выплата пособия по безработице прекращена с одновременным снятием с учета в качестве безработного в связи с длительной (более месяца) неявкой в органы службы занятости без уважительных причин, или попыткой получения либо получением пособия по безработице обманным путем, или отказом от посредничества органов службы занятости (по личному письменному заявлению) и который не трудоустроен после снятия с учета в органах службы занятости, в случае повторного признания его безработным в течение 12 месяцев со дня предыдущей регистрации в этом качестве пособие по безработице не назначается до истечения указанного периода.

6. Пособие по безработице выплачивается ежемесячно при условии прохождения безработным перерегистрации в установленные органами службы занятости сроки, но не более двух раз в месяц.

8. Порядок и условия назначения и выплаты пособия по безработице гражданам, признанным в установленном порядке безработными, определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ (последняя редакция)

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие понятия:

ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия);

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

Статья 14. Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию

1. Органы государственной власти Российской Федерации принимают меры по защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства, от информации порнографического характера, от информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения, а также от распространения печатной продукции, аудио- и видеопроductии, пропагандирующей насилие и жестокость, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.

2. В целях защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Федеральным законом от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливаются требования к распространению среди детей информации, в том числе требования к осуществлению классификации информационной продукции, ее экспертизы, государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3. В целях обеспечения безопасности жизни, охраны здоровья, нравственности ребенка, защиты его от негативных воздействий в порядке, определенном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, проводится экспертиза

(социальная, психологическая, педагогическая, санитарная) настольных, компьютерных и иных игр, игрушек и игровых сооружений для детей.

**Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018)
«О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»**

Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации.

Особенности правового регулирования отношений, возникающих при формировании целевого капитала, доверительном управлении имуществом, составляющим целевой капитал, использовании доходов, полученных от доверительного управления имуществом, составляющим целевой капитал, устанавливаются иными федеральными законами.

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Благотворительная деятельность

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона.

На добровольческую (волонтерскую) деятельность распространяются положения, предусмотренные настоящим Федеральным законом для благотворительной деятельности.

Статья 2. Цели благотворительной деятельности

1. Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях:

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или

интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

Статья 5. Участники благотворительной деятельности

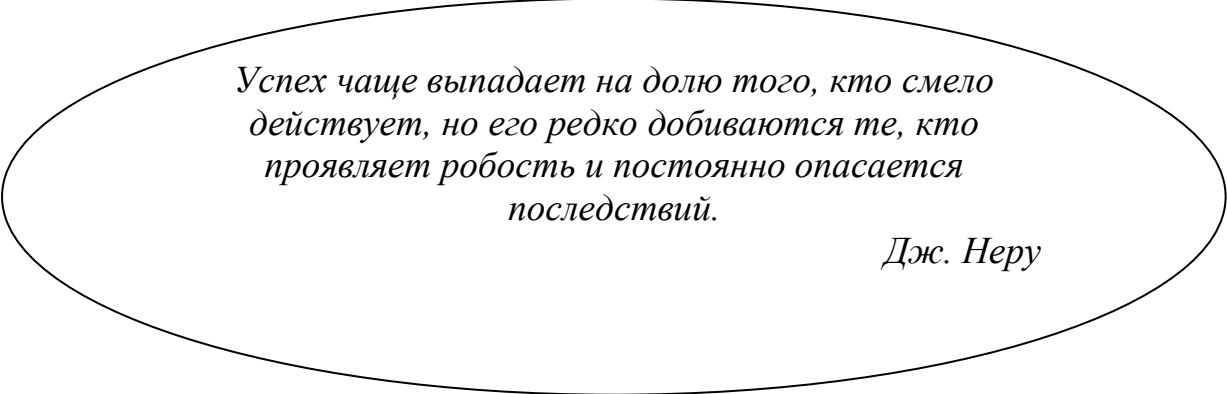
Добровольцы (волонтеры) - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Государственные органы и органы местного самоуправления вправе привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольческая (волонтерская) организация - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.



*Успех чаще выпадает на долю того, кто смело
действует, но его редко добиваются те, кто
проявляет робость и постоянно опасается
последствий.*

Дж. Неру

Учебное издание

Бессонова Татьяна Ивановна

**СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебно-методическое пособие

В авторской редакции

Изд. № 107/2020. Объем 13,5 п.л.
РИИЦМ ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»